Årsrapporter og regnskap 2019

STIFTELSEN
ROBIN
HOOD
HUSET

Org.nr: 891 864 272

15 år som pusterom på veien

Innhold:

Årsrapport 2019 Stiftelsen Robin Hood Huset

Appendix A – Årsrapport 2019 for «Kjøkken og kafé på Robin Hood Huset»

Appendix B – Årsrapport 2019 for «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU /EØS»

Appendix C – Årsrapport 2019 for «Prosjekt Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset»

Appendix D – Årsrapport 2019 for «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset»

Appendix E - Årsrapport 2019 for «Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere»

Appendix F – Rapport: Brukerundersøkelse 2019

Styrets årsberetning 2019

Årsregnskap 2019 – Stiftelsen Robin Hood Huset

Årsrapport 2019

Innholdsfortegnelse

Innledning 2
1. Om Robin Hood Huset - i korte trekk 3
2. Organisasjon 4
3. Identitet og verdigrunnlag 5
4. Aktivitet i 2019 6
5. Formidling 11
6. Prosjekter 14
7. Utlån og utleie av lokaler til andre organisasjoner 15
8. Økonomi 16
9. Takk for innsats og samarbeid 17

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisasjonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Innledning

2019 har vært et år fylt av milepæler for Robin Hood Huset: I september fikk vi gjennomført en sårt tiltrengt oppgradering og renovering av kjøkkenet og pusset opp kafélokalene betydelig. Både kvantitet og kvalitet på det som serveres i kaféen har dermed økt, og et mer profesjonelt utformet kjøkken gir frivillige medarbeidere et større utbytte i form av arbeidstrening og attraktivitet for arbeidsmarkedet. I november markerte vi vårt 15-årsjubileum, hvor både fag og kultur fikk en naturlig plass. På tampen av året ble stiftelsen ved daglig leder Marcos Amano utpekt som «Årets Bergenser» av Bergensavisen, for det arbeidet som gjøres for å bedre fattiges situasjon, uansett bakgrunn.

Vi er takknemlige for at vi har fått utføre og utvikle vårt arbeid i 15 år, og at vårt arbeid og bidrag til fellesskapet blir anerkjent, til tross for at vi i en ideell verden ikke ville vært nødvendige. Robin Hood Huset arbeider både på individ-, gruppe- og systemnivå. Arbeidet på de ulike nivåene bygger på hverandre og påvirker hverandre gjensidig. Husets tilbud har som mål å styrke den enkeltes kunnskap, handlingskompetanse, og muligheter for deltagelse i samfunnet. Gjennom vårt arbeid søker vi å synliggjøre og endre samfunnsstrukturer som opprettholder og skaper ulikhet og utenforskap. Vi utfordrer maktstrukturer og strukturelle hindringer, og legger til rette for sameksistens i mangfold, felleskap basert på samarbeid og samspill, delt ansvar, demokratiske praksiser og deltagelse.

Gjennom våre daglige møter med mennesker i sosialt og økonomisk vanskelige situasjoner får vi innblikk i samfunnsutfordringer og utilsiktede konsekvenser av strukturelle endringer. Avmakt, utenforskap og passivisering er en del av det å være vanskeligstilt og marginalisert. Ved å være en arena hvor mennesker kan utveksle informasjon og dele erfaring tilknyttet egen livssituasjon kan de se egen situasjon i en større sammenheng. Slik legges et grunnlag for kollektiv handling bygget på et grunnleggende prinsipp om deltagende demokrati hvor personlige og kollektive erfaringer kan spille en større og utviklende samfunnsrolle.

Robin Hood Husets tilbud er ikke statiske, men bygger på vårt mandat, en analyse av eksisterende behov og muligheter, samt hvilken kompetanse vi har eller kan hente inn til organisasjonen. Frivillige har gjennom hele husets historie vært sentrale for driften, og frivillige har, i likhet med andre husvenner, stor innflytelse på tilbudene. Noen av tilbudene har hatt kort levetid, andre har eksistert lenge. Husvenner har også hele tiden kunnet påvirke arbeidet i huset gjennom å delta i drift og utvikling av tilbud, gi tilbakemeldinger og gjennom styredeltagelse. Omfanget av involvering og deltagelse varierer, men det er en klar intensjon med huset at brukerne oppmuntres til å utfolde egne evner og synspunkter.

Som et åpent og sosialt møtested, ressurs- og kompetansesenter for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen, har vi opparbeidet en bred kontaktflate og høy tillit i målgruppen. Dette gir oss en unik mulighet til å både observere, være til stede og samle kunnskap som skaper rom for å endre og forbedre enkeltpersoners liv og mestring. Vi har også en posisjon der vi kan formidle denne kunnskapen for å forbedre praksiser og mobilisere for å endre samfunnsstrukturer.

Robin Hood Husets oppdrag er å drive et åpent, rusfritt og livssynsnøytralt møtested, ressurs- og kompetansesenter for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen og omegn. Målet for driften er å

- lindre opplevelsen av utenforskap og ulikhet for økonomisk og sosialt vanskeligstilte
- styrke økonomisk og sosialt vanskeligstiltes muligheter, handlingskompetanse og deltagelse
- bygge og formidle kunnskap om marginaliserte grupper i samfunnet
- synliggjøre hull i velferdssystemer, avvik i forvaltningspraksis og behov for politisk handling

1. Om Robin Hood Huset - i korte trekk

Stiftelsen Robin Hood Huset har som formål å drive Robin Hood Huset som et rus- og rusmiddelfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk vanskeligstilte i Bergen. Robin Hood Huset skal også være en arena for sosiale aktiviteter, likemannsarbeid og sosialpolitisk interessearbeid som kan bidra til å fremme brukernes sosiale nettverk og velferd. Alle tilbud på huset er gratis.

Robin Hood Huset åpnet offisielt 26.november 2004 i leide lokaler i Hollendergaten 3 i Bergen, og virksomheten startet i mai 2005 etter at alle tillatelser var innhentet. Frem til og med 2007 stod foreningen Robin Hood Huset for driften. I 2007 ble Stiftelsen Robin Hood Huset opprettet, og stiftelsen overtok 1. januar 2008 ansvaret for driften av Robin Hood Huset. I februar 2013 flyttet Robin Hood Huset inn i nye og mer formålstjenlige lokaler i Magnus Barfots gate 22. Leieavtalen omfatter et areal på 385 kvm og avtalen løper til 2023, med mulighet for forlengelse. Huset er innredet med kjøkken og kafé i 1. etasje, kontorer, datarom og salong i 2, etasje, kontorer og undervisningsrom i 3. etasje, samt en loftsetasje med lager og bytteloft for klær.

Robin Hood Huset har i 2019 holdt åpent mandag – fredag kl. 09.30 – 16.00 året gjennom. Stiftelsen Robin Hood Huset har ikke medlemskap eller registrering av brukere av huset, men antall besøkende telles på daglig basis. For prosjekt «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset» er det etablert en interessentliste over foreldre som mottar ukentlige eposter med informasjon om tilbudet.

Hver uke legges det i gjennomsnitt ned 240 timer frivillig arbeid tilknyttet kjøkkendrift, henting av matvarer fra butikker som samarbeider med Robin Hood Huset. Våre frivillige kurs- og workshopholdere legger i gjennomsnitt over 90 timer frivillig arbeid i uken. Frivillige bidrar også med nærmere 26 timer frivillig arbeid til drift av våre familietilbud, bytteloft for klær, tolking og andre aktiviteter. På årsbasis utgjør innsatsen fra frivillige totalt over 16.000 timer eller nærmere av 9,5 årsverk ubetalt arbeid.

På Robin Hood Huset kan man treffe andre over en kopp kaffe eller te, og lese dagens aviser. Hver morgen serveres det varm havregrøt til frokost, to dager i uken serveres varm lunsj, tre dager er det kald mat, og det tilbys fersk frukt hver dag. Datamaskiner med internett og et bibliotek med blant annet selvhjelpslitteratur kan benyttes av alle. Telefon og kopimaskin lånes ut til besøkende husvenner når de søker jobb, bolig eller i forbindelse med kontakt med hjelpeapparatet. Huset har et gruppe-/undervisningsrom hvor det arrangeres norskkurs, engelskkurs, spanskkurs og andre aktiviteter, og brukere av huset kan organisere aktiviteter etter nærmere avtale. Det tilbys en til en

jobbsøkerveiledning drevet av frivillige medarbeidere i tillegg til CV- og jobbsøkerkurs. Hver helg drives en åpen familiekafé hvor foreldre kan treffes til sosialt samvær mens barna deltar i organiserte aktiviteter, i tillegg organiserer Robin Hood Huset gratis aktiviteter og utflukter for barnefamilier hver helg og i skoleferiene. Huset har diverse hobbyutstyr til aktiviteter, samt en del skjønnlitteratur for hjemlån.

Robin Hood Huset tilbyr også lån av lokaler til andre organisasjoner og legger til rette for gruppebaserte aktiviteter, både i og utenfor Robin Hood Husets ordinære åpningstider.

2. Organisasjon

2.1 Styre

Stiftelsen Robin Hood Huset er underlagt stiftelsesloven og dens bestemmelser om styring og organisering. I følge stiftelsens vedtekter (§4) skal stiftelsen styre bestå av syv medlemmer. Det velges også ett første og ett andre varamedlem, som har møte, tale og forslagsrett. Styremedlemmer fungerer i en periode på to år, ett år for varamedlemmer. Styret velger leder og nestleder for ett år av gangen.

Stiftelsens styre – valgt 4. juli 2018 og konstituert med leder og nestleder 15. oktober 2018:

STYREMEDLEMMER	FUNKSJON	FUNKSJONSTID
Anders Nyland	Styreleder	2017 – 2019
Gunnar Wiederstrøm	Styrets nestleder	2018 – 2020
Marit Warncke	Styremedlem	2018 – 2020
Marry-Anne Karlsen	Styremedlem	2018 – 2020
Ragnhild Hedemann	Styremedlem	2018 – 2020
Morten Neteland	Styremedlem	2018 – 2019
Wenche Berg Husebø	Styremedlem	2017 – 2019
Varamedlem		
1. Torstein Dahle	Varamedlem	2018 – 2019
2. Rita Agdal	Varamedlem	2018 – 2019

Oversikt over avholdte styremøter i Stiftelsen Robin Hood Huset i 2019:

28.01.19 – Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styremedlemmene Gunnar Wiederstrøm, Ragnhild Hedemann, Marit Warncke, varamedlemmene Rita Agdal, Torstein Dahle og daglig leder Marcos Amano.

26.03.19 – Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styrets nestleder Gunnar Wiederstrøm, styremedlemmene Ragnhild Hedemann, Marry-Anne Karlsen, varamedlem Rita Agdal og daglig leder Marcos Amano

04.06.19 – Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styrets nestleder Gunnar Wiederstrøm, styremedlemmene Ragnhild Hedemann, Morten Neteland, varamedlem Torstein Dahle og daglig leder Marcos Amano.

26.11.19 – Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styremedlemmene Ragnhild Hedemann, Marry-Anne Karlsen, Morten Neteland og daglig leder Marcos Amano.

Styret behandlet i alt 27 saker i 2019.

2.2 Ansatte

Stiftelsen har i 2019 sysselsatt 5,6 årsverk.

Stiftelsen har i 2019 hatt 3 ansatte i 100 % stillinger hele året, daglig leder, rådgiver og frivillighetskoordinator. Det har også vært 1 ansatt i 80 - 100 % stilling som tiltaksleder gjennom året.

Stiftelsen har hatt følgende engasjementer tilknyttet prosjekt:
- 1 prosjektmedarbeider i 60 % stilling fra 01.jan - 13.jan og deretter 100 % i perioden 01.aug- 30. nov.
- 1 prosjektmedarbeider i 70 % stilling fra 01. jan - 31. mai og deretter 80 % i perioden 01. juni - 4. aug.

I tillegg har det i stiftelsen vært tilknyttet 6 timevikarer som til sammen har jobbet ca 0,5 årsverk

2.3 Arbeidsmiljø

Det er styrets oppfatning at arbeidsmiljøet og den generelle trivsel blant dem som deltar i arbeidet på Robin Hood Huset som ansatte og frivillige er tilfredsstillende. Det avholdes ukentlig personalmøter og de ansatte mottar månedlig eksternveiledning. Det avholdes jevnlig møter med de frivillige for drøfting av spørsmål knyttet til drift og utvikling av virksomheten. Frivillighetskoordinator og tiltaksleder følger kontinuerlig opp stiftelsens frivillige medarbeidere.

2.4 Påvirkning av ytre miljø

Stiftelsens virksomhet medfører ikke forurensning av det ytre miljø.

2.5 Likestilling

Stiftelsens styre består av syv medlemmer og to fast møtende varamedlemmer. Av disse er fem kvinner og fire menn.

Stiftelsens stab består av fire fast ansatte, hvorav en mann og tre kvinner. I tillegg er to kvinner ansatt i tidsavgrensede prosjektstillinger.

I løpet av 2019 har stiftelsen engasjert 174 frivillige, henholdsvis 121 kvinner og 53 menn i kortere perioder eller gjennom hele året.

3. Identitet og verdigrunnlag

Stiftelsen Robin Hood Huset er selveid, politisk uavhengig og livssynsnøytral. Stiftelsen driver Robin Hood Huset, et rusfritt møtested, ressurs- og kompetansesenter for fattige og nettverkssøkende i Bergen og omegn. Stiftelsen skal være en relevant og synlig samfunnsaktør innen sosial- og velferdsspørsmål. Arbeidet vårt har som mål å bekjempe og begrense effektene av fattigdom og utenforskap ved å jobbe på individ-, gruppe- og systemnivå.

For stiftelsen er det et sentralt prinsipp at alle som er knyttet til Robin Hood Huset er deltagere og bidragsytere i et sosialt fellesskap, ikke givere eller mottagere. For å synliggjøre dette har vi valgt betegnelsen "husvenn" for alle med tilknytning til Robin Hood Huset; det være seg besøkende, frivillige eller givere.

Arbeidet til stiftelsen bygger på verdiene **åpen**, **styrkende** og **bevisstgjørende**:

Åpen: Robin Hood Huset er et åpent hus hvor alle er velkomne. Vi forventer at alle følger husreglene om rusfrihet på huset og gjensidig respekt for hverandre. Det stilles ingen inngangsspørsmål for å komme til Robin Hood Huset, alle som ønsker å benytte tilbudene får selv definere seg inn. Tilbudene på huset er gratis og uten behovsprøving. Robin Hood Huset åpner for møter mellom mennesker og gir en arena for fellesskap og deltagelse. Vi møter alle med omsorg, vennlighet og respekt. Stiftelsen er åpen for omstilling overfor endrede behov i samfunnet.

Styrkende: Robin Hood Huset bidrar til å styrke sine husvenner gjennom næring til vekst og utvikling. Stiftelsen og møtestedet styrkes av det brede spekteret av bakgrunn, erfaring og kunnskap blant våre husvenner. Vi styrker menneskers kompetanse gjennom mulighet for inkludering og aktivitet, og vi tilrettelegger for likemannsarbeid. Robin Hood Huset styrker vanskeligstiltes mulighet for sosiale fellesskap og sosial kapital. Vi styrker målgruppens stemme gjennom å stimulere til økt samfunnsdeltagelse og synlighet.

Bevisstgjørende: Robin Hood Huset er en arena hvor folk møtes, deler erfaringer og kan sette egen situasjon inn i en større sammenheng. Ansatte med bred erfaring og kompetanse bidrar til å få fram potensialet i husvenner og hverandre gjennom samspill og samarbeid. Vi bygger og formidler kunnskap basert på erfaringer fra arbeidet med individ og grupper, samt utvikling i fagfeltet. Stiftelsen synliggjør og skaper debatt om aktuelle velferdsutfordringer. Arbeidet vårt bygger på erfaring og forståelse av målgruppens behov. Robin Hood Huset er et sosialt møtested hvor man både blir utfordret og kan møte likesinnede.

Samlet skal Robin Hood Huset være et åpent, styrkende og bevisstgjørende hus. Huset er et pusterom for mennesker som trenger et sted å møtes, bli sett, delta eller bare være, her og nå og på livsveien. Derav slagordet «Robin Hood Huset – et pusterom på veien».

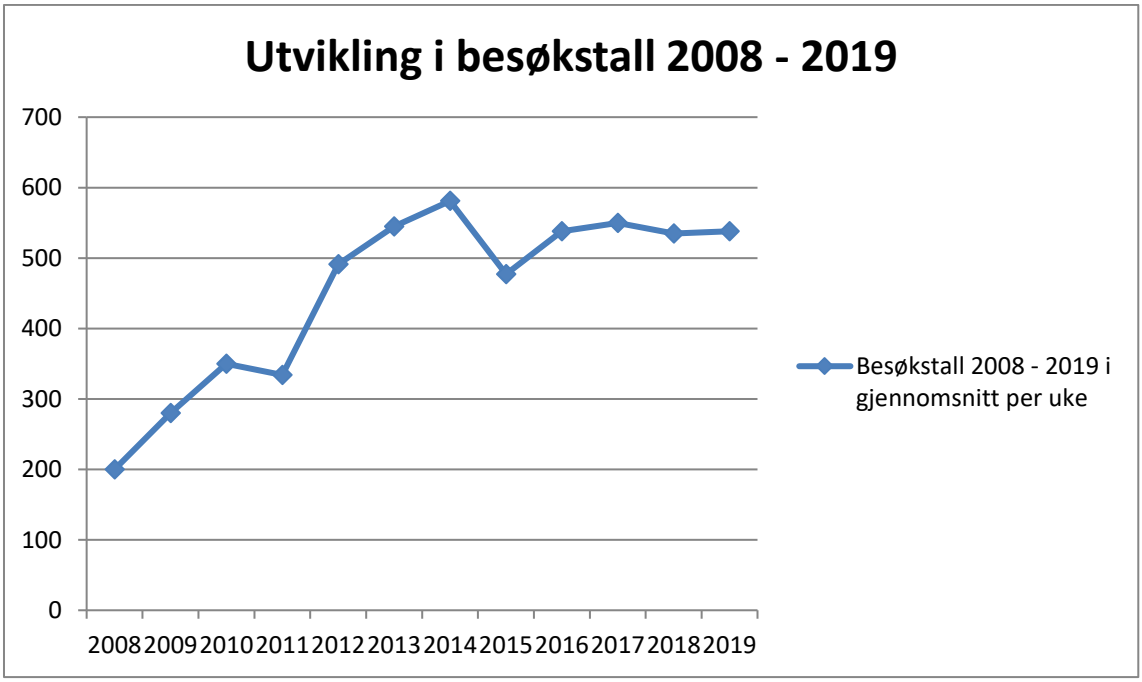
4. Aktivitet i 2019

4.1 Åpningstider og besøk

Robin Hood Huset har i 2019 holdt åpent for alle mandag – fredag kl. 09.30 – 16.00. I tillegg er det et bredt utvalg av kurs og aktiviteter for forskjellige mer spesifikke målgrupper på kveldstid og i helger.

Besøket i den ordinære åpningstiden har i 2019 vært om lag som i 2018. Antallet personer som oppsøker Robin Hood Huset er fortsatt høyt, mye med bakgrunn fortsatt stor pågang av gatearbeidere, arbeidssøkere og arbeidsinnvandrere fra Sør- og Øst-Europa, men også fordi mange nordmenn og så vel nyankomne som lengeboende flyktninger og asylsøkere finner veien til huset. Mange benytter dessuten tilbud for familier i helger og ferier. Gjennomsnittlig besøkstall per uke var nærmere 540, og enkelte uker har det vært nærmere 700 besøkende per uke. På enkelte dager har det vært over 180

besøkende. Annethvert år utføres en brukerundersøkelse ved Robin Hood Huset, ved brukerundersøkelse utført høsten 2019 fikk vi inn 192 unike besvarelser i løpet av en enkelt uke, og reelt antall unike besøkende i løpet av denne ene uken må antas å være høyere da ikke alle ønsker å fylle ut denne type spørreskjema.



Robin Hood Huset fungerer som en viktig møteplass for mange med en vanskelig økonomisk situasjon og benyttes av et vidt spekter av grupper; pensjonister, uføretrygdede, sosialhjelpsmottagere, arbeidsinnvandrere, flyktninger, asylsøkere og andre. I forbindelse med skoleferier og helligdager kommer det også en god del barn til huset sammen med sine foreldre. I 2019 har disse barna hatt tilgang på et bredt utvalg av organiserte aktiviteter i helger og skoleferier.

På grunn av de mange lavterskeltilbudene og den gode relasjonen mange nærer til husets personale og frivillige faller det naturlig for mange å henvende seg hit med de utfordringer og problemer de møter i hverdagen. Råd- og veiledningstilbudet ved Robin Hood Huset har i 2019 opplevd høy etterspørsel, i løpet av året har stiftelsens ansatte gjennomført 893 råd- og veiledningssamtaler med husets brukere.

Mange av våre brukere har også et ønske om å gi tilbake, og bidra positivt i samfunnet med sine kunnskaper. På Robin Hood huset gir vi muligheten til å bidra med frivillig arbeid for å drive sentrale tilbud som kafé, klesloft og barneaktiviteter, men har også rom for å sette opp nye tilbud for at husvenner skal kunne bruke sine ressurser på en måte som gagner både stiftelsen og de andre husvennene. Tidligere har dette resultert i blant annet tegne- og malekurs, yoga, pilates og datakurs. Dette fører til økt brukerstyring og deltakelse i husets utvikling.

I tillegg til å være et sted for sosial omgang med servering av mat og drikke, rekreasjon, organiserte kurs og opplæringstiltak, samt profesjonell veiledning, fungerer huset også som en arena for selvhjelp i form av erfaringsutveksling og kunnskapsformidling mellom brukerne av huset, det være seg informasjon om jobbsøking, boligmarked, støtteordninger eller praktisk hjelp av forskjellig art.

4.2 Kaféen – Hjertet i Robin Hood Huset

Kaféen på Robin Hood Huset er for de fleste det første møtet med huset. Vi jobber derfor aktivt for å gjøre terskelen for å komme på besøk så lav som mulig. Et grunnleggende prinsipp for Robin Hood Husets drift har siden etableringen vært fravær av behovsprøving og at den enkelte selv definerer seg inn. Med andre ord, hvis du føler behov for å være på Robin Hood Huset, benytte deg av tilbud ved huset eller delta i aktiviteter eller drift, så skal Robin Hood Huset være åpent for deg – såfremt du er respekterer at huset er rusfritt og ellers oppfører deg på en måte som ikke begrenser andres tilgang på huset. Robin Hood Huset er ikke en veldedig organisasjon, der «trengende» kan komme for å gjøre seg nytte av overskuddsgoder fra det øvrige samfunnet, men en åpen sosial møteplass hvor økonomisk og sosialt vanskeligstilte kan delta som likeverdige og selv velge egen grad av involvering. Frivillige, gjester og ansatte er velkomne til kaféen for å styrkes gjennom dagen – gjennom gode matopplevelser, utveksling av erfaring og kunnskap, utvikling av språk og ferdigheter, og rom for ro og samtale.

I takt med at kaféer og andre kommersielle arenaer inntar en stadig viktigere rolle i den sosiale kontakten i bysamfunnet har det blitt viktig for oss å skape en opplevelse som er så nær det å besøke en ordinær kafé som mulig, med den eneste betydelige forskjellen at alt som serveres er gratis. Kaféen skal være et sted du kan ta med eller møte venner, samtidig skal den være et sted der du skal kunne få være i fred alene. Alle besøkende skal bli møtt med verdighet og respekt, men også med en forventning om å respektere kaféen og andre husvenner. Som i andre kaféer formes den sosiale arenaen i en vedvarende dialog mellom omgivelsene, de som driver stedet og gjestene. Ved å ikke være fastlåst i forventninger om hvordan gjestene er, åpner kaféen i større grad for at husvennene selv kan være med på å skape den møteplassen mellom mennesker som gjør kaféen til hjertet i huset.

Kaféen er det mest besøkte tiltaket til Robin Hood Huset, og samtidig det tiltaket som sysselsetter flest frivillige. I 2019 har 86 aktive frivillige på kjøkkenet. De var fra aldersspennet 18-72 år, og fra 39 ulike land. I løpet av en vanlig uke jobber det 25 til 40 frivillige i kaféen. Tiltaksleder jobber tett med frivillighetskoordinator på huset for å ivareta dem som ønsker å jobbe frivillig med oss. Driften av kjøkken og kafé blir i all hovedsak utført av en stor og sammensatt gruppe frivillige i samarbeid med tiltaksleder.

I 2019 gjennomgikk kjøkkenet og kaféen en totalrenovering. Gjennom bruk av øremerkede innsamlede midler har vi skapt et fysisk miljø som bedre legger til rette for trygg matproduksjon, gode arbeidsforhold for ansatte og frivillige, og samtidig skapt et mer innbydende kaférom. Ombygging og oppgradering av kjøkkenet var nødvendig for å sikre en trygg og ansvarlig kjøkkendrift i det omfanget som driften av kaféen nå krever. Robin Hood Huset serverer i gjennomsnitt 1076 måltid i uken ved bruk av overskuddsmatvarer som ellers ville blitt matsvinn. Det nye kjøkkenet legger bedre til rette for å skape gode matopplevelser, i form av både smak og visuell presentasjon av maten. Oppgraderingen i kaférommet tar på alvor hvordan menneskets fysiske omgivelser også spiller inn på opplevelser av inkludering og verdighet.

Kaféen på Robin Hood Huset er et sentralt tiltak for å realisere visjonen om Robin Hood Huset som «et pusterom på veien» for mennesker som trenger et sted for å motta eller gi hjelp – her og nå – og på livsveien.

Som tidligere år holdt Robin Hood Huset åpent 1. og 17. mai og inviterte frivillige og besøkende husvenner til festlunsj disse dagene. På grunnlovsdagen ble det arrangert tradisjonelle barneleker med is og godteri som premie. Det ble også tradisjonen tro arrangert førjulsaktiviteter de siste ukene før jul med flere juleverksteder for barn og voksne. Her kunne de som ønsket det lage enkle julegaver og bake julekaker, og ta disse med seg hjem. Robin Hood Huset holdt åpent alle virkedager og helligdager i julen. For tredje år på rad ble det arrangert en førjulskveld for familier med julemiddag, gaver og aktiviteter for barna. I tillegg ble det arrangert en stor julefest med full pinnekjøttmiddag, musikk og gaver for voksne brukere av huset, ved hjelp av midler fra Bergen kommune. Tilbudene var godt besøkt og svært populære.

For detaljert beskrivelse av driften av kafé og kjøkken se: Appendix A – Årsrapport 2019 for «Kjøkken og kafé på Robin Hood Huset».

4.3 Råd og veiledning

Helt siden etableringen i 2004 har Robin Hood Huset vært et sted hvor man kan få snakke med noen om sine utfordringer, uansett om man trenger et råd, praktisk hjelp eller bare et oppmerksomt øre. For mange av Robin Hood Husets gjester handler bruken av huset om å ha et fristed hvor man ikke blir møtt med spørsmål, skepsis eller krav, men med et stående tilbud om å slå av en prat om man ønsker. For noen skaper dette en trygghet til å lufte de utfordringene man står overfor i Bergen og i livet generelt. For andre er den faglige tryggheten ved å få sin situasjon vurdert av noen med kunnskap og erfaring med forskjellige systemer og problemstillinger det mest verdifulle. Siden 2011 har stiftelsen gradvis bygget opp et sterkt og faglig kompetent tilbud om råd og veiledning. Dagens rådgivningstiltak inngår for våre brukere som en integrert del av den daglige driften av møtestedet Robin Hood Huset, og er godt kjent i målgruppen.

Ved Robin Hood Huset har det siden 2015 i tillegg til daglig leder som er sosionom arbeidet en fast ansatt rådgiver med juridisk embetseksamen med spesialisering innen arbeidsrett og konfliktmegling, samt videreutdanning i veiledningspedagogikk. Det er mulig å lage timeavtaler med rådgiver, særlig for lengre samtaler som omhandler større og sammensatte problemstillinger.

Også øvrige ansatte i stiftelsen tilbyr råd og veiledning, hovedsakelig knyttet til sine arbeidsfelt, og det er en stor grad av intern henvisning mellom ansatte. Dette bidrar til å øke kontaktflaten, da personer som for eksempel benytter familieaktivitetene eller bidrar som frivillige får tilgang til rådgivningstilbudet. Dette gjør det også mulig å tilby spesialisert veiledning på andre områder, slik som familie og oppvekst.

For detaljert beskrivelse av omfanget av råd og veiledningsarbeidet på Robin Hood Huset, sammensetning av brukergruppen og rådgivningstema, se: Appendix B – Årsrapport 2019 for «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU /EØS».

4.4 Husmøter

En gang i måneden inviteres alle husvenner; brukere, frivillige, bidragsytere og ansatte til husmøte på Robin Hood Huset hvor alle kan komme med innspill og forslag, samt være med på å diskutere og påvirke driften av huset. Som konsekvens av det flerkulturelle og flerspråklige miljøet som har utviklet seg på Robin Hood Huset har det til tider vært svært utfordrende å gjennomføre husmøtene på en

tilfredsstillende måte da deltagerne ikke alltid har et felles språk å kommunisere på som alle forstår. Imidlertid opplever vi at husvenner hjelper hverandre med å oversette og tolke, og ved å ta tid i begynnelsen av hvert møte til å plassere deltakere etter språk får de fleste med seg viktig innhold og anledning til å komme med innspill i møtet. Vi opplever at møtene har en viktig funksjon og bidrar til styrket involvering av brukerne i driften, økt eierskap og bedret forståelse på tvers av språklige og kulturelle barrierer.

Det jobbes kontinuerlig med å tilpasse formen på husmøtene for å sikre størst mulig deltakelse inkludering. I dag inviteres interesserte deltakere til å komme med skriftlige forslag og tema på papir i kaféen eller på mail, muntlig til de ansatte eller direkte på møtet.

4.5 Kursvirksomhet

Robin Hood Huset har en målsetning om å være et aktivitetshus hvor alle skal ha mulighet til å delta på kurs og aktiviteter som vanligvis koster penger. På denne måten kan økonomisk vanskeligstilte personer fortsette å lære og utvikle seg, holde seg i positiv aktivitet og delta i sosiale læringsmiljø.

I 2019 har Robin Hood Huset tilbudt norskkurs, norsktrening med samfunnskunnskap, samtalegrupper for norsktrening, engelskkurs, spanskkurs, samtalegrupper for engelsk- og spansktrening, individuell hjelp til jobbsøking, CV og jobbsøkerkurs, yogaverksted, pilatesverksted og diverse andre kreative aktiviteter. Totalt har stiftelsen kunnet tilby 234 plasser på våre egne norskkurs, ukentlige samtalegrupper i norsk med plass til 15 deltakere hver gang, og 119 plasser på øvrige språkkurs. Våre frivillige har tilbudt en-til-en oppfølging for 139 personer gjennom CV-/jobbsøkerhjelp.

Siden høsten 2013 har AOF Hordaland & Sogn og Fjordane stilt ti kursplasser hvert semester gratis til disposisjon for brukere av Robin Hood Huset. Dette er et populært og svært nyttig tilbud som har stor betydning for deltakernes utviklings- og arbeidsmuligheter. Tilbudet videreføres i 2020.

For en utførlig beskrivelse av kursvirksomheten se Appendix C – Årsrapport 2019 for «Prosjekt Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset».

4.6 Aktivitetstilbud til vanskeligstilte familier

Grunnet et høyt antall foreldre og barn som besøker Robin Hood Huset, startet vi i 2015 et aktivitetstilbud for barn i skoleferiene, tilbudet ble i 2016 utvidet og skilt ut i eget prosjekt. Aktivitetene bidrar til at Robin Hood Huset blir et mer barnevennlig sted der barn og foreldre gis mulighet til å delta i positiv aktivitet, og bidrar til å skape gode fellesopplevelser for familier. Aktivitetstilbudet sammen med et bredt rådgivningstilbud bidrar til å gi barn i fattige familier en tryggere hverdag og tilværelse.

Robin Hood Huset arrangerer 3-4 aktiviteter i uken i samtlige skoleferier, og familiekafé og lørdagsutflukter hver helg ellers i skoleruten. Deltagelse i aktiviteter og bruk av familiekaféen er alltid gratis og åpen for alle foreldre og barn. Aktivitetene retter seg på denne måten mot barn og foreldre som har begrenset adgang til normale fritidsaktiviteter i hverdagen eller ikke har råd til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter i skoleferiene. Tiltaket ble i november 2018 trukket frem som eksempel til inspirasjon i «Veileder for tverrsektorielt arbeid for barn som lever i fattigdom», av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet.

Minst 312 barn fra til sammen 154 familier har deltatt sammen med en eller flere foresatte ved minst én aktivitet. Det er kun barn i familier som har registrert seg for informasjon om tilbudet som er talt med, familier som deltar på drop-in-tilbud kommer i tillegg. Trolig har næremere 350 barn deltatt i aktiviteter. Noen familier melder seg på nesten alle aktiviteter, noen melder seg på ofte, mens andre melder seg på utvalgte aktiviteter. De fleste deltar regelmessig i perioder. Grunnet høy etterspørsel har det dessverre ikke vært mulig å gi plass til alle påmeldte ved alle aktiviteter. Det er ofte opptil dobbelt så mange interesserte i forhold til kapasitet på aktiviteten.

Totalt har 184 voksenpersoner deltatt i aktivitetene sammen med sine barn. Familiene som deltar har variert landbakgrunn. Familier med bakgrunn fra Norge er den klart største enkeltgruppen, men tiltaket har i denne perioden hatt deltagere med bakgrunn fra minst 33 land.

For en utførlig beskrivelse av aktivitetstilbudene for barn se Appendix D – Årsrapport 201 for «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset».

4.7 Kulturtilbud

Robin Hood Huset har gradvis bygd opp samarbeidsavtaler med forskjellige tilbydere av kulturtilbud, og har i dag samarbeid med Festspillene, Harmonien og DNS. Hensikten er å gi folk som ikke har økonomi til å kjøpe ordinære billetter adgang til kunstneriske opplevelser av høy kvalitet. Disse har vært godt benyttet med svært gode tilbakemeldinger fra brukerne. Mange etterspør neste forestilling, og har stor glede av å ta del i det rike kulturlivet som Bergen har å by på.

Vi har gjennom året kunnet tilby billetter i samarbeid med Bergen filharmoniske Orkester. Samarbeidet med Bergen filharmoniske Orkester har nå gått over flere år, og er et etablert og svært ettertraktet samarbeid og tilbud. 10-20 personer deltar på hver av deres konserter og gir tilbakemeldinger om gode opplevelser de uten tilbudet ikke kunne være en del av.

Gjennom samarbeid mellom Kavlifondet og Festspillene i Bergen kunne vi også tilby 233 billetter til 40 ulike søkere under Festspillene i Bergen 2019. Samarbeid mellom Kavlifondet og DNS har gitt oss muligheten til å tilby adgang til flere større og mindre teateroppsetninger i løpet av året.

I 2019 gjennomførte vi i samarbeid med Festspillkollektivet en serie med workshops hvor deltakerne fikk lage egne instrumenter, og som munnet ut i en selvkomponert og -regissert forestilling. Det ses på mulighet for videre samarbeid om større og mindre prosjekter med Festspillkollektivet i 2020.

5. Formidling

5.1 Samarbeidsfora, videreformidling og media

Daglig leder representerer stiftelsen som styremedlem i styret for foreningen Matsentralen Bergen sammen med Kirkens Bymisjon Bergen, Blå Kors Bergen, Frelsesarmeen og Bergen Røde Kors.

Robin Hood Huset har i tiltaksperioden samarbeidet og deltatt i nettverksgruppe med flere aktører som er aktive innen fattigdomsbekjempelse og innvandringsproblematikk i Bergen. Gruppen ble i sin tid etablert som et samarbeid mellom Stiftelsen Robin Hood Huset, Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen og Caritas St. Paul (nå Caritas Bergen), som også driver eller har drevet tiltak dekket over samme

statlige tilskuddsordning. Gruppen har siden utviklet seg til å inkludere flere relevante aktører. Det anses som hensiktsmessig å videreføre dette samarbeidet for å sikre at tilbudene utfyller hverandre så mye som mulig, og på den måten sikre et godt sammensatt tilbud til målgruppen. I 2019 har følgende aktører deltatt på ett eller flere møter: Bergen Kommune Innbyggerservice, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Caritas Bergen, Frelsesarmeen Ladegården, Helsesenter for papirløse migranter Bergen, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset, SEIF Bergen.

Robin Hood Huset har som i de foregående år hatt kontakt med Arbeidstilsynet Vestlandet særlig ved A-krim gruppen, i forbindelse med brukeres arbeidsforhold, enten for å melde fra om kritikkverdige forhold eller for å rådspørre. A-krim gruppen i Hordaland er et tverrfaglig samarbeid mellom Arbeidstilsynet, Skatt Vest, Vest politidistrikt, NAV og Kemneren i Bergen. Rådgiver har direkte kontakt med flere av arbeidstilsynets medarbeidere i denne gruppen.

Robin Hood Huset får jevnlig henvendelser fra lokale og nasjonale media om sosialpolitiske spørsmål, noe som i 2019 resulterte i minst 86 medieoppslag, flere av disse ligger tilgjengelige på robinhoodhuset.no/om-oss/artikler.

Robin Hood Huset fikk i 2019 som i de foregående år besøk av førsteårsstudenter fra sosionomutdanningen ved Høgskolen i Bergen ved starten på høstsemesteret. Studentene får en omvisning på huset og et foredrag om virksomheten og om fattigdom i Norge. Robin Hood Huset mottok også i 2019 sosionomstudenter i praksis i vår- og høstsemesteret fra Høgskolen på Vestlandet, ansatte ved Robin Hood Huset har gitt flere forelesninger ved Høgskolen på Vestlandet i løpet av året.

Robin Hood Huset blir jevnlig forespurt om foredrag, presentasjoner og informasjonsmøter.

5.2 Åpne møter

For Stiftelsen Robin Hood Huset er det i tillegg til drift av Robin Hood Huset viktig å bidra til å formidle informasjon og kunnskap, samt være en aktør i det sosialpolitiske ordskiftet nasjonalt og regionalt. I 2019 ble det arrangert ni åpne møter på Robin Hood Huset med forskjellige aktuelle tema:

9.april 2019 ble det arrangert et informasjonsmøte med representanter fra Økonomiformidlingen på NHH som gav en gjennomgang av hvordan man kontrollerer skattemeldingen sin, samt vanlige fradrag. Deltakerne fikk anledning til å stille spørsmål og lage avtaler med representantene for individuell rådgivning.

21.august ble det arrangert sosialpolitisk valgdebatt i samarbeid med FO og LO. Debatten dreide seg rundt at antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. I debatten inviterte vi politikere til å si noe om hvordan vi kan løse dette og hva tenker de konkret at sine partier skal bidra med for å redusere og forebygge fattigdom i Bergen?
Panelet besto av: Marte Leirvåg (Høyre), Ove Sverre Bjørdal (SP), Mikkel Grüner (SV), Åsne Hagen (Rødt), Lubna Jaffery (AP), Per-Arne Larsen (Venstre), Kristine Banggren Gripsgård (KrF), Trym Aafløy (FNB), Eline Aresdatter Haakestad (MDG) og Marte Monstad (FRP).
Debattleder: Gunnar Wiederstrøm, Klassekampen.
Innleder: Tormod Bøe, førsteamanuensis og forsker, UIB og NORCE.

27.august arrangerte Robin Hood Huset et valgmøte for innvandrere med Elin Solberg fra Bystyrets kontor. I møtet ble det informert om retten til å stemme ved lokalvalg, praktisk om valg om gjennomføring og hva man er med på å bestemme i et lokalt valg.

2.oktober 2019 ble det arrangert et informasjonsmøte med NAV Bergenhus hvor det ble gitt en grundig gjennomgang av bruk av NAV sine digitale løsninger for arbeidssøkere. Deltakerne hadde også anledning til å stille spørsmål til veileder.

31.oktober 2019 kom inspektør Olav Godiksen fra Arbeidstilsynets A-krimgruppe til Robin Hood Huset for uformelle samtaler og kontaktetablering med personer i prosjektets målgruppe som også er i høyrisiko for utnyttelse og kriminalitet i arbeidslivet.

7.november ble det arrangert jobbsøkerverksted med jobbkonsulenter fra Manpower. Her fikk deltakerne grundige råd og tips om jobbsøkerprosessen, og anledning til å komme med egne spørsmål, erfaringer og problemstillinger.

11. november ble det i forbindelse med Robin Hood Husets jubileumsmarkering arrangert en åpen fagdag om fattigdom og samfunnsarbeid ved Høgskulen på Vestlandet. På fagdagen ble følgende innlegg og foredrag fremført; daglig leder Marcos Amano om Robin Hood Husets etablering og utvikling, professor i historie Knut Kjelstadli om velferdsstatens utvikling, rådgiver Ingrid Døskeland innledet om migrasjon og fattigdom, inspektør ved Arbeidstilsynet Olav Godiksen om arbeidslivskriminalitet og sårbare arbeidstagere, forsker Nanna Kildal om borgerlønn, politiker og sosionom Oddny Miljeteig om fattigdomsbekjempelse i Bergen, professor Kalle Moene om ulikheter og økonomi. Det ble også gitt en ekstra oppmerksomhet til en av de frivillige som bidro til etableringen av Robin Hood Huset i 2004, og som siden har vært en viktig pådriver i stiftelsens arbeid.

13. november ble det i forbindelse med Robin Hood Husets jubileumsmarkering arrangert en åpen panelsamtale om fattigdom på Litteraturhuset i Bergen med følgende problemstilling: Antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. Hvordan har fattigdommen i Norge utviklet seg de siste årene? Finnes det løsninger?
Panelet bestod av:
Kalle Moene, norsk økonom og professor ved Økonomisk institutt ved Universitetet i Oslo.
Cathrine Skårn, Organiserer boligopprøre i Oslo
Jan Davidsen, leder Pensjonistforbundet
Oddny Miljeteig, tidligere fylkesleder Fellesorganisasjonen og gruppeleder for SV i bystyret
Margareth Hagerup, stortingsrepresentant for Høyre, sitter i arbeids- og sosialkomiteen.
Samtalen ble ledet av Gunnar Wiederstrøm, Klassekampen

4.desember ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om pensjon med Sveinung Remøy fra NAV Familie- og pensjonsytelser Ålesund. Møtet hadde et særlig fokus på beregning av pensjon for innvandrere, og problemstillinger som kan være relevante i en slik situasjon.

6. Prosjekter

I 2019 har Stiftelsen Robin Hood Huset drevet tre prosjekter/tiltak hele året; «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset», «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS-området» og «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset». I tillegg har det i løpet av siste halvdel av året vært drevet et kortere prosjekt; «Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere». Prosjektene og tiltakene har bidratt til økt brukerinvolvering i driften og styrket det frivillige arbeidet på Robin Hood Huset, økt tilbudet for barn som bruker huset, bidratt til kvalitetssikring og -heving av norskkurs, samt økt kvaliteten og tilgjengeligheten på kvalifisert råd og veiledning, særlig for barnefamilier, arbeidssøkende innvandrere og tiggere.

6.1 Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset

Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset vedtok i 2014 å starte et prosjekt med oppstart 1. januar 2015 rettet mot frivillige. I 2016 ble det inngått en avtale med Kvalifondet om videreutvikling og finansiering av «Prosjekt: Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset». Siden samarbeidet med Kavlifondet startet i 2016 har antall frivillige økt fra 95 frivillig fordelt på 8 årsverk, til 174 frivillig fra 44 ulike nasjonaliteter og i oppimot 9,5 årsverk i 2019.

Prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» innebærer en ansatt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset i full stilling.

For perioden 01.04.16 til 31.03.19 var det inngått en avtale med Kavlifondet om finansiering av prosjektet. Fornyet avtale om videreføring til 2022 ble inngått i 2019.

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2019, se Appendix C – Årsrapport 2018 for Prosjekt – frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset.

6.2 Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset

Robin Hood Huset har siden 2015 tilbudt og videreutviklet et aktivitetstiltak rettet mot økonomisk vanskeligstilte barnefamilier. Tiltakets hovedmålsetning er å tilby et gratis, positivt og meningsfylt ferie- og fritidstilbud hvor barn kan delta sammen med sine foresatte. Tiltaket fremmer inkludering gjennom aktiv deltagelse, og gir familier mulighet til å utvide sine sosiale nettverk. Alle som deltar i Robin Hood Husets aktiviteter er deltagere og bidragsytere i et sosialt fellesskap, ikke mottagere. Dette bidrar til inkludering og bygger deltagerkompetanse som også kan overføres til andre arenaer. Barn deltar sammen med sine foresatte, slik de normalt gjør utenfor organiserte tiltak, noe som bidrar til å opprettholde og styrke barnets viktigste relasjon og familiens felles referansegrunnlag.

Tiltaket ble i 2019 drevet med tilskudd fra Bufdir og private støttespillere. I tillegg har Bergens kulturelle aktører bidratt betydelig i form av gratis og rabatterte billetter til diverse aktiviteter.

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2019, se Appendix D – Årsrapport 2019 for «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset».

6.3 Rådgivning for fattige tilreisende fra EU/EØS

Stiftelsen har siden 2013 drevet rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU og EØS-området. Tiltaket har som formål å gjøre tilgjengelig kvalifisert råd og veiledning til gatearbeidere, arbeidssøkende og andre tilreisende fra EU/EØS i prekære situasjoner, for på denne måten å begrense antallet personer i Bergen som må livnære seg gjennom tigging og gatearbeid gjennom veiledning i arbeidsliv og eventuelt oppfordring til retur, å bekjempe utnyttelse og arbeidslivkriminalitet, samt å bedre fattige tilreisende sin posisjon og sin stilling i arbeidsmarkedet. I tillegg har Stiftelsen påtatt seg et ansvar for å bygge og formidle kunnskap om de forhold og problemstillinger som blir synlige for oss i målgruppen, basert på det særegne perspektivet stiftelsen får tilgang til.

Prosjektet var i 2019 finansiert over «Tilskuddsordning – Tilskudd til humanitære tiltak i 2019 rettet mot EØS-borgere som kommer til Norge for å tigge», som administreres av Arbeids- og velferdsdirektoratet.

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2018, se Appendix B – Årsrapport 2019 for «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS».

6.4 Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere

Stiftelsen har siden 2013 drevet et spesialisert råd- og veiledningstilbud rettet mot fattige tilreisende tiggere og arbeidssøkere fra EØS-området. Med bakgrunn i et økende opplevd behov for ytterligere kvalitetsheving av våre gratis norskopplæringstilbud, økt informasjonsarbeid, veiledning, råd og bistand rettet mot bosatte innvandrere valgte vi å søke tilskudd fra Bergen kommune til styrket norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere.

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2019, se Appendix E – Årsrapport 2019 «Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere».

7. Utlån og utleie av lokaler til andre organisasjoner

Robin Hood Huset bistår også andre frivillige organisasjoner og grupper når kapasiteten tillater det. Noen av disse bidrar med tilbud som øvrige brukere av huset kan ha nytte av, samt til at flere i målgruppen blir kjent med husets tilbud. Robin Hood Huset tilbyr lån av møtelokaler vederlagsfritt når det gjelder organisasjoner/grupper som arbeider for samme formål eller målgruppe som Robin Hood Huset.

Wayback Bergen er en stiftelse som jobber for at straffedømte kan leve et liv uten kriminalitet og rusmisbruk. De låner kaféen til fellesmiddag en gang i uken på kveldstid.

PROFA – Praktisk og rettslig hjelp til flyktninger og asylsøkere, er en organisasjon som tilbyr hjelp og samtale med god tid til sin målgruppe, låner møtelokaler til sine frivilligsamlinger og møter.

8. Økonomi

8.1 Driftsinntekter

Sum totale driftsinntekter i 2019 i Stiftelsen Robin Hood Huset utgjorde kr. 8 823 963.

Virksomheten ble i 2019 finansiert med driftstilskudd fra Bergen kommune på kr 2 500 000, driftstilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, styringsenhet Kommunale sosiale tjenester på kr. 750 000, prosjekttilskudd fra Barne- ungdoms- og familiedirektoratet på kr. 433 333 prosjekttilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet på kr. 650 000, prosjekttilskudd fra Bergen kommune på kr. 200 000.

Bergen kommune ga i tillegg et ekstratilskudd på kr. 400 000 i 2018 for å sikre videreføring av aktivitetstiltak for vanskeligstilte barnefamilier til og med 1. kvartal 2019. Av tilskuddet er kr. 333 333 inntektsført i 2018 og resterende inntekstført i 2019.

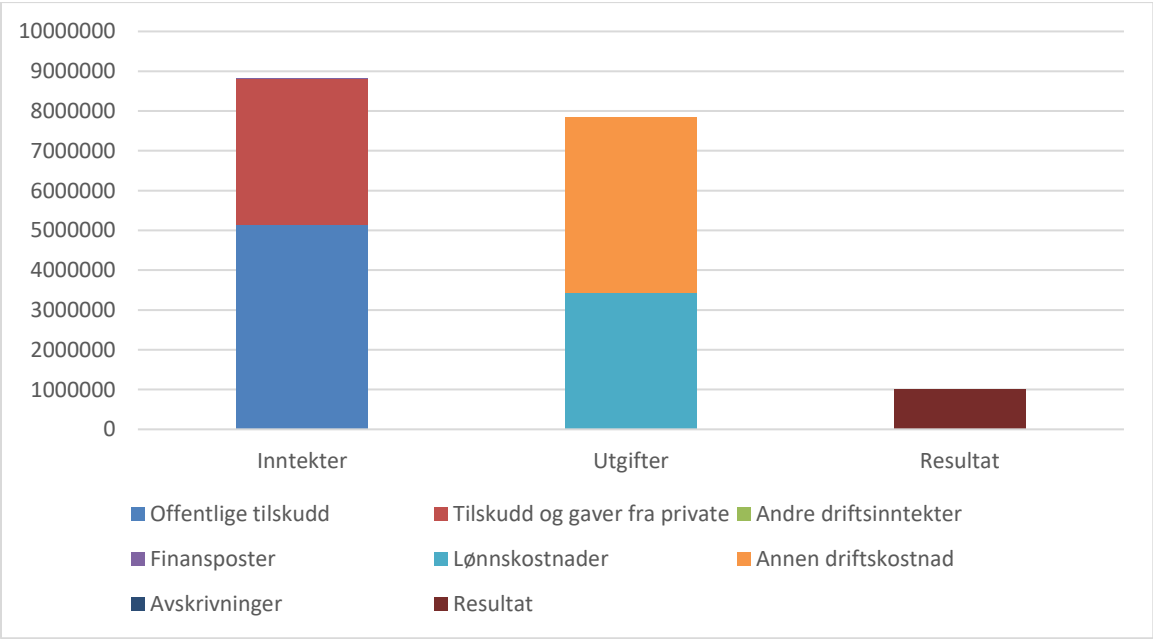
I 2019 er det også bokført som inntekt kr. 347 681,- i merverdiavgiftskompensasjon.

Inntekter i form av bidrag fra private utgjør kr. 3 669 682,- i 2019.

Tilskuddene og gavene fordeler seg på følgende måte:

- Prosjekttilskudd fra Kavlifondet på kr. 678 750,-
- Pengegaver og tilskudd fra privatpersoner, stiftelser og selskaper kr. 2 151 652,-.
- Bidrag i form av matvarer fra Coop Extra Haakonsgaten, Stor Cash Bergen, Hjelle Bakeri og Matsentralen til en estimert verdi på kr. 839 280,-.

Stiftelsen Robin Hood Huset - inntekter, utgifter og resultat 2019.



8.3 Resultat

Med driftsinntekter på kr. 8 823 963, driftskostnader og avskrivninger på i alt kr. 7 829 082 og netto finansinntekter på kr. 9 883, viser Stiftelsen Robin Hood Husets regnskap et ordinært resultat på kr. 1 004 764. Stiftelsen driver i utgangspunktet ikke sin virksomhet med mål om å generere overskudd. 2019 har vært et ekstraordinært år hva gjelder private gaver, særlig må det bemerkes at stiftelsen mottok en gave på kr. 1 000 000,- fra en enkelt bedrift.

8.4 Forutsetninger for videre drift

Stiftelsens styre bekrefter at forutsetninger for fortsatt drift er til stede. Det er ingen planer om å avvikle virksomheten.

9. Takk for innsats og samarbeid

Styret oppsummerer 2019 som et år med god drift og utvikling for Stiftelsen Robin Hood Huset. Styret retter stor takk til frivillige og ansatte, til samarbeidspartnere, og til økonomiske bidragsytere.

Bergen, 20. februar 2020

Ragnhild Hedemann Styreleder	Gunnar Wiederstrøm Nestleder	Marit Warncke Styremedlem
Morten Neteland Styremedlem	Eirik Kjøde Ødegård Styremedlem	Marry-Anne Karlsen Styremedlem
Rita Agdal Styremedlem		Marcos Amano Daglig leder

Kjøkken og kafé på Robin Hood Huset

Årsrapport 2019

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Kjøkken og kafé på Robin Hood Huset
Tiltaksperiode: 01.01.2019 – 31.12.2019
Målgruppe: Økonomisk og sosialt vanskeligstilte i Bergen, frivillige medarbeidere ved Robin Hood Huset.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Innhold

Bakgrunn 3
Om kjøkken og kafé: 3
Kjøkken og kafé - mål og delmål: 5
Nøkkeltall: 5
Mål 1: Drive en åpen og inkluderende kafé 5
Delmål 1.1: Tilby en god kaféopplevelse av god kvalitet 6
Tiltak for å nå delmålet 6
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 7
Delmål 1.2 En sosial og ivaretagende møteplass 7
Tiltak for å nå delmålet 7
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 8
Delmål 1.3 Oppfølging og ivaretagelse frivillige 8
Tiltak for å nå delmålet 8
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 9
Mål 2: Bidra til å unngå matsvinn og bedre ernæring og matopplevelser for økonomisk vanskeligstilte 10
Tiltak for å nå delmålet 10
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 10
Delmål 2.1: Bekjempe matsvinn 11
Tiltak for å nå delmålet 11
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 11
Delmål 2.2: Trygg drift gjennom ivaretakelse av matsikkerhet 11
Tiltak for å nå delmålet 11
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 12
Delmål 2.3: Tilby god, tiltalende og næringsrik mat til mennesker med begrenset økonomi 12
Tiltak for å nå delmålet 13
Evaluering av måloppnåelse og veien videre 13

Bakgrunn

Om kjøkken og kafé:

Robin Hood Huset ble i 2004 etablert som et rusfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk og sosialt vanskeligstilte i Bergen. Vi har en mangfoldig brukergruppe; sosialhjelpsmottagere, uføretrygdede, minstepensjonister, arbeidsledige, langtidssykemeldte, asylsøkere, lengeboende flyktninger og arbeidsmigranter, inkludert barn, er i hovedsak dem som benytter seg av tilbudene ved huset. Et fellestrekk ved våre brukere er dårlig økonomi og/eller begrenset sosialt nettverk. Huset og driften har endret seg betydelig både i omfang av husvenner som bruker huset og tilbudene som skapes der. Den åpne døren inn til en sosial arena der man selv definerer seg inn uten noen form for behovsprøving er der imidlertid på samme måte over 15 år senere. I hele husets historie har det å legge til rette for at mennesker med forskjellige bakgrunner, livssituasjoner og behov skal kunne møtes som likeverdige rundt bordene vært sentralt.

Robin Hood Huset er unikt i Bergen, og det er heller ikke sammenlignbare tilbud i andre norske byer. Midt i byen fordelt over tre og en halv etasje rommer huset en gratis kafé, selvhjelpsareaner, høyt spesialiserte og kvalifiserte råd og veiledningstilbud, et stort kurstilbud og flerfoldige arenaer for frivillig innsats. Huset er åpent for alle som føler at de har behov for tilbudet, det være seg av økonomiske eller sosiale grunner. Tilbudene ved huset er i stor grad basert på frivillig innsats fra brukere av tiltaket og engasjerte mennesker som gir av sin fritid.

Mattilbudet ved Robin Hood Huset har gradvis vokst frem både som en måte å fasilitere møter mellom mennesker, men også for å møte en voksende etterspørsel etter et gratis alternativ til kommersielle kaféer og møteplassers økende betydning i ordinære urbane liv. De senere årene har vi også sett et reelt økende behov for mat av ernæringsmessig god kvalitet blant mennesker med svært dårlig råd som bor eller oppholder seg i byen vår. Robin Hood Huset er i dag en mellomstor frivillig organisasjon med et stort og bredt tilbud til våre husvenner, der kaféen er selve hjertet i huset og inngangen til stiftelsens øvrige tilbud og tiltak.

Kaféen på Robin Hood Huset er for de fleste det første møtet med huset. Vi jobber derfor aktivt for å gjøre terskelen for å komme på besøk så lav som mulig. Et grunnleggende prinsipp for Robin Hood Husets drift har siden etableringen vært fravær av behovsprøving og at den enkelte selv definerer seg inn. Med andre ord, hvis du føler behov for å være på Robin Hood Huset, benytte deg av tilbud ved huset eller delta i aktiviteter eller drift, så skal Robin Hood Huset være åpent for deg – såfremt du er respekterer at huset er rusfritt og ellers oppfører deg på en måte som ikke begrenser andres tilgang på huset. Robin Hood Huset er ikke en veldedig organisasjon, der «trengende» kan komme for å gjøre seg nytte av overskuddsgoder fra det øvrige samfunnet, men en åpen sosial møteplass hvor økonomisk og sosialt vanskeligstilte kan delta som likeverdige og selv velge egen grad av involvering. Frivillige, gjester og ansatte er velkomne til kaféen for å styrkes gjennom dagen – gjennom gode matopplevelser, utveksling av erfaring og kunnskap, utvikling av språk og ferdigheter, og rom for ro og samtale.

I takt med at kaféer og andre kommersielle arenaer inntar en stadig viktigere rolle i den sosiale kontakten i bysamfunnet har det blitt viktig for oss å skape en opplevelse som er så nær det å besøke en ordinær kafé som mulig, med den eneste betydelige forskjellen at alt

som serveres er gratis. Kaféen skal være et sted du kan ta med eller møte venner, samtidig skal den være et sted der du skal kunne få være i fred alene. Alle besøkende skal bli møtt med verdighet og respekt, men også med en forventning om å respektere kaféen og andre husvenner. Som i andre kaféer formes den sosiale arenaen i en vedvarende dialog mellom omgivelsene, de som driver stedet og gjestene. Ved å ikke være fastlåst i forventninger om hvordan gjestene er, åpner kaféen i større grad for at husvennene selv kan være med på å skape den møteplassen mellom mennesker som gjør kaféen til hjertet i huset.

Kaféen er det mest besøkte tiltaket til Robin Hood Huset, og samtidig det tiltaket som sysselsetter flest frivillige. I 2019 har 86 aktive frivillige på kjøkkenet. De var fra aldersspennet 18-72 år, og fra 39 ulike land. I løpet av en vanlig uke jobber det 25 til 40 frivillige i kaféen. Tiltaksleder jobber tett med frivillighetskoordinator på huset for å ivareta dem som ønsker å jobbe frivillig med oss. Driften av kjøkken og kafé blir i all hovedsak utført av en stor og sammensatt gruppe frivillige i samarbeid med tiltaksleder.

Tiltaksleder har overordnet ansvar for den daglige driften av kjøkkenet, miljøet i kaféen og fungerer som nærmeste leder for de frivillige som jobber i kaféen. Siden juli 2019 har Malin Kleppe vært ansatt i fast heltid for denne stillingen. Kleppe er utdannet sosialantropolog og har bakgrunn fra akademia, frivillighet og restaurant.

I 2019 gjennomgikk kjøkkenet og kaféen en totalrenovering. Gjennom bruk av øremerkede innsamlede midler har vi skapt et fysisk miljø som bedre legger til rette for trygg matproduksjon, gode arbeidsforhold for ansatte og frivillige, og samtidig skapt et mer innbydende kaférom. Ombygging og oppgradering av kjøkkenet var nødvendig for å sikre en trygg og ansvarlig kjøkkendrift i det omfanget som driften av kaféen nå krever. Robin Hood Huset serverer i gjennomsnitt 1076 måltid i uken ved bruk av overskuddsmatvarer som ellers ville blitt matsvinn. Det nye kjøkkenet legger bedre til rette for å skape gode matopplevelser, i form av både smak og visuell presentasjon av maten. Oppgraderingen i kaférommet tar på alvor hvordan menneskets fysiske omgivelser også spiller inn på opplevelser av inkludering og verdighet.

Malin Kleppe
Tiltaksleder for kjøkken og kafé

Kjøkken og kafé - mål og delmål:

Det overordnede formålet med kjøkken og kaféarbeidet er å skape en åpen møteplass som er et pusterom på veien for mennesker som lever i økonomisk vanskelighet. Arbeidet har to hovedmål med tilhørende delmål.

- Drive en åpen og inkluderende kafé

- Bidra til å unngå matsvinn og bedre ernæring og matopplevelser for økonomisk vanskeligstilte

Nøkkeltall:

Antall måltider: 53 262
Antall besøkende: 26 631
Snitt antall måltid i uken: 1076
Snitt antall besøkende i uken: 538

Antall frivillige i perioden: 86
Antall frivillige per uke: 32
Antall frivillige per dag: 7
Antall nasjonaliteter: 39
Aldersspenn: 18-72 år
Kjønnsfordeling: 50 kvinner (58%), 36 menn (42 %)

Hva angår antall måltider har vi estimert to måltid på hver besøkende. Vi har ikke noen restriksjoner på antall måltid husvennene våre kan spise, alle kan spise så mye og så mange måltider de selv ønsker. Flere av våre husvenner bruker store deler av åpningstiden i vår kafé, og spiser langt mer enn to måltid per besøk. Estimatet tar høyde at enkelte husvenner bare kommer innom for en prat, eller en kopp kaffe.

Mål 1: Drive en åpen og inkluderende kafé

Å kunne gå på kafé for å spise noe, ta en kopp kaffe eller te, lese en avis og møte andre mennesker har blitt en betydningsfull og normal del av norske byboeres ordinære hverdag og har i stor grad tatt over for de uformelle kaffebesøkene i hjemmet. Fler og fler sosiale arenaer flytter over i den kommersielle delen av samfunnet, og i takt med den allmenne velstandsutviklingen har de opplevde kravene til hva som er greit å invitere gjester til i hjemmet økt. Kvaliteten på kaféer og restauranter i Bergen har økt både i form av estetisk utforming og variasjon av hva som serveres. En liten, men økende andel av befolkningen har imidlertid ikke fått tatt del i velstandsutviklingen og opplever derimot å sakke akterut hva gjelder kjøpekraft og mulighet til å benytte seg av kommersielle tilbud og tjenester. Kaféen på Robin Hood Huset har derfor som formål å tilby et gratis alternativ til de kommersielle sosiale møteplassene i byen vår og være et pusterom på veien økonomisk og sosialt vanskeligstilte. Kafédriften skal gi mennesker som av forskjellige årsaker er utenfor arbeidslivet mulighet til å være virksomme, bruke sine evner og tilegne seg kompetanse og erfaring som oppleves som nyttig ut fra den enkeltes situasjon og ønsker. Delmål 1.1: Tilby en god kaféopplevelse av god kvalitet

Delmål 1.1: Tilby en god kaféopplevelse av god kvalitet

Kaféen på Robin Hood Huset har som mål å være nabolagskaféen for den som ikke kan ta seg råd til å gå på kafé, kantinen for den som ikke har en jobb eller et studie å gå til, møtestedet for den som ellers kan føle seg utenfor. Det er et mål at de som benytter kaféen føler seg verdsatt og likeverdig med andre, derfor er det viktig for oss at kaféen i størst mulig grad tilbyr en opplevelse og kvalitet på linje med tilsvarende kommersielle tilbud, og at den merkbare forskjellen ligger i fraværet av å måtte betale.

Tiltak for å nå delmålet

I 2019 gjennomgikk kaféen og kjøkkenet en totalrenovering. Kjøkkenet ble ombygd for å passe den store produksjonen av mat som det i dag har, og kafeen ble renovert for å skape et visuelt uttrykk og en komfort som ligger tettere opp mot tilsvarende kommersielle kafétilbud. Pengene til å renovere kjøkkenet ble donert gjennom en innsamlingsaksjon i anledning daglig leders 40-års dag i 2018. Midlene til å renovere kaféen kom fra en privat giver som ønsker å forbli anonym. Renoveringen har blitt gjennomført i samarbeid med Berg & Hindenes, Bergen Storkjøkkensenter og Faginnredning.

Våre gjester skal oppleve kvalitet i måten maten er presentert og tilberedt. Ovenfor de frivillige som arbeider på kjøkkenet fokuserer tiltaksleder på viktigheten av å omgjøre en brødskive til et fristende smørbrød – og bruke tid på god servering av middagen og sette opp desserten slik at man selv ville vært fristet av den på en kafé. Dette opplever vi at gir en ekstra 'yrkesstolthet' for de frivillige. Presentasjonen av maten er også viktig for å skape en kaféopplevelse for våre husvenner som tydeliggjør at Robin Hood Huset sin kafé ikke bare er til for å stilne sulten, men et sted hvor man skal få en lik opplevelse som kommersielle tilbud. Selv om vår mat er gratis, skal det ikke forringe kvaliteten av måltidet.

Eksempler på matretter fra Robin Hood Huset

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

Robin Hood Huset har i flere år servert omtrent 40 000 måltider årlig på et noe forstørret husholdningskjøkken. I 2019 fikk vi endelig på plass et profesjonelt storkjøkken som er bygget for å håndtere matproduksjon i stor skala. Kjøkkenet er bygget opp slik at det er lett for frivillige og tiltaksleder å samtale med hverandre under arbeidet. Vi har fått på plass et lagertilbygg i bakgården med direkte adgang fra kjøkkenet, med trygge og ergonomisk gode lagerfasiliteter for forskjellige varegrupper. I tillegg ble kaféen helrenovert slik at den nå har et materielt uttrykk og en utforming som underbygger vårt mål om å skape en kaféopplevelse av høy kvalitet.

Renoveringen har effektivisert matlagingen gjennom forbedret kjøkkenutstyr. Profesjonelle overflater gjør godt renhold og høy matsikkerhet lettere å overholde. Et profesjonelt kjøkken øker også frivilliges følelse av å være på en arbeidsplass. Kaféen har økt antall tilgjengelige sitteplasser. Våre husvenner har gitt mange positive reaksjoner på den estetiske endringen i kaféen. Videre vil vi arbeide med å opprettholde standarden på kaféen og etablere gode rutiner for å optimalisere bruken av kjøkkenet.

Delmål 1.2 En sosial og ivaretagende møteplass

Det er en målsetning for kafeen på Robin Hood Huset at alle som kommer inn i kafeen skal føle seg velkomne, og bli møtt med smil og varme fra både ansatte og frivillige. Besøkende husvenner med spørsmål eller innvendinger skal møtes på en serviceinnstilt måte. Akkurat som på den faste nabolagskaféen skal Robin Hood Huset sin kafé kunne oppleves som din plass, der man møter kjente ansikter og mennesker man jevnlig samtaler med, samt et sted man kan bli kjent med nye mennesker rundt et sosialt måltid. Å føle seg ivaretatt kan også oppleves ved å få være i fred alene, så selv om kaféen legger til rette for sosial samhandling er det ikke et krav.

Tiltak for å nå delmålet

Hver morgen vi åpner kaféen settes det frem et assortert utvalg[1] av dagens aviser. Vi har levende lys på alle bord. Det er nytrukket kaffe og te tilgjengelig, og vi starter serveringen av en næringsrik skål med grøt. Deretter har vi kontinuerlig matservering frem til kl. 15.00. Kaféen holdes ryddig gjennom dagen og vi legger til rette for at maten og kaffen som tilbys skal hjelpe til med å gjøre møteplassen rundt kafébordene til sosiale måltider.

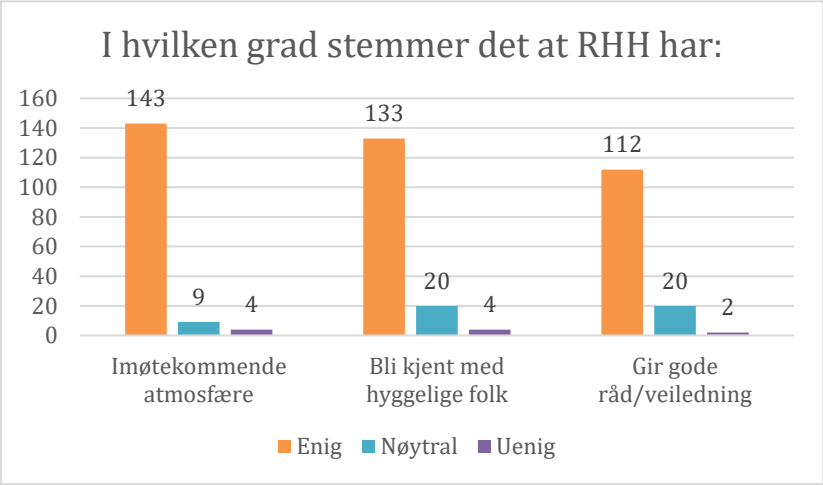
Tiltaksleder er tilgjengelig for samtaler med gjestene om ulike utfordringer som kan oppstå i løpet av en dag. På Robin Hood Huset arbeider vi også aktivt bygge ned forskjellene mellom dem som produserer og serverer mat, og dem som konsumerer. Vår kafé er ikke konstituert av snille givere og passive mottakere, men er en felles arena hvor vi alle kan styrke oss rundt måltidet. Det er derfor viktig i vår forståelse av oss selv å presisere at kaféen ikke er et dagsenter, suppekjøkken eller varmestue. Vi driver ikke med oppdragervirksomhet mot gjestene – men vi møtes i solidaritet som verdige likemenn.

Vi ønsker at alle husvenner skal få kjenne eierskap til Robin Hood Huset, og bidra så mye som de selv ønsker. Vi oppfordrer våre gjester til å skrive ned sine innspill og legge dem i en postkasse som er plassert sentralt i kafeen. Innspillene som havner i postkassen blir behandlet på husmøtet, som avholdes den første mandagen i hver måned.

[1] Per nå har vi BT, BA, Aftenposten, DN, Klassekampen og Vårt Land daglig. I tillegg har vi Dag og Tid, Le Monde og Utrop.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

I 2019 gjennomførte Robin Hood Huset en omfattende brukerundersøkelse hvor vi fokuserte på å få anonyme tilbakemeldinger på husvenners trivsel. Rapporten viser at husvenner i høy grad er enig i at Robin Hood Huset er et sted med en imøtekommende atmosføre, hvor man kan bli kjent med hyggelige folk.



Tabell hentet fra Rapport om brukerundersøkelse 2019

Det har tidvis vært en utfordring at de frivillige, samt andre gjester ser seg ut noen individer, eller grupper mennesker, som de har mindre tålmodighet med enn andre. Det er da viktig at tiltaksleder umiddelbart adresserer problemet, og avverger at konflikten eskalerer.

Det er samtidig viktig å ha et kontinuerlig fokus på å bygge positive relasjoner til våre gjester og aktivt være bevisst på hvordan vi adresserer dem som besøker kaféen.

Delmål 1.3 Oppfølging og ivaretagelse frivillige

Det er et mål for oss at de frivillige skal oppleve glede og mestring ved kjøkkenarbeidet. Våre frivillige er en kompleks og sammensatt gruppe som kan ha ulik driv og motivasjon for å bidra inn i vårt arbeid. Det kan være språktrening, sosialt samvær og samhold eller sosialt engasjement. De frivilliges motivasjon for kjøkkenarbeid skal bli forvaltet og møtt av de ansatte, og er et særskilt fokus for tiltaksleder for kjøkken og kafé.

Tiltak for å nå delmålet

Hver morgen har tiltaksleder for kjøkkenet en halvtimes morgenmøte med denne dagens frivillige hvor de i fellesskap går gjennom dagens driftsplan slik at de frivillige kan bli med å få eierskap til hva vi gjør på kjøkkenet. I tillegg er de frivillige på kjøkkenet invitert på månedlige felleslunsjer, og egne temasamlinger hvor tiltaksleder har organisert aktuell opplæring. For Robin Hood Huset er det viktig at de frivillige føler seg hørt og som deltagere i retning for videre drift.

Arbeidsspråket på kjøkkenet er norsk, og for å styrke språkpraksisen er det er et mål om å alltid ha minst en norsktalende frivillig på kjøkkenet. I tillegg vil tiltaksleder være til stede og bidra til å gjøre norsk språkpraksis tilgjengelig. En kjøkkenmedarbeider på Robin Hood Huset skal ikke måtte trå inn i en 'ekstrovert selger-rolle' for å utføre sitt arbeid. Ved å ta på alvor ønsket om at kaféen skal være et sted hvor folk kan komme som de er, legger vi

også til rette for at kjøkkenet også skal være et meningsfullt arbeidsfellesskap for mennesker som av ulike årsaker ønsker å bidra. Noen frivillige har behov for å kvalifisere seg til arbeidsmarkedet, mens andre er mennesker som står varig utenfor ordinært arbeidsliv. Noen har utfordringer knyttet til psykisk eller somatisk helse, andre har et behov for økt kunnskap om språk eller kultur. Noen trenger et sosialt nettverk og arbeidsfellesskap, andre har mer å gi i tillegg til jobb og studier, og får utløp for dette gjennom frivillig arbeid hos oss.

Våre kjøkkenmedarbeidere i 2019 var i et spenn fra 18 til 72 år, fra 44 ulike land og med stor variasjon i både erfaring fra arbeidsliv og kjøkkenkunnskap. Felles var en interesse for mat, og en evne til å tilpasse seg et storkjøkkens ramme og rollen i å være en servicemedarbeider på en kafé.

Tiltaksleder på kjøkkenet er lydhør for de frivilliges engasjement slik at de gode idéene som finnes på huset lettere kan føres videre til andre ansatte med konsekvens av at virksomheten i best mulig grad retter seg mot behovene hos husvennene. I kaféen jobber vi aktivt med å bryte ned skillet mellom gjester og frivillige, og tiltaksleder er aktivt i samtale med frivillige om at vårt arbeid er drevet av solidaritet og ikke veldedighet.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

2019 har vært et år preget av ustabil ansattsituasjon på kjøkkenet, da er det gledelig å se at mange frivillige likevel har fortsatt og fornyet sitt engasjement på kjøkkenet.
Eksempler fra frivilligundersøkelsen på tilbakemeldinger som kjøkkenfrivillige gir på hva de er fornøyd med;

- Alle de som er fast på min dag. Gjestene, maten, samhold på vakt og gleden ved å bidra til noe så viktig.
- Miljø, kolleger, gjestene, ledelsen, storkjøkken og mulighetene som er lettere å gjennomføre og den gleden av å møtte folk fra forskjellige kulturer og bakgrunn. Det er så utrolig positiv, inspirerende og givende!!
- Fleksibiliteten til å tilpasse tidspunkt og aktiviteter, mulighet til å bidra med egne inspill
- Colleagues. Malin is doing a great job in the kitchen. It is very easy yo work with her.

Frivilligoversikten viser at selv om færre har kommet inn som nye frivillige i 2019 så har flere av dem som har påtatt seg en frivillig rolle blitt værende over tid. På kjøkkenet er dette en stor fordel for kontinuiteten av gode rutiner og forståelsen av hvorfor vi arbeider med mennesker og mat på den måten vi gjør.

Eksempler fra frivilligundersøkelsen på tilbakemeldinger som kjøkkenfrivillige gir på hva de er mindre fornøyd med:

- Garderobe forholdene, ønsker ett sted hvor vi kan henge fra oss klærne og ett skap ví kan låse til verdisaker.
- Lack of respect some people have for the voluntteres that work and lack of responce we have twords those actions.
- Working there just 1day in aweek

Vi er i dialog med eksterne arbeidere for å få ordnet opp i garderobeforholdene til de frivillige på kjøkkenet. Opplevelse av respekt fra husvenner, eller mangelen derav, er en viktig tilbakemelding som tiltaksleder vil ta opp i med de frivillige både uformelt mens vi arbeider men også på faste møtepunkt som frivilliglunsj og frivilligsamlinger. Etter samme prinsipp for morgenmøtene, vil vi vi begynne med ettermiddagsmøte med skiftet som

begynner kl 12.30 på ettermiddagen. Dette er for å gi mer medbestemmelse til frivillige på siste vakt, og skape en arena der også de som har siste vakt kan sitte seg ned med hverandre som kolleger og være kreativ i forslagene på hvordan vi skal servere mat. Vi vil gjennomføre flere temasamlinger for kjøkkenfrivillige i 2020.

Mål 2: Bidra til å unngå matsvinn og bedre ernæring og matopplevelser for økonomisk vanskeligstilte

Til de 1076 måltidene som serveres hver uke har vi et ukentlig matbudsjett på rundt 1000 kr. Det sier seg da at den store hoveddelen av ingrediensene til matlagingen på Robin Hood Huset må komme fra matressurser som ellers ville blitt kastet. Vi har som mål å være en aktiv deltaker i begrensing av matsvinn og ser på bærekraftig og rettferdig ressursutnyttelse som et overordnet prinsipp for oss. Ved å skape trygge, næringsrike og fristende måltid av råvarer som ikke regnes som egnet for kommersielt salg ønsker vi å bidra og oppfordre til en mer økonomisk og bærekraftig bruk av matressurser. Bruk av overskuddsvarer er en stor styrke i bekjempelse av matsvinn, men gir også behov for skjerpet oppmerksomhet på ivaretakelse av matsikkerhet. For at vi skal fortsette å servere mat til et så stort antall besøkende er det helt vesentlig at både gjester og myndigheter er sikre på at maten vi leverer er trygg. Maten vi produserer skal inkludere de viktigste næringsgruppene, være smakfull og gi gode matopplevelser som varer.

Tiltak for å nå delmålet

Det hentes daglig varer hos Coop Extra Håkonsgaten og det mottas ukentlig varer fra Matsentralen og Hjelle bakeri. I 2019 har vi også mottatt flere donasjoner fra grossisten Unilever. Dette er en blanding av datovarer, overskuddsvarer og varer med skjønnhetsfeil. Varene gjennomgås av tiltaksleder for å sortere ut varer som ikke er trygge å anvende og sørge for at varer som ikke skal benyttes umiddelbart oppbevares på forsvarlig vis.

Vi tilbyr både kjøtt/fisk og et vegetarmåltid hver varmmatsdag og et assortert utvalg av retter de øvrige dagene. Måltidene er satt sammen for å sikre at viktige næringsgrupper er inkludert. Tiltaksleder for kjøkkenet har fokus på internkontroll av mat, og det er etablert skriftlige rutiner som sikrer et transparent og forutsigbart system for matsikkerhet.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

Vi har serverer hver dag mye og god mat på et svært begrenset budsjett. Hver varmlunsj-dag har vi både et næringsrikt tilbud som inkluderer kjøtt eller fisk, og et tilbud for de som ikke ønsker å spise kjøtt. De øvrige dagene tilbyr vi frukt og presentable, næringsrike småretter. I 2019 har vi opprettholdt en god relasjon til samarbeidspartnere i matlevering og med det nye lageret kan vi lagre flere varer om gangen. Videre ser vi på nye aktuelle samarbeid. Vi har i 2019 hatt et vedvarende fokus på matsikkerhet med kursing og nøye gjennomgang av egne rutiner. Vi vil fortsette fokuset på matsikkerhet og at maten som serveres er tiltalende både med hensyn til presentering og næringsstoffer. Delmål 2.1: Bekjempe matsvinn

Delmål 2.1: Bekjempe matsvinn

Robin Hood Huset har som mål å være et sted som transformerer overskuddsmat til fristende matretter. Gjennom å levere gratis måltid av god kvalitet har vi blitt en trygg og attraktiv mottaker av ulike bedrifters overskuddsvarer. Vi har i 2019 samarbeidet med Matsentralen, Hjelle bakeri, grossisten Unilever og Coop Håkonsgaten. Vi vil fremover arbeide for å etablere flere gode samarbeid i kampen mot matsvinn.

Tiltak for å nå delmålet

I løpet av 2019 mottok Robin Hood Huset nærmere femten og et halvt tonn mat fra Matsentralen. Ved å drive egen matproduksjon har vi mulighet til å ta imot mye og varierte matressurser både av tørrvarer, frysevarer og ferskvarer. Vi hentet daglig overskuddsvarer av Coop Extra Håkonsgaten som ellers ville blitt destruert, og ukentlig mottok vi diverse bakverk fra Hjelle bakeri som de ikke fikk solgt. I tillegg har vi mottatt sporadiske donasjoner fra en rekke ulike bedrifter og privatpersoner. Tiltaksleder overholdt at aller matvarer vi har mottatt ikke brøt med regler for matsikkerhet.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

Vi har befestet en relevant posisjon i reduksjonen av matsvinn som gjør oss til en attraktiv samarbeidspartner for bedrifter som vil redusere miljøavtrykket sitt. Maten vi har mottatt har gjennom 2019 blitt transformert til nærmere 56 000 måltid.

Videre fremover vil vi anskaffe en vekt slik at vi får bedre oversikt over den totale mengden mat vi redder, også med overskuddsvarer fra andre aktører enn Matsentralen. Vi er i dialog med andre bedrifter for å ta imot deres overskuddsvarer. Enkelte samarbeid har blitt avviklet da kaféer og restauranter selv får ut sine overskuddsvarer gjennom tiltak som Too Good To Go-appen. Slike nye tiltak ser vi på som veldig positive. Kjøkkenet på Robin Hood Huset har tilstrekkelig tilgang på mat gjennom de faste ordningene vi har, nye samarbeid blir en bonus.

Delmål 2.2: Trygg drift gjennom ivaretakelse av matsikkerhet

For at vi skal kunne servere mat til et stort antall besøkende er det helt vesentlig at ansatte, frivillige, gjester og myndigheter er sikre på at maten vi tilbyr er trygg. For å sikre trygg drift gjennom ivaretakelse av matsikkerhet er det et mål for kjøkken og kafé på Robin Hood Huset å ha gode internkontrollrutiner for matsikkerhet (IK-mat), gjennomføre kurs om matsikkerhet for ansatte og gjennomføre opplæring av frivillige. Samt ha et kontinuerlig fokus på matsikkerhet i dialog med frivillige.

Tiltak for å nå delmålet

I 2019 har vi hatt omfattende fokus på opplæring i, videreføring og videreutvikling av skriftlige rutiner for å sikre god matsikkerhet. Dokumentasjon og gode rutiner for matsikkerhet er viktig både for å sikre etterprøvbarhet og tilsynsmulighet knyttet til det daglige fokuset vi har på sikker mat, men også for å sikre sikker matvarehåndtering uavhengig av de menneskene som til enhver tid har lederansvar på kjøkkenet. Gjennom tydelige, nedskrevne rutiner er det også lettere for dem som leder kjøkkenet å dokumentere at matproduksjon gjennomføres på en betryggende måte.

Robin Hood Huset har internkontrollrutiner for matsikkerhet (IK-mat) disse oppdateres og vedlikeholdes for å sikre at mat som serveres er trygg. I samarbeid med daglig leder har

tiltaksleder videreutviklet rutiner for å sikre at matproduksjonen drives i tråd med mattilsynets retningslinjer. Det er utarbeidet en egen renholdsplan for kjøkkenet med beskrivelse av utførelse og hyppighet. Lett tilgjengelig på kjøkkenet finnes det skriftlig temperaturregister for kjøl- og fryseskap, servering av varmmat og nedkjøling av mat – med en enkel bruksanvisning for hvordan temperaturer skal føres. Det arbeides med en risikoanalyse med en systematisk gjennomgang av virksomhetens produkter, for å se på hvordan disse lages og hvilke farer som er knyttet til produksjonen.

Frivillige medarbeidere har fått utdelt skriv og hatt temasamling om rutiner for matsikkerhet på det nye kjøkkenet. Under morgenmøter og i samtale med ettermiddagsskiftet blir fokuset på trygg matproduksjon gjentatt.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

Fokuset på matsikkerhet har i løpet av 2019 blitt ytterligere skjerpet i arbeidet ved kjøkkenet på Robin Hood Huset. Det nye kjøkkenet muliggjør renhold og rutiner på en mer egnet måte. I løpet av 2019 fikk vi styrket registering av renhold og temperatur, og utarbeidet tydelige skriftlige rutiner for matproduksjon til de frivillige.

6. desember ble hele ansattgruppen kurset i Internkontroll mat og HACCP, kurset hadde en varighet på 8 timer ble levert av AOF Vestland. Her fikk vi opplæring i følgende punkt;

- Forskrift om Internkontroll § 4
- Forskrift om næringsmiddelhygiene, forordning 852/2004 artikkel 5
- Matloven § 8, Internkontrollforskriften § 5.9 og forordningen 852/2004 II, kapittel XII
- Gode rutiner for hygiene – dokumentasjon
- Gode rutiner for næringsmiddelhygiene – dokumentasjon
- Risikovurdering
- Praktisk gjennomgang på kjøkkenet
- HACCP

Det er imidlertid viktig at den løpende muntlige dialogen rundt matsikkerhet opprettholdes til tross for at de foreligger skriftlig. Det høye antallet mennesker som er involvert i driften av kjøkkenet på Robin Hood Huset er en risikofaktor i seg selv, og krever tydelig og aktiv formidling av rutiner for at alle frivillige og ansatte skal internalisere disse. Fokuset på videreutvikling og overholdelse av interkontrollsystemer og rutiner vil være sentralt også i den videre driften.

Delmål 2.3: Tilby god, tiltalende og næringsrik mat til mennesker med begrenset økonomi

Mattilbudet ved Robin Hood Huset skal først og fremst tjene en sosial hensikt, men for mange utgjør dette mattilbudet en betydelig bedring av deres ernæringsmessige situasjon. Vi har som mål å servere mat som smaker godt, er trygg, ser innbydende ut og som har en høy næringsverdi. En stor andel av Robin Hood Husets husvenner har begrenset økonomi, noe som kan redusere muligheten til et næringsrikt og variert kosthold. I tillegg har vi husvenner som ikke har regelmessig tilgang på kjøkken, noe som reduserer deres mulighet til å tilberede varmmat.

Robin Hood Huset tilbyr daglig servering av mat som er næringsmessig fornuftig satt sammen. Vi serverer mat hver ukedag fra 09.30-15.00. Tirsdag og torsdag serveres det varm lunsj i tidsrommet 12.30 til 14.00, de øvrige dagene tilbys et variert utvalg av i hovedsak kalde retter. Vi har ingen restriksjoner på hvor mange måltid personer kan få, men serverer mat til det er tomt.

Tiltak for å nå delmålet

Til frokost serverer vi hver dag havregrøt med smør, og kanel og sukker for dem som vil ha. Ofte har vi også frukt og hjemmelaget syltetøy til frokostmåltidet.

På kaldmatsdager (mandag, onsdag og fredag) tilbereder vi ulike varianter av smørbrød. Vi er opptatt av at smørbrødet skal ha en næringsrik oppbygging. Nederst er det smør/majones/sennep etc, siden salatbladet etc, før vi har på pålegg og til sist garnityr. Smørbrød serveres både som vegetar og med kjøtt-/fiskepålegg slik at vi inkluderer flest mulig. Vi serverer også ofte fruktsalat, frisk salat, fruktkaker, bakevarer og yoghurt på kaldmatsdager avhengig av hvilke matressurser vi har tilgjengelig til enhver tid.

På varmmatsdager lager vi middag både til vegetarianere og til dem som spiser kjøtt og fisk. Vi setter sammen måltidet slik at det er ernæringsmessig fullverdig, med variert innehold av grønnsaker, proteiner og kornprodukter. Etter middagsmåltidet serverer vi dessert og frukt avhengig av hva vi har tilgjengelig.

Evaluering av måloppnåelse og veien videre

Å fastholde gratisprinsippet for alle besøkende senker terskelen for å bruke tilbudet. Ved å ha mat tilgjengelig fra 09.30 og fremover til i hvert fall kl. 15.00 serverer vi næringsrike sammensatte måltid et bredt spekter av mennesker som lever i økonomisk vanskelighet. Maten vi serverer sikrer at mennesker med begrenset muligheten til å lage egen mat får et ernæringsmessig fornuftig påfyll gjennom dagen.

Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS

Årsrapport 2019 (01.01.-31.12.2019)

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS
Tiltaksperiode: 01.01.2019 – 31.12.2019
Målgruppe: Tilreisende tiggere og arbeidssøkere fra EØS-området

Bakgrunn for tiltaket: Robin Hood Huset har et høyt antall besøkende. I 2019 hadde huset et gjennomsnittlig ukentlig besøkstall på om lag 540, hvorav en betydelig andel er fattige tilreisende arbeidssøkere og tiggere fra EØS-området. Robin Hood Huset har en unik kontaktflate og sammensetning i brukergruppe, som setter oss i en særposisjon som arena for kontaktetablering med målgruppen for tilskuddsordningen. For mange er huset deres viktigste møtepunkt for sosialt samvær, i tillegg til at vi for mange dekker grunnleggende materielle behov gjennom våre tilbud. Etter EU-utvidelsene i 04 og 07, og spesielt etter at «Eurokrisen» rammet i 2011, opplevde vi en sterk økning i antallet europeere som oppsøker oss og våre tjenester. Vi ser i likhet med våre samarbeidspartnere et vedvarende og til dels akutt hjelpebehov for en betydelig gruppe mennesker i Bergen som ikke nås av offentlige tilbud, så vel blant registrerte arbeidsinnvandrere som blant tilreisende fra EØS-området som oppholder seg i byen uten å være registrert av offentlige myndigheter.

Innhold

Innhold 2
Sammendrag 3
Forord 4
1.Om tiltaket 5
2.Gjennomføring 7
3.Nærmere om rådgivning til fattige tilreisende 8
3.1 Miljøarbeid og formaliserte samtaler 8
3.2 Nærmere om bruken av rådgivningstiltaket 8
3.3 Nærmere om tema i de lengre rådgivningssamtalene 13
3.4 Nærmere om rådgivning gjennom miljøarbeid 17
4. Særlige utfordringer og tiltak for gatearbeidere 18
5. Særlige utfordringer for arbeidsmigranter fra EØS-området 20
6. Frivilligbasert CV-hjelp, kursvirksomhet og kvalifisering 21
6.1 CV-hjelp 21
6.2 Norskkurs 22
6.3 Engelskkurs 23
6.4 Temamøter 23
7. Andre tilbud ved Robin Hood Huset 24
7.1 Kaféen på Robin Hood Huset 24
7.2 Klesloftet på Robin Hood Huset 24
7.3 Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid 25
7.4 Aktiviteter for barn og familier 25
8. Samarbeid med andre 26
8.1 Nettverksgruppe 26
8.2 Mer informasjon om utvalgte samarbeidspartnere 27
9. Måloppnåelse i 2019 og planer for 2020 28
Appendix A - 29
Beskrivelse av rådgivningstema 29

Sammendrag

Stiftelsen har siden 2013 drevet rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU og EØS-området. Tiltaket har som formål å gjøre tilgjengelig kvalifisert råd og veiledning til gatearbeidere, arbeidssøkende og andre tilreisende fra EU/EØS i prekære situasjoner, for på denne måten å begrense antallet personer i Bergen som må livnære seg gjennom tigging og gatearbeid gjennom veiledning i arbeidsliv og eventuelt oppfordring til retur, å bekjempe utnyttelse og arbeidslivkriminalitet, samt å bedre fattige tilreisende sin posisjon og sin stilling i arbeidsmarkedet. I tillegg har stiftelsen påtatt seg et ansvar for å bygge og formidle kunnskap om de forhold og problemstillinger som blir synlige for oss i målgruppen, basert på det særegne perspektivet stiftelsen får tilgang til.

Rådgivningstiltaket på Robin Hood Huset har en stor og etablert kontaktflate som bygger på husets øvrige tilbud: Kafé med matservering, bytteloft for klær, kurs, datamaskiner, oppholdsrom, toalett m.m. Alle tilbud ved Robin Hood Huset er gratis. Personalet nyter en høy grad av tillit blant huset gjester, både de som tilfaller prosjektets målgruppe og i brukergruppen generelt.

I prosjektåret 2019 har det til sammen blitt gjennomført 893 loggførte rådgivningssamtaler på Robin Hood Huset, i tillegg er det lagt ned et vesentlig miljøarbeid i form av tilstedeværelse og uformelle samtaler i kafé og oppholdsrom. 68% av samtalene har vært med EØS-borgere, og en betydelig andel av tredjelandsborgere som har benyttet rådgivningstilbudet omfattes av EØS-regelverket som familiemedlem. Det har blitt arrangert åpne informasjonsmøter om relevante tema for personer i målgruppen.

Stiftelsen opplever at gatearbeidere i Bergen er opptatt av et spekter av problemstillinger, både knyttet til situasjonen i Bergen, situasjonen på hjemstedet og til livet generelt. I perioden har vi blant annet bistått i forbindelse med reise, akutte og mindre akutte helseproblemer, arbeidslivskriminalitet/menneskehandel, jobbsøking, og et betydelig antall støttesamtaler.

Robin Hood Huset vurderer at rådgivningstiltaket fungerer etter formålet, og treffer målgruppen godt. I NOVA sin evalueringsrapport om tilskuddsordningen trekkes tiltaket til Robin Hood Huset frem som et særlig godt utformet tilbud. Rådgivningstiltaket fungerer som en integrert del av husets øvrige aktivitet, og vi har et godt samarbeid med andre frivillige og ideelle aktører i Bergen.

Forord

Rådgivningstiltaket ved Robin Hood Huset er et veletablert, velfungerende og svært nødvendig tilbud for mange av menneskene som bor i Bergen.

I Bergen har de fleste tilgang på det de trenger av tjenester på forskjellige stadier i livet. Om man har behov for helsehjelp, barnehage, arbeidsmarkedstiltak, booppfølging, eller supplerende sosialhjelp, så finnes tilbudene her. Det offentlige følger med, og utarbeider kunnskapsgrunnlag og statistikker for å kvalitetssikre og videreutvikle tjenestene sine.

Men ikke alle byens innbyggere er formelt registrerte, inngår i offentlige statistikker eller fanges opp når stat og kommune forsøker å sikre det beste for sine innbyggere. Da er frivillige og ideelle aktører en nøkkel til å sikre at grunnleggende behov dekkes også hos dem som ikke har formelle rettigheter i det offentlige.

Robin Hood Huset spiller således en viktig rolle for mennesker som mangler det meste, og rådgivningstiltaket gir oss og Bergen muligheten til å møte mennesker på mer enn det overfladiske. Å bli sett som et helt menneske skaper relasjoner, tillit og respekt. På det grunnlaget kan vi nå gjennom med viktig informasjon, og får til gjengjeld kunnskap om hva som rører seg i et ellers lukket miljø.

2019 har vært et år fylt av milepæler for Robin Hood Huset: I september fikk vi totalrenovert og profesjonalisert kjøkken og kafé, som hever både kvantitet og kvalitet på det som serveres, og gir frivillige medarbeidere et større utbytte i form av arbeidstrening og attraktivitet for arbeidsmarkedet. I november markerte vi vårt 15-årsjubileum, hvor både fag og kultur fikk en naturlig plass. På tampen av året ble stiftelsen ved daglig leder Marcos Amano utpekt som "Årets Bergenser" av Bergensavisen, for det arbeidet som gjøres for å bedre fattiges situasjon, uansett bakgrunn.

Vi er takknemlige for at vi har fått utføre og utvikle vårt arbeid i 15 år, og at vårt arbeid og bidrag til fellesskapet blir anerkjent, til tross for at vi i en ideell verden ikke ville vært nødvendige. Gjennom det vi gjør, for enkeltmennesker, for utsatte grupper og i kunnskapsbygging og formidling til samfunnet, kan vi være med på å bevege verden i retning av en fremtid hvor vi kan nå vårt langsiktige mål om å bli overflødige og med god samvittighet kunne stenge dørene for godt.

Ingrid Husevåg Døskeland
Prosjektleder og rådgiver

1.Om tiltaket

Tiltaksbeskrivelse: Formålet med tiltaket er å tilby råd, veiledning og tidlig realitetsorientering til fattige tilreisende tiggere eller arbeidssøkere fra EØS-området og på denne måten begrense antallet personer som havner i en situasjon der de blir stående helt uten midler til opphold eller hjemreise, og blir fullstendig avhengige av nødhjelp fra frivillige organisasjoner eller offentlige velferdstjenester. I tillegg vil tiltaket søke å motvirke utnyttelse av utenlandske arbeidere i desperate situasjoner, noe vi har sett tallrike eksempler på gjennom vårt arbeid. Tiltaket vil spesielt gi råd og veiledning om de muligheter som finnes for å komme ut i arbeidslivet, og videre om kontrakter og arbeidsforhold, særlig med tanke på bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. I den anledning tar vi sikte på å videreføre etablert dialog og samarbeid med Arbeidstilsynet og fagbevegelsen.

Tiltaket har fem hovedmålsetninger:

- Å gjøre tilgjengelig riktig og relevant informasjon for EØS-borgere som kommer til Norge uten tilstrekkelige midler til selvforsørgelse og uten fulle velferdsrettigheter, herunder tidlig realitetsorientering og oppfordring til retur for personer som vurderes til å ha liten sjanse for å integreres i det norske arbeidsmarkedet, for å gjøre mennesker i Bergen som må ty til gatearbeid i stand til å ta informerte valg om sin situasjon.

- Å bekjempe utnyttelse og arbeidslivskriminalitet blant utsatte grupper gjennom informasjon, praktisk bistand og kontakt med relevante myndigheter.

- Å bedre fattige tilreisende arbeidssøkere fra EØS sin stilling i norsk arbeidsmarked og samfunn gjennom informasjon, veiledning og praktisk bistand.

- Å bidra med kunnskap om og i tiltakets målgruppe, som gjøres tilgjengelig for relevante myndigheter og beslutningstakere.

- Å dimensjonere og tilpasse Robin Hood Husets kafé, klesutdeling og øvrige tilbud for å møte behovene til målgruppen for dette tiltaket.

Bakgrunnen for tiltaket er at Stiftelsen Robin Hood Huset sammen med våre samarbeidspartnere ser et vedvarende og akutt behov for informasjon og bistand hos en betydelig gruppe mennesker i Bergen som ikke nås av offentlige hjelpetilbud. Dette gjelder både helt nyankomne gatearbeidere og arbeidssøkere, tilreisende som oppholder seg i byen uten å være registrert av offentlige myndigheter og personer som har løs tilknytning til norsk arbeidsliv og står i fare for å falle tilbake i en situasjon uten arbeidsinntekt og uten fulle velferdsrettigheter. Et betydelig antall uregistrerte EØS-borgere har tilhold i byen, i tillegg søker registrerte og uregistrerte EØS-innvandrere som oppholder seg i nabokommunene til Bergen for å få arbeid eller utøve annen form for inntektsbringende aktivitet.

Målgruppe: Tilreisende tiggere og arbeidssøkere fra EØS-området

Nøkkeltall:
Antall rådgivningssamtaler: 893
Fordeling etter statsborgerskap: Norge 7%, EØS 68%, utenfor EØS 25%, ukjent 1%
Antall førstegangssamtaler: 222
Nasjonaliteter: 54
Anslått antall unike personer i rådgivningssamtaler: 395

2.Gjennomføring

Rådgivningstiltaket inngår for våre brukere som en integrert del av den daglige driften av møtestedet Robin Hood Huset, og er godt kjent i prosjektets målgruppe. På Robin Hood Huset er det gratis matservering alle ukedager, ukentlig klesutdeling og andre lavterskeltilbud som gjør huset til et naturlig kontaktpunkt for gatearbeidere og andre fattige tilreisende, og et helhetlig tilbud som bygger på grunnleggende behov og den tillit som bygges gjennom å dekke disse. Rådgivningstilbudet er tilgjengelig for brukerne i husets ordinære åpningstider: Mandag - fredag kl. 09.30 - 16.00. Organiseringen og plasseringen innebærer at rådgiver er synlig og tilgjengelig for målgruppen gjennom arbeid og samtaler i miljøet, og at man ikke trenger å bestille time eller oppsøke veiledningen spesifikt for å få kontakt. I tillegg til å senke terskelen for å benytte tjenestene bidrar dette også til å avdekke forhold som personene selv ikke er klar over at bryter med regler og normer, eller på andre måter er mer enn personlig problematiske.

I inneværende prosjektperiode er den ansatte rådgiveren jurist med spesialisering innen arbeidsrett og konfliktmegling, samt videreutdanning i veiledningspedagogikk. Hun kan derfor gi spesifikk og individuell veiledning på områder som arbeidsliv, lokale og nasjonale velferdssystemer, barnevern, rettigheter og plikter for innvandrere, mv. I tillegg er hun godt kjent for målgruppen og med typiske problemstillinger disse står overfor, etter å ha innehatt stillingen siden mai 2015 og ha vært tilknyttet stiftelsen siden november 2014. Denne stabiliteten sikrer forutsigbarhet for tiltakets målgruppe, og bevarer et høyt nivå av tillit og kunnskap i prosjektet.

Også øvrige ansatte i stiftelsen tilbyr råd og veiledning, hovedsakelig knyttet til sine arbeidsfelt, og det er en stor grad av intern henvisning mellom ansatte. Dette bidrar til å øke kontaktflaten, da personer som for eksempel benytter familieaktivitetene eller bidrar som frivillige får tilgang til rådgivningstilbudet. Dette gjør det også mulig å tilby spesialisert veiledning på andre områder, slik som familie og oppvekst.

Personalgruppen innehar kompetanse i blant annet juss, sosialt arbeid, sosialantropologi, filologi, arbeid med flerkulturelle familier og statsvitenskap med fokus på barnehagepolitikk. Videre innehar personalet samlet språkkompetanse i norsk, engelsk, spansk, fransk, italiensk, portugisisk og noe rumensk. Alle ansatte benytter et felles journalsystem, som lar oss danne et helhetlig bilde av behovet og bruken av rådgivningstilbud ved Robin Hood Huset. Dette er reflektert i denne rapporten.

Det er mulig å lage timeavtaler med rådgiver, særlig for lengre samtaler som omhandler større og sammensatte problemstillinger. Det er også mulig å tilpasse rådgivers arbeidstid i perioder dersom dette er hensiktsmessig for å oppnå tiltakets målsetninger.

Tilbudet tilpasses og utvikles etter de behov som vi ser i målgruppen, samt gjennom samarbeid med andre organisasjoner som har overlappende kontaktfelt i Bergen, blant annet Kirkens Bymisjon Bergen og Helsesenter for papirløse migranter.

3.Nærmere om rådgivning til fattige tilreisende

3.1 Miljøarbeid og formaliserte samtaler

Virksomheten til Stiftelsen Robin Hood Huset er bygget på et prinsipp om at tilbudene skal ha lav terskel for deltakelse. I dette ligger både et prinsipp om at bruken av Robin Hood Huset skal være kostnadsfritt, samt at tiltakene gjøres mest mulig tilgjengelig for sine målgrupper.

Blant husets brukere som inngår i rådgivningstiltaket sin målgruppe er det mange som har svært begrenset erfaring med å forholde seg til timeavtaler og samtaler på kontorer med et formelt rammeverk. For en del fremstår slike situasjoner som unødig byråkrati, for noen vekker det deres iboende skepsis til offentlige tjenester og embedsmenn som de bærer med seg gjennom egne og andres dårlige inntrykk fra sitt hjemland. For å gjøre tiltaket mest mulig tilgjengelig for disse krever det at vi tilbyr en mer uformell form for samtale. Av denne grunn legger tiltaket også stor vekt på arbeid i det åpne miljøet på huset.

3.2 Nærmere om bruken av rådgivningstiltaket

Antall rådgivningssamtaler:

Januar	86	April	92	Juli	81	Oktober	74
Februar	82	Mai	85	August	96	November	54
Mars	99	Juni	74	September	47	Desember	25

Totalt i perioden: 222

Antall førstegangssamtaler:

Januar	17	April	22	Juli	22	Oktober	22
Februar	23	Mai	16	August	22	November	16
Mars	23	Juni	21	September	12	Desember	6

Totalt i perioden: 893
Anslått antall unike personer i rådgivningssamtaler: 395

I september måned var kaféen på Robin Hood Huset stengt en periode på 14 dager, samt med reduserte åpningstider for andre tilbud, grunnet renovering av kjøkken og kafé. Dette har hatt en tydelig effekt på antall journalførte samtaler.

Landbakgrunn (statsborgerskap)*: Afghanistan, Argentina, Bosnia-Hercegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Chile, Colombia, Cuba, den Dominikanske Republikk, Egypt, Eritrea, Etiopia, Ghana, Guatemala, Guinea, Hellas, India, Iran, Italia, Kamerun, Kina, Kongo, Kroatia, Latvia, Libya, Litauen, Marokko, Mexico, Moldova, Nigeria, Norge, Palestina, Polen, Portugal, Romania, Russland, Serbia, Slovenia, Somalia, Spania, Sri Lanka, Storbritannia, Sudan, Sveits, Sverige, Syria, Sør Afrika, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Uruguay, Venezuela.

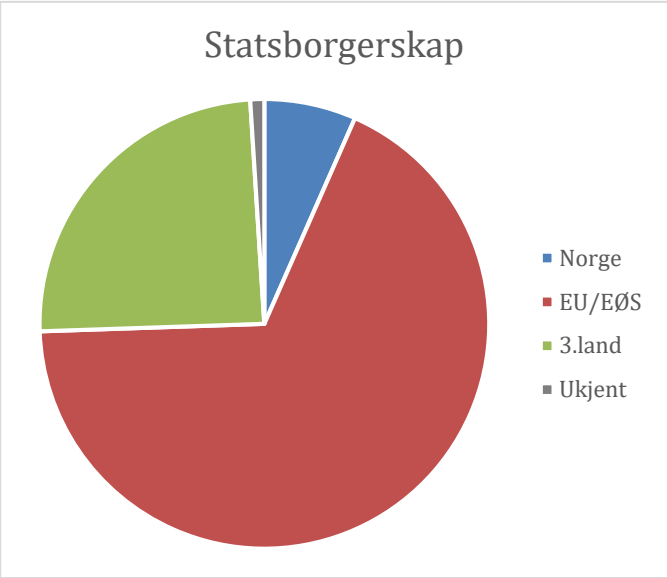
* Landbakgrunnen viser personens statsborgerskap, men ikke nødvendigvis opprinnelsesland før de kom til Norge. Mange med oppgitt statsborgerskap utenfor EU/EØS har permanent eller midlertidig oppholdstillatelse i et EU/EØS-land.

Kjønnsfordeling i rådgivningssamtaler
Menn: 582 (65%)

Kvinner: 311 (35%)

Rådgivningssamtaler etter statsborgerskap:

Norge	59
EU/EØS	606
3.land	219
Ukjent	9



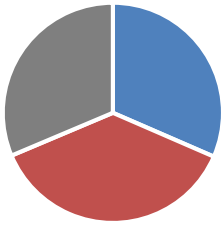
Det er en stor overvekt av personer fra EØS-området som benytter seg av rådgivningstilbudet ved Robin Hood Huset. Dette er en naturlig følge av den innsatsen stiftelsen har lagt ned i å nå frem til og bistå denne gruppen siden 2011, da «eurokrisen» førte til markant vekst av fattige tilreisende arbeidssøkere og gatearbeidere fra Europa til Norge.

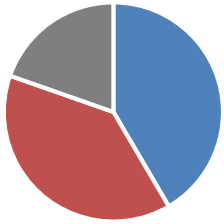
Personer fra EØS er en gruppe som i liten grad har tilgang på særlige veiledningstjenester rettet mot dem, da premissene for fri bevegelse innen EØS forutsetter en stor grad av selvstendighet og selvforsørgelse. Imidlertid har også migranter fra land i Europa behov for system- og språkopplæring, og kan ikke forventes å kunne benytte seg av tilbud tilpasset personer med gode norsk- eller engelskkunnskaper.

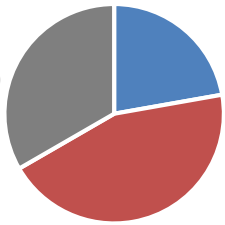
Blant borgere fra land utenfor EØS som har benyttet seg av rådgivningstiltaket finner vi i hovedsak personer med flyktningbakgrunn, familieinnvandrede etter både EØS-regelverk og øvrig regelverk, samt personer med varig opphold i EØS-land, men med statsborgerskap i tredjeland.

Rådgivningssamtaler etter oppholdsstatus i Norge

Norske statsborgere:	59
EØS-borger med	
Total:	*606*
permanent opphold:	191
midlertidig opphold:	225
ukjent opphold:	190
Tredjelandsborger med	
Total:	*219*
permanent opphold:	91
midlertidig opphold:	85
ukjent opphold:	43
Ukjent statsborgerskap med	
Total:	*9*





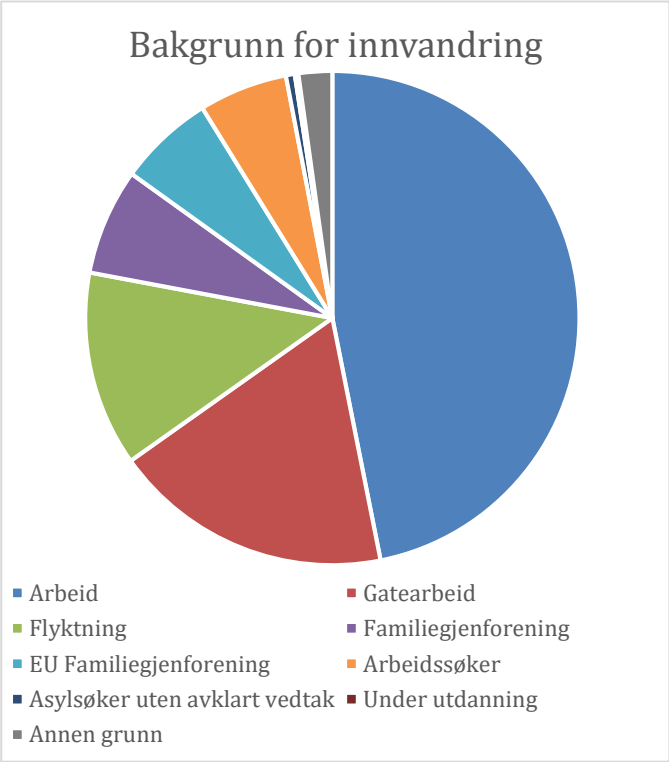


permanent opphold:	2
midlertidig opphold:	4
ukjent opphold:	3

Blant personer med ukjent oppholdsstatus i Norge dreier det seg i en del tilfeller om manglende datagrunnlag i våre journaler, men også om ulike former for visumfritt opphold. Kategorien EØS-borgere med ukjent opphold omfatter i all hovedsak personer som ikke er registrert innflyttet til Norge, da vi ikke kan føre kontroll med om disse er innenfor regelverket om uregistrert opphold.

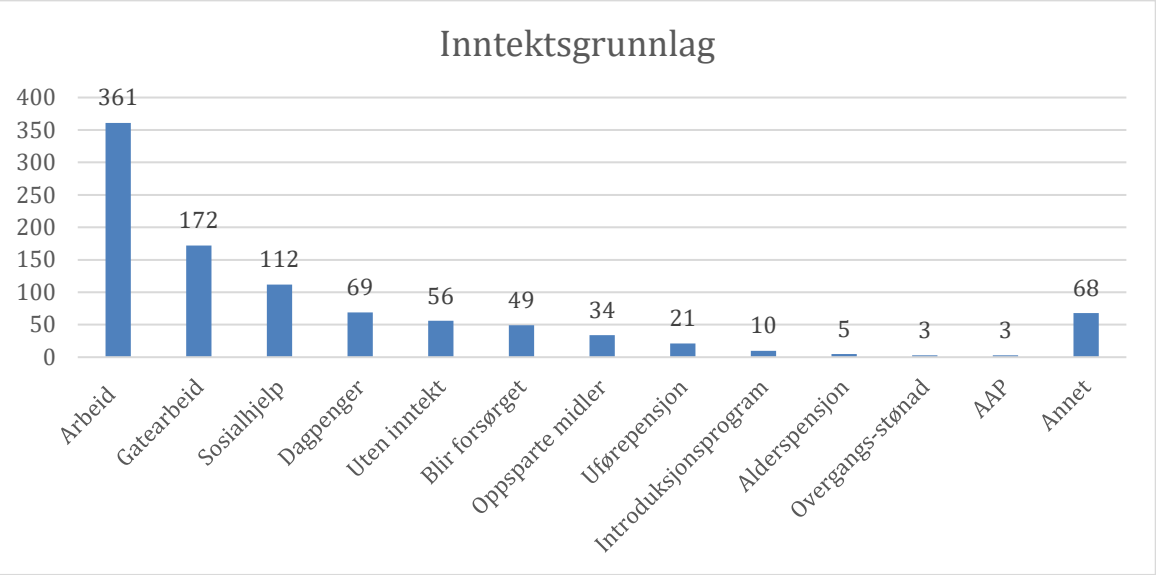
Rådgivningssamtaler etter bakgrunn for innvandring til Norge

Arbeid	404
Gatearbeid	158
Flyktning	110
Familiegjenforening	60
Arbeidssøker	54
EU Familiegjenforening	50
Asylsøker uten avklart vedtak	5
Under utdanning	2
Annen grunn	19



De aller fleste som benytter seg av den formaliserte delen av rådgivningstilbudet har arbeid som innvandringsgrunnlag til Norge. Størsteparten av disse har ikke fast fulltidsjobb, men jobber i deltidsstillinger, som tilkallingshjelp eller i korte engasjement, ofte for flere arbeidsgivere.

Rådgivning etter inntektsgrunnlag



I arbeidsinntekt inkluderer vi kortere sykemeldinger samt foreldrepenger, da dette er en inntekt som avledes av arbeid, og mottakerne som regel skal tilbake i sitt arbeidsforhold.

I kategorien annet inngår for denne periode hovedsakelig andre ytelser fra NAV stat eller kommune, slik som kvalifiseringsprogram, tiltakspenger og kontantstøtte. I tillegg omfatter det flere samtaler hvor svart arbeid oppgis som inntektskilde.

Fordelingen av inntektsgrunnlag viser at mange som har innvandret på bakgrunn av arbeid ikke har beholdt status som arbeidstaker, da arbeid kun er oppgitt som inntektsgrunnlag i litt over 40% av de totale samtalene. Det illustrerer den sårbare posisjonen mange arbeidsinnvandrere er i, og den løse tilknytningen til arbeidslivet. Vår erfaring fra samtalene er at mange har tilkallingskontraker eller svært små stillingsbrøker, midlertidige ansettelsesforhold eller utsettes for vilkårlige endringer i arbeidstider og ugyldige opphør av arbeidsforholdene.

Den nest største kategorien for inntektsgrunnlag denne perioden er gatearbeid. I denne kategorien plasserer vi tiggere, flaskesamlere, gatemusikanter, magasinselgere m.v. Tidligere ble kategorien «tigging» benyttet av oss, men vi valgte å endre dette da vi opplevde at brorparten av personene som storsamfunnet gjerne grupperer som «utenlandske tiggere» ikke har tigging som inntektskilde, og at begrepet derfor ble upresist.

En del personer som oppgir gatearbeid som sin inntektskilde oppgir også at de tar svart arbeid dersom det er mulig. Dette kategoriseres da under «annet». Noen ganger dreier det seg om arbeid i private hjem, og vi informerer om mulighetene for å rapportere denne type aktivitet til skattemyndigheter. Imidlertid er slike ordninger tilrettelagt for personer med norsk identifikasjonsnummer (d-nr. eller p-nr.), og kan ikke benyttes av brorparten av gruppen.

Inntektsgrunnlag etter landbakgrunn

	Arbeid	*Uførepensjon*	*Pensjonsgrunnlag*	*Alderspensjon*	*Grunnstønad*	*Introduksjonsprogram*	*AAP*	*Sosialhjelp*	*Gatearbeid*	*Oppsparte midler*	*Blir forsørget*	*Uten inntekt*	*Annet*
Norge	16	21	1	-	2		2	14	-	-	-	4	-
Romania	30	-	9		-		-	-	2	169	8	-	9	7
Spania	157	-	40	4	-	-	-	35	-	4	10	1	8
Italia	25	-	2		-		-	-	-	-	3	-	3	-
Portugal	11	-	2	-	-	-	-	8	1	12	5	10	1
Øvrig EU/EØS	56	-	10		1		-	-	5	-	4	5	13	1
Utenfor EU/EØS	66	-	5	-	1	10	1	48	2	3	29	16	51

Rådgivningssamtaler etter familieforhold

I perioden er det gjennomført 475 samtaler med personer som oppgir å ha familie i Norge. I tillegg oppgir personen i 138 samtaler å ha familie i utlandet, men ikke i Norge. I 31 samtaler oppgir personen å ha familie både i Norge og i utlandet.

Barn i Norge: 296 rådgivningssamtaler har vært med personer som oppgir å ha barn i Norge. Vi anslår at dette dreier seg om 109 foreldre med ansvar for til sammen 175 barn, hvorav fem har barn både i Norge og i utlandet.

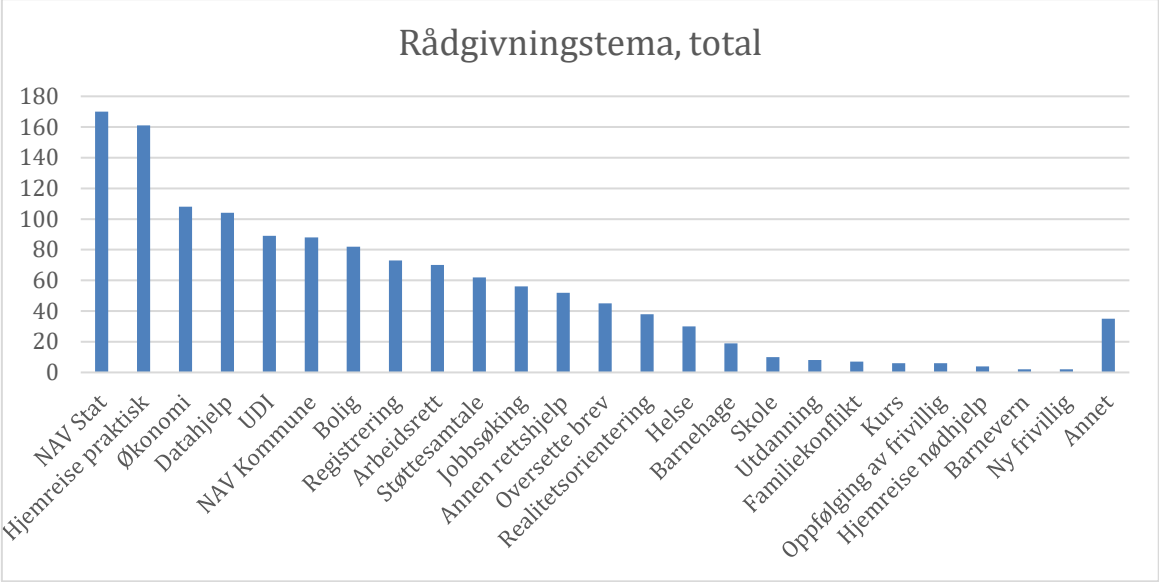
Barn i utland: 106 rådgivningssamtaler har blitt gjennomført med personer som oppgir å ha barn i utlandet. Vi anslår at dette er 64 unike foreldre med ansvar for til sammen 136 barn, hvorav fem har barn både i Norge og i utlandet.

Enslig forsørger: 165 rådgivningssamtaler har vært med personer som oppgir å være uten partner, men ha barn under myndighetsalder. Vi anslår at dette dreier seg om 59 foreldre med ansvar for til sammen 59 barn i Norge og 26 barn i utlandet. To av disse oppgir å ha barn både i Norge og i utlandet.

143 av samtalene har tatt for seg familiespesifikke problemstillinger.

3.3 Nærmere om tema i de lengre rådgivningssamtalene

Fordeling av rådgivningstema



For en nærmere beskrivelse av rådgivningstema se Appendix A.

Trender i rådgivningstema

Ved journalføring av de lengre rådgivningssamtalene fører rådgiver opp hvilke tema som har vært i fokus under samtalen. Dette er ikke begrenset til ett tema, og statistikken representerer dermed ikke antall samtaler, men antall ganger hvert tema har vært tatt opp.

Det temaet som blir hyppigst forekommende i formelle rådgivningssamtaler på huset er spørsmål knyttet til statlig del av NAV-systemet. Mange med løs tilknytning til arbeidslivet er ofte i kontakt med statlig del av NAV da man i perioder kan ha rett på dagpenger, en del har fysisk belastende arbeid som fører til sykemelding, en del har rett til familierelaterte ytelser og en del vil ha anledning til å overføre rettigheter fra eller til Norge til eller fra andre land i EØS-området.

Selve søknaden og oppfølgingen av disse sakene er ofte vanskelig tilgjengelig for personer uten gode norsk- og datakunnskaper, men temaet har også vært blant de hyppigste i samtaler med norske statsborgere. Sakene er ofte kompliserte grunnet svak dokumentasjon og dårlig kommunikasjon med arbeidsgiver, behovet for sammenstilling av en rekke arbeidsforhold av lite omfang eller kort varighet, og i tilfeller hvor det kan stilles spørsmål ved om alle forhold har vært i tråd med lover og regler. Noe regelverk er uklart, og avhengig av forhold både i Norge og i rådsøkers hjemland.

Vi har også hatt en rekke samtaler som knytter seg til AAP. Etter endringer i regelverk for AAP har mange mistet denne ytelsen, og det er også mange som ønsker seg inn i ordningen som ikke får innpass. Blant de vi er i kontakt med er det personer som har uttømt sine rettigheter til dag- og sykepenger, og som har brukt resterende sparepenger til livsopphold uten å ha kommet nærmere fornyet deltakelse i arbeidslivet eller avklaring mot uførhet.

Videre er samtaler om reise et hyppig forekommende tema. For mange personer som livnærer seg gjennom gatearbeid og andre prekære inntektsformer kan terskelen for å

oppsøke det formaliserte tilbudet være høy. Derfor vektlegges også rådgivning gjennom miljøarbeid i stor grad i prosjektet, se punkt 3.4 i rapporten. Imidlertid er det mange som har behov for hjelp når det kommer til de praktiske aspektene ved å arrangere sin hjemreise fra Bergen, knyttet til blant annet språk, digital forståelse og veiledning om digitale betalingsmetoder. Disse samtalene er naturlig å journalføre, da de oftere involverer offisielle ID-dokumenter, bruk av PC og registrering av personopplysninger til reisedokumentene. Samtalene er også en arena for kontakt og informasjonsutveksling utover det uformelle som finner sted i kafé og oppholdsrom på møtestedet. Disse samtalene har vært særlig hyppige i siste kvartal grunnet stenging av tilbudet om akuttovernatting for en periode. Dette er nærmere omtalt under punkt 4.

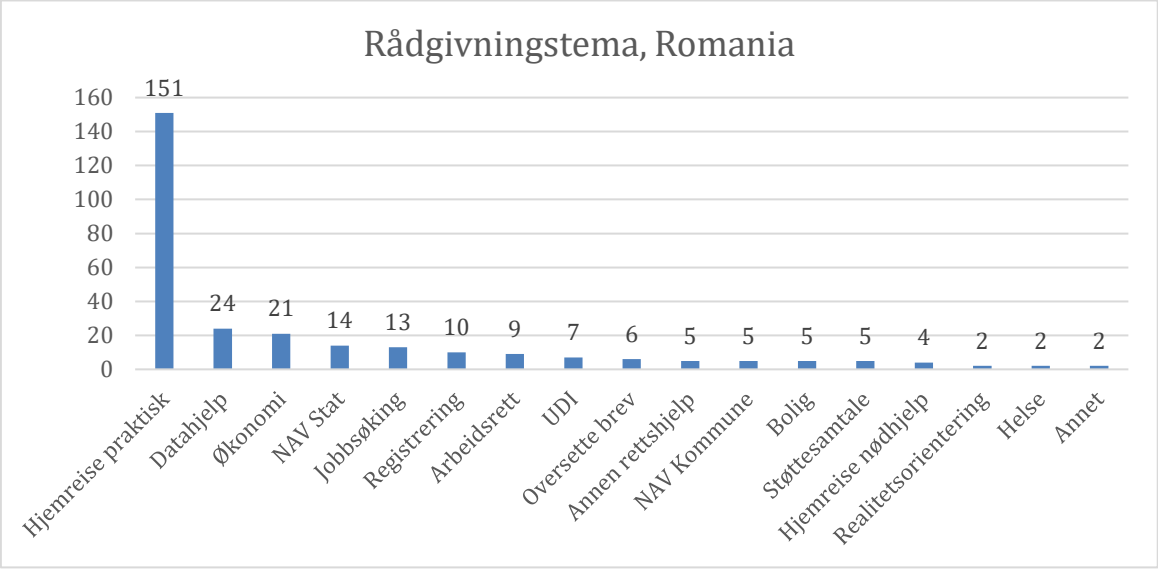
Vedrørende reise har det vært en markant nedgang siden 2017 i antall samtaler hvor nødhjelp til hjemreise har vært tema. Siden 2018 har det vært en satsning i Bergen kommunes etat for sosiale tjenester å sørge for en større kartlegging av behov og form for hjelp til personer som søker hjelp til hjemreise. Denne kartleggingen har lenge vært etterlyst av oss, og vi vil berømme den bedrede forvaltningen sosialtjenesten i Bergen nå administrerer. For mer informasjon, se punkt 4.

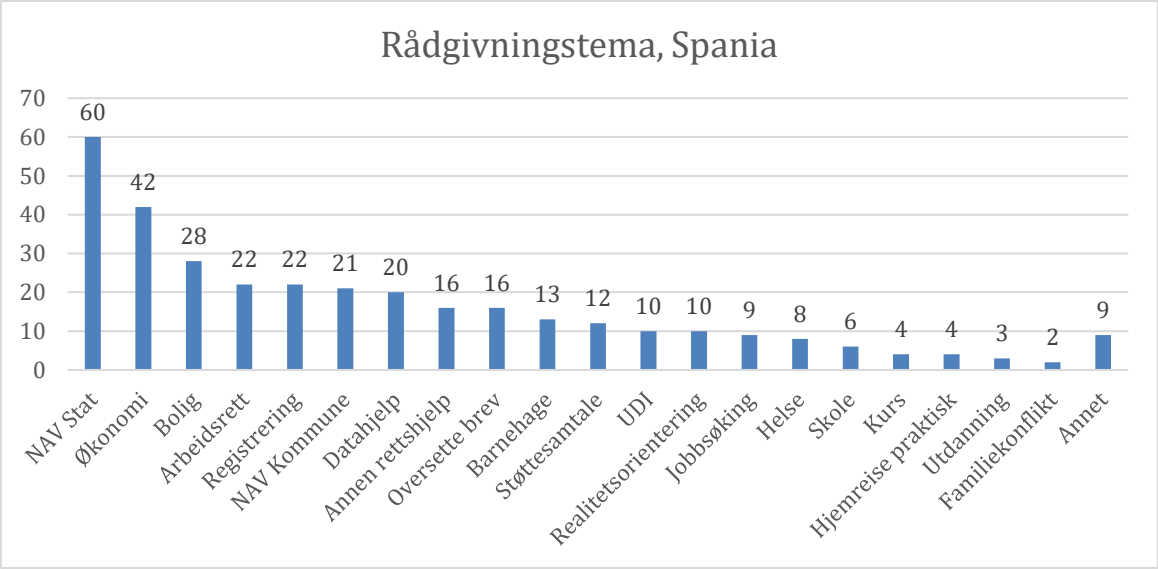
Økonomi blir også ofte tatt opp i samtaler. Samtaler om økonomi dreier seg ofte om veiledning i regelverk om skatt, budsjettering, familieytelser, lån, gjeld og inkasso, samt praktisk hjelp med å forstå og gjennomføre betalinger, hente dokumentasjon og annet.

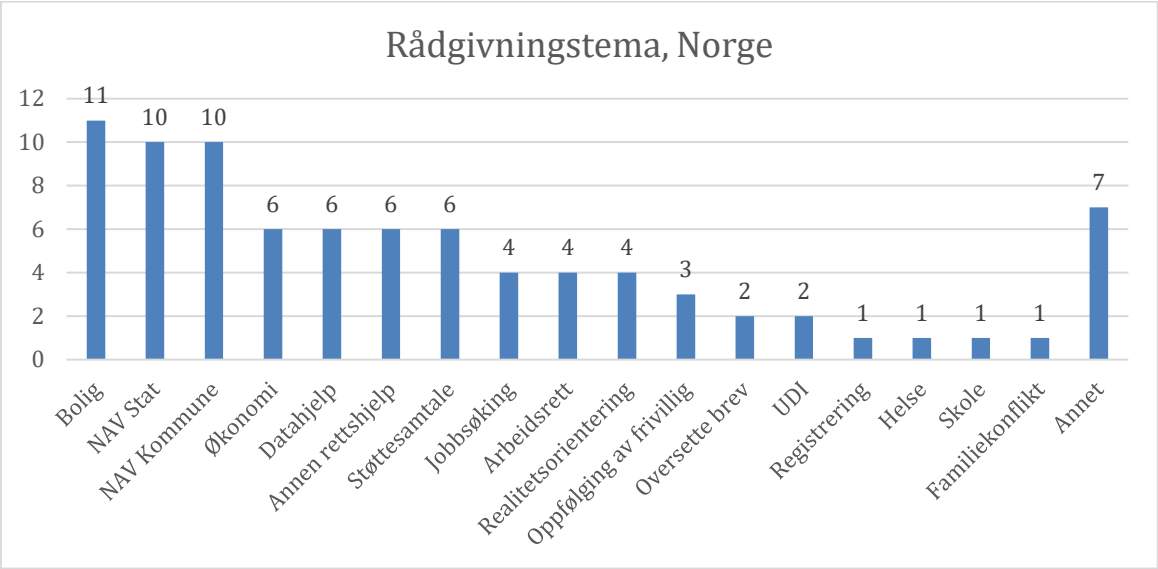
I 2019 har vi fått et økende antall spørsmål knyttet til statsborgerskap, særlig fra EU-borgere som ønsker å søke om å bli norske statsborgere. Gjennom samtaler med dem som henvender seg ser vi en klar sammenheng med at det nå er 7-8 år siden «eurokrisen». Mange som «flyktet» fra den økonomiske situasjonen i andre deler av Europa oppfyller nå krav til botid i Norge. Også nye regler for dobbelt statsborgerskap som etter planen skal tre i kraft fra 01.01.2020[1] ser ut til å spille inn i disse personenes ønske om å søke norsk statsborgerskap.

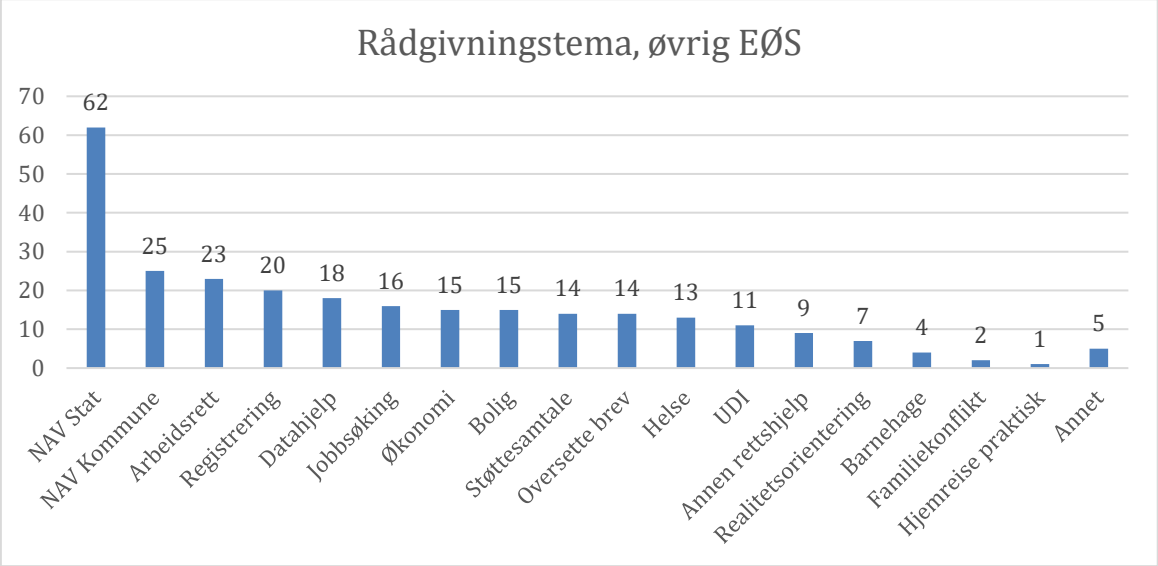
[1] LOV-2018-12-20-121 Lov om endringer i statsborgerloven (avvikling av prinsippet om ett statsborgerskap)

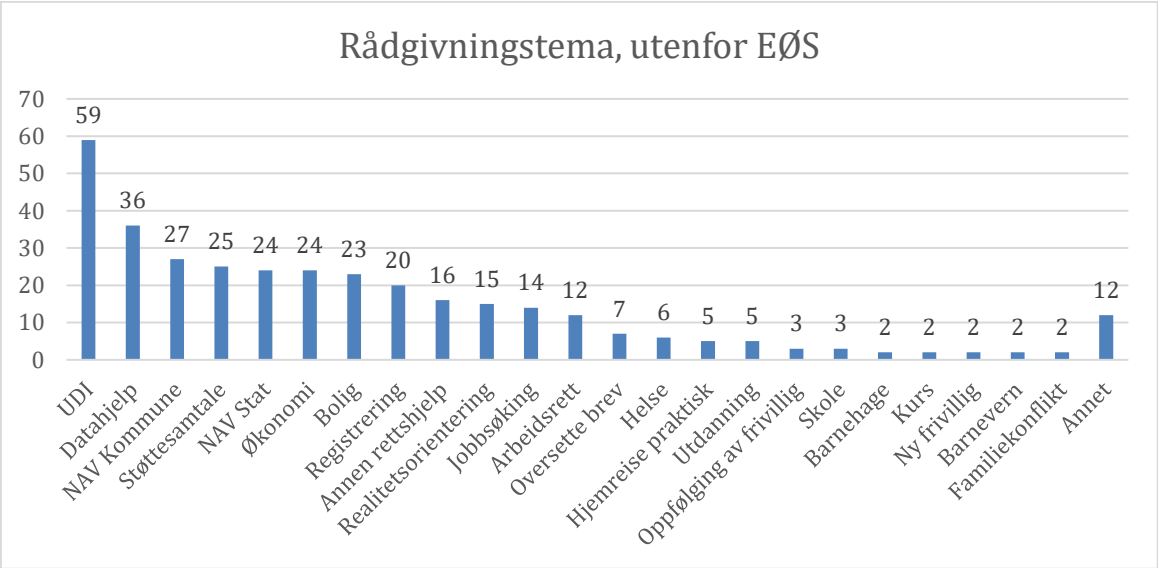
Fordeling av rådgivningstema etter statsborgerskap






Rådgivningstema, Norge
12
10
8
6
4
2
0
11
10
10
6
6
6
6
4
4
4
3
2
2
1
1
1
1
7
Bolig
NAV Stat
NAV Kommune
Økonomi
Datahjelp
Annen rettshjelp
Støttesamtale
Jobbsøking
Arbeidsrett
Realitetsorientering
Oppfølging av frivillig
Oversette brev
UDI
Registrering
Helse
Skole
Familiekonflikt
Annet


Rådgivningstema, øvrig EØS
70
60
50
40
30
20
10
0
62
25
23
20
18
16
15
15
14
14
13
11
9
7
4
2
1
5
NAV Stat
NAV Kommune
Arbeidsrett
Registrering
Datahjelp
Jobbsøking
Økonomi
Bolig
Støttesamtale
Oversette brev
Helse
UDI
Annen rettshjelp
Realitetsorientering
Barnehage
Familiekonflikt
Hjemreise praktisk
Annet


Rådgivningstema, utenfor EØS
70
60
50
40
30
20
10
0
59
36
27
25
24
24
23
20
16
15
14
12
7
6
5
5
3
3
2
2
2
2
2
12
UDI
Datahjelp
NAV Kommune
Støttesamtale
NAV Stat
Økonomi
Bolig
Registrering
Annen rettshjelp
Realitetsorientering
Jobbsøking
Arbeidsrett
Oversette brev
Helse
Hjemreise praktisk
Utdanning
Oppfølging av frivillig
Skole
Barnehage
Kurs
Ny frivillig
Barnevern
Familiekonflikt
Annet

3.4 Nærmere om rådgivning gjennom miljøarbeid

Mye av arbeidet med råd og veiledning til fattige tilreisende fra EØS skjer gjennom samtaler og tilstedeværelse i miljøet på Robin Hood Huset. Vi har et særlig grunnlag for denne uformelle kontakten da vi er tett på målgruppen gjennom våre øvrige tilbud på huset.

Det er mange grunner til at miljøarbeidet spiller en så stor rolle i å nå ut til tiltakets målgruppe, særlig gatearbeidere. Mange foretrekker uformelle samtaler om sin situasjon på bakgrunn av den sosiale konteksten dette kan settes i, hvor forskjellen mellom gjest eller bruker og rådgiver utjevnes. Enkelte gir uttrykk for at de ikke ønsker å legge beslag på rådgivers tid, og når samtalen skjer i miljøet gir de rådsøkende i mindre grad uttrykk for denne bekymringen. For andre personer har vi inntrykk av at det er viktig å kunne diskutere usikkerheter med sitt trygge sosiale nettverk innen rekkevidde. For flere er nok terskelen for å oppsøke tilbudet en avgjørende faktor for hvorfor man foretrekker samtaler i kafé eller oppholdsrom, da mange ikke har erfaring med at hverken offentlige kontorer eller private aktører kan være et sted å få reell og praktisk hjelp og bistand, men heller en arena for byråkrati og krav. Blant gruppen gatearbeidere er det mange som ikke er lese- og skrivekyndige, og som gir uttrykk for å ha måttet stole på sosiale nettverk og lokalsamfunnet som sikkerhetsnett eller for å nyttiggjøre seg eventuelle tjenester fra det offentlige på sine hjemsteder.

Ofte, og særlig blant gatearbeidere, er problemstillingene som tas opp i slike sammenhenger relevante for flere i gruppen. I 2019 har blant annet bosituasjon, økonomi, arbeidsmuligheter og -kriminalitet, samt informasjonsformidling om tilbud fra oss og andre organisasjoner vært viktige tema. Vi er også en viktig kanal for informasjonsspredning og -verifisering. Flere ganger har vi vært vitne til at nyhetssaker blir forvrengt og spredt i miljøet, og er med på å skape ubegrunnet engstelse og uro. For eksempel kan dette knytte seg til uttalelser fra offentlige myndigheter eller lokale partiers vedtekter til valgprogram som misoppfattes av individer i gruppen for å være rettsendrende vedtak fra forvaltningen. Gjennom vår kontakt og tillit kan vi imidlertid gi riktig og god informasjon der det skjer relevante endringer i regelverk og nyhetsbilde, samt verifisere, avkrefte eller modifisere rykter og nyhetssaker som spres i gruppen. I slutten av 2019 har det vært et særlig behov for informasjonsarbeid og avklaringer blant gatearbeidere og andre bostedsløse migranter, og overfor andre aktører i forbindelse med en midlertidig stenging av akuttovernattingstilbudet til Kirkens Bymisjon.

Vi opplever å ha en høy grad av tillitt blant gatearbeidere som kjenner til huset, og er det første stedet mange henvender seg dersom de opplever å være i utfordrende situasjoner eller krise. Blant annet har vi i 2019 bistått ved flere tilfeller hvor personer har akutte og mindre akutte medisinske problemer, målgruppen gir tydelig uttrykk for at de har stor tillit til at vi er i stand til å sette dem i kontakt med adekvat hjelpeapparat i de enkelte tilfellene. Vi har også bistått personer som har blitt innblandet i saker om arbeidslivskriminalitet, hjulpet til med informasjon og praktisk bistand i jobbsøkerprosesser, oversatt brev, hjulpet til i spørsmål om regelverk og overtredelser av Utlendingsloven, fasilitert kommunikasjon med offentlige etater med mer.

At den spontane og uformelle kontakten er viktig i arbeidet med målgruppen viser også igjen i statistikken over de mer formelle rådgivningssamtalene: Brorparten av de journalførte samtalene med gatearbeidere dreier seg om bistand til hjemreise. Som nærmere behandlet i kapittel 4 er imidlertid gruppen opptatt av et spekter av problemstillinger, men dersom dette ikke representerer et håndfast og konkret problem de

ser en bestemt løsning på er det ofte en sterk preferanse for å diskutere saken uformelt. I noen tilfeller fører de uformelle samtalene til at personalet tar problemstillingen videre og oppfordrer til formelle tiltak. I andre tilfeller ytes det generell veiledning, og samtalen forblir uformell.

I NOVAs evalueringsrapport på oppdrag fra Justis og beredskapsdepartementet[2] i 2018 trekkes Robin Hood Husets tiltak for målgruppen og utformingen av tilbudet frem som en av de mer hensiktsmessige tilnærmingene til å yte råd og veiledning overfor denne marginaliserte gruppen (Engebrigtsen og Haug, 2018, s.8-9, 30, 48). NOVA fremhever tiltakets utforming, hvor målgruppen blir møtt der de er. Det pekes på at det finnes behov for arbeidsrettet råd og veiledning også overfor denne gruppen, og at de som har kvalifikasjoner som kan gjøre dem aktuelle for norsk arbeidsliv vil ha en større sjanse for å nyttiggjøre seg dette dersom de får støtte fra denne type tiltak. Det at tilbudet bygger på andre etablerte lavterskeltilbud gir oss en kontaktflate som når ut til målgruppen, og NOVA konkluderer i rapporten med at «*Robin Hood Huset har en hensiktsmessig modell for å nå målgruppen. Lignende tilbud bør opprettes/støttes*» (Engebrigtsen og Haug, 2018, s. 48).

4. Særlige utfordringer og tiltak for gatearbeidere

For en del av personene i gatearbeidermiljøet er det Robin Hood Husets mange lavterskeltilbud, og muligheten for å få dekket konkrete materielle behov som først trekker dem til huset. Kaféen på Robin Hood Huset, hvor man kan få næringsrik tillaget mat, er et tilbud som svært mange har behov for blant denne gruppen. I 2019 har Stiftelsen Robin Hood Huset vært medvirkende i forskningsprosjektet «Matsikkerhet og helseutfordringer blant innvandrere i Norge» ved Universitetet i Bergen. Prosjektet ledes og gjennomføres av førsteamanuensis Esperanza Diaz og prosjektmedarbeider Emma Løvaas Akyeampong, og har som mål belyse ulike faktorer som kan ha betydning for innvandreres matsituasjon i Norge og få en dypere forståelse av sammenheng mellom matsituasjon og helseutfordringer som følge av mangel på mat, mangel på informasjon om kosthold og/eller tilgang på mat som vil være gunstig for helsen. Som del av prosjektet har prosjektmedarbeider intervjuet flere personer som benytter seg av Robin Hood Huset sin kafé, derav en stor andel gatearbeidere. Ved å legge til rette for prosjektet oppnår også Robin Hood Huset bedre kunnskap om forhold knyttet til matsikkerhet for ulike grupper innvandrere som benytter våre tilbud, og vi vil ha et bedre grunnlag for å tilpasse våre tjenester til våre ulike gjester.

Det er også mange som ikke har klær og sko som er egnet for det været man kan forvente i Bergen, så muligheten til å finne varme, værbestandige gratis plagg i vår byttebutikk «Klesloftet» kan ofte være et viktig vern mot større helsemessige konsekvenser av et liv som innebærer mange timer med statisk stillesitting eller gåing langs veiene i Bergen vinterstid. I tillegg er huset for mange av gatearbeiderne, som for våre øvrige besøkende, et pusterom og en sosial samlingsplass som tillater at man får hvile, varme seg og pleie sine sosiale nettverk i et trygt miljø. Alt dette bidrar til å skape tillit mellom gatearbeidere og personalet, og utgjør grunnmuren som rådgivningstiltaket er tuftet på.

---

[2] Engebrigtsen, A. og Haug, A. V. (2018). *Evaluering av tilskuddsordningen for humanitære tiltak til tilreisende EØS-borgere som tigger*, NOVA Notat 2/2018. Tilgjengelig fra: http://www.hioa.no/Om-HiOA/Senter-for-velferds-og-arbeidslivsforskning/NOVA/Publikasjonar/Notat/2018/Evaluering-av-tilskuddsordningen-for-humanitaere-tiltak-til-tilreisende-EOES-borgere-som-tigger

I 2019 har de formaliserte rådgivningssamtalene med gatearbeidere i stor grad knyttet seg til praktisk bistand med hjemreise. Dette er ikke ulikt de journalførte samtalene i tidligere prosjektperioder. Grunnen til at disse samtalene dominerer i statistikken knytter seg i stor grad til rammene: Disse samtalene skjer som regel på et kontor, og man benytter datamaskiner, ID-papirer og lignende, hvilket gjør dem naturlig å loggføre.

I perioden er det også gjennomført et høyt antall uformelle samtaler i miljøet. Disse har knyttet seg til blant annet helsehjelp, klær og utstyr, økonomi, bolig, arbeidsmarked, arbeidslivskriminalitet, og konfliktløsning. Det forekommer også ofte det som kan kategoriseres som støttesamtaler, hvor det er behov for å lufte plager, bekymringer og frustrasjoner til noen som står utenfor den sosiale gruppen, og som er del av det samfunnet frustrasjonene ofte knytter seg til.

Det er verdt å merke seg at der det tidligere var et høyt antall samtaler i den formelle statistikken som omhandler sosialtjeneste og nødhjelp fra NAV har dette i siste prosjektperiode nærmest utgått. Vi har tidvis erfart at mange som livnærer seg gjennom gatearbeid har ønsket å søke sosialtjenesten om nødhjelp til hjemreise, for på den måten å få dekket transporten fra Bergen til Oslo eller Torp, og reise videre herfra med et lavpris-flyselskap eller biltransport. I møte med slike forespørsler har vi formidlet regelverk, og forsøkt å gi et realistisk bilde av personenes rettigheter og de hensyn og formål som ligger bak. I møte med representanter for Etat for sosiale tjenester i Bergen Kommune i april 2018 ble rådgiver og daglig leder informert om at sosialtjenesten ønsker å møte søknader om nødhjelp og retur fra personer fra EU uten fast bopel i Norge med en tolket kartleggingssamtale som vil muliggjøre en individuell vurdering av den enkeltes rett til og behov for tjenester. Dette er en utvikling som Robin Hood Huset lenge har etterlyst basert på vår kjennskap til situasjonen for mange av de aktuelle søkerne og bekymring knyttet til hvordan tidligere praksis har virket inn på migrasjonsmønster. Vår erfaring de siste to årene er at færre og færre av gatearbeiderne har misoppfatningen om at NAV gir gratisbilletter til Oslo, men heller planlegger sine reiser med hensyn til at de skal reise hele veien fra Bergen.

Blant gatearbeidere er det et stort flertall som tilbringer hoveddelen av sin tid utendørs, og er således eksponert for vær og vind. Sterke kuldeperioder er en særlig utfordring, og vi har tidligere observert at flere personer får frostskader på hender og i ansikt. I slike situasjoner sørger vi for å gjøre tilgjengelig hansker, skjerf, luer og annet varmt tøy for gruppen, kuldekrem og varm drikke, samt å gi informasjon om tilbudet fra organisasjonen Helsesenter for papirløse migranter for de som kunne ha behov for medisinsk behandling.

I løpet av 2018 opplevde akuttovernattingstiltaket for målgruppen, drevet av Kirkens Bymisjon, å ha større etterspørsel enn tilbudet har kapasitet til. I 2019 har tilbudet klart å dekke behovet, og det har ikke vært nødvendig å sette inn ekstratiltak. Imidlertid har det etter tidlige erfaringer blitt opprettholdt en god dialog mellom Bergen Kommune, Kirkens Bymisjon og Robin Hood Huset for det tilfelle at det skal oppstå behov for å sette inn nødtiltak. Bymisjonens akuttovernatting stengte imidlertid sitt ordinære tilbud i perioden 23.desember 2019 – 6.januar 2020 av hensyn til behov for nedvask av lokalet og ferieavvikling blant faste ansatte. I forkant av stengingen har vi hatt tett kontakt og oppfølging av de i målgruppen som jevnlig benytter akuttovernattingstiltaket, og det vært en fortløpende dialog mellom oss og tiltaksleder i Kirkens Bymisjon, samt mellom Kirkens Bymisjon og Bergen kommune. Det lyktes Bymisjonen å sette i stand et alternativt tilbud i

den aktuelle perioden, slik at tilbud om både overnatting og sanitæranlegg ble opprettholdt i mindre skala.

Det har vært stor bekymring blant gatearbeidere knyttet til stengingen av akuttovernattingstiltaket, som har nødvendiggjort mer tid og arbeidsressurser enn vanlig til informasjons- og miljøarbeid. Mange har etterspurt alternativer i perioden, og et høyt antall personer har ønsket hjelp til å finne rimelige billetter for å reise hjem eller til andre steder i perioden. Stengingen av akuttovernattingstilbudet har hatt en markant virkning på antallet gatearbeidere i byen, men vi ser at personer som har annen overnatting har valgt å bli værende. Basert på tidligere erfaring er det sannsynlig at denne effekten er forbigående, og at det fort vil oppstå andre alternativer for overnatting i det svarte leiemarkedet. Det er også en stor risiko for at det oppstår fare for liv og helse knyttet til eksponering for vær og vind hvis det ikke finnes et trygt, lavterskel overnattingstilbud for gruppen.

Mye av kontakten mellom husets personale og gatearbeidere dreier seg om inntektskilder og mulighetene for arbeid. De fleste som livnærer seg av gatearbeid gir uttrykk for at de ønsker seg inn i ordinære jobber, men vet ikke hvordan, eller har ikke forutsetningene for å posisjonere seg i det norske arbeidsmarkedet. Gjennom arbeid i miljøet sprer vi informasjon om det norske arbeidsmarkedet, gir tilbakemelding på jobbsøkerstrategier og får med oss informasjon om eventuell arbeidslivkriminalitet. I løpet av prosjektperioden har vi fått kjennskap til flere tilfeller av svart arbeid, hvorav noen tilfeller har vært alvorlige nok til at rådgiver har sett behov for å varsle Arbeidstilsynet på eget initiativ. Rådgiver har en åpen dialog med ansatte i Arbeidstilsynets A-krimgruppe, og arbeider også med å tilrettelegge for uformelle møter mellom gatearbeidere og representanter fra Arbeidstilsynet. Blant annet har en inspektør fra gruppen vært på besøk i kaféen for å ha uformelle samtaler med personer i målgruppen som kan være utsatt for arbeidslivskriminalitet.

5. Særlige utfordringer for arbeidsmigranter fra EØS-området

På grunn av den unike sammensetningen av tilbud og kontaktflate Robin Hood Huset har sitter vi på et særlig innblikk i de systematiske utfordringene som påvirker personer i vår målgruppe, og som få andre aktører jobber med.

En vedvarende utfordring er utilstrekkelig og mangelfull veiledning fra offentlige velferdsaktører, særlig i NAV-systemet. Dette er en problemstilling som flere aktører i frivillig, ideell og offentlig sektor i Bergen reagerer på. Andre organisasjoner i vårt nettverk opplever også å få henvendelser fra personer som ønsker hjelp til utfylling av skjema, forståelse av brev og beskjeder eller informasjon om ordninger i NAV-systemet, og har blitt henvist til dem fra NAV-kontorer. Mange sier de får beskjed om at ansatte i NAV ikke kan hjelpe dem, men at de må bruke familiemedlemmer eller utenforstående tredjeparter for å få bistand. Det gjelder særlig personer med utilstrekkelig språkkunnskap eller digitale ferdigheter. Det fremstår uklart både for klienter, uavhengige organisasjoner og ansatte i NAV selv hva man har rett til hjelp og veiledning til fra NAV.

Det er en rekke forhold som kan være problematiske med en slik løsning. En av dem er at barn ofte blir bedt om å hjelpe sine foreldre hvis disse har sterkere norskkunnskaper og høyere digital kompetanse enn sine foreldre. Barns innsyn, involvering og ansvarsfølelse knyttet til familiens økonomi, foreldres helse og andre sensitive forhold er generelt ansett

som uheldig for barnet og for familien, og er noe av grunnen til at det er et lovfestet forbud mot bruk av barn til å tolke i forvaltningsorganer[3].

Et annet problematisk perspektiv er den mengden informasjon disse menneskene blir bedt om å utlevere til private aktører, hvis taushetsplikt i stor grad er selvpålagt og hvis hjelpekompetanse ikke er sikret av det offentlige. Mange av de som ender opp med å bistå fra ulike organisasjoner har ingen spesialkunnskap om feltet, og har gjenre kun en frivillig tilknytning til organisasjonen de representerer hvilket gjør det vanskelig å kvalitetssikre hjelpen som blir gitt. Uten kvalitetssikring kan det være en økt risiko for manglende etterlevelse av vilkår og reguleringer med mulig påfølgende straffeansvar grunnet manglende etterlevelse av vilkår og overholdelse av regelverk for personer som i utgangspunktet har rett til personlig veiledning fra det aktuelle forvaltningsorganet. Det medfører også en manglende sikring mot at opplysninger som blir gitt blir beskyttet på en tilfredsstillende måte mot gjenfortelling og misbruk.

6. Frivilligbasert CV-hjelp, kursvirksomhet og kvalifisering

Robin Hood Huset siden 2011 drevet norskkurs og andre kvalifiserende kurs og tiltak særlig rettet mot personer uten rett og plikt til norskopplæring fra det offentlige, og som har et ønske og mål om å kunne få arbeid i Norge. Målgruppen for råd- og veiledningstiltaket nyttiggjør seg også disse tilbudene. Tilbudene er i all hovedsak drevet av frivillige medarbeidere og organisert av stiftelsens frivillighetskoordinator. Disse har blitt utvidet og tilpasset etter behov, og omfatter i dag individuell CV- og jobbsøkerhjelp, norskkurs på 4 forskjellige nivåer med i overkant av 100 plasser per semester, engelskkurs over 3 nivåer, samt temamøter om problemstillinger som er relevante for tiltakets målgruppe.

6.1 CV-hjelp

Mange av våre brukere har behov for hjelp til å komme ut i arbeidslivet, og vi tilbyr derfor en til en CV-hjelp med frivillige flere ganger i uken. Dette frivilligdrevne tilbudet ble startet opp mot slutten av 2016, og vi opplever stor interesse og gode tilbakemeldinger fra de som har benyttet seg av det. CV-hjelp er en styrking av det generelle tilbudet til husets og tiltakets målgruppe, og en frigjøring av ressurser hos personalgruppen. I en til en-øktene får man blant annet anledning til å skrive CV fra bunnen av eller forbedre det utgangspunktet man har, hjelp til å finne annonserte stillinger og å skrive både åpne og spesifikke søknader, registrere seg i databaser, få korrektur av søknader, generelle tips og informasjon om jobbsøking og norsk arbeidsmarked med mer. Tilbudet er tilgjengelig på dagtid i vår ordinære åpningstid, og blir som regel fylt opp av på forhånd avtalte timer. Dersom den frivillige har ledig tid er det imidlertid også mulig å få drop-in hjelp.

I 2019 er det blitt tilbudt 142 slike veiledningstimer med frivillige, i tillegg til de veiledningstimene som er gjennomført av ansatte. De som bruker tilbudet er en blanding av EØS-borgere og andre med opphold etter EØS-regelverket og tredjelandsborgere med opphold som flyktning, familiemedlem eller lignende. Svært få personer som er født og oppvokst i Norge har benyttet tilbudet så lenge det har eksistert.

[3] LOV-2016-06-10-23 Lov om endringer i forvaltningsloven (forbud mot bruk av barn som tolk)

Å sette opp CV og skrive søknader på en tilfredsstillende måte krever mye tid og ressurser. Særlig gjelder dette for personer som trenger å få oversatt tidligere arbeidserfaring og kvalifikasjoner, for å finne tilsvarende beskrivelser for det norske markedet. I tillegg innebærer veiledningen informasjon om norsk arbeidsmarked, forventningsjusteringer og tips om den videre søknadsprosessen. Vi setter i utgangspunktet av 1 klokketime til hver av avtale, med mulighet for å avtale ny tid for videre oppfølging.

For noen fungerer også CV-timene som en ekstra realitetsorientering. Selv om man blir informert om sine muligheter av rådgiver vil det å se hva som kreves av språkferdigheter bare for å kommunisere sine jobbrelevante ferdigheter, samt hva som er forventes av grunnleggende kvalifikasjoner i det norske arbeidsmarkedet gi en vekker for en del av de som har små sjanser for å komme inn i ordinært norsk arbeidsliv.

6.2 Norskkurs

I vår- og høstsemesteret 2019 er det blitt tilbudt totalt 230 plasser på norskkurs, fordelt på 4 nivåer og 6 klasser. Det har vært henholdsvis 19 og 18 frivillige lærere per semester, flere av dem var også lærere i 2018 og noen har vært med som frivillige norsklærere over flere år. Alle lærerne fikk tilbud om å være to på hvert kurs, da lærerne erfaringsmessig gir tilbakemelding om høyere trivsel dersom de er to. Da det er to lærere på hvert kurs gir dette også en større fleksibilitet med tanke på oppfølging av ulikt nivå innad i klassen, samt undervisning ved sykefravær, ferie o.l. Noen av lærerne foretrekker derimot å holde kurset alene og har fått muligheten til dette.

Antall kurs i vårsemesteret: 6
Antall kursplasser: 118
Antall frivillige kursholdere: 19

Antall kurs i høstsemesteret: 6
Antall tilbudte kursplasser: 116
Antall frivillige kursholdere: 18

Alle de seks kursene på vår- og høstsemesteret har en varighet på 14 uker med 56 undervisningstimer per kurs, to timer i uken med fokus på grammatikk og skriftlig språk, og to timer med muntlig praktisering.

Ved tildeling av kursplasser prioriteres de som har gjennomført nivå 1, 2 og 3 til videre kurs på nivå 2, 3 og 4. Frivillige ved stiftelsen og personer som ikke har rett til norskopplæring fra det offentlige blir også prioritert.

Nivåskala:
Grovt sett tilsvarer nivå 1 Europarådets A1/A2, mens nivå 2 tilsvarer A2/B1. Nivå 3 tilpasses de mest viderekomne elevene, og ligger som regel litt over B1. I 2018 startet vi også opp et nivå 4 kurs, som er et innføringskurs frem mot prøve i B2. Dette kurset er videreført i 2019. Kursene følger ikke helt konkret Europarådets nivåskala og oppsett, da de har færre undervisningstimer enn det som er vanlig for disse kursene og et større fokus på samtaleteknikk og hverdagsforståelse.

6.3 Engelskkurs

Engelskkurs er svært ettertraktede blant besøkende og frivillige. Hver kursdag varer i to timer en gang i uken og varer i 12 uker, totalt 24 timer. De frivillige engelsklærerne har i samarbeid med frivillighetskoordinator utviklet undervisningsopplegg og videreutviklet påmeldingssystemer for å på best mulig måte plassere elver på riktig nivå.

Antall kurs i vårsemesteret:	3
Antall kurs sommer:	1
Antall kurs i høstsemesteret:	3
Antall kursdeltakere vår:	40
Antall kursdeltakere sommer:	10
Antall kursdeltakere høst:	35
Antall frivillige kursholdere:	5

6.4 Temamøter

Tiltaket har en målsetning om å arrangere 2 eller flere temamøter om problemstillinger som er relevante for tiltakets målgruppe per semester.

9.april 2019 ble det arrangert et informasjonsmøte med representanter fra Økonomiformidlingen på NHH som gav en gjennomgang av hvordan man kontrollerer skattemeldingen sin, samt vanlige fradrag. Deltakerne fikk anledning til å stille spørsmål og lage avtaler med representantene for individuell rådgivning.

21.august ble det arrangert sosialpolitisk valgdebatt i samarbeid med FO og LO. Debatten dreide seg rundt at antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. Vi inviterte i debatten politikere til å si noe om hvordan vi kan løse dette og hva tenker de konkret at sine partier skal bidra med for å redusere og forebygge fattigdom i Bergen? Panelet besto av: Marte Leirvåg (Høyre), Ove Sverre Bjørdal (SP), Mikkel Grüner (SV), Åsne Hagen (Rødt), Lubna Jaffery (AP), Per-Arne Larsen (Venstre), Kristine Banggren Gripsgård (KrF), Trym Aafløy (FNB), Eline Aresdatter Haakestad (MDG) og Marte Monstad (FRP). Debattleder: Gunnar Wiederstrøm, Klassekampen. Innleder: Tormod Bøe, førsteamanuensis og forsker, UIB og NORCE.

27.august arrangerte Robin Hood Huset et valgmøte for innvandrere med Elin Solberg fra Bystyrets kontor. I møtet ble det informert om retten til å stemme ved lokalvalg, praktisk om valg om gjennomføring og hva man er med på å bestemme i et lokalt valg.

2.oktober 2019 ble det arrangert et informasjonsmøte med NAV Bergenhus hvor det ble gitt en grundig gjennomgang av bruk av NAV sine digitale løsninger for arbeidssøkere. Deltakerne hadde også anledning til å stille spørsmål til veileder.

31.oktober 2019 kom inspektør Olav Godiksen fra Arbeidstilsynets A-krimgruppe til Robin Hood Huset for uformelle samtaler og kontaktetablering med personer i prosjektets målgruppe som også er i høyrisiko for utnyttelse og kriminalitet i arbeidslivet.

7.november ble det arrangert jobbsøkerverksted med jobbkonsulenter fra Manpower. Her fikk deltakerne grundige råd og tips om jobbsøkerprosessen, og anledning til å komme med egne spørsmål, erfaringer og problemstillinger.

4.desember ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om pensjon med Sveinung Remøy fra NAV Familie- og pensjonsytelser Ålesund. Møtet hadde et særlig fokus på beregning av pensjon for innvandrere, og problemstillinger som kan være relevante i en slik situasjon.

I tillegg har representanter fra NOAS vært til stede på Robin Hood Huset og gitt veiledning til personer med avslag på sine asylsøknader den 10.september og den 13.november 2019.

7. Andre tilbud ved Robin Hood Huset

7.1 Kaféen på Robin Hood Huset

Kafétilbudet ved Robin Hood Huset ble startet i en tid hvor husets omfang og brukergruppe var annerledes enn i dag, og skulle i første omgang være et sosialt tiltak og et tiltak for å motvirke den ensformige og potensielt næringsfattige kosten som preger mange enslige personer med trang økonomi. Tilbudet har imidlertid utviklet seg i takt med vår brukergruppe, og fyller i dag et stort materielt behov i tillegg til sine opprinnelige målsetninger. Kaféen er nå det største lavterskeltilbudet ved huset, og for mange er det nettopp dette sammen med «Klesloftet» som trekker dem til huset første gang. Dette legger til rette for en bred kontaktflate for tiltakets målgruppe.

I kaféen tilberedes og serveres det varm lunsj to dager i uken, og smørbrød, kaker og annen kald mat tre dager i uken. I tillegg er det alltid kaffe, te og ferske aviser tilgjengelig. Vi serverer om lag 1000 måltider hver uke, og har i 2019 hatt et gjennomsnittlig ukentlig besøkstall på omkring 540 personer. Kaféen er åpen alle hverdager gjennom hele husets åpningstid - 09.30 til 16.00, og drives av frivillige i samarbeid med en ansatt tiltaksleder. Mer informasjon om det frivillige arbeidet ved Robin Hood Huset finnes under avsnittet «Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid» og i egen rapport for prosjekt Frivillighetskoordinator.

Det helt gratis, åpne kafétilbudet er etter vår kjennskap unikt for Bergen. Sammenlignbare tilbud har ofte en snevert definert målgruppe, forutsetter noe egenbetaling eller begge deler. Fra det vi kjenner til er det mange som ikke har annen tilgang til tilberedt mat, og vi dekker derfor et grunnleggende behov for næring blant Bergens mest marginaliserte.

I perioden 9.-22.september ble det gjennomført en totalrenovering av kjøkkenet og kaféen på Robin Hood Huset som innebærer en profesjonalisering av driften. Dette gir stiftelsen muligheten til å gi et enda bedre tilbud til gjester gjennom økt kvalitet på servering, en mer innbydende atmosfære og bedre sitteplass, samt til de frivillige gjennom arbeidstrening som er mer direkte overførbart til andre profesjonelle kjøkken. Under renovasjonen har huset hatt reduserte åpningstider, og ikke hatt tilbud om servering. Dette ser vi igjen i statistikk over loggførte samtaler.

7.2 Klesloftet på Robin Hood Huset

«Klesloftet» er et tilbud som er åpent for alle en gang i uken, hvor de som ønsker kan finne seg noen «nye» pent brukte klesplagg. Klærne er i all hovedsak donert fra privatpersoner, og selve klesloftet ryddes og drives av frivillige. Det er en målsetning å gjøre klesloftet til en

mest mulig butikklignende opplevelse for både brukende og frivillige husvenner, for på denne måten å best mulig ivareta verdigheten til de som benytter tilbudet og for å tilby frivillige en erfaring som vil være verdifull med tanke på videre deltakelse i arbeidslivet. I tillegg til fast åpningstid en gang i uken er det anledning til å finne spesifikke ting ved behov, slik som ytterjakke eller sko for personer som ikke har tilfredsstillende utstyr for været. Vi har også arrangert klesloft i forbindelse med familiekafé hvor foreldre kan finne klær og utstyr til barna.

For de av våre besøkende som tilbringer det meste av sin tid utendørs er tilbudet svært viktig. Mange mangler tilstrekkelig varme og værbestandige klær, hvilket blir særlig tydelig i vinterhalvåret. Lenge dekket tilbudet et grunnleggende hygienisk behov for personer uten tilgang på vaskemaskin, men siden oktober 2017 er det tilgjengelig dusj og vaskemaskin for fattige tilreisende fra EU/EØS gjennom Kirkens Bymisjon sitt overnattingstilbud.

7.3 Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid

På Robin Hood Huset tilbyr vi frivillig arbeid som en arena for integrering og arbeidstrening. Mange av de som benytter våre tilbud og tjenester er utenlandske arbeidssøkere, og gjennom arbeid hos oss får en både være en aktiv bidragsyter til samfunnet og tilegne seg erfaring som gjør en mer attraktiv på det norske arbeidsmarkedet.

Størsteparten av det frivillige arbeidet på huset knytter seg til drift av kjøkkenet, hvor vi normalt har 5-10 frivillige i aktivitet hver dag. Her får man praktisk språktrening og opplæring i norsk arbeidskultur og normer. Det brukes også frivillige til å drive andre av husets tilbud, slik som kurs og klesloft. Husets frivillige og besøkende oppfordres til å komme med ønsker og forslag til tiltak som bør startes opp, slik at tilbudene samsvarer med etterspørsel og vi får brukt de betydelige ressursene som våre frivillige og besøkende innehar.

Også gatearbeidere som bruker husets tilbud bidrar tidvis med ulike oppgaver i kaféen, og gir innspill til meny, innredning arbeidsmetode med mer. Det er imidlertid vanskelig for de som livnærer seg gjennom gatearbeid å sette av tid til å ha faste vakter som frivillige, da de er avhengig av et høyt antall arbeidstimer for å oppnå tilfredsstillende inntjening.

De frivillige får oppfølging av frivillighetskoordinator og hjelp i jobbsøkingsprosessen. Frivillighetskoordinator stiller som referanse, og frivillige som har bidratt med arbeid tilsvarende cirka et månedsverk får også attest.

Prosjekt frivillighetskoordinator er finansiert av og gjennomføres i samarbeid med Kavlifondet, og er nærmere redegjort for i egen rapport.

7.4 Aktiviteter for barn og familier

Robin Hood Huset har arrangert gratis aktiviteter for barn i økonomisk vanskeligstilte familier i forbindelse med skoleferier siden 2015 under prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» og siden 1.juni 2016 i eget prosjekt under navnet «Aktiviteter for barn og familier ved Robin Hood Huset».

Barn i Bergen som ikke har anledning til å reise på ferie eller delta i organiserte aktiviteter får gjennom dette tilbudet positive og meningsfylte opplevelser i ferier og helger, og dermed bedre oppvekstvilkår. Robin Hood Huset har lagt vekt på foreldredeltagelse, da denne typen aktiviteter normalt er noe familier gjør sammen. Slik får barna dele gode opplevelser og minner med sine foreldre, samtidig som det gir tiltaket en sosial og kulturell integreringsfunksjon.

Aktivitetene får gode tilbakemeldinger av dem som deltar, og Robin Hood Huset opplever en økende interesse for aktivitetstilbudet. Det at tilbudet er helt gratis er essensielt for deltagerne, da vi erfarer at selv små utgifter hever terskelen for deltakelse betydelig, spesielt blant de med størst behov for tilbudet. Robin Hood Huset vil med et fast aktivitetstilbud skape en positiv sosial arena for familier som lever med fattigdomsproblematikk.

I 2019 har 312 barn og 185 voksne fra 154 familier deltatt på aktiviteter i regi av Robin Hood Huset.

For nærmere beskrivelse av tilbudet for barn og familier ved Robin Hood Huset se egen prosjektrapport.

8. Samarbeid med andre

8.1 Nettverksgruppe

Robin Hood Huset har i tiltaksperioden samarbeidet og deltatt i nettverksgruppe med flere aktører som er aktive innen fattigdomsbekjempelse og innvandringsproblematikk i Bergen. Gruppen ble i sin tid etablert som et samarbeid mellom Stiftelsen Robin Hood Huset, Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen og Caritas St. Paul (nå Caritas Bergen), som også driver eller har drevet tiltak dekket over samme statlige tilskuddsordning. Gruppen har siden utviklet seg til å inkludere flere relevante aktører. Det anses som hensiktsmessig å videreføre dette samarbeidet for å sikre at tilbudene utfyller hverandre så mye som mulig, og på den måten sikre et godt sammensatt tilbud til målgruppen.

Møtene har de siste årene vært administrert og ledet av tiltaksleder for akuttovernattingstilbudet til Kirkens Bymisjon Bergen, Sebastian Schwalbach. Fra og med høsten 2019 overtok imidlertid rådgiver ved Robin Hood Huset denne rollen etter at Schwalbach har gått videre til et annet arbeidsforhold.

I 2019 har følgende aktører deltatt på ett eller flere møter: Bergen Kommune Innbyggerservice, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Caritas Bergen, Frelsesarmeen Ladegården, Helsesenter for papirløse migranter Bergen, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset, SEIF Bergen.

I 2019 er har følgende møter blitt avholdt:

15.januar – Kirkens Bymisjon Bergen
Til stede: Bergen Kommune, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Frelsesarmeen Ladegården, Helsesenter for papirløse migranter, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset.

12.mars – Røde Kors Huset
Til stede: Bergen Kommune, Bergen Røde Kors, Caritas Bergen, Frelsesarmeen Ladegården, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset, SEIF Bergen.

14.mai – Frelsesarmeen Ladegårdsgaten
Til stede: Bergen Kommune, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Frelsesarmeen Ladegården, Helsesenter for papirløse migranter, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset.

17.september – Kirkens Bymisjon Bergen
Til stede: Bergen Kommune, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Frelsesarmeen Ladegården, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset.

12.november - Robin Hood Huset
Til stede: Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Bergen Seif, Caritas Bergen, Frelsesarmeen Ladegården, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset.

8.2 Mer informasjon om utvalgte samarbeidspartnere

Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen - akutt overnattingstilbud (Emergency Shelter) i Kong Oscars gate. Tilbudet økte i 2018 sin kapasitet fra ca 25 til 30 personer. I oktober 2017 ble tilbudet utvidet til å omfatte mulighet for dusj og klesvask.

Det er hovedsakelig tiggere og flaskesamlere som bruker overnattingstilbudet.

Helsesenter for papirløse migranter Bergen (tidligere Helsehjelp til papirløse) - Gratis og konfidensielt helsetilbud for personer uten lovlig opphold i Norge, eller som ikke har rett til helsetjenester fra det offentlige. Tilbudet er driftet på hovedsakelig frivillig basis, og har knyttet til seg sykepleiere, leger, psykologer, tannklinikker med mer. Tilbudet er åpent hver torsdag kveld utenom helligdager. Fra sommeren 2018 er tiltaket organisert som et samarbeid mellom Bergen Røde Kors og Kirkens Bymisjon Bergen.

Advokatfirmaet Rett Advokat AS - Privat advokatfirma som blant annet arbeider med arbeidsrett og utlendingsrett. Vi utarbeidet i 2018 en informasjonsbrosjyre i samarbeid med advokat Kristine Aarre Hånes om fri rettshjelp og rettsråd som er blitt oversatt til flere relevante språk.

Arbeidstilsynet - Rådgiver har ved flere anledninger kontaktet arbeidstilsynet, særlig ved A-krim gruppen, i forbindelse med brukeres arbeidsforhold, enten for å melde fra om kritikkverdige forhold eller for å rådspørre. En inspektør fra A-krim har på invitasjon fra rådgiver besøkt kaféen på Robin Hood Huset i den hensikt å komme i kontakt med mennesker som spesielt utsatt for arbeidslivskriminalitet. Dette opplevdes som hensiktsmessig av begge parter, og vil videreføres som del av tiltaket. A-krim gruppen i Hordaland er et tverrfaglig samarbeid mellom Arbeidstilsynet, Skatt Vest, Vest politidistrikt, NAV og Kemneren i Bergen. Rådgiver har direkte kontakt med flere av arbeidstilsynets medarbeidere i denne gruppen.

Fagforeninger - Særlig Fellesforbundet og Norsk Arbeidsmandsforbund organiserer mange arbeidstakere i bransjer som prosjektets målgruppe ofte er engasjert i eller sikter

seg inn på. Det henvises aktivt til fagforeninger for prosjektets brukere, da mange er særlig utsatt i arbeidslivet og vil nyte godt av den ekstra sikkerheten som fagforeningsmedlemskap innebærer.

9. Måloppnåelse i 2019

Rådgiver har sammen med annet personale sørget for tilgjengelige ressurser for kvalifisert råd og veiledning gjennom husets åpningstider gjennom hele prosjektperioden. Antall journalførte samtaler i 2019 har vært lavere enn i 2018. Dette kan vi anta er en følge av en periode med redusert kapasitet under renovasjon, at det er gjennomført flere lengre og mer omfattende rådgivningssamtaler, og et større fokus på miljøarbeid. Vi opplever en utvikling mot flere større og omfattende saker som krever mer tid og oppmerksomhet fra rådgiver. Grunnet utskiftninger i personalet har rutiner for journalføring på enkelte områder ikke vært fulgt opp på lik linje med foregående prosjektperioder.

Det er i perioden gitt større plass til arbeid i miljøet, med et særlig fokus på å være tilgjengelig for gatearbeidere i kafé og oppholdsområder i de tidsrommene de først og fremst benytter huset. Det er gode relasjoner og høy tillit mellom personale og gatearbeidere, både på individnivå og som grupper.

I samarbeid med frivillighetskoordinator er det rekruttert frivillige CV-hjelpere som har tilbudt en-til-en CV-hjelp nesten alle uker igjennom året. Jobbsøking er viktig for svært mange av husets brukere, både i og utenfor målgruppen, og sammen med frivillig arbeid og temamøter om jobbsøking bidrar dette til at flere får en reell sjanse i arbeidslivet.

Det er i 2019 avholdt 7 temamøter med relevans for målgruppen. I tillegg til disse kommer veiledningsdager med NOAS for personer med avslag på sine søknader om opphold. Tiltaket oppnår dermed målsettingen om 4 temamøter i løpet av prosjektperioden.

Videre har brosjyren «Til Norge for å jobbe» blitt oppdatert på flere språk (norsk, engelsk, spansk og rumensk). Også informasjonsbrosjyrer om barnehage og kontantstøtte, fastlegeordning samt permanent og varig oppholdsrett blitt oppdatert på språkene norsk, engelsk, spansk, russisk og arabisk.

Rådgiver har siden 2.kvartal 2019 tatt over organisering av nettverksmøter med samarbeidsorganisasjoner på EØS- og migrasjonsfeltet. I 2019 er det gjennomført 5 nettverksmøter hvorav rådgiver har deltatt på samtlige.

Tiltaket har i 2019 videreført et aktivt arbeid med Arbeidstilsynet. I perioden har det inkludert besøk fra representanter i Arbeidstilsynet med den hensikt å skape relasjoner og tillit til denne institusjonen blant mennesker som er særlig utsatt for arbeidslivskriminalitet.

Appendix A - Beskrivelse av rådgivningstema

Jobbsøking: Informasjon om og hjelp til å skrive CV og søknad, å finne jobbannonser, kommunikasjon med arbeidsgivere, informasjon om norsk arbeidsmarked med mer.

NAV Stat: Informasjon om ordninger, rettigheter og plikter i statlig del av NAV, samt hvilke konsekvenser det kan ha å ikke følge opp disse. Hjelp til å navigere systemet, følge opp sine saker, registrere seg som arbeidssøker, sende meldekort og søke om ytelser som dagpenger, AAP, barnetrygd og andre problemstillinger knyttet til statlige ytelser og tjenester fra NAV.

NAV Kommune: Informasjon om ordninger, rettigheter og plikter i kommunal del av NAV, samt hvilke konsekvenser det kan ha å ikke følge opp disse. Hjelp til å navigere systemet, følge opp sine saker og søke om tjenester som sosialhjelp, råd og veiledning, kvalifiseringsprogrammet og andre kommunale ytelser og tjenester fra NAV. Gjelder hovedsakelig Bergen, men kan også omfatte andre nærliggende kommuner.

Realitetsorientering: Informasjon om forholdene i Bergen og Norge, og hva personen realistisk kan forvente seg. Inkluderer informasjon om (begrensningen i) offentlige tilbud, utsikter i arbeidsmarkedet, og råd om å sette av midler til retur til hjemlandet dersom de ikke lykkes på arbeidsmarkedet.

Arbeidsrett: Informasjon om og hjelp i arbeidsrettslige spørsmål, som gjennomgang av kontrakter, konflikter i forbindelse med oppsigelse og lønn, overholdelse av arbeidsmiljøloven, informasjon om fagforeninger med mer.

Registrering: Registrering hos UDI, Skatteetaten og andre offentlige instanser.

Ny frivillig: Rekruttering og samtaler med personer som ønsker å jobbe frivillig hos oss.

Oppfølging av frivillig: Oppfølging, tilbakemelding og veiledning av frivillige medarbeidere hos oss.

Økonomisk råd og veiledning: Praktisk hjelp med banktjenester, skatt og lignende, og veiledning i forhold til budsjett. Hjelp i forbindelse med betalingsanmerkninger, inkasso, namsfogd, tvangsutlegg med mer. Søknader om offentlig støtte faller ikke under denne kategorien, men under kategorier for NAV og bolig.

Bolig: Hjelp til å finne bolig, enten på kort eller lang sikt. Kan for eksempel være veiledning i bruk av sidene finn.no og hybel.no, å kontakte utleiere eller henvisning til Kirkens Bymisjon sitt akuttovernattingstilbud. Det omfatter også hjelp til å søke om bostøtte og hjelp til å håndtere eventuelle tvister knyttet til boligforhold.

Skole: Foreldreveiledning knyttet til barnas skolegang, SFO og støtteordninger knyttet til dette. Kan også være veiledning til elever ved VGS.

Barnehage: Foreldreveiledning knyttet til barnehager, barnehageplass, alternativ til dette og støtteordninger.

Familiekonflikt: Råd og veiledning i forbindelse med interne konflikter i familien, for eksempel for pendlende eller borteboende foreldre, eller ved samlivsbrudd.

Barnevern: Informasjon om barnevernets tjenester og muligheter til å yte bistand. Eventuelt hjelp til å opprette kontakt.

Helse: Hjelp til å finne helsetilbud, og ofte til å kontakte «Helsesenter for papirløse migranter». Vi gir ikke medisinske råd eller hjelp.

Utdanning: Spørsmål om utdanning for voksne, for eksempel opptak til universitet, søknader til Lånekassen, visum/oppholdstillatelse under studier med mer. Kan også inkludere godkjenning av tidligere utdannelse.

Kurs: Informasjon om kursvirksomhet på Robin Hood Huset og hos andre, samt påmelding. Registrering foregår i hovedsak på nett, og til tross for at vi får mange henvendelser om våre kurstilbud er samtalene ofte korte, og loggføres derfor kun der det inngår i en lengre samtale.

Datahjelp: Teknisk hjelp med å bruke datamaskiner, internett, e-post, med mer. I kategorien inngår også hjelp med bruk av offentlig digital kommunikasjon, slik som NAV.no, altinn.no, digipost mv.

Reise praktisk: Praktisk bistand til å finne og kjøpe billetter til hjemreise, ofte på nett, og annen praktisk reisehjelp.

Reise nødhjelp: Personer som ønsker å returnere til sine hjemland, men står uten midler til dette. Hjelpen kan være i form av kontakt med IOM for personer fra utenfor EU og EØS-området, kontakt med sosialtjenesten, kontakt med ambassade eller lignende.

Støttesamtale: Samtaler med personer som trenger å lufte frustrasjoner, fortelle som situasjonen sin, få tilbakemelding på sine idéer med mer.

Annen rettshjelp: Omfatter hjelp til å skrive brev, kontakte offentlige eller private organisasjoner, kontakt med advokater, og andre juridiske problemstillinger som ikke faller under andre kategorier.

Retur, råd og veiledning: Informasjon, råd og veiledning i forbindelse med frivillig assistert retur eller tilbakevending gjennom IOM og UDI.

Annet: Alle samtaler som ikke faller under de øvrige kategoriene er samlet her. I inneværende periode har det dreiet seg om et spekter av saker om praktisk bistand og informasjon.

Prosjekt: Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset

Årsrapport 2019

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset.
Prosjekt: Frivillighetskoordinator
Prosjektperiode: 01.01.2019 – 31.12.2019
Målgruppe: Frivillige ved Robin Hood Huset.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Støttes av KAVLI FONDET

Innhold

Bakgrunn 4

Nøkkeltall perioden 1. januar 2019 – 30. september 2019 7

Mål 1: Styrket frivilligbase på Robin Hood Huset 8

Aktivitet 1: Videreføre og styrke frivillighetsarbeidet ved Robin Hood Huset. 8

Delmål 1: Fortsette arbeidet med å sikre en høy andel frivillig innsats ved Robin Hood Huset med en funksjonell balanse mellom faste og stabile frivillige og frivillige med kortere engasjement eller større behov for oppfølging og tilrettelegging. 8

Delmål 2: Fortsette arbeidet med å sikre oppfølging og ivaretagelse av frivillige som rekrutteres til drift av kafé, kurs, aktiviteter mv. 10

Mål 2: Styrke Robin Hood Huset som inkluderings- og integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltagelse. 18

Aktivitet 1: Opprettholde og videreutvikle tilbudet om frivillig arbeid som en arena for inkludering. 18

Delmål 1: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn med behov økt kunnskap om norsk arbeidsliv, språk- og arbeidstrening med sikte på innpass i ordinært arbeidsliv. 18

Delmål 2: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer som er midlertidig eller varig utenfor arbeidslivet og å drive aktiv rekrutering blant personer i denne gruppen som benytter seg av husets tilbud. 20

Aktivitet 2: Opprettholde og videreutvikle tilbudet om norsk og samfunnsopplæring av god kvalitet til innvandrere uten rett på offentlig opplæringstilbud 21

Delmål 1: Fortsette arbeidet med profesjonalisering og kvalitetssikring av det etablerte norskopplæringstilbudet drevet av frivillige på Robin Hood Huset. 21

Delmål 2: Tilby 120 gratis kursplasser per semester, fordelt på seks klasser med undervisning fire timer i uken per klasse. Kursene tilrettelegges på nivå 1 til 4 og hver kursbolk er på 14 uker. 21

Aktivitet 3: Videreutvikle og styrke kvaliteten på ukentlig individuell CV-hjelp drevet av frivillige på Robin Hood Huset. 25

Delmål 1: Tilby ukentlig individuell CV- og jobbsøkerhjelp på Robin Hood Huset drevet av frivillige. 25

Delmål 2: Gjennomføre fagsamlinger for frivillige kursholdere med kompetent kursholder en gang per semester. 25

Aktivitet 4: Utvikle tilbudet om uforpliktende og åpne aktiviteter som legger til rette for sosialisering, deltakelse og kommunikasjon. 26

Delmål 1: Tilby uforpliktende aktiviteter som spillturneringer, intimkonserter, språkkafé, yoga og kreative verksteder som arena for sosialisering, deltakelse og kommunikasjon. 26

Delmål 2: Tilby kurs innen andre språk enn norsk, samt andre aktuelle fag/tema som arena for utvikling, sosialisering, deltakelse og kommunikasjon. 29

Aktivitet 5: Kurstilbud og utviklingstiltak for frivilliggruppen 31

Delmål: Arrangere og tilby kurs og utviklingstiltak for frivillige som førstehjelpskurs, matlagingskurs, sikkerhetskurs o.l. 31

Forord

«Uten frivilligheten stopper Norge» skrev generalsekretær i Frivillighet Norge, Stian S. Johnsen, i 2017 i anledning FNs dag for frivillig arbeid. I 2019 utgjorde den frivillige innsatsen i Norge 142 000 årsverk. Dette tilsvarer verdiskapning på flere milliarder kroner årlig. Det frivillige arbeidet som utføres i Norge hver eneste dag har ikke bare betydning for den enkelte, men for samfunnet i sin helhet.

Frivillig arbeid fyller flere funksjoner. Det gir den enkelte frivillig opplevelse av mening og fellesskap med andre og kan motvirke sosial isolasjon. Frivillig innsats bidrar til at personer med begrensede norskkunnskaper får øve opp sine språkferdigheter gjennom språktreningsgrupper og gjennom dette styrke sine muligheter til å delta i det norske samfunnet. Mennesker som av ulike grunner står utenfor det ordinære arbeidslivet gis mulighet til å benytte seg av sine ressurser og sin kompetanse på andre områder. Personer i en utfordrende økonomisk situasjon kan få tilgang på gode matopplevelser, aktivitetstilbud og fellesskap med andre. Den frivillige innsatsen kan være avgjørende for dem som gir av sin tid til andre og for dem som mottar den. Det er denne forståelsen som ligger til grunn for arbeidet med frivillighet ved Robin Hood Huset.

På Robin Hood Huset legger vi til rette for at mennesker skal få bidra med frivillig arbeid ut ifra deres ressurser, kompetanse og behov i et åpent, styrkende og bevisstgjørende miljø. Det er rom for å feile og prøve seg frem, og det legges til rette for opplevelser av felleskap, mestring og verdsettelse. Fordi de frivillige er uunnværlige for huset, er vi opptatt av å se hver enkelt og møte dem som våre kolleger.

I løpet av 2019 har 174 personer bidratt med frivillig arbeid på Robin Hood Huset. De frivillige har i løpet av året realisert flere ulike aktivitetstilbud for våre husvenner, samt barn og deres familier. Gjennom prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» opprettholder og videreutvikler vi vårt aktivitetstilbud, og skaper et sted hvor frivillige blir sett og møtt som de ressursrike menneskene de er.

Lene Fauskanger
Frivillighetskoordinator ved Robin Hood Huset

Bakgrunn

Om Stiftelsen Robin Hood Huset
Stiftelsen Robin Hood Huset driver Robin Hood Huset, et rusfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen, etablert i 2004. Huset er et sted for sosialt samvær, selvhjelp, kompetansebygging og sosialpolitisk interessearbeid.

Vi har en mangfoldig brukergruppe; sosialhjelpsmottagere, uføretrygdede, minstepensjonister, arbeidsledige, langtidssykemeldte, asylsøkere, lengeboende flyktninger og arbeidsmigranter, inkludert barn, er i hovedsak dem som benytter seg av tilbudene ved huset. Et fellestrekk ved våre brukere er dårlig økonomi og/eller begrenset sosialt nettverk.

I løpet av 2019 har vi hatt 24 351 besøkende i kafeen. I tillegg til dette kommer besøkende og andre aktivitetsdeltakere på helg og kveldstid, slik som språkkurs, barne-og familieaktiviteter og pensjonistkafe. En betydelig andel av våre brukere er personer med utenlandsk opprinnelse og kort botid i Norge, og uten rett til offentlig norskopplæringstilbud. I tillegg er det en økende gruppe lengeboende innvandrere med «oppbrukte rettigheter».

Robin Hood Huset er unikt i Bergen, og det er heller ikke sammenlignbare tilbud i andre norske byer. Midt i byen fordelt over tre og en halv etasje rommer huset en gratis kafé, selvhjelpsareaner, høyt spesialiserte og kvalifiserte råd og veiledningstilbud, et stort kurstilbud og flerfoldige arenaer for frivillig innsats. Huset er åpent for alle som føler at de har behov for tilbudet, det være seg av økonomiske eller sosiale grunner. Tilbudene ved huset er i stor grad basert på frivillig innsats fra brukere av tiltaket og engasjerte mennesker som gir av sin fritid.
På Robin Hood Huset får man dekket både grunnleggende behov for næring, sosialt samvær og klær gjennom våre tilbud, som gratis kafé og klesloft. Det er også anledning til å benytte datamaskiner med internett, skriver og kopimaskin, delta på kurs og kulturelle aktiviteter, samt få hjelp og veiledning dersom man trenger bistand eller noen å dele sin livssituasjon med. Vi organiserer også aktiviteter for barn og familier i skoleferier og i helgene gjennom et eget aktivitets- og integreringstiltak for vanskeligstilte barn og foreldre.

I tillegg til frivillighetskoordinator er det blant Stiftelsens øvrige ansatte en jurist med spesialisering i arbeidsrett, en antropolog med spesialisering innen asylpolitikk og asylsøkeres situasjon, en statsviter med fordypning i flerkulturelt arbeid, samt en sosionom med videreutdanning innen oppsøkende sosialt arbeid og i flerkulturell forståelse i arbeid med barn og familier. De ansatte har god kjennskap til offentlige og private velferdssystemer og hjelpeapparat, samt andre formelle prosesser i norsk offentlig sektor.

Om prosjekt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset:
Robin Hood Huset er avhengig av en stor og stabil frivilligbase for å kunne gi et godt tilbud til våre mange brukere. Med bakgrunn i et høyt antall besøkende ved Robin Hood Huset, er det derfor ansatt en frivillighetskoordinator som primært skal arbeide med å legge til rette for frivillig arbeid på Robin Hood Huset.

Prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» innebærer en ansatt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset i full stilling.

Marianne Rødseth Espelid var ansatt som frivillighetskoordinator fra oktober 2017 og frem til oktober 2019.

I oktober 2019 ble Lene Fauskanger ansatt som frivillighetskoordinator ved Robin Hood Huset, og overtok etter Espelid. Fauskanger er utdannet sosionom, har en mastergrad i samfunnsarbeid og har erfaring fra arbeid med barn og unge fra barneverntjenesten og Utekontakten. Fauskanger har også erfaring fra studentpolitisk arbeid og fagforeningsarbeid.

Frivillighetskoordinator er ansvarlig for rekruttering, opplæring og motivering av de frivillige, og skal sørge for at det til enhver tid er tilstrekkelig bemanning til alle husets tiltak. Ansvarsområdene omfatter også faglig oppfølging av de frivillige, samt ivaretakelse av deres behov som medarbeidere.

De frivillige står for en betydelig andel av husets drift, enten selvstendig eller i samarbeid med de ansatte, herunder kafé, kurs, klesloft og barneaktiviteter. Det krever frivillige med et vidt spenn i faglig og personlig kompetanse som frivillighetskoordinator må ta hensyn til. Videre ligger det til frivillighetskoordinator å utvikle, tilrettelegge for og organisere tilbudene på huset med tanke på tidsrom og lokale, samt å rapportere fortløpende om det arbeidet som gjøres under prosjektet.

For perioden 01.04.16 til 31.03.19 var det inngått en avtale med Kavlifondet om finansiering av prosjektet. Fornyet avtale om videreføring til 2022 ble inngått i 2019.

Frivillighetskoordinator rapporterer til og får løpende veiledning fra daglig leder på utviklingen av prosjektet og arbeidet med de frivillige og brukerne av huset.

Målgruppe:
Målgruppen for tiltaket som helhet er personer bosatt i Bergen med inkluderingsmessige, sosiale- eller økonomiske problemer, med et særlig fokus på innvandrere uten fast tilknytning til arbeidsmarkedet. Sistnevnte gruppe har utgjort en stor andel av de frivillige ved Robin Hood Huset i 2019. I løpet av 2019 hadde 93 av 174 personer som utførte frivillig arbeid ved stiftelsen et annet statsborgerskap enn norsk. Språktrening og ønsket om arbeidserfaring i en norsk kontekst er for majoriteten av disse en viktig motivasjonsfaktor for det frivillige engasjementet på huset.

44 forskjellige nasjonaliteter har vært representert i vår frivilliggruppe i 2019. Våre frivillige med innvandrerbakgrunn kommer fra land både i og utenfor EU/EØS. Migranter fra EU og EØS har hovedsakelig grunnlag for opphold som arbeidssøkere, arbeidstakere eller som familiemedlem til en arbeidende EU-borger, og har spesielle utfordringer knyttet til manglende rett til norskopplæring, uklare rettigheter i offentlig velferdssystem, samt sårbarhet i arbeidslivet. For denne gruppen er det av særlig betydning å arbeide frivillig ved huset for å oppøve

norskferdigheter og for å få kjennskap til det norske arbeidslivet – sentrale elementer for å kunne delta i norsk arbeidsliv.

I gruppen av tredjelandsborgere som utfører frivillig arbeid hos oss har de fleste oppholdstillatelse i Norge som flyktning, eller har fått opphold gjennom familiegjenforening. Denne gruppen har sine største utfordringer knyttet til språk, økonomiske ressurser (herunder lavinntekt) sosial integrering og tilknytning til arbeidslivet.

En stor andel av våre frivillige er også gjester på og brukere av huset som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap, med meningsfylt sosialt samvær.

Den store variasjonen blant de frivillige innebærer også et varierende behov for oppfølging. Frivilliggruppen ved Robin Hood Huset har i dag et vidt spenn, i stor grad tilsvarende husets målgruppe. Noen har behov for å kvalifisere seg til arbeidsmarkedet, mens andre er mennesker som står varig utenfor ordinært arbeidsliv. Noen har utfordringer knyttet til psykisk eller somatisk helse, andre har et behov for økt kunnskap om språk eller kultur. Noen trenger et sosialt nettverk og arbeidsfellesskap, andre har mer å gi i tillegg til jobb og studier, og får utløp for dette gjennom frivillig arbeid hos oss. Denne sammensetningen av frivillige skaper en unik mulighet til å drive både inkluderings- og integreringsarbeid av personer som er varig utenfor arbeidslivet, personer med særlige behov eller personer som bare trenger litt hjelp og kompetanseheving for å komme i arbeid.

Prosjektets mål og delmål:

Det overordnede formålet med prosjektet er å øke og kvalitetssikre den frivillige innsatsen ved Robin Hood Huset. Prosjektet har to mål med tilhørende delmål:

1. Styrket frivilligbase på Robin Hood Huset
2. Styrke Robin Hood Huset som inkluderings- og integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltagelse

Nøkkeltall perioden 1. januar 2019 – 31. desember 2019

Antall aktive frivillige:	174
Antall nye frivillige i 2019:	91
Antall frivillige som har sluttet i løpet av perioden:	32
Antall frivillige som har begynt og sluttet i løpet av perioden:	17
Antall frivillige medarbeidere som også deltar på norskkurs:	21
Antall norskkurs:	12
Antall norskkursplasser tilbudt:	230
Antall andre kurs og læringsaktiviteter:	8
Antall gjennomførte kulturarrangementer:	4

Antall årsverk frivillig arbeid: 9,3

I denne perioden har vi hatt ett særlig fokus på kvalitetsheving av våre tilbud og aktiviteter, samt styrket opplæring av de frivillige. Vi erfarer at det har vært en stabil frivilligbase i løpet av perioden. Samtidig har vi høsten 2019 opplevd en stor pågang, og vi har dessverre ikke hatt kapasitet eller rom for å ta imot alle som har kontaktet oss i ønske om å få arbeide frivillig ved stiftelsen.

Mål 1: Styrket frivilligbase på Robin Hood Huset

Aktivitet 1: Videreføre og styrke frivillighetsarbeidet ved Robin Hood Huset.

Delmål 1: Fortsette arbeidet med å sikre en høy andel frivillig innsats ved Robin Hood Huset med en funksjonell balanse mellom faste og stabile frivillige og frivillige med kortere engasjement eller større behov for oppfølging og tilrettelegging.

Robin Hood Huset har tilgang på et betydelig antall frivillige. Dels er disse brukere av huset som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap og lære språk, og dels er det sosialt engasjerte mennesker som ser betydningen av stiftelsens arbeid. For Robin Hood Huset har det vært sentralt å finne en god balanse mellom frivillige med behov for tett oppfølging og frivillige med stor grad av selvstendighet. Gjennom denne tilnærmingen skapes en arena der flest mulig kan utløse sitt potensiale gjennom arbeidet og felleskapet. For å lykkes med språktrening gjennom frivillig arbeid er vi avhengige av både norsktalende med ønske om å bidra til andres språklæring og frivillige med et ønske om å lære norsk. På samme tid er stabile frivillige med erfaring fra norsk arbeidsliv avgjørende for å gi god arbeidstrening til personer som av ulike årsaker har vært utenfor det ordinære arbeidsmarkedet over kortere eller lengre tid.

I 2019 har til sammen 17 frivillige medarbeidere deltatt i driften av huset og de ulike tiltakene og aktivitetene. Siden oppstart av prosjektet i 2016 har det vært en jevn økning av frivillige medarbeidere, men dette ser ut til å stabilisere seg. Siden prosjektet startet i 2015 har antall frivillige økt fra 95 frivillige, til 190 frivillige fra 41 ulike nasjonaliteter i 2018 og deretter landet noe mer stabilt på 17 frivillige fra 44 ulike nasjonaliteter i 2019. Dette er svært positivt da vi ser at en større andel av de frivillige blir værende over lengre tid. Dette bidrar til at vi i stor grad har stabile team av frivillige innen de ulike aktivitetene på huset, noe som er en trygghet både for personer som har arbeidet frivillig over lengre tid og for nykommere til frivillig arbeid og/eller Robin Hood Huset. Gjennom stabilitet muliggjøres relasjonsbygging og erfaringsutveksling.

Hvor ofte de frivillige arbeider på Robin Hood Huset:

Frivillige med faste dager en til flere dager i uken:	143
Frivillige som jobber nå og da:	32
Gjengangere (har tidligere vært frivillig på RHH, og sluttet grunnet jobb, sykdom, reise eller utdanning, og begynt som frivillig igjen senere):	7

Kjønnsfordeling: 121 (69,5 %) kvinner, 53 (30,5 %) menn

Alder:

Nasjonaliteter: Blant de frivillige finner vi 44 ulike nasjonaliteter. Gruppene fordeler seg slik:

Norge	81 frivillige
EU/EØS land	42 frivillige
Land utenfor EU/EØS	51 frivillige

Rekruttering av frivillige:

Robin Hood Huset har i perioden jevnlig mottatt forespørsler fra personer som ønsker å jobbe frivillig. Dels er disse brukere som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap, lære språk og gi tilbake til arbeidet på huset, og dels er det sosialt engasjerte mennesker som ser viktigheten av stiftelsens arbeid. Vi opplever også at ulike lokale NAV-kontor henviser sine klienter eller kontakter oss med

forespørsler om frivillig arbeid og praksismuligheter. Også Kriminalomsorgen henvender seg jevnlig til oss med forespørsel om soning av samfunnsstraff som frivillig ved Robin Hood Huset.

Kjøkkenet, kafeen og klesloftet er blant de aktivitetene som oppnår tilstrekkelig bemanning gjennom forespørsel og kontakt. I perioder er det likevel nødvendig å jobbe med aktiv rekruttering for å oppnå en god balanse mellom de frivillige med ulikt behov, og for å ha tilstrekkelig språkkunnskap og ferdigheter blant de frivillige. Vi ser også at økende kompleksitet innad i frivilligbasen fører til et økt oppfølgingsbehov.

Det har ellers vært behov for å jobbe aktivt med rekruttering av frivillige til drift av noen kurs og aktiviteter. Nettstedet frivillig.no, samt sosiale media, har blitt benyttet aktivt i rekrutteringsarbeidet til ulike kurs, blant annet norskkurs og ukentlig CV-hjelp. Til andre aktiviteter og kurs har Robin Hood Huset lykkes med å ha tilstrekkelig bemanning.

Funksjonell balanse:
Så langt i 2019 har det startet 89 nye frivillige. Samtidig er det 32 personer som har sluttet. Det var en del frivillige som sluttet over juleferien og de er derfor registret som sluttet i 2019. Det er også en del som slutter etter sommerferien da vi ser en stor oppgang i personer som henvender seg og starter som frivillig i sommermånedene i påvente av å få jobb. En stor andel av disse frivillige slutter enten i løpet av sommeren ved overgang til betalt arbeid, eller mot slutten av sommeren fordi de ikke har fått jobb og må dra tilbake til sine hjemland. De øvrige frivillige som slutter oppgir deres hovedårsak til avsluttet engasjement som endringer i livs, arbeids- og studiesituasjon. Det er 17 frivillige som både har startet og sluttet i løpet av 2019.

Siden prosjektet startet i 2015 har antall frivillige økt fra 95 frivillige som samlet bidro med rundt 8 årsverk, til 190 frivillige fra 41 ulike nasjonaliteter og som sammen skapte opp mot 9,5 årsverk i 2018, dette er tall som ser ut til å stabilisere seg i 2019. I tillegg til en stor økning i antall frivillige har også hvem som deltar i det frivillige arbeidet endret seg siden oppstart i 2015. Vi har i prosjektet sett en utvikling hvor flere av husets brukere og personer i Robin Hood Husets målgruppe, sosialt og økonomisk vanskeligstilte, nå tar del i det frivillige arbeidet. Denne utviklingen har vi ønsket velkommen og det jobbes aktivt med å styrke muligheten for at alle, uavhengig av språklige, faglige, fysiske og sosiale ferdigheter kan delta i frivillighetsfelleskapet gjennom tett oppfølging og tilrettelegging. Det settes sammen arbeidsteam med ulik kompetanse og bakgrunn som sammen kan bygge hverandre opp og gjennomføre arbeidet som skal utføres.

Turnover blant frivillige på Robin Hood Huset er på et nivå vi tenker er naturlig. Ut ifra de tilbakemeldingene vi får fra de frivillige dreier det at de slutter seg oftest om endringer i den enkeltes livssituasjon – at man har fått jobb, påbegynner/avslutter studier eller flytter. Vi må videre forvente en jevn turnover for frivillige som er aktive arbeidssøkere, og for denne gruppen er det også ønskelig, da det viser at mange kommer seg videre dit de ønsker etter en aktiv arbeidsperiode som frivillig hos oss. Samtidig er det å holde på et stabilt antall frivillige med et mer langvarig engasjement en fordel både for drift, for det sosiale miljøet og med tanke på kontinuitet i tilbudet for både husvenner og frivillige. Dette er mest aktuelt for de frivillige som er varig utenfor arbeidslivet, men det kan også gjennomføres ved å tilby de frivillige arbeidstider som er tilpasset deres øvrige livssituasjon. Det vil imidlertid også fremover være helt nødvendig at vi kontinuerlig jobber med rekruttering av frivillige.

Evaluering:
2019 ser ut til å være det første året etter oppstart i 2015 hvor antallet frivillige ikke øker. Dette er en ønskelig utvikling og gode signaler på at vi nærmer oss den gode og ønskelige balansen mellom frivillige som blir værende over tid og frivillige som er innom i kortere perioder. Det har

ikke vært opprettet nye tiltak i 2019, og kvalitetsutvikling og ivaretakelse av frivilliggruppen har vært prioritert.

Delmål 2: Fortsette arbeidet med å sikre oppfølging og ivaretagelse av frivillige som rekrutteres til drift av kafé, kurs, aktiviteter mv.

Oppfølging og ivaretakelse av frivillige ved Robin Hood Huset:
De frivillige medarbeiderne er sentrale i driften av Robin Hood Huset. De fleste av husets tilbud er i hovedsak drevet av frivillige, selvstendig eller i samarbeid med de ansatte. Det legges derfor vekt på god ivaretakelse gjennom tilgjengelighet og åpenhet. Dette bidrar igjen til å bygge et godt arbeidsmiljø og trygghet for den enkelte frivillige. Frivillighetskoordinator er tilgjengelig for frivillige som ønsker samtale og veiledning, øvrige ansatte er tilgjengelige ved behov for råd og veiledning på særlige kompetansefelt.

Alle frivillige får ved forespørsel attest etter å ha vært tilknyttet Robin Hood Huset i tilstrekkelig fartstid. Tilstrekkelig fartstid for den enkelte frivillige kan variere. Dette vurderes individuelt med bakgrunn i antall timer og over hvor stort tidsrom den frivillige har arbeidet. Noen jobber intensivt korte perioder, mens andre jobber få vakter og timer, men over lang tid. Frivillighetskoordinator stiller også som referanse, og gir derfor de frivillige en fordel ved jobbsøking. Vår satsing på rekruttering og oppfølging av frivillige er på denne måten et viktig verktøy for vellykket integrering og inkludering i samfunnet og arbeidsmarkedet.

Individuelle medarbeidersamtaler med de frivillige:
En betydelig andel av de frivillige som jobber på kjøkkenet eller i renhold har utfordringer knyttet til sin livssituasjon, og har begrenset tilknytning til arbeidsmarkedet.

Det er i perioden gjennomført 45 journalførte samtaler, der brukeren er markert med «frivillig ved Robin Hood Huset». Temaene i samtalene kan omhandle sider ved det frivillige arbeidet, arbeidsmiljø, men også råd og veiledning på private forhold som utfordringer ved arbeidsforhold, økonomi eller familierelaterte temaer.

Frivillighetskoordinator har i tillegg hatt jevnlige uformelle, ikke-journalførte samtaler med de frivillige. Samtalene har handlet om generelle og spesifikke saker ved arbeidet som gjøres, miljøet blant frivillige, nye ideer til Robin Hood Huset, men også om temaer som er relatert til livet til frivillige utenfor Robin Hood Huset. Eksempler på dette er hvordan de kan finne en jobb, hvordan melde seg på norskkurs, hjelp til å gjennomgå arbeidskontrakt, hjelp til å søke om økonomisk bistand, hjelp i forbindelse med oppsigelse, hjelp til å finne leilighet, praktisk bistand på PC/nettbruk, eller å lufte tanker om en utfordrende livssituasjon. De frivillige har også jevnlig kontakt med daglig leder, ansatt kjøkkenleder og miljøterapeut, og rådgiver på Robin Hood Huset, og mottar hjelp og støtte i et vidt spekter av saker.

I løpet av et år vil alle frivillige kalles inn og få tilbud om en individuell medarbeidersamtale. Dette er et kontinuerlig arbeid gjennom året og samtalene følger en fast struktur med enkelte justeringer fra fjorårets samtaler. Målet for medarbeidersamtalene er å gi de frivillige mulighet til dialog rundt deres målsetninger, styrker og utfordringer. Samtalene gir også en mulighet for å kartlegge de frivilliges behov og ønsker, og det gir også de frivillige en mulighet til å komme med innspill til driften og det frivillige arbeidet for øvrig.

Ukentlig e-post til frivillige som arbeider på kjøkkenet:
De frivillige som arbeider på kjøkkenet mottar hver fredag e-post fra frivillighetskoordinator og kjøkkenleder/miljøterapeut i kafeen med oversikt over vaktene deres, samt annen relevant informasjon. Dette vil typisk være informasjon om intern rekruttering, kommende kurs og aktiviteter på huset, samt samarbeid med andre organisasjoner.

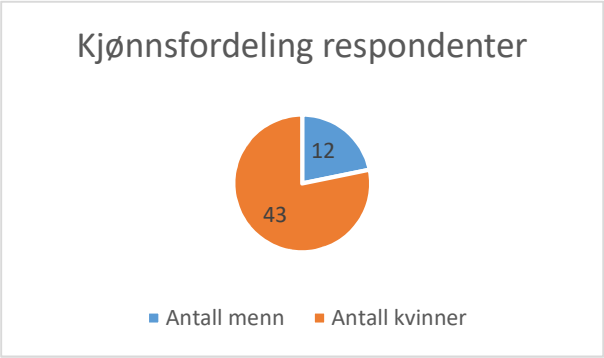
Denne rutinen sikrer at de frivillige får forutsigbarhet i arbeidet, samtidig som de får anledning til å gi beskjed om behov for endringer i vaktplanen. Frivillighetskoordinator opplever også at mange frivillige benytter seg av kurs og aktiviteter, og at det er lav terskel for frivillige å be om informasjon om tilbudene eller sette opp avtaler for veiledning.

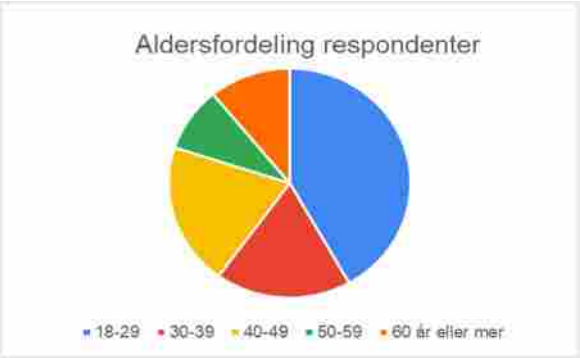
Medarbeiderundersøkelse 2019:
Hver høst siden 2016 har det blitt gjennomført en medarbeiderundersøkelse blant de frivillige medarbeiderne på Robin Hood Huset. I medarbeiderundersøkelsen kartlegges de frivilliges tilfredshet, samt hvorvidt de opplever Robin Hood Huset som en arena for integrering i arbeidsmarkedet og samfunnet. En annen viktig del av undersøkelsen er å kartlegge hvorvidt de frivillige benytter seg av husets mange aktivitetstilbud og språkkurs. Resultatet fra årets undersøkelse sammenlignes med resultatene fra forutgående undersøkelser. Resultatene av medarbeiderundersøkelsen gir oss en god indikator på hvordan de frivillige opplever Robin Hood Huset og det frivillige arbeidet.

Undersøkelsen ble sendt til alle som hadde utført frivillig arbeid i løpet av 2019, og som ikke hadde reservert seg mot å motta e-post fra Robin Hood Huset. 155 frivillige mottok undersøkelsen, og 55 svarte på den. Det er en nedgang i antall respondenter fra året før hvor 68 av 170 svarte på undersøkelsen. Antall besvarelser de to siste årene har imidlertid økt betraktelig sammenlignet med tidligere år, hvor det i 2017 var 35 av 150 mottakere som svarte på undersøkelsen.

Blant de frivillige som svarte på undersøkelsen er det en fordeling knyttet til kjønn, fartstid og arbeidsområder som er relativt lik fordelingen vi ser i den totale mengden frivillige. Undersøkelsen er dermed relativt representativ for de frivillige på Robin Hood Huset.

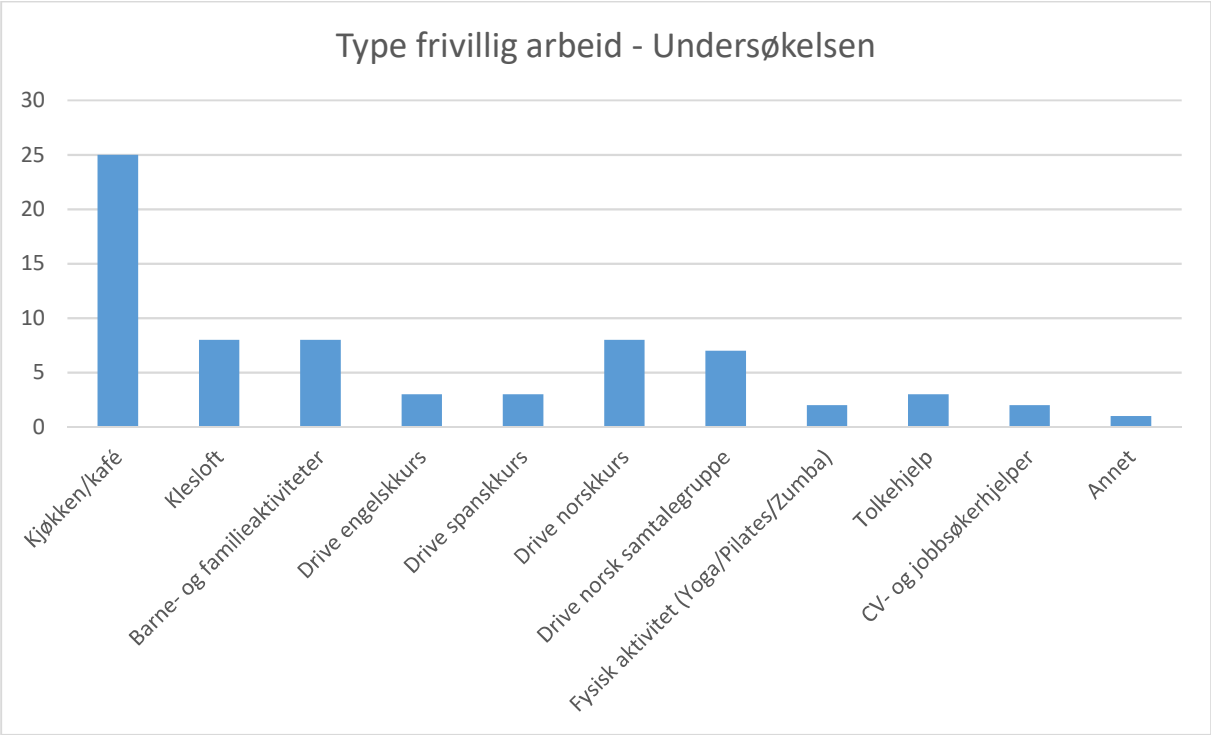
Det er flest kvinner som har besvart undersøkelsen. Det er også kvinner som utgjør majoriteten av de frivillige på Robin Hood Huset.

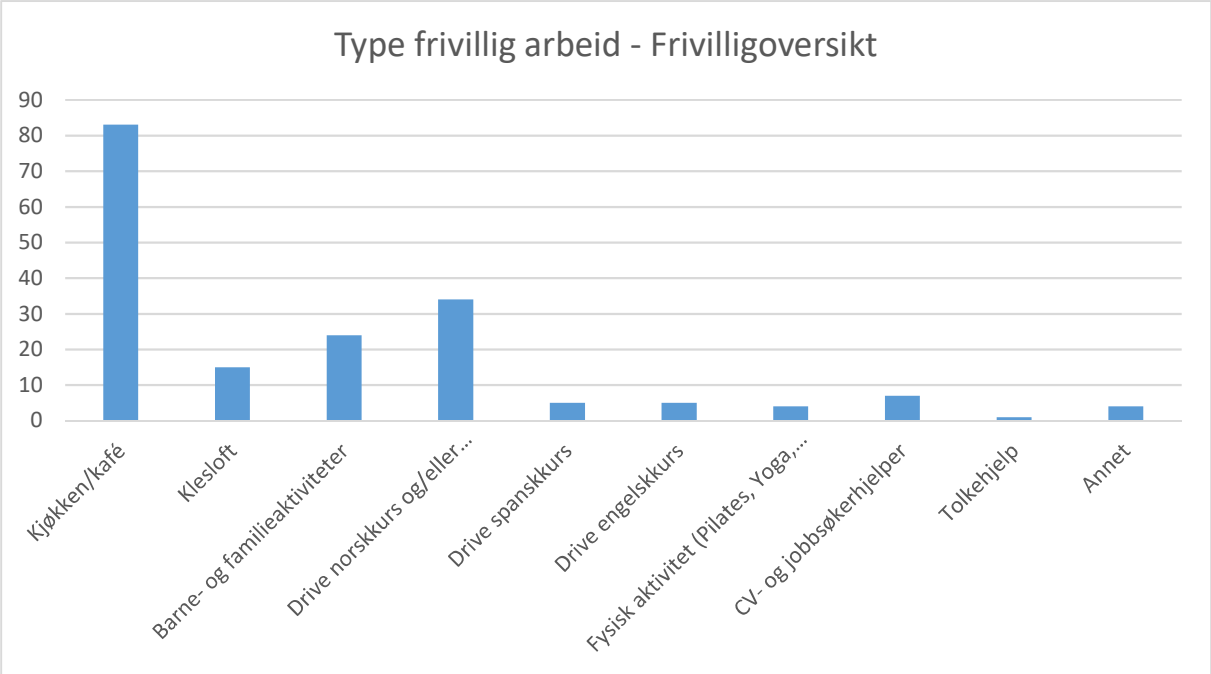




Mens det i medarbeiderundersøkelsen i 2018 var en større variasjon i alder i tilknytning til besvarelsene, er det i 2019 en overvekt av unge som har besvart undersøkelsen. Det er likevel representativt for de frivillige ved Robin Hood Huset, idet det er flest frivillige i aldersgruppen 18-29 år.

Hva gjelder arbeidsoppgavene som frivillig, ser fordelingen slik ut:





Som oversikten over viser, utgjør kjøkkenet den arenaen på Robin Hood Huset som sysselsetter flest frivillige. I gjennomsnitt er det daglig ti frivillige som arbeider på kjøkkenet, og flere av disse arbeider også med andre aktiviteter på huset. Gruppen av frivillige som arbeider på kjøkkenet er også en mangfoldig gruppe bestående av arbeidsledige og arbeidssøkere, uføre, pensjonister, studenter, samt personer som ønsker å lære og praktisere norsk i hverdagen. I denne gruppen

finner vi også frivillige som har arbeidet ved Robin Hood Huset i flere år, og som gjerne har faste dager de jobber.

En stor andel oppgir å ha jobbet som frivillig ved Robin Hood Huset i flere måneder, ett år eller over ett år.

Noen av disse har jobbet ved huset kontinuerlig over flere år, mens andre har hatt lengre eller kortere pauser i løpet av denne tiden.

Nærmere 75% av respondentene i undersøkelsen oppga samfunnsengasjement som en av deres hovedgrunner til å være frivillig. Samtidig oppgis det sosiale som en hovedårsak av nærmere 70% av de frivillige. Sammenlignet med fjorårets undersøkelse, er det noe mindre oppslutning rundt samfunnsengasjement og det sosiale som hovedårsaker til å arbeide frivillig. Samtidig ser vi en økning av frivillige som oppgir arbeidspraksis som en viktig årsak til å arbeide frivillig. Dette er tendenser som vi også ser igjen i gruppen av frivillige, hvor en økende andel av våre frivillige benytter Robin Hood Huset som en arena for nettverksbygging, sosiale møter og for å få arbeidserfaring i Norge.

Av undersøkelsen går det også frem at de frivillige gir svært positive tilbakemeldinger på spørsmål om trivsel og mestring. 98% av de frivillige oppgir at de opplever arbeidshverdagen sin som meningsfylt og at de mestrer arbeidsoppgavene sine som frivillige. På spørsmål om deres totale opplevelse av å være frivillige ved Robin Hood Huset, får høyeste og beste alternativ en oppslutning på 98%. Alt i alt synes de frivillige å ha en god opplevelse av det å være frivillige på Robin Hood Huset. Dette underbygger langt på vei de muntlige tilbakemeldingene som personalet gis i løpet av året.

Undersøkelsen gir også muligheter for langsvar, idet de frivillige bes om å svare på spørsmålet «Hva er du mest fornøyd med?». Her er noen av respondentenes svar på dette spørsmålet:

> *«Selve konseptet med å hjelpe de som trenger det. Greit lokale som funket med det som trengs for å holde kurs.»*
> *«Alle de som er fast på min dag. Gjestene, maten, samhold på vakt og gleden ved å bidra til noe så viktig.»*
> *"The friendly staff go out of their way to make me feel included and comfortable in my volunteering."*
> *"Great atmosphere, helpful people, good way to practice Norwegian"*

Undersøkelsen tar også sikte på å få frem de frivilliges tanker om hva som kan bidra til å gjøre opplevelsen av å arbeide frivillig enda bedre. Derfor bes de også om å svare på hva de er mindre fornøyde med, og hva de ønsker mer av. Her er noen av respondentenes svar:

> *«Garderobe forholdene, ønsker ett sted hvor vi kan henge fra oss klærne og ett skap ví kan låse til verdisaker.»*
> *«Frivillige som ikke møter opp og heller ikke gir beskjed.»*
> *"Working there just 1day in a week."*

I undersøkelsen kartlegges også antall frivillige med innvandrerbakgrunn med status som arbeidssøker, og hvor mange som lykkes å komme i arbeid. Undersøkelsen kartlegger også i hvilken grad de gjennom frivillig arbeid på huset får trent sine språkkunnskaper og blir tilført kunnskap om norsk arbeidsliv. I medarbeiderundersøkelsen svarte samtlige respondenter *svært mye* eller *mye* på hvorvidt de hadde blitt bedre i norsk av å jobbe som frivillig på Robin Hood Huset. Når det kommer til spørsmål om deres lærdom om norsk arbeidsliv oppgir 29 av 32 respondenter at de etter at de begynte som frivillig ved Robin Hood Huset vet *litt mer* eller *mye mer* om norsk arbeidsliv.

Tilbakemeldingene fra frivillige i medarbeiderundersøkelsen gir oss en mulighet til å gjøre endringer, følge opp og forbedre områder vi får tilbakemeldinger på eller hvor frivillige kommer med konkrete ønsker. Det gir oss også et innblikk i det de er fornøyd med, noe som er viktig å bevare for å beholde frivillige. På spørsmålet «Hva er du mest fornøyd med?» svarer noen av respondentene:

> *«At kan jeg mulighet å møte nye venner og snakker norsk»*
> *«Sosiale nettverk og hyggelig personale og smil folk»*
> *«Oppfølging fra frivillighetskoordinator. Hyggelige deltakere på kurs som ønsker å lære»*

Tilbakemeldingene fra de frivillige tas med i stiftelsens videre arbeid og i dialoger om hvordan vi kan legge til rette for frivillig innsats på huset.

Frivilligsamlinger:
Formålet med frivilligsamlingene er å skape en felles arena for de frivillige, der de kan ta opp ideer, meninger og forslag til endringer. Samtidig er det en arena for informasjonsutveksling og sosialt samvær, og for å skape et bedre sosialt samhold og eierskap til huset og dets aktiviteter.

<u>Månedlig lunsj for frivillige som arbeider på kjøkkenet</u>
Antall gjennomførte samlinger: 10

Våren 2018 ble det innført en månedlig lunsj med ansatte og frivillige som arbeider på kjøkkenet, dette møtepunktet har blitt videreført i 2019. Ansatte og frivillige lager lunsj sammen og lunsjen er en arena for sosialisering og dialog mellom de ansatte og frivillige, samt de frivillige imellom. Mange frivillige har ulike vakter gjennom uken og møtes dermed nødvendigvis ikke. Den månedlige lunsjen blir dermed en arena for å komme sammen og dele felles erfaringer, ideer og løfte diskusjoner. Huset er stengt på det aktuelle tidspunktet og det tas opp ulike saker som angår driften og forholdene for de frivillige ved kjøkkenet. De frivillige inviteres inn i diskusjoner og bestemmelser som angår deres arbeidssted, kjøkkenet. Vi håper på et styrket eierskap til huset og jobben og at trivselen og lengden på frivilligforholdet således økes. Oppmøtet av frivillige på disse samlingene har vært varierende og vi ser at det er behov for en styrket innsats i å informere om tilbudet.

<u>Oppstartsamling for frivillige norsklærere</u> 15. januar
Semesterets frivillige norsklærere (15 personer) invitert. 14 frivillige deltok.
Tema: Norskkurs våren 2019

Frivillighetskoordinator gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Fem av lærerne var nye dette semesteret, og møtet fungerte som en arena for introduksjon og erfaringsutveksling.

Det ble satt av tid i møtet for at lærerne som underviser på samme nivå skulle kunne diskutere og legge opp en felles plan for ukestema i undervisning og samtalegrupper. Det ble servert taco og lagt opp til en uformell prat over måltidet.

Oppstartsamling for frivillige engelsklærere 16. januar
Semesterets frivillige engelsklærere (3 personer) invitert. 3 frivillige deltok.
Tema: Engelskkurs våren 2019

Frivillighetskoordinator og lærerne gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Møtet var også en arena for engelsklærerne til å bli kjent og det ga mulighet for å dele erfaringer fra tidligere undervisningssituasjoner både på Robin Hood Huset og ellers.

Det ble 01.02 gjennomført et oppfølgingsmøte for å gjennomgå søkere og gjøre innplassering på rett nivå. Samtlige tre lærere møtte også her.

Temasamling for frivillige på kjøkkenet 11. april
Aktive frivillige på kjøkkenet (35) ble invitert. 11 frivillige deltok.
Tema: IK-mat rutine og sosialt samvær

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til temakveld i kafeen. Miljøterapeut og kjøkkenleder gikk gjennom IK-mat rutine og det ble åpnet opp for kommentarer og spørsmål tilknyttet dette. Etter gjennomgangen spiste vi sammen. Det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet. Middagen la til rette for idéutvekslinger og de frivillige kom med innspill til hvordan vi sammen kan gjøre arbeidsdagen bedre.

Avslutningssamling for alle frivillige norsklærere: 15. mai
Samtlige frivillige norsklærere (15 personer) invitert. 8 frivillige deltok.
Tema: Erfaringsutveksling og faglig påfyll

Lærer ved Nygård Skole i Bergen, Helene Winsents, holdt faglig innlegg for lærerne om hvordan undervise fremmedspråklige i grammatikk. Alle de frivillige norsklærerne kom med oppdateringer og evalueringer av deres kurs, og det ble diskutert hvordan norskkursene kan utvikles og forbedres. Et viktig moment i diskusjonen var opptaksrutinene og nivåinnplassering av elever. Frivillighetskoordinator tar innspillene med videre og ser på mulige endringer til opptak høsten 2019. Det er en målsetning å arrangere to slike samlinger per år, én per semester.

Oppstartsamling for frivillige norsklærere 20. august
Semesterets frivillige norsklærere (18 personer) invitert. 16 frivillige deltok.
Tema: Norskkurs høsten 2019

Frivillighetskoordinator gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Seks av lærerne er nye dette semesteret, og møtet fungerte som en arena for introduksjon og erfaringsutveksling.

Det ble satt av tid i møtet for at lærerne som underviser på samme nivå skulle kunne diskutere og legge opp en felles plan for ukestema i undervisning og samtalegrupper. Det ble servert pizza og lagt opp til en uformell prat over måltidet.

Oppstartsamling for frivillige engelsklærere 22. august
Semesterets frivillige engelsklærere (2 personer) invitert. 2 frivillige deltok.
Tema: Engelskkurs høsten 2019

Frivillighetskoordinator og lærerne gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Møtet var også en arena for engelsklærerne til å bli kjent og det ga mulighet for å dele erfaringer fra tidligere undervisningssituasjoner både på Robin Hood Huset og ellers.

Samling for frivillige på klesloftet 18. september
Alle frivillige på klesloftet invitert (8 personer) invitert. 5 frivillige deltok.
Tema: Rutiner og organisering av klesloftet/sosialt

Frivillighetskoordinator og frivillige på klesloftet gjennomgikk rutiner og eventuelle justering som skal prøves ut for å forbedre tilbudet. Det ble servert lunsj og over måltidet var det lagt opp til sosialisering, bli bedre kjent og erfaringsutveksling fra arbeidet på klesloftet.

Avslutningssamling for frivillige norsklærere 29. oktober
Tema: Evaluering av høstens norskkurs, samt faglig påfyll.

Berit Sandvei fra Fagbokforlaget presenterte nettressursen «Min Vei» som tilhører Veien Inn-bøkene. De frivillige var svært positive til å ta i bruk nettressursen som både et verktøy i undervisningen, men også som et supplement til oppgavene i bøkene.

Lærerne kom også med innspill til hvordan vi kunne arbeide med å utvikle og styrke kvaliteten på kursene, og flere av lærerne ønsket å prøve ut en eller annen nivåtest som en mulig løsning for å i større grad sikre et jevnt nivå i klassene og forhindre omrokkeringer ved kursstart. Frivillighetskoordinator har tatt med disse innspillene i arbeidet med innsøking til nye norskkurs for våren 2020.

Morgen- og lunsjmøte for kjøkkengruppen:
Samtlige frivillige involvert i kjøkkendriften (86) har deltatt.
Tema: Samarbeid frivillige/ansatte, organisering av kjøkkendrift, innspill til driften.

Hver dag har det blitt holdt et morgenmøte for frivillige og ansatte som skal arbeide på kjøkkenet denne dagen. Her har de frivillige fått mulighet til å komme med innspill til driften og organiseringen av kjøkkenet og matlagingen, samt delta i planlegging av dagen i fellesskap. Frivillighetskoordinator benytter også tiden på morgenmøtet til å gi viktige beskjeder, melde fra om behov for ekstra bemanning og formidle informasjon om aktuelle kurs og aktiviteter.

Med ønske om å øke deltakelsen og de frivilliges medvirkning har det blitt gjort enkelte justeringer på morgenmøtene. Det settes av mer tid og møtet gjennomføres før åpningstid. På møtet gjennomgår kjøkkenleder ingredienser og muligheter for dagen og frivillige får komme med innspill. Sammen lager kjøkkenleder og de frivillige en plan for matservering og gjennomføring av dagen. De frivillige får også mulighet til å velge mellom ulike hovedoppgaver. De frivillige får dermed mulighet til å påvirke sin egen arbeidsdag, samtidig som de får ansvar for sitt arbeidsområde.

Arbeidsdagen på kjøkkenet er hovedsakelig todelt og et formiddagsteam jobber fra 09.00-13.00 og hvorpå et ettermiddagsteam arbeider fra 12.30-16.20. Det har tidligere manglet en klar

struktur på gjennomføring av planleggingsmøte for ettermiddagsskiftet. Vi påbegynte innføring av et tilsvarende lunsjmøte i andre kvartal i 2019. Dette er et arbeid som vil ta noe tid, da flere frivillige må inn på samme tidsordning og de frivillige som er på morgenen må gis ansvar for kafeen i det aktuelle tidsrommet slik at kjøkkenleder og frivillige som skal jobbe ettermiddag får tid og mulighet til å gjennomføre planleggingsmøte.

I 2019 gjennomgikk kjøkkenet og kaféen en totalrenovasjon. Gjennom bruk av øremerkede innsamlingsmidler har vi skapt et fysisk miljø som bedre legger til rette for storskala matproduksjon og skapt et mer innbydende kaférom. I september kunne Robin Hood Huset endelig innvie nytt kjøkken, lager og nyoppusset kafe. Oppgraderingen i kaférommet tar på alvor hvordan menneskets fysiske omgivelser også spiller inn på opplevelser av inkludering og verdighet, og den nye planløsningen gjør gjennomføringen av et møte for ettermiddagsskiftet lettere da det er mulig for kjøkkenleder og de frivillige å trekke seg litt bort fra kafeen, samtidig som at kjøkkenleder er tilgjengelig for de frivillige som fortsatt jobber.

Mål 2: Styrke Robin Hood Huset som inkluderings- og integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltagelse.

Robin Hood Huset har en målsetning om å være et aktivitetshus hvor alle, uavhengig av livssituasjon og økonomiske ressurser, skal ha mulighet til å delta på kurs og aktiviteter som ellers ville kostet penger. For å oppnå dette jobbes det aktivt med å ha et variert aktivitetstilbud som både fremmer deltakelse og gir mulighet for kompetanseheving. På denne måten kan mennesker, uavhengig av økonomi og stand, fortsette å lære og utvikle seg, holde seg i positiv aktivitet og delta i sosiale læringsmiljø. Alle som ønsker det inviteres inn i det frivillige fellesskapet og får på denne måten mulighet til å være deltakere og ressurser i et arbeidsfellesskap.

Vi ønsker å fremme integrering i vårt miljø gjennom frivillig arbeid, språk- og samfunnsopplæring av høy kvalitet, hjelp med å styrke tilknytningen til norsk arbeidsliv og gjennom uformelle, kulturelle og kreative tiltak som kan styrke relasjoner og den interkulturelle kommunikasjonen på huset.

Aktivitet 1: Opprettholde og videreutvikle tilbudet om frivillig arbeid som en arena for inkludering.

En betydelig andel av Robin Hood Husets frivillige har innvandringsbakgrunn. Blant de frivillige finner vi i 2019 mennesker med 44 ulike nasjonaliteter. Med dette utgangspunktet er Robin Hood Huset en godt egnet arena for integrering og interkulturell forståelse, som vi ønsker å utnytte gjennom egnede tilbud både rettet spesielt mot frivillige og mot husvenner generelt med de frivilliges medvirkning.

Mange av de frivillige med innvandringsbakgrunn er fra EØS-land, og da spesielt fra Polen og Spania. Fra 2017 har det vært en utvikling hvor vi har hatt en økning blant frivillige med innvandrerbakgrunn fra land utenfor EU/EØS, av disse mange fra Syria og Eritrea. Denne «trenden» har også fortsatt i 2019.

Følgende nasjonaliteter er representert i frivilliggruppen; Australia, Bangladesh, Bulgaria, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, England, Eritrea, Frankrike, India, Iran, Irland, Italia, Japan, Kina, Kroatia, Latvia, Litauen, Marokko, Mexico, Nederland, New Zealand, Norge, Pakistan, Peru, Polen, Portugal, Romania, Russland, Sierra Leone, Skottland, Somalia, Spania, Sri Lanka, Storbritannia, Sudan, Syria, Thailand, Tyrkia, Tyskland, USA, Ukraina og Venezuela.

Delmål 1: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn med behov økt kunnskap om norsk arbeidsliv, språk- og arbeidstrening med sikte på innpass i ordinært arbeidsliv.

Det er flere faktorer som skulle tilsi at Robin Hood Huset er en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn. Hovedfaktorene er nettverksbygging, norsk språktrening og arbeidserfaring/arbeidstrening i norsk arbeidsliv. I tillegg får frivillige som har utført arbeid av et visst omfang tilbud om attest, og alle frivillige får tilbud om å sette opp frivillighetskoordinator som referanse ved jobbsøking.

Nettverksbygging:
Med nettverksbygging menes vennskap og bekjentskap som kan oppstå i det sosiale rommet på Robin Hood Huset. Dette er verdifullt privat, men også nyttig i profesjonell sammenheng. Personer som er nye i Norge kan tilegne seg kunnskap om norsk arbeidsliv og kultur, og stifte bekjentskaper som kan være ressurser i arbeidssøkerprosessen og i livet for øvrig.

Norsk språktrening:
Robin Hood Huset tilbyr gratis norskkurs og norsktreningsgrupper, og frivillige har prioritert plass ved disse. I tillegg får de frivillige trening gjennom utførelsen av det frivillige arbeidet, hvor arbeidsspråket er norsk. Frivillige hjelper hverandre med å forstå, og blir forklart ord og uttrykk gjennom eksempler, visuell og skriftlig forklaring og praktisk demonstrasjon.

Arbeidstrening/opparbeide arbeidserfaring fra norsk arbeidsliv:
Frivillig arbeid på Robin Hood Huset gir frivillige kunnskap om hvordan det norske arbeidslivet fungerer, og man lærer uskrevne regler og kutyme. Det er videre av stor nytteverdi å kunne sette en norsk arbeidsplass på sin CV.

Attest og referanse:
De frivillige som har arbeidet tilstrekkelig tid, ca. tilsvarende en måneds fulltidsarbeid, får skriftlig attest ved forespørsel. I tillegg stiller frivillighetskoordinator som referanse. 15 frivillige har i 2019 mottatt attest. Frivillighetskoordinator har i tillegg blitt kontaktet av arbeidsgivere som ber om utfyllende informasjon om tidligere eller aktive frivillige. Frivillighetskoordinator har kjennskap til at flere av de frivillige som har mottatt attest også har fått arbeid.

Kjøkkendrift:
En vesentlig andel av de frivillige (86 av 174) arbeider på kjøkkenet. Kjøkkenet er i tillegg til språkkursene den mest sentrale arenaen for språktrening, men også for arbeidstrening. Her kan frivillige praktisere språk, både blant kolleger og gjester, samt samle erfaring og lærdom om norsk arbeidsmiljø og arbeidskultur. Hovedspråket på kjøkkenet er norsk. Det er et mål å ha minst en norsktalende frivillig på kjøkkenet til enhver tid, i tillegg til den kjøkkenansvarlige av de ansatte, slik at de med innvandrerbakgrunn kan dra størst mulig språkmessig nytte av arbeidet.

I løpet av en uke serveres det ca. 800 måltider på Robin Hood Huset. Matserveringen på huset ble opprinnelig igangsatt som et sosialt tiltak, hvor man fikk anledning til å knytte bånd over et måltid og gi besøkende mulighet til å lage nye retter. Tiltaket hadde også som formål å motvirke det ensformige kostholdet som er typisk for mange enslige og fattige personer. Med samfunnsutviklingen de siste ti årene har det imidlertid blitt et økende konkret og materielt behov for næring blant byens mest vanskeligstilte, og vi oppfyller i større grad et basalbehov for mange av våre husvenner.

Hver dag forbereder og serverer de frivillige på kjøkkenet mat til rundt 100 besøkende. Tirsdager og torsdager er det varm lunsj på Robin Hood Huset, noe som er særlig populært blant både husvenner og frivillige som kommer innom for å få varm lunsj. Høsten 2019 ble kjøkkenet oppdatert fra et stort hjemmekjøkken til et middels storkjøkken. Dette gir oss en stor fordel med tanke på arbeidstrening for frivillige innen kafé og storkjøkkendrift.

Arbeidsoppgaver:
Varehenting og mottak: Hver dag hentes det datovarer på en lokal matbutikk i nærområdet. I tillegg hentes det varer fra et bakeri hver helg. Varene sorteres, og det lages en plan for bruk av varene. Varer som ikke er kurante for Robin Hood Husets bruk deles ut til husets besøkende. En

gang i uken kommer det levering av matvarer fra Matsentralen i Bergen. De frivillige deltar da i mottak og sortering, samt i organisering av varene etter fastsatte IK-matrutiner.

Tilberedning og servering: To dager i uken serveres det varm lunsj kl. 12.30, de andre tre dagene serveres det kald lunsj, brødmat og frukt. I tillegg er det frokostservering hver dag, med havregrøt og det vi har fått av søtt brød, kjeks, yoghurt etc. Gjennom hele åpningstiden serveres det også kaffe og te. Måltidene planlegges, tilberedes og serveres sammen med de frivillige.

Renhold og rydding: Rydding, vask av bord og oppvask tas fortløpende gjennom dagen.

Antall frivillige i perioden:	86 personer
Antall frivillige per uke:	25 – 40 personer
Antall frivillige per dag:	6-12 personer

Delmål 2: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer som er midlertidig eller varig utenfor arbeidslivet og å drive aktiv rekrutering blant personer i denne gruppen som benytter seg av husets tilbud.

Slik utviklingen av frivilliggruppen og prosjektets arbeidsmetode har vært de siste årene er det også naturlig med en målsetning og bevisst arbeid og rapportering på det å være en arena for frivillig arbeid for personer som er midlertidig eller varig utenfor arbeidslivet. Det arbeides aktivt med rekruttering blant personer i denne gruppen som benytter seg av husets tilbud. Måloppnåelsen vurderes gjennom å kartlegge frivilliges målsetning for frivillig engasjement ved kontraktsinngåelse, medarbeidersamtaler og medarbeiderundersøkelse.

Aktivitet 2: Opprettholde og videreutvikle tilbudet om norsk og samfunnsopplæring av god kvalitet til innvandrere uten rett på offentlig opplæringstilbud

Gode norskkunnskaper er en forutsetning for integrering og deltagelse i norsk arbeidsliv og samfunnsliv. For foreldre gir det også mulighet for mer aktiv deltagelse i barnas skolegang og fritidsaktiviteter. Vi har opplevd stor pågang fra arbeidsinnvandrere fra EU som ikke har rett eller plikt til å delta på norskopplæring gjennom det offentlige. Dette er en særlig utfordring, da de færreste har midler til å betale for privat opplæring. Språk- og samfunnskunnskaper er essensielt for å styrke deres stilling i det norske samfunn og arbeidsmarked, og mangel på dette gjør mennesker sårbare for utnyttelse og sosial dumping.

Delmål 1: Fortsette arbeidet med profesjonalisering og kvalitetssikring av det etablerte norskopplæringstilbudet drevet av frivillige på Robin Hood Huset.

I løpet av 2019 har det, i samråd med de frivillige kursholderne i norsk, blitt jobbet med å forbedre og styrke norskopplæringstilbudet på Robin Hood Huset. De frivillige ga tilbakemelding på at det tidvis var utfordrende med varierende kunnskaper innad i hver klasse, og ønsket et bedre verktøy for å sørge for at elevene ved innsøking til norskkursene ble plassert på et nivå tilpasset deres forkunnskaper. Elevene blir oppfordret til å ta gjennomføre en nettbasert nivåtest før de søker om kursplass. Imidlertid kan det se ut til at denne ikke benyttes aktivt av alle. Våren 2020 vil det bli satt et ytterligere fokus på at elevene tar testen før innsøking, hvorpå de må oppgi at de har tatt testen før de søker om kursplass. Hensikten med en slik ordning er å sikre et jevnere nivå i klassene ved oppstart slik at elevene får undervisning tilpasset sitt nivå.

I 2020 vil alle kursholdere og elever få tilgang til Fagbokforlagets nettressurs «Min Vei». «Min Vei» er nettbasert norskopplæring og er knyttet til lærebøkene «Veien Inn» som skal tas i bruk av elever på A1, A2 og B1-nivå fra og med våren 2020. Nettressursen er et supplement til undervisningen slik at elevene kan øve og gjøre oppgaver hjemme, men det er også et verktøy for kursholderne i undervisningen. Kursholderne gis administrator-tilgang og kan rette og sjekke elevenes hjemmearbeid. Som administrator vil læreren ha full oversikt over deltakerens aktivitet i nettkurset.

«Min Vei» består også av andre læreverk utover bøkene «Veien Inn», som «Helsenorsk», «Veien Videre» og «Veien Fram». Dette åpner for et større materiale som kursholderne kan benytte seg av i undervisningen, samt gode muligheter for elevene til å arbeide med norskferdighetene sine utover den ordinære undervisningen. «Min Vei» har både selvrettende oppgaver og innsendingsoppgaver. Kursene har lydstøtte og ordlistefunksjon som legger til rette for minoritetsspråklige deltakere.

Delmål 2: Tilby 120 gratis kursplasser per semester, fordelt på seks klasser med undervisning fire timer i uken per klasse. Kursene tilrettelegges på nivå 1 til 4 og hver kursbolk er på 14 uker.

Andel gjennomførte kurs:
I vårsemesteret 2019 ble det blitt tilbudt 118 plasser på norskkurs, fordelt på 4 nivåer og 6 klasser. Det har vært totalt 19 frivillige lærere, og flere av dem var også lærere i 2018, og noen har vært med som frivillige norsklærere i mange år.

Høsten 2019 fikk totalt 116 elver tilbud om plass på norskkurs. Det var totalt 18 frivillige lærere som har vært ansvarlig for undervisningen. Alle lærerne fikk tilbud om å være to på hvert kurs, da lærerne erfaringsmessig gir tilbakemelding om høyere trivsel dersom de er to. Da det er to lærere på hvert kurs gir dette også en større fleksibilitet med tanke på oppfølging av ulikt nivå innad i klassen, samt undervisning ved sykefravær, ferie o.l. Noen av lærerne foretrekker derimot å holde kurset alene og har fått muligheten til dette.

Antall kurs i vårsemesteret: 6
Antall kursplasser: 118
Antall frivillige kursholdere: 19
Antall gjennomført kurset: 90

Antall kurs i høstsemesteret: 6
Antall kursplasser: 116
Antall frivillige kursholdere: 18
Antall gjennomført kurset: 78

Alle kursene på vår- og høstsemesteret har en varighet på 14 uker med 56 undervisningstimer per kurs, to timer i uken med fokus på grammatikk og skriftlig språk, og to timer med muntlig praktisering.

Ved tildeling av kursplasser prioriteres de som har gjennomført nivå 1, 2 og 3 til videre kurs på nivå 2, 3 og 4. Frivillige ved Stiftelsen og personer som ikke har rett til norskopplæring fra det offentlige blir også prioritert.

Fullføringsraten på vårsemesteret var på ca. 76%. På høstsemesteret var fullføringsraten på ca. 67%. Høstsemesteret har vært preget av et høyere antall elever som har sluttet på kurs. Frivillighetskoordinator har fulgt opp de frivillige kursholderne i tilknytning til dette. Kursholderne rapporterer om at de opplever denne høstens elever som mindre motiverte enn tidligere grupper. Samtidig ser vi at elevene som fullfører gir oss svært gode tilbakemeldinger, og at de ønsker å fortsette på norskkurs ved Robin Hood Huset.

Elevene som har sluttet har gitt løpende tilbakemelding på hvorfor de sluttet, og det er endret livssituasjon relatert til jobb, familie, sykdom og bosted som blir oppgitt som begrunnelse for avbrutt kursdeltakelse. Vi har hatt noen utfordringer med manglende oppmøte på enkelte av kursene og frivillighetskoordinator og de frivillige lærerne jobber kontinuerlig med å forbedre oppfølging og klargjøring av en forventning om oppmøte til elevene. Noe fravær vil imidlertid være naturlig. Særlig med tanke på at en stor andel av kursdeltakerne er personer med mindre deltidsstillinger og det er derfor utfordrende å si nei til ekstra arbeid som kan tilfalle i tidspunktene kursene er.

Frivillighetskoordinator har vært til stede under samtlige kurs den første uken på både høst- og vårsemester. Dette både for å informere om kursene, være tilgjengelig for spørsmål, men også for å påpeke viktigheten av oppmøte i håp om at opplysning vil føre til et høyere gjennomføringstall. Vi ser også at det å gjennomføre påmelding så nærme kursstart som mulig ser ut til å være en viktig faktor for at deltakerne som får plass er tilstede i byen og med større sannsynlighet har mulighet til å delta på kurset.

Nivåskala:
Grovt sett tilsvarer nivå 1 Europarådets A1/A2, mens nivå 2 tilsvarer A2/B1. Nivå 3 tilpasses de mest viderekomne elevene, og ligger som regel litt over B1. I 2018 startet vi også opp et nivå 4 kurs, som er et innføringskurs frem mot prøve i B2. Dette kurset er videreført i 2019. Kursene

følger ikke helt konkret Europarådets nivåskala og oppsett, da de har færre undervisningstimer enn det som er vanlig for disse kursene og et større fokus på samtaleteknikk og hverdagsforståelse.

Læreverk:
Nivå 1 benyttet frem til høsten 2017 et hefte utarbeidet av en av våre lærere med tekster og oppgaver hentet fra læreverket Ny i Norge. Nytt av høsten 2017 var at læreboken «Hverdagsnorsk» ble prøvd ut på nivå 1. Våren 2018 ble den innført som hovedlæreverket på nivå 1. Elevene har fått utlevert et eksemplar av boken. Deler av boken er også nyttig og er tatt i bruk på nivå 2, spesielt som repetisjon i starten av kurset. Da vi fikk svært positive tilbakemeldinger på det å ha en fysisk lærebok til alle elvene, ble muligheten for å også innføre dette på de ytterlige nivåene undersøkt. Fra og med høsten 2018 ble det innført lærebok også på nivå 2 og 3. Boken «Veien inn» har blitt testet ut i kursene og er nå innført som grunnbok på kursene. Da denne boken er mer omfattende enn boken «Hverdagsnorsk» vil den fra og med 2020 også innføres som læreverk på nivå 1 og 3. På nivå 2 og 3 har vi, i tillegg til bøkene, samlet læremateriale skapt og bearbeidet av våre lærere gjennom de siste årene. På nivå 3 er det et større fokus på norsk kombinert med det samfunnsfaglige, og det diskuteres og tas opp aktuelle tema fra nyhetsbildet. På nivå 4 vil elevene ta i bruk boken «På Nivå» - en arbeidsbok som retter seg mot elever på B2-nivå.

Metoder:
De mest brukte læringsmetodene på kurset er samtale, høytlesning, rollespill, tekstoppgaver og gruppearbeid. Det brukes også film, sang og nyhetsinnslag for å bedre lytteforståelse og inkludere kultur og samfunn i undervisningen. På nivå 1 og 2 er det stort fokus på kommunikasjon og bruk av norske fraser som verktøy for å øke lytteforståelse. Nivå 3 tar blant annet i bruk avisartikler fra den lettleste nyhetsavisen «Klar tale» og «utrop», slik at elevene får mulighet til å diskutere dagsaktuelle temaer på norsk. Lærerne gir også elevene ukentlige lekser slik at elevene kan jobbe med norskferdighetene sine utover de to kursdagene i uka.

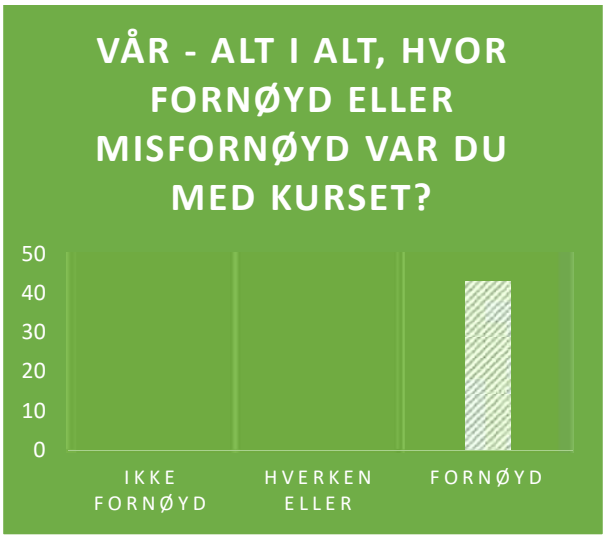
Evaluering – Norskkurs 2019

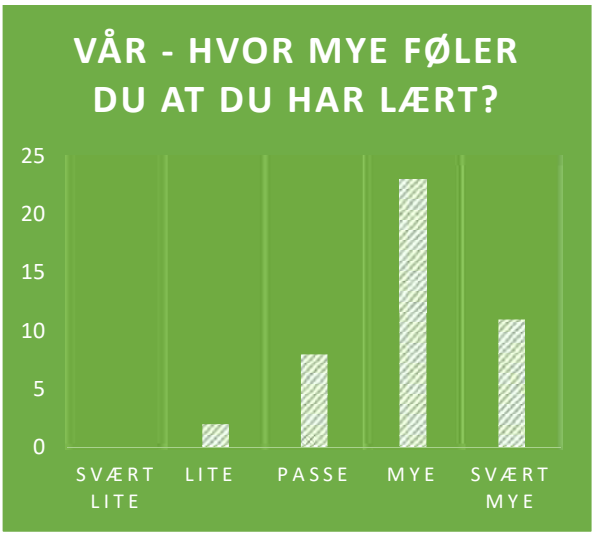
Det ble gjennomført evaluering av norskkursene av elevene våren og høsten 2019. Evalueringen ble gjennomført da kursene var 2/3 ferdig. Det gjennomføres på dette tidspunktet da dette både gir lærerne mulighet til å justere kursene underveis, men også da klassen på dette tidspunkt har «satt seg» og blitt mer eller mindre stabil. Elevene fylte ut et evalueringsskjema, som hovedregel, i undervisningstimene, men får også mulighet til å ta det med seg hjem for oversettelse og tolkning av spørsmål. Under evalueringen høsten 2019 tok en av de frivillige kursholderne initiativ til å oversette evalueringsskjemaene til flere språk, og evalueringsskjemaer på russisk, engelsk og spansk ble gitt til de elevene som ønsket dette.

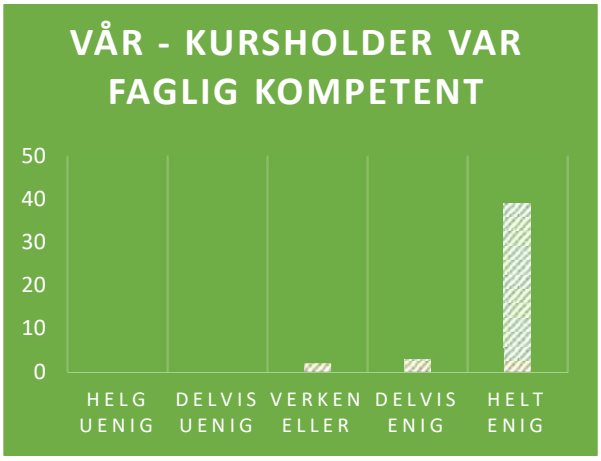
Tilbakemeldingene fra kursdeltakerne har vært veldig positiv og mange kommentarer viser til engasjement for å utvikle og forbedre kursene der mulig. Av de som svarte var samtlige svært fornøyd med kurset de har og det er ingen klasser som skiller seg ut ellers i tilbakemeldingene. Av læringsutbytte mener de aller fleste, med unntak av 2, at de har lært passe, mye eller svært mye, med klar majoritet på mye. Over 70% av respondentene syntes kursene følger et passe tempo. Tilbakemeldingene viser et ønske om muligheter for økt samtaletrening i kursene samtidig som det ønskes mer fokus på grammatikk. Det trekkes også frem ønsker om å tilegne seg mer grunnleggende ordforråd/dagligtale og kunnskap om fremstående norske personligheter (politiker, musikere, o.l.). Det er kun 2 av respondentene som trekker frem skjevheter på norsknivået innad i kursene, begge deltakere i ulike kursnivå. Ca. 70% av respondentene hadde ukentlig oppmøte, og jobb, sykdom eller reise lagt som grunnlag for mangel på oppmøte. Dette viser en aktiv og jevnlig deltakelse fra deltakerne.

Kursholder fremstår som faglig kompetent, engasjert og god til å formidle lærestoffet. Flere av deltakerne uttrykker sin takknemlighet for kurset og stadfester at det her vært en lærerik opplevelse.

- *Jeg håper jeg kommer igjen til nivå 3 kurset. :) Tusen tusen takk for at deres lære meg meg norsk <3*
- *Nei, jeg tror at det var mitt best språkurs med disse lærerne og det skal bli langer!!!*
- *Alt var veldig belærende*
- *Jeg er helt fornøyd med kurset. Her gjorde jeg masse oppgaver og vil fortsette med det videre*







Aktivitet 3: Videreutvikle og styrke kvaliteten på ukentlig individuell CV-hjelp drevet av frivillige på Robin Hood Huset.

Delmål 1: Tilby ukentlig individuell CV- og jobbsøkerhjelp på Robin Hood Huset drevet av frivillige.

Individuell CV- og jobbsøkerhjelp i ordinær åpningstid:
Det er rekruttert en gruppe med frivillige CV og jobbsøknadsrådgivere, der 7 frivillige har tilbudt individuell hjelp til skriving av CV og jobbsøknad 1 til 2 ganger i uken i løpet av året. De frivillige har vært tilgjengelig i 2. etasje i 2-3 timer hver gang og tilbudt hjelp til å skrive CV og søknader, øve til jobbintervju, samt lete frem stillingsannonser. Dette tilbudet har vært svært populært, og på grunn av stor pågang har det nesten alltid vært fullbooket hos de frivillige 1-2 uker i forkant.

Antall individuelle sesjoner med CV-hjelp til og med 3. kvartal 2019: 84
Antall frivillige: 7

I tillegg til det frivillige tilbudet gir de ansatte jevnlig bistand av mindre omfang, for eksempel ved å gå gjennom og rette søknadstekster, mindre assistanse ved utforming av CV og søknad, og teknisk hjelp til å formidle søknader gjennom nettbaserte plattformer og på e-post. Disse blir sjelden loggført på grunn av samtalenes begrensede omfang.

Frivillighetskoordinator ble i november 2019 kontaktet av Kaland og Partners som ønsket å bidra med sin arbeidskraft og kompetanse til stiftelsen i desember. Det ble besluttet at deres hjelp ville være til stor nytte i å gi husvenner et utvidet tilbud om CV-hjelp. I desember ble tilbudet om CV-hjelp utvidet med 6 timer i uken. Kaland og Partners bidro med totalt 15 timer CV-hjelp i desember 2019.

CV-Fotografering på Robin Hood Huset – 15.11.19:
På initiativ fra en av våre frivillige ble det i november arrangert CV-fotografering på Robin Hood Huset. En frivillig med kompetanse innen fotografering og redigering av bilder tok ansvaret for gjennomføring av fotograferingen og utsendelse av bilder til husvenner og frivillige. Dette var et viktig tilbud da det å ha et profesjonelt bilde på CVen kan ha en effekt hos enkelte arbeidsgivere og kan gjøre veien ut i arbeid lettere for arbeidssøkere. Åtte personer deltok på fotografering denne dagen.

Delmål 2: Gjennomføre fagsamlinger for frivillige kursholdere med kompetent kursholder en gang per semester.

Da det i år for det meste bare har vært en frivillig til enhver tid har det ikke vært naturlig å gjennomføre samlinger bare for CV-hjelpere. De frivillige CV-hjelperne har heller blitt involvert i fellessamlinger for alle frivillige på huset. Dersom det på et tidspunkt er en gruppe frivillige som er CV-hjelpere vil det være naturlig å samle denne gruppen for noe sosialt, samt relevant, faglig påfyll.

Aktivitet 4: Utvikle tilbudet om uforpliktende og åpne aktiviteter som legger til rette for sosialisering, deltakelse og kommunikasjon.

Delmål 1: Tilby uforpliktende aktiviteter som spillturneringer, intimkonserter, språkkafé, yoga og kreative verksteder som arena for sosialisering, deltakelse og kommunikasjon.

Klesloftet:
Hver onsdag fra 13.00 til 15.00 åpnes klesloftet opp for våre husvenner. Til driften av dette kreves minimum to frivillige per gang, men man kan med fordel være tre-fire. Én frivillig administrerer kundene og slipper dem til etter tur og en til to frivillige rydder blant klærne, yter service og sørger for at regler for tidsbruk og mengde overholdes. Før klesloftet åpnes brukes det en til to timer på å sortere og rydde på plass nye klær som har kommet inn gjennom uken. Mellom tre og fem frivillige har drevet klesloftet hver uke. Jevnlig må det også støvsuges og vaskes, og uegnede klær med hull og flekker blir gitt videre til Fretex.
Antall besøkende i perioden: 25 – 60 personer per gang Antall frivillige i perioden: 14.

Brettspill:
Det har i lengre tid vært mulig å låne diverse brettspill i kafeen på Robin Hood Huset. Etter oppussing av kafeen finner husgjestene spillene på hyller over bordene, noe som gjør det lett tilgjengelig. Spillene blir benyttet av mange personer, og ofte foregår deltakelsen i spill på tvers av språk og bakgrunn. Spesielt sjakk og backgammon har vært flittig i bruk gjennom hele året. Vi merker at brettspillene har en positiv effekt på det sosiale miljøet på huset. Vi vil derfor fortsette med å legge til rette for benyttelse av spill og den type sosiale aktiviteter gjennom å gjøre spillene mer synlig og tilgjengelig i miljøet. Bruk av brettspill i kafeen har også vært et viktig bidrag i relasjonsbygging mellom ansatte og gjester.

Språkkafé:
Som vist under Aktivitet 2, om tilbud om norsk- og samfunnsfagsopplæring, har vi arrangert åpne språktreningsgrupper i norsk med frivillige gruppeledere. På samtalegruppene samles de som ønsker å øve seg på å snakke norsk sammen med en norskspråklig gruppeleder og andre i en språklæringsprosess. Noen tema forberedes av gruppeleder, med et mål om å sikre variasjon og aktualitet, men ellers går samtalen fritt. Det veksles mellom lettere og tyngre tema. Tiltaket er populært med både gjenvendende deltakere og «drop-ins».

Sommeren 2019 ble det også opprettet språkkafe for engelsk språktrening. Dette tilbudet kunne vi imidlertid ikke videreføre høsten 2019 i mangel på frivillige til å drive det videre.

Antall deltagere per gang per gruppe: 0-13 deltagere
Antall frivillige samtalegruppeledere: 2

Zumba:
Etter initiativ fra en av våre frivillige ble det rekruttert en frivillig zumbainstruktør til oppstart av aktivitet i januar 2019. Hver mandag ettermiddag ble det våren 2019 gjennomført en time med Zumba. Dette tilbudet kunne vi imidlertid ikke videreføre høsten 2019 i mangel på frivillige til å drive det videre.

Yoga/pilates:
Etter initiativ fra en av våre frivillige ble det rekruttert en frivillig yogainstruktør til oppstart av kurs i februar 2018, i løpet av våren 2019 ble Yoga avviklet da frivillig instruktør ikke lenger hadde

mulighet til å gjennomføre kurset, en frivillig instruktør i Pilates tok da over og endret formen på kurset noe.

Timen kombinerer ulike tøyemetoder med pustekontroll og styrketrening for å oppnå avspenning, mobilitet og styrke. Kurset gjennomføres annenhver uke og er «drop-in» basert.

Høsten 2019 har det vært gjennomført Pilates en gang i uken og i september 2019 startet også Yoga opp igjen annenhver uke.

Antall deltakere per gang: 5-10

Søndagsfrokost for pensjonister:
Siden mars 2018 har vi dreveten månedlig søndagsfrokost for pensjonister. Pensjonister (eldre og uføre) inviteres på klassisk søndagsfrokost i kafeen på Robin Hood Huset. Det blir servert te og kaffe, hjemmebakte rundstykker, egg og annet godt pålegg. Gjestene oppfordres til å ta med strikketøyet og annet de måtte ønske og bli med på en sosial og trivelig søndagsfrokost.

Antall besøkende hver gang: 10-20
Antall frivillige: 5

Hennamaling:
En frivillig på huset hadde et ønske om å gjennomføre en velværedag hvor alle husets gjester og venner fikk tilbud om Hennamaling. Tilbudet om Hennamaling har vært gjennomført 2 ganger i løpet av 2019 og ble gjennomført i tilknytning til vårt månedlige tilbud om frisør i samarbeid med Cutters. Tilbudet ble informert og reklamert for på huset og sosiale medier og dem som ønsker kunne komme og melde seg på.
10 personer deltok.

Markering av den internasjonale kvinnedagen 8. mars:
Robin Hood Huset inviterte til lunsj og kakeservering i anledning Kvinnedagen den 8. mars 2019. Det ble holdt appell ved Grethe Kvist, Leder av Fellesorganisasjonen i Hordaland, og ved ordfører i Bergen, Marte Mjøs Persen. Knut-Martin Langeland Rasmussen sto for et mellomspill på gitar. Det ble registrert 130 besøkende i caféen denne dagen.

Helgekurs i linedance 8.- 9. mars:
Vi arrangerte linedancekurs over en helg. Den ble avholdt fredag 8. og lørdag 9. mars 2019 og varte en time hver gang, med åtte deltakere på fredag og syv på lørdag. Deltakerne var kvinner, og for mesteparten nye gjester som hadde fått vite om arrangementet via vår facebook-side. Kursleder Karianne Heimvik tok selv initiativ til opplegget, og er en profesjonell utøver innenfor line-dance med egen bedrift. Hun fremmet ønske om å gjenta aktiviteten.

1.mai:
Robin Hood Huset inviterte til lunsj og kakeservering i anledning Arbeidernes dag 1.mai. Det ble holdt appell ved byråd Linn Kristin Engø og Vrangstrupene underholdt med nydelig korsang. Det ble registrert 170 besøkende i caféen denne dagen.

17.mai :
Robin Hood Huset inviterte til tradisjonell 17. mai feiring med lunsj og kakeservering, og leker og is til barna.

Kulturtilbud:

Mange av våre besøkende har ikke anledning til å betale for dyre kulturelle arrangement og har således begrenset tilgang til kulturelle arenaer. I tillegg til at kulturelle opplevelser fører til samfunnsdeltakelse, er god kulturforståelse ofte et viktig element i integreringsprosessen. Gjennom samarbeid med eksterne aktører og interne arrangementer kan vi tilby våre frivillige og gjester et bredt spekter av kulturtilbud gjennom året.

Kulturell fredag:
Musikk skaper fellesskap og tilhørighet som bryter ned sosiale barrierer, og det er derfor en målsetning å kunne tilby besøkende kulturelle drypp på Robin Hood Huset om lag en gang i måneden. Ved å arrangere slike kulturelle innslag i våre ordinære åpningstider gjøres det tilgjengelig for alle våre gjester og frivillige. I løpet av året har vi hatt seks opptredener med seks forskjellige musikere eller grupper. Musikerne har sunget tekster på både norsk og engelsk. Både musikere og besøkende har gitt oss svært gode tilbakemeldinger, og flere av musikerne ønsker å komme på gjenvisitt.

Oversikt over opptredener på Robin Hood Huset i 2019:
12.04.19 - Musikkforedrag med pianist og lyttelos Annabel Guaita

18.10.19 - Minikonsert med pianist Lezh Drazga

01.11.19 - Minikonsert med pianist Lezh Drazga og solist Marianne Sulen

Utover disse har flere besøkende bidratt med gitarspilling og «jamming» i kafeen i løpet av året. I kafeen står det en gitar som er tilgjengelig for besøkende å benytte, og flere har tatt initiativ til å spille og underholde.

Kulturelle samarbeid:
Vi har gjennom året kunnet tilby billetter og gjestelisteplasser i samarbeid med Bergen filharmoniske Orkester og Hulen. Samarbeidet med Bergen filharmoniske Orkester har nå gått over flere år, og er et etablert og svært ettertraktet samarbeid og tilbud. 10-20 personer deltar på hver av deres konserter og gir tilbakemeldinger om gode opplevelser de uten tilbudet ikke kunne være en del av.

Gjennom samarbeid mellom Kavlifondet og Festspillene i Bergen kunne vi også tilby 233 billetter til 40 ulike søkere under Festspillene i Bergen 2019. Gjennom evalueringsskjemaet fikk deltakerne også mulighet til å komme med skriftlige tilbakemeldinger om hvilken betydning det har for den enkelte å delta på Festspillene i Bergen. Ved evaluering av dette tilbudet sa en av mottakerne av tilbudet:

> *- Veldig kjekt å få med seg forestillinger/ konserter som en kanskje ellers ikke vil tatt seg råd til. prøv nye ting*

Vi har også kunnet tilby billetter til teaterforestillinger gjennom samarbeid med Den Nationale Scene. I løpet av høsten kunne vi tilby våre husvenner og frivillige billetter til teaterforestillingene «Å Bergen, Bergen», «NAV betaler» og «Wendy og Peter Pan». Utover dette har vi ved to anledninger blitt kontaktet i anledning konserter, hvor vi har fått tilbud om gratisbilletter. Vi har blant annet fått ubegrensede antall gratisbilletter til julekonsert med Chris Medina + BLAK, samt til julekonsert i Fana Kulturhus med Stig van Eijk.

Et samarbeid mellom Festspillkollektivet og Robin Hood Huset gjorde at vi høsten 2018 kunne invitere til en storslått konsert med Building Instrument på Robin Hood Huset. Samarbeidet med festspillkollektivet ble videreført i 2019 og i løpet av våren ble det gjennomført musikalsk workshop. Kursledere var Ole Andre Farstad og Sindre Sortland:

Ole Andre Farstad og Sindre Sortland har gjort mange prosjekt med komponering og instrumentbygging, både sammen og hver for seg og for ulike oppdragsgivere. De har hatt framføringer og konserter med amatører og profesjonelle under blant annet Festspillene i Bergen og Borealisfestivalen. Ole spiller ulike strengeinstrument, både flamenco og i metalband, og han liker å lete etter finstemte, skjøre lyder. Sindre har utdanning i klassisk gitar og er kretsmester i elektroniske lydeksperiment. Ole og Sindre er erfarne prosjektmedarbeidere. De liker begge å finne opp nye instrument og måter å lage lyd.

Deltakerne har ulik bakgrunn og erfaring. Noen har vært med hele veien, andre har vært med på deler av prosjektet, men hver enkelt har beriket både prosessen og det ferdige resultatet.

Sammen har deltagerne bygget instrument fra bunnen, eksperimentert med lyder og utforsket musikk på forskjellige måter.

Workshop datoer:

Mandag 8. april kl. 12-15

Mandag 15. april kl. 12-15

Mandag 29. april kl. 12-15

Mandag 6. mai kl. 12-15

Mandag 13. mai kl. 12-15

Onsdag 15. mai - Konsert og fremføring

Julefeiring om bord Fjord Line:
I november 2019 ble vi kontaktet av Fjord Line som ville arrangere en julefeiring for enslige og barnefamilier på julaften. Arrangementet var gratis mot påmelding. Robin Hood Huset fikk tildelt 150 plasser på arrangementet, og frivillighetskoordinator tok imot påmeldinger fortløpende. Dette var et særlig positivt og attraktivt tilbud for vår målgruppe.

Ensomt julehotell:
I samarbeid med Comfort Hotel Bergen Airport kunne Robin Hood Huset tilby julemiddag og overnatting på hotell for 20 av våre husvenner på julaften. En god middag på restaurant og en overnatting på hotell er for mange personer i vår målgruppe en luksus de ellers ikke opplever.

Månedlig frisør:
Den siste mandagen hver måned kan vi tilby hårklipp til besøkende på huset. Gratis hårklipp er et tilbud i samarbeid med Cutters, som hver måned stiller med en frisør fra 10.00-16.00. Gratis frisør har vært tilbudt 10 ganger i 2019 og hver gang gjennomføres mellom 15-22 klipp.

Utlån av årskort til Ulriksbanen:
Gjennom et samarbeid med Ulriken 643 har vi tilgang på 15 årskort til Ulriksbanene som vi stiller til disposisjon for utlån til frivillige og besøkende på Robin Hood Huset. Tilbudet er svært ettertraktet og på sommerhalvåret kan det være opp til 2 uker ventetid for å låne kort.

Delmål 2: Tilby kurs innen andre språk enn norsk, samt andre aktuelle fag/tema som arena for utvikling, sosialisering, deltakelse og kommunikasjon.

Spanskkurs:
Det har våren og høsten 2019 vært gjennomført to spanskkurs, et for nybegynnere og et for lettere viderekomne. Målet er at kurset skal være et gratis aktivitets- og utviklingstilbud og nybegynnerkurset gjennomføres derfor på dagtid for å i størst mulig grad treffe husets målgruppe. Etter ønsker fra både frivillig lærer og kursdeltakere ble lett viderekommenkurset holdt på ettermiddagstid.

Antall kurs i vårsemesteret:	2
Antall kursdeltakere vår:	20
Antall kurs i høstsemesteret:	2
Antall kursdeltakere høst:	14
Antall frivillige kursholdere:	4

Engelskkurs:
Engelskkurs er svært ettertraktede kurs og spesielt nivået som vi har valgt å kalle nybegynner+ har det vært stor etterspørsel og påmelding til. Kursene vår og høst er to timer, en gang i uken og varer i 12 uker, totalt 24 timer. De tre frivillige engelsklærerne har nå holdt kurs i flere semester og har i samarbeid med frivillighetskoordinator utviklet undervisningsopplegg og videreutviklet påmeldingssystemer for å på best mulig måte plassere elver på riktig nivå.

Nybegynner nivået våren 2019 har blitt videreført og går også sommeren. Det er da også åpnet for at lett øvede, nye elever får bli med på kurset.

Nivåinndelinger:
Kurset for nybegynnere krever ingen forkunnskaper i engelsk, og målsetningen er at elevene skal tilegne seg engelske språkkunnskaper som kan brukes i arbeidslivet og i norsk samfunnsdeltagelse. På kurset for nybegynner+ legges det opp til at kursdeltakerne har noen forkunnskaper og et grunnleggende ordforråd. På viderekomne fordrer det at man har et godt grunnlag i engelsk muntlig og skriftlig fra før.

Antall kurs i vårsemesteret:	3
Antall kurs sommer:	1
Antall kurs i høstsemesteret:	3
Antall kursdeltakere vår:	40
Antall kursdeltakere sommer:	10
Antall kursdeltakere høst:	35
Antall frivillige kursholdere:	5

Det har tidligere vært noe utfordrende at deltakerne på engelskkurset ikke har meldt seg på riktig nivå med tanke på deres kunnskaper og språkferdigheter. For å i størst mulig grad unngå dette i fremtiden ble det høsten 2018 innført nye momenter i påmeldingsskjemaet hvor de interesserte må utdype sine kunnskaper og deretter blir plassert på forventet nivå. Før oppstart av kursene har frivillighetskoordinator og frivillige engelsklærere samlet gått gjennom alle søknadene for å vurdere deres nivå og så plassere dem inn i klasser. Så langt ser dette ut til å ha vært en vellykket endring.

Aktivitet 5: Kurstilbud og utviklingstiltak for frivilliggruppen

Delmål: Arrangere og tilby kurs og utviklingstiltak for frivillige som førstehjelpskurs, matlagingskurs, sikkerhetskurs o.l.

Valgmøte for innvandrere - 27.08.19
Vi inviterte til informasjonsmøte om lokalvalget på Robin Hood Huset 27.08.19. Elin Solberg fra Bystyrets kontor orienterte om valget praktisk og generelt. Det ble lagt opp til svar på spørsmål rundt hva er vi med å bestemme på et lokalt valg? Og informasjon om at man kan ha stemmerett også når man ikke er norsk statsborger. Hvordan fyller man en stemmeseddel?

Samtale og veiledning med NOAS - 10.09.19
10. september besøkte NOAS Robin Hood Huset i Bergen for å tilby individuell veiledning og være tilgjengelig for spørsmål om:

- avslag fra UDI og UNE
- situasjonen din og fremtidige alternativer
- andre spørsmål

Det var også mulig å booke individuell veiledning med rådgivere fra NOAS.

Kurs i hygiene og bruk av storkjøkken på Robin Hood Huset - 08.10.19
I starten av oktober ble det gjennomført en samling og kursing av frivillige medarbeidere som arbeider på kjøkkenet på huset. Tema for samlingen var bruk av det nye storkjøkkenet, samt viktigheten av hygiene på kjøkkenet – herunder gjennomgang av rutiner for nedvask av benkeflater, skillet mellom rene og urene soner på kjøkkenet/i oppvasken og matsikkerhet.

Førstehjelpskurs for frivillige - 04.12.19 og 18.12.19:
I samarbeid med Norsk Folkehjelp ble det arrangert et førstehjelpskurs over to ettermiddager for frivillige ved Robin Hood Huset. 12 frivillige fikk utdelt bevis for gjennomført norsk grunnkurs i førstehjelp. Dette kurset ble fremhevet som særlig positivt av de frivillige og det var stor pågang på å få kursplass. Noen av de frivillige har gitt tilbakemelding på at de ønsker å ta kurset over en hel dag i løpet av en helg, mens andre syntes det var fint å ta kurset over to ettermiddager, mye grunnet arbeid og familieliv. Frivillighetskoordinator er i dialog med Norsk Folkehjelp om å arrangere flere førstehjelpskurs i 2020, og ser på muligheten for å gjennomføre ett kurs i løpet av en helg og et annet på ettermiddag.

Andre arrangementer:

Valgdebatt på Litteraturhuset i Bergen - 21.08.19
FO, LO og Robin Hood Huset inviterte til sosialpolitisk valgdebatt. Antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. Vi inviterte i debatten politikere til å si noe om hvordan vi kan løse dette og hva tenker de konkret at sine partier skal bidra med for å redusere og forebygge fattigdom i Bergen?

Panelet bestod av: Marte Leirvåg (Høyre), Ove Sverre Bjørdal (SP), Mikkel Grüner (SV), Åsne Hagen (Rødt), Lubna Jaffery (AP), Per-Arne Larsen (Venstre), Kristine Banggren Gripsgård (KrF), Trym Aafløy (FNB), Eline Aresdatter Haakestad (MDG) og Marte Monstad (FRP)

Debattleder: Gunnar Wiederstrøm, Klassekampen.
Innleder: Tormod Bøe, førsteamanuensis og forsker, UIB og NORCE

I anledning markeringen av 15 års jubileet til Robin Hood Huset den 26.11.19, ble det arrangert en rekke tilstelninger under Robin Hood Husets jubileumsuke. Det ble reklamert og informert om arrangementene på huset, og besøkende ble oppfordret til å komme.

Paneldebatt om fattigdom ved Litteraturhuset i Bergen – 11.11.19

I forbindelse med Robin Hood Husets 15 årsjubileum inviterte vi til panelsamtale om fattigdom på Litteraturhuset i Bergen. Antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. Hvordan har fattigdommen i Norge utviklet seg de siste årene? Finnes det løsninger?

Panelet bestod av:

Kalle Moene, norsk økonom og professor ved Økonomisk institutt ved Universitetet i Oslo. Cathrine Skårn, Organiserer boligopprøret i Oslo, Jan Davidsen, leder Pensjonistforbundet Oddny Miljeteig, tidligere fylkesleder Fellesorganisasjonen og gruppeleder for SV i bystyret Tom-Christer Nilsen, stortingsrepresentant for Høyre, sitter i næringskomiteen.

Samtalen ble ledet av Gunnar Wiederstrøm, Klassekampen

Fagdag om fattigdom og samfunnsarbeid ved Høgskulen på Vestlandet - 14.11.19
I anledning Robin Hood Husets 15-års jubileum, arrangerte Robin Hood Huset en fagdag om fattigdom og samfunnsarbeid i samarbeid med Høgskulen på Vestlandet, institutt for Velferd og deltaking. Frivillige mottok invitasjon til dette arrangementet via mail, og ansatte ved stiftelsen oppmuntret til deltakelse på dette arrangementet i samtaler med både frivillige og husvenner. Arrangementet var åpent for alle, og flere frivillige og husvenner deltok denne dagen. Det ble også gitt en ekstra oppmerksomhet til en av de frivillige som bidro til etableringen av Robin Hood Huset i 2004, og som siden har vært en viktig pådriver i stiftelsens arbeid.
Jubileumsfest på Kode – 15.11.19

Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset

Årsrapport 2019

En droppe droppad i livsens elv, har ingen kraft till att flyta själv.
Det ställs ett krav på varende droppe: hjälp till att holda dom andra oppe.
- Tage Danielsson

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset
Målgruppe: Barn og foreldre fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen og omegn.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisasjonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Bakgrunn for tiltaket:
Robin Hood Husets besøkende er økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen - herunder mange foreldre med barn, hvorav mange har bakgrunn fra andre land.

Barn som lever i fattigdom risikerer å oppleve utenforskap som følge av familiens økonomiske og sosiale situasjon. Robin Hood Huset møter mange familier med svært begrenset tilgang til vanlige sosiale fritidsarenaer, både på grunn av økonomi og kjennskap til kultur og normer for norsk fritidsliv. På bakgrunn av dette har vi etablert et aktivitetstilbud i helger og ferier, utformet med hensyn til utfordringer vi erfarer at økonomisk vanskeligstilte og sårbare familier med begrenset nettverk kan oppleve på dette området.

Målgruppe:
Barn fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen og deres foreldre, herunder et stort antall innvandrerfamilier med varierende botid i Norge. Tiltaket er åpent for alle barn i følge med en voksenperson. Oftest vil dette være foreldre eller besteforeldre, men det kan også være andre sentrale voksenpersoner i barnets liv. Et åpent tiltak gjør det mulig for barna å ta med venner som ikke inkluderes i målgruppen, og å bygge nettverk på tvers av økonomisk og sosial status.

Formål:
Det overordnede formålet med prosjektet er å tilby barn fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen et variert, godt og meningsfylt fritids- og ferietilbud hvor de kan delta sammen med sine foreldre.

Finansiering:
Tiltaket ble i 2016 og 2017 drevet med tilskudd fra Bufdir og private støttespillere. For 2018 ble ikke tiltaket støttet av Bufdir, men videreføring ble likevel mulig gjennom ekstratilskudd fra Bergen kommune, samt bidrag fra de BKK-ansattes velferdskasse og Fana Sparebank. I tillegg har Bergens kulturelle aktører bidratt betydelig i form av gratis og rabatterte billetter til diverse aktiviteter. Videreføring etter 1. kvartal 2019 er finansiert med støtte fra Bufdir og BKK-ansattes velferdskasse.

Innhold

Bakgrunn for tiltaket: 2
Målgruppe: 2
Formål: 2
Finansiering: 2
Forord 4
Innledning 5
Nøkkeltall: 5
Organisering og finansiering 5
Målgruppe og rekruttering 6
Formidling og synliggjøring 6
Mål og resultatmål 7
Resultatmål: 8
Måloppnåelse 9
Mål 1: Tilby gratis fritids- og ferieaktiviteter for 300 barn og deres omsorgspersoner 9
Mål 2: Arrangere gratis utflukter for barn sammen med én voksen pr familie hver lørdag i skoleruten 10
Mål 4: Arrangere åpen Tacofredag én fredag hver måned 11
Mål 5: Arrangere tre til fire aktiviteter hver uke for barn sammen med én voksen pr familie i alle skoleferier 12
Mål 6: Tilby et fem dagers ferieopphold/familieleir i skolens sommerferie for inntil 10 familier 13
Samarbeid 14
Erfaringer til videre arbeid og utvikling av tiltaket 14
Liste over gjennomførte aktiviteter 2019 17

OBJ

Forord

Fra 2001 til 2017 steg andelen barn som vokser opp i lavinntektsfamilier fra 3.3 prosent til 10,7 prosent på landsbasis. I Bergen bodde nærmere 4900 barn i husholdninger med vedvarende lavinntekt i 2017. Oppvekst i fattigdom i Norge dreier seg ikke primært om udekkede basisbehov, men om å ikke ha mulighet til å delta i de aktiviteter og ha den levestandard som barn i Norge normalt har. Oppvekst i fattigdom dreier seg om marginalisering og sosial eksklusjon - utenforskap. Det er imidlertid ikke barna selv som er fattige, fattigdommen er knyttet til foreldrenes situasjon. Det dreier seg ofte om foreldre som er enslige forsørgere, foreldre med begrenset tilknytning til arbeidslivet, foreldre med lav utdanning, og foreldre med innvandrerbakgrunn.

Med utgangspunkt i denne situasjonsforståelsen har Robin Hood Huset etablert et gratis aktivitetstilbud med fokus på å gi barn fra fattige familier en god, meningsfylt og normal fritid i et inkluderende miljø. Et sentralt utgangspunkt for Robin Hood Huset er at det er normalt at barn og foreldre gjør aktiviteter i fritiden sammen, og det har derfor vært et viktig poeng for oss å bygge aktivitetstilbudet rundt aktiv foreldredeltagelse. Ved at barna får dele opplevelsene med sine nærmeste, og foreldre får støtte sine barn i dette, vil opplevelser og minner vare lengre. Foreldrene får i sin tur mulighet til å treffe andre foreldre, og utvide sine sosiale nettverk og styrke egen handlingskompetanse gjennom kjennskap til aktivitetsmuligheter de kanskje ikke hadde kjennskap til fra før. Tilbudet markedsføres mot økonomisk vanskeligstilte familier, men er åpent for alle barn i følge med en voksenperson, noe som senker risikoen for stigmatisering og marginalisering av deltakerne. Samtidig er aktivitetene utformet og tilpasset ut fra kjente utfordringer for lavinntektsfamilier.

Over 312 barn har deltatt i Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset i løpet av 2019, sammen med nære voksenpersoner. De aller fleste er barn som lever i familier med fattigdomsutfordringer. Gjennom «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset» får disse barna muligheter til morsomme og gode opplevelser sammen med sine nærmeste, på linje med andre barn.

Diane Berbain, leder familietiltak

Innledning

Robin Hood Huset arrangerer 3-4 aktiviteter i uken i samtlige skoleferier, og familiekafé og lørdagsutflukter hver helg ellers i skoleruten. Deltagelse i aktiviteter og bruk av familiekaféen er alltid gratis og åpen for alle foreldre og barn, og markedsføres som et av mange tilbud ved Robin Hood Huset, et møtested og ressurssenter for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen og omegn. Aktivitetene retter seg på denne måten mot barn og foreldre som har begrenset adgang til normale fritidsaktiviteter i hverdagen eller ikke har råd til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter i skoleferiene. Tiltaket ble i november 2018 trukket frem som eksempel til inspirasjon i «Veileder for tverrsektorielt arbeid for barn som lever i fattigdom», av Barne, ungdoms og familiedirektoratet.

Minst 312 fra til sammen 154 familier har deltatt sammen med en eller flere foresatte ved minst én aktivitet. Det er kun barn i familier som har registrert seg for informasjon om tilbudet som er talt med, familier som deltar på drop-in-tilbud kommer i tillegg. Noen familier melder seg på nesten alle aktiviteter, noen melder seg på ofte, mens andre melder seg på utvalgte aktiviteter. De fleste deltar regelmessig i perioder. Grunnet høy etterspørsel har det dessverre ikke vært mulig å gi plass til alle påmeldte ved alle aktiviteter. Det er ofte mer enn dobbelt så mange påmeldte som det er kapasitet til.

Totalt har 184 voksenpersoner har deltatt i aktivitetene sammen med sine barn. Familiene som deltar har variert landbakgrunn. Familier med bakgrunn fra Norge er den klart største enkeltgruppen, etterfulgt av Syria og Somalia, men tiltaket har i denne perioden hatt deltagere med bakgrunn fra minst 33 land:

Afghanistan, Bolivia, Bulgaria, Cameroun, Colombia, Djibouti, England, Etiopia, Eritrea, Egypt, Filippinene, Ghana, Italia, Irak, India, Japan, Kina, Kroatia, Litauen, Marokko, Moldova, Norge, Palestina, Polen, Portugal, Russland, Somalia, Spania, Sudan, Senegal, Syria, Tyrkia, og Ukraina

Nøkkeltall:

Antall barn som har deltatt på aktiviteter: 312

Antall voksne: 184

Antall familier: 154

Antall aktiviteter: 129

Organisering og finansiering

Robin Hood Huset har arrangert gratis aktiviteter for barn i skoleferier siden 2015, først under prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» med støtte fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde. Fra 1. juni 2016 ble aktivitetstilbudet for barn og foreldre utvidet og skilt ut som et eget prosjekt, under navnet «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset», muliggjort av tilskudd fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) over Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom. Tilskudd til videreføring av tiltaket ble gitt også for 2017, med prosjektperiode frem til 1. mars 2018. Stiftelsen søkte Bufdir om kroner 625.000 i tilskudd til videreføring og videreutvikling av tiltaket for perioden 01.03.18 –

28.02.19. Bergen kommune innstilte ovenfor Bufdir på innvilgelse av hele det omsøkte beløpet. Bufdir valgt imidlertid å avslå søknaden fullt ut og tiltaket stod derfor i fare for å måtte legges ned. Bergen kommune innvilget imidlertid tiltaket en engangsbevilgning på kroner 400.000 for å sikre tiltakets videreføring. Tilskuddet fra Bergen kommune, samt tilskudd fra BKK, Fana Sparebank, samt en andel egenfinansiering har sikret videreføring av tiltaket ut første kvartal 2019. Stiftelsen har for perioden 01.03.19 – 28.02.20 søkte Bufdir om kroner 520.000 i tilskudd over Nasjonal tilskuddsordning for inkludering av barn i lavinntektsfamilier. Tiltaket skiftet fra 1. mars 2019 navn til «Fritidsaktiviterer for barnefamilier på Robin Hood Huset» og er fra da finansiert med prosjekttilskudd fra Bufdir og BKK-ansattes velferdskasse frem til 29. februar 2020.

Prosjektet engasjerte opprinnelig en aktivitetsleder ansatt i 80% stilling i første halvår, og 80% i skolens sommerferie. Fra 1. september 2017 ble stillingen økt til 80% for å møte behovene knyttet stadig økende interesse for tilbudet. For inneværende prosjektperiode er det allokert tilvarende personalressurser fordelt på prosjektleder og assistent for å drive tiltaket. Aktivitetsleder jobber med å administrere, gjennomføre og rapportere om aktiviteter for barn og familier, og driver tett oppfølging av påmeldingsprosessen. Det er rekruttert frivillige til familiekaféen, som også kan stille opp på utflukter ved behov.

Målgruppe og rekruttering

Målgruppen for tiltaket er barn og unge i Bergen som lever med fattigdomsproblematikk, herunder et stort antall innvandrerfamilier med svært varierende botid i Norge. Alle barnefamilier som ønsker å delta i aktiviteter er velkomne. Som med alle andre tilbud ved Robin Hood Huset, er det deltageren selv som definerer seg selv inn i målgruppen. Foreldre og andre som ønsker å motta informasjon om tilbudet mottar ukentlig epost og SMS om ukens aktiviteter, og melder seg på ved å svare eller ta kontakt på Robin Hood Huset. Tiltaksleder fører en omfattende oppfølging av påmeldinger og kontakt på SMS og gjennom personlig kommunikasjon på Robin Hood Huset og på aktivitetene.

Robin Hood Huset fungerer fremdeles som en hovedkanal for rekruttering av nye deltagere, gjennom informasjon til foreldre som benytter andre tilbud på huset, eller som besøker familiekaféen. Størstedelen av rekrutteringen kommer av foreldre som forteller om tilbudet til andre foreldre, eller i andre sammenhenger.

Formidling og synliggjøring

Informasjon om tilbudet er sendt ut til ulike samarbeidspartnere, sosialkontor, skoler, helsestasjoner og barnevernskontorer, og det har blitt annonsert på sosiale medier og i avisen Barnibyen. Tiltaket har vært synliggjort i media gjennom tre reportasjer i BA, henholdsvis i 2016, 2018 og sist i juli 2019. I tillegg bidro Robin Hood Huset til en reportasje med fokus på fattige familiers situasjon i Klassekampen, og til en sak om oppvekst, fattigdom og mental helse i BT i 2018.

Prosjektleder deltok på den nasjonale integreringskonferansen 24. September 2019. Konferansen er en viktig del av regjeringens arbeid på integreringsfeltet. Målet med konferansen er å gi lokale innvandrerorganisasjoner, innvandrerråd og andre relevante aktører anledning til å løfte fram sine synspunkter og diskutere saker de er opptatt av med

sentrale politikere. Vår deltagelse var derfor relevant i forbindelse med prosjektet. Årets tema var "Oppvekst og foreldreskap", og prosjektleder deltok på parallellsesjonen som tok for seg "Muligheter for deltagelse for barn i lavinntekstfamilier med innvandrerbakgrunn" i regi av Barne- og familiedepartementet. Vi diskuterte muligheter til deltagelse for barn i lavinntektsfamilier med innvandrerbakgrunn. Sesjonen var innledet med denne beskrivelsen: "Over halvparten av barn i lavinntektsfamilier har innvandrerbakgrunn. Fattigdom påvirker helse, utdanningsmuligheter og sosiale nettverk. Det påvirker også barns muligheter til å delta i fritidsaktiviteter. Barne- og Familiedepartementet inviterer til en dialog om hvordan barn som vokser opp i lavinntektsfamilier skal ha de samme mulighetene til å delta aktivt i samfunnet som andre barn." Vi skulle identifisere hvilke utfordringer barn i lavinntektsfamilier møter. Deretter skulle vi tenke gjennom hva foreldrene kan gjøre, hva kan staten eller kommunen gjøre, og hva frivillige organisasjoner kan gjøre. Erfaringer med familieaktivitetene på Robin Hood Huset kom til nytte i deltagelse denne sesjonen, der vi reflekterte over hvordan inkludere flere barn til å delta. Deltakerne var enige i at familieperspektivet bør få større fokus enn kun barneperspektivet. Trygge foreldre med gode handlingsrom er avgjørende for god oppvekst og bedre integrering. De må få mulighet til å ta større del i barnas lek og læring. Familiene skal få mulighet til å ha normal fritid som muligdeltagelse. Derfor er det viktig å introdusere dem for aktiviteter de kan reprodusere selv. Bieffekten er at det bidrar til god integrering.

Mål og resultatmål

Tiltakets hovedmålsetning er å tilby et gratis, positivt og meningsfylt ferie- og fritidstilbud hvor barn kan delta sammen med sine betydningsfulle voksenpersoner. Tiltaket fremmer inkludering gjennom aktiv deltagelse, og gir familier mulighet til å utvide sine sosiale nettverk.

Alle som deltar i Robin Hood Husets aktiviteter er deltagere og bidragsytere i et sosialt fellesskap, ikke mottagere. Dette stiller krav til foreldre som deltar, men bidrar også til inkludering for både barn og foreldre og bygger deltakerkompetanse som også kan overføres til andre arenaer. Det at foreldre og barn deltar sammen er med på å normalisere barnas oppvekst og aktivitetstilbud, og bidrar til å opprettholde og styrke barnets viktigste relasjon og familiens felles referansegrunnlag.

Foreldre og barn som lever i fattigdom opplever som oftest å ha ikke bare ett problem, men en opphopning av samvarierende problemer og negative livshendelser. Foreldrenes økonomiske situasjon påvirker barna både direkte gjennom bekymringer, og ved å være kilde til konflikter og dårligere psykisk helse for foreldrene. Aktivitetstilbudet kan ikke løfte familier ut av fattigdom, men har som mål å gi vanskeligstilte familier kunnskap, gode opplevelser og skape et pusterom i en utfordrende hverdag.

Mange som lever med økonomiske eller sosiale utfordringer har et begrenset nettverk av støttespillere. Dette kan dreie seg om familier med lav tilknytning til arbeidslivet hvor mange finner sin sosiale forankring, familier som bor i trangbodde områder med få naturlige møtesteder, familier med innvandringsbakgrunn som ofte ikke har familienettverk i Norge, og andre. Mangel på mulighet til å hverken kunne betale for å delta på arrangementer eller invitere venner hjem kan bidra til at familier som lever i fattigdom har lite sosialt nettverk. Robin Hood Huset har gjennom tiltakene som mål å

tilby en sosial arena hvor familier kan møte kjente og nye venner, og bygge nettverk gjennom deltagelse og positiv aktivitet i trygge omgivelser.

I utforming av aktivitetsprogrammet arbeides det kontinuerlig med å senke terskler for deltagelse. Aspekter som om aktiviteter krever spesiell påkledning eller utstyr, om det er muligheter for medbrakt lunsj, om det vil være kjøpepress på aktiviteten, om det trengs spesielle ferdigheter og kunnskap for å delta, om det er risiko for forskjellsbehandling av deltagere, og lignende blir grundig vurdert i forbindelse med planlegging av den enkelte aktivitet. Aktiviteter i helger og ferier koster penger, også deltagelse på gratisarrangement gir kostnader knyttet til transport, kioskhandel eller utstyr. For mange familier er selv små kostnader som penger til vafler eller lodd vanskelig, spesielt for familier med flere barn. Dette er noe Robin Hood Huset tar på alvor - alle aktiviteter skal være helt gratis, og det jobbes aktivt med å unngå indirekte kostnader for deltakerne. Det organiseres alltid et felles måltid i forbindelse med aktivitetene. Dette fungerer både samlende for gruppen, og fjerner behov for kioskhandling der det er aktuelt.

Aktivitetene varierer mellom aktiviteter økonomisk vanskeligstilte familier normalt ikke kan ta seg råd til å benytte, og ulike gratis aktivitetsmuligheter i Bergen. Det er også en målsetning å introdusere familiene for rimelige eller gratis aktiviteter og gi erfaringskompetanse til å senere kunne reprodusere mange av aktivitetene selv. Aktiviteter som kino, lekeland, teater, Akvariet i Bergen og lignende er spredt jevnt ut i programmet, sammen med turer til byfjellene, ulike museer, Barnas kulturhus, med mer. Det arrangeres også turer til ulike gratisarrangement i regi av det offentlige eller andre aktører, og i sommerferien blir parker, badesteder og uteområder brukt til organisert lek, piknik, og utforskning. Felles oppmøte på Robin Hood Huset og benyttelse av offentlig transport utvider familienes bevegelsesrom, ved at de senere vil kunne finne frem til de ulike stedene på egen hånd.

Gjennom å delta i Robin Hood Husets aktivitetstilbud kan foreldre bli kjent, utveksle erfaringer og lære av hverandre, samtidig som barna er i positiv og meningsfylt aktivitet. Aktivitetene danner en god arena for økonomisk og sosialt vanskeligstilte familier til å danne et sosialt fellesskap og utvikle egne sosiale nettverk, som kommer barna til gode.

Resultatmål:

Mål 1: Tilby gratis fritids- og ferieaktiviteter for 300 barn og deres omsorgspersoner.

Mål 2: Arrangere gratis utflukter for barn sammen med én voksen pr familie hver lørdag i skoleruten

Mål 3: Arrangere åpen Familiekafé tre søndager hver måned

Mål 4: Arrangere åpen Tacofredag én fredag hver måned

Mål 5: Arrangere tre til fire aktiviteter hver uke for barn sammen med én voksen pr familie i alle skoleferier

Mål 6: Tilby et fem dagers ferieopphold/familieleir i skolens sommerferie for inntil 10 familier

Måloppnåelse

Mål 1: Tilby gratis fritids- og ferieaktiviteter for 300 barn og deres omsorgspersoner.

Over 312 barn har deltatt i aktiviteter på Robin Hood Huset i løpet av 2019 sammen med en eller flere voksenpersoner. Tallene i denne rapporten er basert på barn med foreldre som har registrert seg for å motta informasjon om aktivitetstilbudet, og teller derfor ikke med alle barn som deltar i drop in-tilbud eller som blir med familier som deltar. Trolig har over 300 barn deltatt i 2018. De fleste deltar etter å ha tatt kontakt på Robin Hood Huset eller etter å ha hørt om tilbudet fra andre deltagere, men et økende antall familier har tatt kontakt etter å ha lest om tilbudet i Barnibyen eller på sosiale medier. Noen kommer også etter å ha hørt om tilbudet fra førstelinjetjenester i Bergen.

Aktivitetene er lagt opp slik at foreldrene har ansvar for, og deltar sammen med sine barn, og det at barna får dele opplevelsene og skape minner med sine foreldre, er noe som trekkes frem som viktig av familiene. Mange foreldre forteller at de setter pris på å få erfare aktiviteten i gruppe, fordi de da kan føle seg trygge på å gjenta aktivitetene på egenhånd senere. Aktivitetene har også en sosial og nettverksbyggende effekt, i det at familiene møtes, spiser og deltar sammen, og hjelper hverandre.

Om lag 21 prosent av barna som har deltatt har norske foreldre, 17 prosent har foreldre med bakgrunn fra EØS-land, og 63 prosent har foreldre med bakgrunn fra land utenfor EØS. Det spørres ikke om statsborgerskap med om bakgrunnsland, en del av foreldrene som oppgir bakgrunn fra land utenfor EØS har trolig opphold eller statsborgerskap i EØS-land. Siden prosjektet startet opp i 2016 ser man en endring i hvem som deltar i aktiviteter. Andel familier uten innvandringsbakgrunn øker sakte og stabilt, mens familier med bakgrunn fra EØS-land har gått ned. Det første året var familier med bakgrunn fra Polen blant de største gruppene som deltok, mens i 2019 har svært få familier fra Polen deltatt. De første årene var også preget av at svært mange familier fra Syria deltok ofte, disse familiene deltar fortsatt, men ikke like hyppig. Endringene kan ha ulike årsaker. Fordi rekrutteringen til tiltaket i stor grad går via "jungeltelegrafen" forekommer deltagelse fra ulike miljøer i bølger. En del av familiene med bakgrunn fra EØS har flyttet tilbake, barn har blitt eldre, og mange av de syriske familiene har nå mer tilknytning til sine lokalmiljøer eller har kommet inn i ordinært arbeids- og fritidsliv, og har derfor mindre behov for Robin Hood Husets tilbud. For mange av disse familiene hadde deltagelse i aktiviteter stor betydning for deres første tid som familie i Norge, og mange holder kontakten og oppdaterer om sine situasjoner, både når det går bra og i vanskelige perioder.

Mange av familiene som har deltatt i aktiviteter forteller om prekære og vanskelige livssituasjoner, at de har lite handlingsrom, og at de har få eller ingen andre muligheter til å organisere aktiviteter for sine barn eller møte andre i helger og ferier. Mange foreldre har satt pris på et sted hvor de kan møte andre og ansatte uten å være i en vurderingssituasjon, hvor de kan dele erfaringer og bekymringer. Et tema som diskuteres hyppig er hvordan bekymringer knyttet til økonomi, jobb, ensomhet, manglende avlastning for aleneforsørgere og frykt for barnas utenforskap fører til en energikrevende og konstant mental belastning, som påvirker deres kapasitet i både arbeids- og familieliv. Dette tyder på at tiltaket treffer dypere i målgruppen, og at deltakerne har tillit til de ansatte. Det er tydelig at aktivitetstiltaket treffer godt, og utgjør et verdifullt bidrag i mange familiers hverdag. Dette vises gjennom at mange av familiene som har møttes

gjennom tilbudet også forteller at de har begynt å omgås også utenfor aktivitetstilbudet, og hjelper og støtter hverandre i hverdagen.

Foreldre som ikke tidligere har hatt noen relasjon til Robin Hood Huset får lavere terskel for å benytte husets andre tilbud som rådgivning, kurs og trening, og enkelte har blitt frivillige medarbeidere i forskjellige tiltak, noe som kan utvide deres sosiale nettverk og handlingsrom ytterligere.

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Mål 2: Arrangere gratis utflukter for barn sammen med én voksen pr familie hver lørdag i skoleruten

Besøk på treslottet på Damsgård

Hver lørdag arrangeres det aktiviteter og utflukter fra Robin Hood Huset for barn sammen med én forelder pr familie. Aktiviteten starter alltid på Robin Hood Huset, gjerne med matpakkeverksted eller et lite fellesmåltid på Robin Hood Huset. Disse samlingene gir både familiene og aktivitetsleder en oversikt over hvem som er med på utflukten, og virker samlende for aktiviteten videre. Aktivitetene er varierte og sørger for å få brukt tilbud i bydelene. Det er blant annet arrangert fjellturer mellom og utenom de syv fjell, nysirkus med Harmonien, utendørs vinterbading, ulike museum, og en aktivitetsdag i Øygarden med The Dale Oen Experience. Det er svært stor pågang på mange av lørdagsaktivitetene, som oftest er det mer enn dobbelt så mange påmeldte som det er plasser til. I 2019 ble det arrangert totalt 129 aktiviteter.

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Mål 3: Arrangere åpen Familiekafé tre søndager hver måned

Familiekafé på søndager fungerer som en åpen kafé. Kaféen serverer enkel mat, og barna kan delta i aktiviteter og verksted. Kaféen er både et sted hvor familier kan nyte kaféopplevelser sammen på en søndag som en del av det å bo i en storby, og et sted hvor man alltid kan møte andre til hyggelig samvær. Familier kan droppe innom for en vaffel på vei til besøk eller andre aktiviteter, avtale å møte vennefamilier på kaféen, eller bli hele åpningstiden og bidra til hygge for seg selv og andre som kommer innom.

Familiekaféen er åpen fra kl 12-16. Tidsrommet er valgt med utgangspunkt i at dette kan være lange timer på en søndag når man ikke har noe sted å være, eller noen å være med. Små boliger kan føles ekstra små i helger, det er derfor verdifullt å kunne tilby alternative møtesteder, hvor man kan delta helt gratis og uten påmelding.

Formingsverksted på familiekafé

Kjøkkenet og ulike aktiviteter for barn drives av frivillige rekruttert spesielt til tiltaket, noe som gir foreldre anledning til å bli kjent med andre foreldre, og utvikle et nettverk som kan komme barna til gode. Det gir også aktivitetsleder anledning til å gi informasjon om det øvrige aktivitetstilbudet på Robin Hood Huset og utenfor, og konkret informasjon om kommende aktiviteter for barn og foreldre. Mange små spørsmål kan gi høye terskler for påmelding, og mange av disse kan senkes gjennom informasjon.

Det er arrangert tre familiekaféer hver måned i skoleruten. Det har blitt servert vafler og påsmurt, og det har vært tilbud om ulike aktiviteter som pizzaverksted, formingsverksted og karneval. Besøkstallene på kafeen har vært uforutsigbare, noe som har vært en utfordring. Dette er noe det jobbes med, da det er viktig å få på plass en viss stabilitet i tilbudet.

Familiekaféen utgikk imidlertid i uke 37 og 38 grunnet oppussing av kjøkkenet og selve kaféen, og ble erstattet med aktivitet ute. Et nytt kjøkken og kafe ga muligheten til å ta imot flere om gangen i kafeen i triveligere omgivelser og økte kvaliteten på matlagingen og serveringen.

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Mål 4: Arrangere åpen Tacofredag én fredag hver måned

En fredag i måneden arrangeres det Tacofredag, med brettspill som fast aktivitet. Det gjøres i stand en tacobuffet i Robin Hood Husets kafé, hvor familier kan kose seg i fellesskap med taco og brettspill. Fredagstaco-konseptet gir en god inngang til å dele og snakke om norsk kultur i møte med internasjonale tradisjoner, og er et sosialt og interkulturelt arrangement med innslag av både hverdag og fest. Kjøkkenet og brettspillaktiviteter for barn drives av frivillige rekruttert spesielt til tiltaket, noe som gir aktivitetsleder anledning til å gi informasjon om det øvrige aktivitetstilbudet på Robin Hood Huset, og konkret informasjon om kommende aktiviteter for barn og foreldre. Mange små spørsmål kan gi høye terskler for påmelding, og mange av disse kan senkes gjennom informasjon.

Det er arrangert én fredagstaco i måneden i perioden. Tilbudet er populært, og det er tydelig at mange planlegger og avtaler med hverandre i forkant av arrangementet, ofte kommer familier som har deltatt i aktiviteter tidligere innom på disse arrangementene for å hilse på og holde kontakten.

Et oppusset kjøkken og kafe i oktober 2019 ga muligheten til å ta imot flere om gangen i kafeen i triveligere omgivelser og økte kvaliteten på matlagingen og serveringen.

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Mål 5: Arrangere tre til fire aktiviteter hver uke for barn sammen med én voksen pr familie i alle skoleferier

Robin Hood Huset arrangerer tre til fire aktiviteter ukentlig i alle skoleferier. Aktivitetene er hel- og halvdagsaktiviteter, og finner sted på ulike tidspunkt på dagen, avhengig av typen aktivitet. Aktivitetene planlegges ut fra årstid og vær, og tidligere erfaringer.

- Vinterferien 2019 fant sted i siste uke av februar, med et variert program av aktiviteter. Det ble arrangert fredagstaco som vanlig, en lekedag på Fløyen, en skøytedag i Bergenshallen, en tur på kino, og det ble arrangert karneval på familiekafeen. I samarbeid med Dale Oen Experience ble det arrangert en aktivitetsdag på deres senter i Øygarden, med aktiviteter som sjøkajakk og klatring, og alle fikk være med på båttur til Skogsøy for å gå tur i havgapet.
- I påskeferien ble det arrangert en tur på kino, en tur på Fløyen, en tur til svømmehallen, og eggjakt i Nordnesparken påskeaften. I tillegg var det åpent med film og leker i 3. etasje helligdagene Robin Hood Huset holdt åpent.
- På 17. mai ble det for femte år på rad arrangert tradisjonelle 17.mai-aktiviteter på Robin Hood Huset, og det ble servert rømmegrøt, hvit dame, pølser og is.
- I sommerferien ble det arrangert det henholdsvis 3 og 4 aktiviteter annenhver uke, som ble annonsert for en uke av gangen, og tilpasset været. På sommeren er fokus på å ta i bruk Sommerbergen, med mange turer til ulike friluftsområder og parker, i tillegg til en mer eksklusiv aktivitet hver uke. Ferien startet med kickoff på Flipzone trampolinepark, og det ble arrangert turer til Nordnes sjøbad, Historisk museum, Bergen strutsefarm, Fløyen, stranden i Nipedalen, KODE, Vilvite, Bergen kino, Nygårdsparken, kystmuseet i Øygarden, mm.

  I samarbeid med Bergen offentlige bibliotek har Robin Hood Huset tilbudt «Kodeleir» den første uken i sommerferien, et fem dagers dagtilbud for inntil 10 barn fra 6 år og oppover. Her kunne barn få lære koding og bli kjent med andre barn som har samme interesse, med felles gratis lunsj hver dag. Alle barn som deltar får låne PC med hjem, og større barn som ønsker det kan få opplæring som frivillige Kodeklubbhjelpere.

  I samarbeid med Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund ble det tilbudt for fjerde år på rad gratis plasser på «Friluftsskolen», et fem dagers dagtilbud som finner sted den første uken i sommerferien, og på «Friluftsleirene», fem dagers overnattingsturer for barn mellom 9 og 14 år til Hardanger de to siste ukene i sommerferien.

Tur på Smøråsfjellet i høstferien

  I samarbeid med Bymiljøetaten har Robin Hood Huset for fjerde år på rad kunnet tilby en overnatting i Tubakuba til seks familier i fellesferien. Robin Hood Huset har soveposer og liggeunderlag til utlån for barn og familier som drar på friluftsleir eller hyttetur i Tubakuba.

- I høst har vi inngått en avtale med Bymuseet som gir oss tilgang til alle deres museer. Vi startet høstferien med en tur på Smøråsfjellet. Vi gikk også på Osterøy Museum, og til VilVite. Det ble også arrangert åpningsfest av våre nye lokaler til familiekaféen vår, og barna fikk lage muffins med vårt nye utstyr på slutten av ferien. Vi ble invitert til Hordamuseet i høstferien der barna og deres foresatte kunne øve seg på spikking og se blant deres flotte samling av båter.

- Juleferien begynte med julefest med pinnekjøtt og riskrem i våre lokaler, med Kokkelauget som sto for matlagingen iført kokkehatt, og profesjonelle servitører sto for serveringen og rydding. Julenissen delte ut gaver. Bergensartisten Calle Hamre spilte noen sanger akustisk for oss. Det ble også arrangert juleverksted, og Flipzone trampolinepark inviterte oss i andre år på rad til hopp, pinnekjøtt og julenisse på julaften. Familiene ble også tilbudt i løpet av ferien tur på Ado Arena, kino, og barnedisco i nyttårsaften.

Forberedelser til Julefest

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Mål 6: Tilby et fem dagers ferieopphold/familieleir i skolens sommerferie for inntil 10 familier

Åtte familier med til sammen 20 barn og 11 voksne tilbrakte fem dager sammen på familiecamp på Seletun Miljøhotel i Fana, sammen med to frivillige og to ansatte fra Robin Hood Huset. Turen startet mandag 29. juli med felles busstur og påfølgende fottur inn i skogen. Det le brukt tid til bading i elven, soling, utforsking av skogen, grilling og bålsamling på kvelden. Det ble arrangert natursti hvor alle deltakerne på campen ble delt inn i lag, med premier til alle og snopepokal til vinnerlaget. Tirsdag kveld kom regnet, og lynet slo ned i huset og tok strømmen, noe som ga rom for koselig spill i mørk peisestue med levende lys. Det ble også fine stunder i fellesrommet med en gitarspillende forelder, allsang, tegning og gode samtaler. Onsdag ble en innedag med formingsverksted, mens noen foretrakk å spille fotball i regnet. På ettermiddagen kom Ellinor - en profesjonell historieformidler, på besøk for å fortelle spennende historier om Robin Hood, drager, skilpadder og modige barn. Torsdag var det fine været tilbake, og ble brukt til kanopadling, bading og lek, før grillfest med piñata, bål og kos på kvelden. Både barn og foreldre opptrådte med sang, dans og akrobatikk, og det var allsang og

ringdanser fra ulike verdenshjørner. Fredag var dagen for hjemreise, med fottur ut av skogen til bussen inn til byen.

Gruppen var satt sammen med tanke på barnas alder, slik at alle mellom 3 og 14 år hadde noen å leke med. Foreldrene samarbeidet godt om å se etter dem, og hadde koselige stunder sammen på kvelden etter barnas leggetid. I planleggingen av turen var det som med alle andre aktiviteter i regi av Robin Hood Huset vektlagt at familiene ikke skulle ha indirekte kostnader knyttet til å delta. Familiene som deltok trengte derfor kun å pakke med klær og kosebamser, og fordi hytteanlegget lå i skogen var det heller ikke press på å handle noe eller betale for ekstra aktiviteter. Det ble organisert tre felles måltider hver dag, i tillegg til at enkel mat var tilgjengelig, og jevnlig fylt på med snacks, is og frukt. Alle deltok i det daglige arbeidet med å rydde, vaske og passe på at alle hadde en fin tur.

Resultatmålet vurderes som oppnådd.

Samarbeid

Mange kulturaktører bidrar med gratis eller sterkt rabatterte billetter til sine tilbud. I perioden har Den Nationale Scene, Fløybanen, KODE, Universitetsmuseene, Museum Vest, Bymuseet, Osterøy Museum, VilVite, Norsk Trikotasjemuseum, Bergen Filharmoniske orkester og Cirkus Agora bidratt med gratisbilletter til sine tilbud, Bergen kino har gitt skolerabatt, og trampolineparken Flipzone har bidratt med sterkt redusert pris.

The Dale Oen Experience har arrangert to aktivitetsdager for Robin Hood Huset, og ønsker å arrangere en tredje. Hordaland Krins av Norsk speiderforbund bidro for fjerde år på rad med gratis deltagelse og reise for 10 barn på «Friluftsleiren», og 10 plasser på dagtilbudet «Friluftsskolen». Bergen offentlige bibliotek arrangerte «Kodeleir» for inntil 17 barn fra Robin Hood Husets barneaktiviteter. I samarbeid med Bymiljøetaten tilbød Robin hood Huset 6 overnattinger i Tubakuba i fellesferien. Busselskapet Fjordhesten bidro med gode priser på busstransport, og Norges Miljøvernforbund bidro med svært gunstig pris på hytte til familieleir. Etter avtale med Bymuseet i høst fikk vi besøke til Lepramuseet, Damsgård Hovedgård, og Hordamuseet.

I forbindelse med julen har Kokkelauget i Bergen for tredje år på rad bidratt med catering og kokker til Robin Hood Husets julefest for familier, og Flipzone trampolinepark har for andre år på rad invitert deltagere fra Robin Hood Huset til julemiddag og hopping på julaften.

Deltagelsen på den nasjonale integreringskonferanse den 24. September 2019 ga mulighet til å bli bedre kjent med andre lignende tilbud lokalt og nasjonalt.

Erfaringer til videre arbeid og utvikling av tiltaket

Hovedstyrken i tiltaket er for det første at foreldre er deltagere, ikke mottagere. For det andre så er tilbudet helt gratis, og for det tredje er kontinuitet styrkende, i og med at det er organisert noe hver helg og alle ferier.

Det er svært stor pågang på mange av aktivitetene, ofte er det dobbelt så mange påmeldte som det er plasser til. Ofte er det 80-100 påmeldte personer til aktivitetene, noe som er vanskelig å gjennomføre og samtidig beholde god kvalitet på den enkelte aktivitet. Aktivitetstilbudet er åpent for alle som ønsker å delta, og slik ikke behovsprøvd. Dette reduserer faren for stempling og stigmatisering av brukerne som slipper en

vurderingssituasjon, senker terskelen for deltagelse, samt åpner for at barna kan ta med venner som ikke faller inn i målgruppen og stimulerer på denne måten interaksjon på tvers av sosioøkonomiske skiller. Dette er svært viktig å ivareta, på tross av økende interesse og deltakertall.

Mange av foreldrene jobber deltid og i uforutsigbare forhold. Dette vises blant annet ved at familier ofte må melde avbud på kort varsel, fordi de ikke har anledning til å si nei til ekstravakter. Arbeidsforhold og usikkerhet og økonomi er tema som går igjen i samtaler på aktivitetene. Mange går inn og ut av kortsiktige ordninger og arbeidsmarkedstiltak, og tre måneders tiltak med forutsigbar hverdag oppleves som pusterom i en ellers uforutsigbar hverdag. Det er svært viktig at aktivitetstiltaket fortsetter å være åpent for foreldre som vanskelig kan planlegge hverdagen sin, selv om dette gir merarbeid knyttet til på- og avmeldinger og planlegging.

Aktivitetene er lagt opp slik at foreldrene ikke er gjester men deltagere som ses som ressurs - hva de kan bidra med, istedenfor å fokusere på hva de trenger hjelp til - som har ansvar for, og deltar sammen med sine barn, samt at familiene kan reprodusere aktivitetene selv. Mange av familiene som deltar forteller om lite sosialt støttenettverk i Bergen. Uten familie i Bergen og faste kolleger, og med en hverdag hvor barnas hverdag i stor grad er organisert gjennom barnehage, skole og SFO, blir det ofte få anledninger til å danne viktige relasjoner. Usikker bosituasjon og hyppig bytte av bosted bidrar negativt til dette. Mange bor i områder hvor de opplever at det er vanskelig å bli kjent med mennesker utenfor sin minoritetskultur, selv om de ønsker å integreres og praktisere norsk språk. Aktivitetstiltaket gir en viktig sosial arena som fremmer inkludering for foreldre hvor de kan dele erfaringer og danne nettverk og relasjoner som også kommer barna til gode.

Aleneforsørgere utrykker for eksempel at de opplever en form for avlastning ved å delta på vårt tilbud. Denne delfunksjonen til tiltaket fremstår som en spesielt viktig del av tiltaket, og er det som oftest trekkes frem av foreldrene. Det kan hende at man bor med sitt første fødte langt fra sin familie eller nettverk. Deltagelsen på våre aktiviteter fremmer inkludering, og gjør at de innser at de ikke er alene, og treffe flere i samme situasjon. De setter pris på å kunne dele spesielle opplevelser med barna sine, men det viktigste for mange er at de møter andre familier, danner vennskap, støtter hverandre, tar byen sin i bruk, og få et pusterom i hverdagen. Dette gjelder også for andre familier ellers som kan ha utfordringer med dårlig råd og begrenset tilgang til sosiale arenaer, og tilbudet åpner opp aktivitetsmuligheter for dem. Ved vårt arbeid tilrettelegger vi for inkludering gjennom muligheten til å møte med mennesker i et åpent miljø, skape og dele erfaringer. Familiene får tilgang til aktiviteter de hadde ikke kjennskap til og/eller råd til å benytte seg av ellers, og kan bli bedre kjent med byen sin. For innvandrere er det å komme seg ut av klasserommet i norsk og oppsøke andre arenaer en mulighet til å styrke sine språkkunnskaper i norsk.

Bergen som kulturby åpner i utgangspunktet for et godt utvalg av god kvalitet. Bergen kommune sin egen kunstplan slår fast at "Kunsten og kulturen skal være en del av en sterk felles innbyggeridentitet, på tvers av sosiale lag og kulturelle preferanser." Det er en effekt som er også av stor betydning for å styrke samholdet i vårt samfunn ellers, og som vi ønsker å bidra til gjennom valg av aktivitetene. Kommunen sin kultursatsing gir oss et flott flora av tilbud vi kan velge mellom.

Noen kommer uten å kunne det norske språket, og vi er blant de første stedene de møter i Norge. Vi er opptatt av å ønske alle velkommen, sette oss ned og bli bedre kjent med familiene. Det å drikke en kopp kaffe eller te sammen på familiekafeen skaper samhold og

vi snakker norsk så mye som mulig, og sørger for å vise at de er ønsket tilbake igjen. Det brukes tid til å samhandle med familiene og forstå hvordan de opplever deres situasjon, dersom de ønsker å dele tanker om det.

Fra 1. mars 2020 vil familiekafé blir flyttet på lørdager istedenfor søndagene. Vi vil med dette dyrke frem kafékonseptet i større grad, fordi det er mer naturlig å gå på kafé på lørdag. Vi vil forsøke å gjøre kaféen til et sted man kommer innom når man besøker byen på lørdagene, og blir så lenge man vil. Maten som blir servert vil ha en sentral plass. Å sette seg rundt et bord mobiliserer vårt forhold til det vi konsumerer og til dem vi får muligheten til å dele opplevelsen med. Bordet er scenen der man kan kommunisere, komme i et felles tempo, og hvor relasjonene tar form. Det er av stor betydning i en tid hvor ensomheten og ulikheter rammer flere. Søndag vil bli tilrettelagt for utflukter og «søndagsturer».

Andre utfordringer som foreldrene kan møte er manglende digital kompetanse, som vanskeliggjør tilgang til informasjon. Psykiske utfordringer, fravær av storfamilien som man ikke har med seg lenger, svakere tillit til det "offentlige" (der frivilligheten kan være en brobygger og være med å skape trygghet), manglende informasjon om viktigheten av å delta på aktiviteter kan også nevnes.

I 2020 vil det være hensiktsmessig å igangsette en brukerundersøkelse og evaluering av tiltaket for å kartlegge hvorvidt familiene er tilfredse med tilbudet de får og hvilke områder de eventuelt vurderer bør styrkes for at tilbudet skal oppleves som trygt og godt.

Bergen har et mangfold av tilbud i frivilligheten, som vi mener trengs å spres breiere via kommunens kanaler slik at de blir bedre kjent og gjøre det lettere å samarbeide. Vi anbefaler etablering av et såkalt «solidaritetsportal» som samler alle tilbudene tilgjengelige i kommunen på en side til kommunens nettsider.

Liste over gjennomførte aktiviteter 2019

	Dato	Aktivitet	Ant. Barn	Ant. Voksne	Ant. Familier
1.	**05.01.2019**	**Kunstlab på KODE 4 -** Familiene besøkte museet og deltok i verksted, hvor barna lagde lyshus.	**30**	**19**	**19**
2.	**06.01.2019**	**Familiekafé med vannmaling** Det ble servert smørbrød og vafler, og barna malte fine bilder.	**10**	**6**	**4**
3.	**12.01.2019**	**Fiskerimuseet** Familiene tok buss sammen til det interaktive og morsomme museet.	**11**	**4**	**4**
4.	**13.01.2019**	**Familiekafé med brettspill** Det ble servert smørbrød og vafler, og spilt forskjellige spill.	**4**	**3**	**2**
5.	**19.01.2019**	**Fløyen** Det ble grillet marshmallows på bål, og familiene koste seg med aking og bygging i snøen	**18**	**15**	**13**
6.	**20.01.2019**	**Familiekafé med plastelina** Det ble servert vafler og smørbrød, og laget en hel dyrehage i plastelina.	**5**	**3**	**2**
7.	**25.01.2019**	**Tacofredag med spill** Veldig god stemning gjennom hele kvelden, både barn og voksne koste seg med mat og brettspill.	**17**	**11**	**9**
8.	**26.01.2019**	**Barnas Kulturhus** Forestillingen var bra, og familiene koste seg. Fire familier var med på teaterverksted med kostymer og organisert teaterlek, andre var med på animasjonsverksted.	**15**	**11**	**12**
9.	**02.02.2019**	**Skøyter på Slåtthaug** Matpakkeverksted og felles bybanetur til Fana. De fleste sto på skøyter for første gang denne dagen, mens noen var rene OL-utøvere.	**24**	**14**	**13**
10.	**03.02.2019**	**Familiekafé** Pizzaverksted hvor alle kunne lage sin egen minipizza, og barna	**9**	**5**	**4**

		fikk ansiktsmaling.			
11.	**09.02.2019**	**HYSJ! På DNS** Frokostsamling på Robin Hood Huset, før morsom musikalforestilling på Den Nationale Scene.	**11**	**8**	**8**
12.	**10.02.2019**	**Familiekafé** Det ble servert rundstykker, boller og vafler, og barna deltok i smykkeverksted med frivillige.	**5**	**4**	**4**
13.	16.02.2019	**Familiekonsert BFO: Tidstyven** Samling på Robin Hood Huset før en fabelaktig forestilling av Oslo Nysirkus og Bergen filharmoniske orkester i Grieghallen.	**23**	**17**	**16**
14.	**17.02.2019**	**Familiekafé** Det ble servert smørbrød, kaker og nystekte muffins, og barna laget glitrende karnevalsmasker	**7**	**2**	**2**
15.	**22.02.2019**	**Tacofredag med spill** Familiene koste seg med taco. Brettspill, chips og fredagsstemning	**15**	**10**	**8**
16.	**23.02.2019**	**Vinterferie – Lekedag på Fløyen** Noen gikk på tur, andre koste seg på lekeplassene i fint vær.	**11**	**7**	**6**
17.	**26.02.2019**	**Vinterferie – Skøytedag** Skøytemoro for store og små i åpen Bergenshall!	**15**	**7**	**9**
18.	**01.03.2019**	**Vinterferie: Aktivitetsdag med The Dale Oen experience** Busselskapet Fjordhesten sørget for en flott reise til og fra Herdlevær, hvor vi besøkte Dale Oen- senteret. Her fikk alle som ønsket det prøve klatring, rappellering og havkajakk, før felles lunsj og båttur til Skogsøy hvor vi gikk tur i steinur til havgapet.	23	13	13
19.	**02.03.2019**	**Vinterferie – Bergen kino** Alle barn fikk godtepose, før vi gikk og så filmen «Rive-Rolf krasjer internettet».	24	9	9
20.	**03.03.2019**	**Familiekafé med karneval** Hotdog, kake, glowsticks, ballonger og	23	16	14

		ansiktsmaling til alle, og energisk disco!			
21.	**09.03.2019**	**Historisk Museum** Frokost på huset, før små og stor koste seg med rebus og samlingene på museet.	**15**	**9**	**9**
22.	**10.03.2019**	**Familiekafé** Barna deltok i formingsverksted, hvor de lagde bokmerker.	**6**	**3**	**2**
23.	**16.03.2019**	**Vinterbading** Fire sporty familier møttes til tidlig frokost og utendørs vinterbading!	**6**	**4**	**4**
24.	**17.03.2019**	**Familiekafé** Barna lekte med modelleire, mens de voksne utvekslet oppskrifter og matkultur.	**8**	**3**	**3**
25.	**19.03.2019**	**«Folk og Røvere i Kardemomme by»** Ekstraforestilling, 80 personer deltok uten aktivitetsleder.	**52**	**28**	**22**
26.	**21.03.2019**	**Cirkus Agora** Ekstra aktivitet, midt i uken! 72 personer dro på sirkus sammen. Flere fikk også delta i manesjen, til stor jubel.	**47**	**25**	**25**
27.	**23.03.2019**	**Kunstlab og Drømme dryss på KODE 4** Familiene så utstillingen, og deltok i skulpturverksted.	**10**	**8**	**8**
28.	**24.03.2019**	**Familiekafé** En koselig søndag med vafler og verksted hvor familiene laget ulike rytmeinstrumenter.	**10**	**6**	**5**
29.	**29.03.209**	**Tacofredag** Tacobuffet og brettspill, og fredagskos.	**11**	**9**	**7**
30.	**30.03.2019**	**Aktivitetsdag med DaleOenExperience** Kjekk busstur med Fjordhesten til Øygarden, hvor alle fikk dra på tur med speedbåt, fottur, seilbåttur og padle kajakk.	**12**	**8**	**8**
31.	**06.04.2019**	**Strutsefarmen!**	**22**	**10**	**10**
32.	**07.04.2019**	**Familiekafé**	**4**	**3**	**2**
33.	**13.04.2019**	**Påskeferie Fløyen** Alle tok Fløybanen opp, før grilling, soling og lek på lekeplasene rundt Fløysletten.	**22**	**16**	**14**

34.	**14.04.2019**	**Familiekafé (PALMESØNDAG)** Ferie, blåsing og maling av egg, gul saft, eggerøre og napoleonskake ga feststemning på familiekaféen.	**19**	**14**	**9**
35.	**16.04.2019**	**Påskeferie Bergen Kino: «Drømmeparken»** Alle barna fikk godtepose på Robin Hood Huset før filmen	**27**	**14**	**14**
36.	**17.04.2019**	**Påskeferie AdO** Familiene koste seg i bassengene, med stuping, rutsjing og bading	**36**	**19**	**19**
37.	**20.04.2019**	**Påskeaften – Eggjakt!** På grunn av bålforbud ble det pølsefest på Robin Hood Huset	**25**	**12**	**11**
38.	**21.04.2019**	**Tilbud på Huset** Robin Hood Huset holdt åpent, og 3. etasje var åpent med ulike brettspill for barnefamilier som var innom.	**3**	**2**	**1**
39.	**22.04.2019**	**Tilbud på Huset** Robin Hood Huset holdt åpent, og 3. etasje var åpent med ulike brettspill for barnefamilier som var innom.	**0**	**0**	**0**
40.	**26.04.2019**	**Tacofredag med spill** Familiene koste seg med taco, prat og brettspill.	**6**	**4**	**3**
41.	**27.04.2019**	**Familiekonsert BFO: Tusen og en natt** Alle møttes på Robin Hood Huset, før felles avgang til Grieghallen hvor det var ulike aktiviteter før forestillingen.	**15**	**10**	**10**
42.	**04.05.2019**	**Cirkus absence**	**15**	**9**	**9**
43.	**05.05.2019**	**Familiekafé**	**8**	**7**	**5**
44.	**11.05.2019**	**Fyllingsdalen teater – Pippi Langstrømpe** Felles oppmøte og buss til teateret i Fyllingsdalen	**21**	**14**	**14**
45.	**12.05.2019**	**Familiekafé** Alle lekte med modelleire, og det var gode samtaler rundt bordet	**7**	**4**	**3**
46.	**17.05.2019**	**17. mai!** God stemning med kasting på boks, kaste vannballonger på blink, ringspill, potetløp,	**20**	**-**	**-**

		isfiske og lotteri, og det ble servert hotdog og cola.			
47.	**18.05.2019**	**Fløyen** En fin dag med Fløybanen, grilling, prat og lek på lekeplassene.	**15**	**7**	**7**
48.	**19.05.2019**	**Familiekafé** Kun én familie kom på kafé denne varme sommerdagen.	**2**	**2**	**1**
49.	**23.05.2019**	**«ET!» med Festspillene på DNS**	U	U	U
50.	**24.05.2019**	**Tacofredag med spill**	**10**	**5**	**4**
51.	**25.05.2019**	**Aktivitetsdag med Lions Club**	**17**	**9**	**9**
52.	**01.06.2019**	**Kode og festspillene** Barn og voksne koste seg på Kunstlab og veving på verkstedet, før alle dro til Festplassen for å se på gateteateret Saurus. Deretter var to familier med til togstasjonen for å bli med på lekeplassen Monster Colours. Her kunne man prøve ulike håndlagde spill.	**21**	**10**	**9**
53.	**02.06.2019**	**Familiekafé** God stemning med prat, kaffe og boller. Både voksne og barn lagde smykker og armbånd med perler.	**5**	**3**	**3**
54.	**08.06.2019**	**Beffen og Norges Fiskerimuseum** Rusletur gjennom byen til Fisketorget, hvor alle tok «Beffen» til museet på Sandvikstorget. Her var det skattejakt, og alle barn fikk premie.	**5**	**3**	**3**
55.	**09.06.2019**	**Familiekafé** Kaker og Legofest med bøttevis av klosser	**3**	**3**	**2**
56.	**15.06.2019**	**Barnas kulturhus** Matpakkeverksted på Robin Hood Huset før Forestillingen «Prinsen med de triste øynene» og ulike verksteder på Barnas hus	**19**	**13**	**13**
57.	**16.06.2019**	**Familiekafé** Det ble servert suppe og kake, og det var Legofest.	**3**	**3**	**3**
58.	22.06.2019	**Sommerkickoff! Flipzone trampolinepark** Felles busstur til Trampolineparken, hvor alle hoppet og koste seg, før det fest	**34**	**17**	**17**

		med pizza og slush.			
59.	**24.06.2019 – 27.06.2019**	**Programmeringsworkshop i samarbeid med Bergen off. bibliotek!**	**17**	**u**	**12**
60.	**24.06.2019 – 27.06.2019**	**Friluftsskolen** Et fem dagers dagtilbud med friluftsaktiviteter på Landåsfjellet	**7**	**u**	**6**
61.	**25.06.2019**	**Gråværsbading på Nordnes Sjøbad** Felles spasertur til nordnesparken, før bading og badstu i gråvær	**9**	**4**	**4**
62.	**27.06.2019**	**Historisk museum** Bare én familie møtte opp til aktiviteten denne dagen.	**2**	**1**	**1**
63.	**28.06.2019**	**Tacofredag**			
64.	**01.07.2019 – 07.07.2019**	**Tubakuba! Seks familier låner hytten en natt hver. De får billetter til Fløybanen, og får låne soveposer og liggeunderlag på Robin Hood Huset**	**12**	**12**	**6**
65.	**02.07.2019**	**Strutsefarmen kl. 12** Omvisning og kos med dyrene, felles lunsj og hinderløype for barna. Svært god stemning og sosial aktivitet i det kalde juliværet.	18	12	12
66.	**03.07.2019**	**Kulturhistorisk museum** Da det var svært dårlig vær ble aktiviteten byttet fra bading til museum.	13	4	4
67.	05.07.2019	**Gipsverksted på Robin Hood Huset** Barna fikk være med å støpe gips og malte på bokstaver og figurer. To frivillige deltok og hjalp barna. Barn og foreldre fikk vaffel og matservering i kafeen. Svært god stemning.	27	12	12
68.	06.07.2019	**Fløyen** En koselig dag med grilling, kanopadling og gode samtaler.	18	8	8
69.	09.07.2019	**Vilvite** Lek, vitenskapsshow og god stemning på VilVite. Felles lunsj med gode samtaler før familiene igjen gikk inn på VilVite.	28	17	17
70.	11.07.2019	**Bading i Nipedalen**	20	7	7

		Nydelig sommerdag med bading, grilling, leking og sandslottbygging.			
71.	12.07.2019	**Kunstlab** Besøkte museet, etter museumsbesøket gikk vi i byparken for å spise lunsj og leke.	12	6	6
72.	16.07.2019	**Kystmuseet i Øygarden** Nydelig sommerdag med grillfest på museet og bading og krabbejakt på en lokal strand. Fjordhesten sørget for flott busstur til og fra.	20	11	11
73.	17.07.2019	**Lekedag i Nygårdsparken** Piknik med grilling, limbo, badminton og bocca	7	4	4
74.	19.07.2019	**Aktivitet på huset** Små og store koste seg med indianervev.	10	4	5
75.	20.07.2019	**Kino – Løvenes konge!** Alle møttes på Robin Hood Huset før filmen, og alle barn fikk godtepose.	32	16	16
76.	21.07.2019	**Brann - Stabæk** Brann spanderte gratis billetter, familiene deltok uten aktivitetsleder.	35	21	16
77.	23.07.2019	**Bading på Nordnes**	14	8	8
78.	25.07.2019	**Fiskerimuseet**			
79.	26.07.2019	**Tacofredag** God stemning, litt lite mat. Flinke frivillige. Taco og sosialt.	19	11	U
80.	29.07.2019 – 02.08.2019	**Friluftsleiren med HKNS** 3 barn i alderen 9-14 år deltok uten voksne på leir på Kvamsøy i Hardanger. Barna bodde i lavvo, padlet, badet og deltok i og lærte om friluftsliv. Leiren hadde fokus på sjøaktiviteter og vennskap.	3	U	U
81.	05.08.2019 – 09.08.2019	**Friluftsleiren!** **Se egen rapport**	20	8	10
82.	08.08.2019	**Kulturhistorisk museum** En rolig dag på museet med felles nistepakke i krypten. Familiene gikk i eget tempo og noen løste rebusoppgaver.	10	5	5
83.	09.08.2019	**Nordnes sjøbad**	18	7	7

		En kjempeflott dag på sjøbadet med barn mellom 4 og 12 år sammen med foreldrene. Strålende sol og nistepakkeverksted før vi gikk.			
84.	10.08.2019	**Fløyen** En fin dag med Fløibanen igjen. Til tross for regnet koste barna seg på klatreparken og lekeplassene, og vi spiste smørbrød.	5	2	2
85.	11.08.2019	**Familiekafé** Formingsverksted / bokmerke, veving, bretting. Vi hadde deilig søtpotetsuppe, blingser, kjeks, hjemmelaget jordbærsyltetøy og ingefærsaft!	4	5	4
86.	17.08.2019	**Lepramuseet** Hyggelig egen omvisning, kuriosa for de fleste, barna stilte spørsmål og det var gratis bøker å ta med hjem! Vi spiste skillingsboller og drakk litago før vi gikk på stedet.	18	12	11
87.	18.08.2019	**Familiekafe** Grønnsakssuppe, lego og brettspill med rutinerte og dyktige frivillige.	8	5	5
88.	23.08.2019	**Tacofredag med spill** (tenke på nok mat) Legofest med god stemning!	20	14	10
89.	24.08.2019	**Damsgård Hovedgård** Fin omvisning og hagebesøk før slottet stenger for sesongen. Litago, skillingsboller og frukt til frokost før avreise.	8	4	4
90.	31.08.2019	**Ado** Vi møttes på Robin Hood og gikk sammen til Ado. Alle barn hadde en voksen med i vannet.	21	10	10
91.	01.09.2019	**Familiekafé** Vi laget vegetargryterett og brownies.	10	5	5
92.	07.09.2019	**Kino** Vi møttes på Robin Hood hvor alle barn fikk godtepose og de voksne fikk kaffe/te. Vi så Toy Story 4.	17	11	11
93.	08.09.2019	**Familiekafé** To nye besøkende, tre flinke frivillige. Vi	7	4	4

		bygget lego og spiste couscous og linsesuppe.			
94.	14.09.2019	**Petronella superhelt og piken med fyrstikkene – Fana kulturhus** Vi spiste bolle før å ta bybanen til Nesttun. Koselig historie basert på et eventyr fra HC Andersen, fikk barna til å medvirke.	8	6	6
95.	15.09.2019	**Familiekafé erstattes med Hordamuseet pga oppussing i kafeen** Godt tilrettelagt omvisning for vår gruppe. Vi fikk eget rom til å spise, flott innblikk i lokal kulturhistorie med skautvisning fra Fanabunadsentusiaster. God stemning til tross for været og begrensede muligheter for å nyte det vakre uteområdet.	7	5	5
96.	21.09.2019	**Åpen brannstasjon** Vi spiste bolle og drakk sjokomelk før å dra. Barna fikk et aktivitetshefte og drikkeflaske fra Bergen brannstasjon. Hyggelig opplevelse for store og små, som fikk prøve brannslangen, sitte i brannbil, prøve hjelmen, få brannsjef-tatovering.	14	9	6
97.	22.09.2019	**Familiekafé erstattes med NORSK TRIKOTASJEMUSEUM i Salhus pga oppussing i kaféen.** Vi fikk egen omvisning i det spennende museet, der vi fulgte tråden til sauen Bendik. Barna fikk prøve seg på filting/toving, og vi spiste lunsj i kafeen. Flott tur med buss. Nydelig dag, i nærheten av sjøen.	7	4	4
98.	27.09.2019	**Tacofredag og spill**	15	18	U
99.	28.09.2019	**Fløyen Familiedag med miljøfokus** Vi hadde en fin tur på den nyåpnede Fløysletten. Vi hadde med oss niste som folk kunne smøre selv, og de serverte gratis boller og saft på Fløyen. Det ble delt ut søppelplukkeposer i regi av Fløybanen, og de hadde program med teater og miljøfokus med skulpturer av søppel. Alle fikk ta med gjenbrukspose til søppelplukking hjem, slik at de kan fortsette det gode arbeidet hjemme om de	15	9	9

		vil. En fin dag i solen.			
100.	05.10.2019	**Høstferie - Smøråsfjellet** Alle deltagere ble delt ut kart over området. Vi smurte skive i frisk luft. Vi ble også vist rundt av en kjenning av fjellet frem til Bjørnevatnet og rundt. Nydelig dag med tamme ender, øyestikker, og masse sol. Vi tok base i revehiet og folk gikk derfra rundt selv på eget initiativ. Området er lett tilgjengelig med bybane og buss!	9	4	4
101.	06.10.2019	Familiekafé - **åpningsfest**	20	14	14
102.	08.10.2019	**Høstferie - Osterøy museum** Vi tok først toget til Arna, og for noen av barna var det første gang de var på et tog. Så tok vi bussen til Osterøy. Nydelig tur som var en del av opplevelsen gjennom vakkert vestlandsk landskap. Vi ble godt tatt imot av museet som viste oss rundt utstillingen av tekstilhåndverk og ullarbeid, til og med vikingsverd. Så gikk vi inn i tunet med gamle bygg som luktet einer, og rekonstruert som de var på 1600-tallet. Tresko og skjeer i horn var spennende. Bålet var tent for oss og store og små fikk lage pinnebrød, så kunne de snekre båt, bil eller annet.	13	7	7
103.	10.10.2019	**Høstferie - Hordamuseet** Barna og foreldre fikk delta i spikking og lage en kniv i tre. De fikk også lage nøkkelringer, og lage papirbåter. Vi fikk se utstillingen med båtene, og barna var skikkelig begeistret. Museet spanderte vafler, og tiden gikk veldig fort!	5	6	4
104.	12.10.2019	**VilVite**	28	18	17
105.	13.10.2019	**Familiekafé** med baking av muffins Ingen forsto oppskriften men barna laget deres egen, og de pyntet det.	9	8	8
106.	19.10.2019	**Barnas Kulturhus.** Forestilling: Nagila – de dansende kuene	14	7	7
107.	20.10.2019	**Familiekafé**	15	13	11

108.	25.10.2019	**Tacofredag og spill** Full sal, god stemning.	21	17	10
109.	26.10.2019	**Lyreneset på Laksevåg** Vi grillet kyllingpølser og pinnebrød. Flott uteområde med gode installasjoner for barn, og utsikt mot flere deler av byen.	8	4	4
110.	02.11.2019	**Halloweenfest**	17	15	8
111.	03.11.2019	**Familiekafé**: vi lager pepperkakehus til pepperkakebyen! De fleste leverte huset deres til pepperkakebyen etterpå, og fikk gratis billetter for å se dem etter åpningen!	27	21	15
112.	09.11.2019	**Lydreisen på Griegsalen**	23	10	10
113.	10.11.2019	**Familiekafé**	19	12	10
114.	16.11.2019	**Naturhistorisk museum** Vi besøkte det nye åpnede museet.	19	10	10
115.	17.11.2019	**Familiekafé** Vi lagde pizza med restene fra kyllingsuppa og en frivillig hadde vært på Hjelle og laget rundstykkedeig. Det var godt med folk, men ikke kaotisk.	19	21	U
116.	22.11.2019	**Tacofredag og spill** Flere syntes det var veldig kjekt. Det har kommet noen nye familier i det siste.	U	U	25
117.	23.11.2019	**Lysfesten** Juleverksted, gløgg og pepperkaker på huset før tur til Festplassen for å delta på Lysfesten. Noen nykommere.	25	13	U
118.	30.11.2019	**Pepperkakebyen** Et tsunami av barn herjet rundt rutjebanen.	49	27	27
119.	01.12.2019	**Familiekafé med juleverksted** Vi lagde julestjerner i tre som barna malte med vannmaling for å pynte et juletre som vi fikk tildelt av Fløibanen AS. Barna fikk også anledning til å bruke ispinner, lim, tegne og male. Veldig hyggelig og harmonisk julestemning.	17	10	7
120.	07.12.2019	**Fløien – Vi pynter juletre** til juleskogen	4	3	2

		Vi samlet oss på Robin Hood for å lage matpakke, spise pepperkake og drikke saft, og lage naturlig pynt til juletreet som var tildelt til Robin Hood-familien i Juleskogen på Fløyen. Det gøyeste var å skli i snøen!			
121.	08.12.2019	**Familiekafé med julekortverksted** Glitterfest på hele huset. Julekort- og julepyntverksted. Veldig hyggelig med pepperkaker, julemusikk og god stemning. Vannmaling, tegning, lim, kongler, mose, ispinner, hjerter og diverse.	16	8	8
122.	14.12.2019	**Musikalsk julekort med Filharmonien** Før forestillingen kunne barna delta på juleverksted og få ansiktsmaling.	22	9	9
123.	15.12.2019	**Familiekafé med porcelainmaling**	X?		
124.	21.12.2019	**Julefest for familier med Kokkelauget**	29	23	17
125.	22.12.2019	**Familiekafé med juleverksted**			
126.	24.12.2019	**Julefest på Flipzone trampolinepark**	57	28	28
127.	27.12.2019	**Julebad Ado Arena**	X?		
128.	30.12.2019	Bergen Kino, Frost 2, 30 plasser – Godtepose!	Avventer wenche si tt svar		
129.	31.12.2019	**Barnedisco med nyttårsleker!** Vi letet etter hvor mange klokker som hang i huset, og alle barn fikk julegave. Barna fikk også lage nyttårsmaske ved hjelp av de voksne og fikk med hjem polaroidbilde av seg selv.	15	14	11

Liste over bidragsytere 2019 (goodwill)

Anders O. Grevstad	Gavekort på Vilvite	2000,-
Bergen Filharmoniske Orkester	40 gratisbilletter til «Tidstyven»	8000,-
Bergen Filharmoniske Orkester	103 billetter	20.600,-
Bergen Kino	Skolerabatt på 171 billetter	10.835,-
Brann AS	Billetter til Brann-Stabæk	14.840,-
Cirkus Agora	72 gratis billetter til sirkusforestilling	16.560,-
The Dale Oen Experience	Aktivitetsdager på Dale Oen-senteret, båtturer, transport	Anslått verdi 75.000,-
Damsgård Hovedgård	Gratis inngang 8 barn, 4 voksne	400,-
Den Nationale Scene	Rabatt på billetter til «HYSJ!»	780,-
Den Nationale Scene	80 gratisbilletter til «Folk og røvere i Kardemomme by»	16.000,-
Den Nationale Scene	30 billetter til Cirkus Abscence	5700,-
Festpillene i Bergen	30 billetter til «ET!»	5700,-
Flipzone trampolinepark	Rabatt kr. 100 per person Gratis inngang julaften	5300,- Anslått verdi 20.000,-
Fløibanen AS	Gratis inngang 57 voksenbilletter, 55 barnebilletter	12.415,-
Fyllingsdalen teater	40 billetter til Pippi Langstrømpe	9200,-
Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund	7 friplasser friluftsskolen	4200,-
Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund	10 friplasser Friluftsleiren + reise og kioskkreditt	24.000,-
Hordamuseet	Gratis inngang 12 barn, 11 voksne	1100,-
KODE	Gratis inngang 39 voksne	5070,-
Kystmuseet i Øygarden	Inngang museet og	1280,-

	tilrettelegging av grillplass	
Lepramuseet	Gratis inngang 12 barn, 18 voksne	1200,-
Nordnes sjøbad	Rabatt 30%	900,-
Norges fiskerimuseum	Gratis inngang 10 voksne	900,-
Norsk Trikotasjemuseum	Gratis inngang 7 barn, 4 voksen	360,-
Osterøy museum	Gratis inngang 13 barn, 7 voksne	420,-
Pepperkakebyen	Gratis inngang 49 barn, 29 voksne	2900,-
Seletun miljøhotel	Rabatt	36.000,-
Universitetsmuseene i Bergen	Gratis inngang 15 voksne på Historisk museum	1350,-
VilVite	Gratis inngang 28 barn, 18 voksne	8040,-
	SUM	**311.050,-**

Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere

(01.07.2019-31.12.2019)

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere
Tiltaksperiode: 01.07.2019 – 31.12.2019
Målgruppe: Innvandrere med sosiale og økonomiske utfordringer utenfor introduksjonsprogrammet i Bergen og omegn.

Bakgrunn for tiltaket: Stiftelsen Robin Hood Huset driver et rusfritt og livssynsnøytralt møtested og ressurssenter for økonomisk og sosialt vanskeligstilte i Bergen. En stor og variert brukergruppe benytter tilbudene ved Robin Hood Huset, denne består av blant annet alders- og uførepensjonister, sosialhjelpsmottakere, kort- og langtidsarbeidsledige, deltidsansatte, aleneforsørgere og gatearbeidere. Et flertall av dem som benytter tilbudene ved Robin Hood Huset er av utenlandsk opprinnelse, mange av dem med ulik grad av opplevd marginalisering, og vi ser et vedvarende behov blant disse for informasjon, råd, veiledning og bistand innen problemstillinger som er særegne fra nordmenn med innfødt kunnskap til språk, samfunn og normer.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Innhold

Innhold 2
Sammendrag 3
1. Om tiltaket 4
1.1. Bakgrunn og forutgående tilbud 4
1.2. Tiltaksbeskrivelse og nøkkeltall 4
2. Gjennomføring 5
2.1. Videreutvikling av norskkurs 6
2.2. Informasjonsmøter, brosjyremateriell og kvalifisert råd og veiledning 7
3. Måloppnåelse 10
3.1. Videreutvikling av norskkurs 10
3.2. Informasjonsmøter, brosjyremateriell og kvalifisert råd og veiledning 10

Sammendrag

I perioden 01.07.-31.12.2019 har norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere vært aktivt ved Robin Hood Huset. I perioden 01.-31.12.2019 har tiltaket ikke vært fullt bemannet da prosjektmedarbeider måtte tilstås permisjon som frikjøpt folkevalgt.

Tiltaket innebar en styrking av tilbudet om råd og veiledning ved huset, oppdatering av tilgjengelig brosjyremateriell og arbeid for å heve kvalitet og gjennomføringsrate ved stiftelsens norskkurs.

I løpet av prosjektperioden har 3 informasjonsbrosjyrer blitt oppdatert og gjort tilgjengelig på fire språk, det er gjennomført 225 rådgivningssamtaler med anslagsvis 124 individer, det har blitt anskaffet nye digitale læreverk til stiftelsens norskkurs og gjort tilpasninger for å forbedre nivåplassering for deltakerne.

Det er i tillegg tatt skritt for å undersøke muligheten av å sertifisere våre norskkurs, men med dagens rammer vil dette ikke la seg gjøre.

1. Om tiltaket

1.1. Bakgrunn og forutgående tilbud

Robin Hood Huset ble startet i 2004 som et møtested og ressurssenter for økonomisk og sosialt vanskeligstilte personer i Bergen. Ved Robin Hood Huset kan gjestene delta i et variert spekter av tilbud som dekker alt fra grunnleggende behov for næring og sosialt fellesskap til overordnede behov for kvalifisering, selvutvikling og veiledning. Daglig besøkes huset av mellom 100-200 personer. Tilbudene er gratis og åpne for alle.

Om Robin Hood Husets norskkurs: Robin Hood Huset har siden 2011 drevet gratis norskopplæring for innvandrere uten rett til norskopplæring fra det offentlige. Behovet for dette tilbudet er vedvarende høyt, og kursvirksomheten har vokst fra 25 plasser på nybegynnerkurs til over 100 plasser over 3-4 nivåer per semester. Nivåene strekker seg fra nybegynner til forberedende for prøve i nivå B2 etter Europarådets nivåskala.

Kursene baserer seg på frivillige lærerressurser som rekrutteres og følges opp av frivillighetskoordinator på huset. For å kunne tilby kurs av en viss kvalitet og kontinuitet er det behov for særlig kvalifiserte og egnede frivillige. I tillegg stilles det krav om at frivillige lærere binder seg til kursene for et helt semester. Blant de frivillige til norskkurs er det pensjonerte lærere og lærerstudenter, flere med erfaring og kompetanse i å lære bort norsk som andrespråk. I tillegg til å være kursholdere bidrar disse med kompetanseutveksling til de andre kurslærerne.

Om råd og veiledningstilbudet på Robin Hood Huset: Robin Hood Husets unike sammensetning av tilbud gjør huset til et naturlig samlingspunkt for mange i tiltakets målgruppe. Relasjonsbygging over tid har ført til at stiftelsen og dets personale nyter en høy grad av tillitt blant besøkende. Som en naturlig konsekvens har det alltid vært mennesker som søker råd, hjelp og veiledning for større og mindre saker i sin livssituasjon.

Siden 2013 har Stiftelsen Robin Hood Huset drevet et spesialisert råd- og veiledningstilbud for tilreisende fattige fra EØS-området med tilskudd fra Justis- og beredskapsdepartementet (tilskuddsordningen er fra 2019 flyttet til AVDir). Gjennom dette tiltaket er det bygget opp betydelig erfaring og kompetanse om tema og problemstillinger som er relevante også får det omsøkte tiltakets målgruppe, samt for praktisk oppbygging og gjennomføring av tilbudet.

I perioden 16.07-31.12.2018 gjennomførte stiftelsen et rådgivningsprosjekt for voksne innvandrere utenfor introduksjonsprogrammet med støtte fra IMDi. I dette prosjektet fikk vi bygget opp kunnskap om særtrekk ved denne målgruppens utfordringer sammenlignet med målgruppen for tidligere etablert tiltak. I forbindelse med prosjektet ble det utarbeidet brosjyrer om fastlegeordning, barnehage og barnetilsyn, fri rettshjelp og permanent/varig oppholdsrett på flere språk. I tillegg har mye av den opparbeidede kunnskapen til rådgiverne blitt samlet i en «håndbok» eller kompetansebank som en intern ressurs for stiftelsens personale.

1.2. Tiltaksbeskrivelse og nøkkeltall

Formålet med tiltaket er å heve kvaliteten og øke gjennomføringsraten på etablerte norskkurs drevet med frivillige kursholdere, samt til styrket råd-, veilednings- og informasjonstilbud til målgruppen innvandrere med sosiale og økonomiske utfordringer utenfor introduksjonsprogrammet i Bergen og omegn. Tilstrekkelige norskkunnskaper og informasjon, råd og veiledning er gode virkemidler for å øke vanskeligstilte innvandreres muligheter til deltagelse i arbeid, utdanning og samfunnsliv.

Konkret vil tiltaket fokusere på å styrke norskkursholderes kompetanse, videreutvikle etablert norskkurstilbud og sikre høyest mulig kvalitet på undervisningen og øke

gjennomføringsprosenten for kursdeltagerne gjennom et godt faglig undervisningsopplegg. Videre vil tiltaket bidra med en stabil og kvalifisert råd- og veiledningstjeneste til målgruppen for tiltaket og bidra med informasjonsarbeid til målgruppen gjennom å tilby åpne informasjonsmøter om aktuelle tema og utforming og oppdatering av lettfattelige informasjonsbrosjyrer på flere språk.

Tiltaket vil bygge videre på de tilbud som allerede finnes på Robin Hood Huset og erfaringer opparbeidet gjennom råd- og veiledningstiltak for lignende målgruppe gjennomført med tilskudd fra IMDi i 2018. Tiltaket vil utvide målgruppen for spesialisert råd og veiledning og øke kapasiteten slik at vi kan gi et bedre tilbud til det høye antallet mennesker som allerede henvender seg til oss med problemstillinger knyttet til arbeidsliv og – rett, bolig og husleierett, spørsmål til innvandring og oppholdstillatelse, offentlige tjenester, familiekonflikter med mer.

Tiltaket har to hovedmålsetninger:

- Styrke og kvalitetssikre frivillig drevet norskopplæring for innvandrere uten rett på norskopplæring i offentlige systemer.

- Gjøre tilgjengelig relevant informasjon og kvalifisert råd og veiledning til innvandrere som står utenfor introduksjonsprogrammet og som ikke faller inn under kategorien nyankomne arbeidssøkende innvandrere fra EU/EØS.

Tiltaket har fire resultatmål:

- Avholde 3 - 5 informasjons/temamøter per halvår som er relevante for målgruppen

- Øke gjennomføringsprosent blant deltakere på norskkurs

- Gjennomføre 300 råd og veiledningssamtaler med 150 individer

- Tilby 4-5 oppdaterte informasjonsbrosjyrer om relevante tema og på relevante språk for målgruppen

Målgruppe: Målgruppen for tiltaket er innvandrere med sosiale og økonomiske utfordringer utenfor introduksjonsprogrammet i Bergen og omegn.

Antall gjennomførte informasjonsmøter: 5

2. Gjennomføring

Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltaket er gjennomført som en utvidelse av stiftelsens eksisterende tiltak. I gjennomføringen er det satt inn ansattressurser tilsvarende en halv stilling for gjennomføring av tiltaket i tiltaksperioden, fordelt på videreutvikling og kvalitetsløft av norskkurs ved Robin Hood Huset, gjennomføring av informasjonsmøter, vedlikehold og videreutvikling av lettfattelig brosjyremateriell på flere språk basert på behovene i målgruppen og kvalifisert råd og veiledning til personer i målgruppen.

På bakgrunn av retten til permisjon fra arbeid for arbeidstakere med kommunale verv på heltid (kommuneloven § 8-2, andre ledd) har leder for norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltaket hatt permisjon fra tiltaket fra 1.desember 2019. Omfanget av tiltaket har således vært noe redusert.

Nøkkeltall:
Antall rådgivningssamtaler: 225
Antall førstegangssamtaler: 47
Ulike statsborgerskap: 33
Anslått antall unike personer i rådgivningssamtaler: 124
Antall oppdaterte brosjyrer: 3
Antall språk, brosjyremateriell: 5

2.1.Videreutvikling av norskkurs

For å styrke kvaliteten og gjennomføringen på våre norskkurs har prosjektleder, i samarbeid med frivillighetskoordinator og frivillige lærere, undersøkt, planlagt og iverksatt ulike tiltak opp mot elever, lærere og det offentlige. De konkrete resultatene av arbeidet som er lagt ned på dette området i løpet av prosjektperioden vil ikke gi fulle utslag før i kommende semester. Noen av tiltakene for å oppnå tiltakets målsetning er iverksatt i løpet av prosjektperioden, andre vil iverksettes i vårsemesteret 2020.

I dialog med frivillige lærere er det gjort tiltak for å få en forbedret kartlegging av språknivået hos interesserte personer i forkant av registrering, og før disse fordeles i klasser. Dette er gjort gjennom utforming av påmeldingsskjema med bruk av en digital nivåvurderingstest, dialog med lærere om nivået til elever som ønsker å fortsette og oppfølging av påmeldte i forkant av kurs. Denne delen av tiltaket er iverksatt for registrering til vårsemesteret 2020. Ved en bedre sortering av nivå vil det være lettere for lærere å gjennomføre undervisning på en hensiktsmessig måte for alle kursdeltakere, og vil gjøre det mer givende å delta. Dette mener vi vil være et viktig tiltak i styrking av gjennomføringsandelen på kursene. Virkningen av tiltaket vil bli synlig i etterkant av kursene i vår- og høstsemesteret 2020.

Det ble i prosjektperioden gjennomført oppstartsamling for frivillige norsklærere den 20.august samt en avsluttende fagsamling 29.oktober.

På oppstartsamlingen gikk frivillighetskoordinator gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Seks av lærerne var nye dette semesteret, og møtet fungerte som en arena for introduksjon og erfaringsutveksling.

Det ble satt av tid i møtet for at lærerne som underviser på samme nivå skulle kunne diskutere og legge opp en felles plan for ukestema i undervisning og samtalegrupper.

Til fagsamling 29.oktober var det undersøkt ulike muligheter for alternative og supplerende fagressurser for lærere. Berit Sandvei fra Fagbokforlaget var invitert til møtet for å presentere nettressursen «Min Vei» som tilhører Veien Inn-bøkene. De frivillige var svært positive til å ta i bruk nettressursen som både et verktøy i undervisningen, men også som et supplement til oppgavene i bøkene.

Lærerne kom også med innspill til hvordan vi kunne arbeide med å utvikle og styrke kvaliteten på kursene, og flere av lærerne ønsket å prøve ut en eller annen nivåtest som en mulig løsning for å i større grad sikre et jevnt nivå i klassene og forhindre omrokkeringer ved kursstart.

Basert på samlingen har prosjektet gått videre med å anskaffe nettressursen «Min Vei» fra Fagbokforlaget som et supplement til elever og lærere ved kurset. «Min Vei» er nettbasert norskopplæring og er knyttet til lærebøkene «Veien Inn» som skal tas i bruk av elever på A1, A2 og B1-nivå fra og med våren 2020. Nettressursen er et supplement til undervisningen slik at elevene kan øve og gjøre oppgaver hjemme, men det er også et verktøy for kursholderne i undervisningen. Kursholderne gis administrator-tilgang og kan rette og sjekke elevenes

hjemmearbeid. Som administrator vil læreren ha full oversikt over deltakerens aktivitet i nettkurset.

«Min Vei» består også av andre læreverk utover bøkene «Veien Inn», som «Helsenorsk», «Veien Videre» og «Veien Fram». Dette åpner for et større materiale som kursholderne kan benytte seg av i undervisningen, samt gode muligheter for elevene til å arbeide med norskferdighetene sine utover den ordinære undervisningen. «Min Vei» har både selvrettende oppgaver og innsendingsoppgaver. Kursene har lydstøtte og ordlistefunksjon som legger til rette for minoritetsspråklige deltakere. Avtale om bruk av nettressursen ble inngått i prosjektperioden, og nettressursen vil tas i bruk fra og med vårsemesteret 2020.

Prosjektleder har i samarbeid med AOF Vestland undersøkt mulighetene for sertifisering av Robin Hood Huset sine norskkurs, slik at deltakerne etter endt kurs kan fremlegge dokumentasjon på sin språkkompetanse som anerkjennes av det offentlige. Vi har siden 2012 hatt et samarbeid med AOF som tilbyr opptil 10 kursplasser gratis til våre husvenner, og deres mulighet til å bistå med sertifisering av kursene har vært gjenstand for dialog. I dialogen kom det frem at sertifisering av norskkurs forutsetter at både skole, lærere og studieplan har fått offisiell godkjenning. Da våre kurs baserer seg på frivillig innsats, og ikke alle våre lærere har bakgrunn som lærer eller innen pedagogikk, vil det per i dag ikke være mulig. Det vil jobbes videre med å undersøke mulighetene for at elever ved de høyere nivåene kan gjennomføre privatisteksamen i en eller annen form som kan slå fast deres oppnådde norskkompetanse.

Muligheten for implementering av «arbeidsnorsk» for frivillige ved stiftelsen har vært undersøkt som del av prosjektet. Robin Hood Huset driftes av et høyt antall frivillige, og for mange er norsk språk- og arbeidstrening hovedmotivasjonen for denne deltakelsen. Prosjektleder og frivillighetskoordinator ønsker å tilby våre frivillige et forbedret tilbud på dette området. Muligheten for samarbeid med andre som driver med yrkesrettet norskopplæring ble undersøkt. Jobbsjansen, et samarbeidsprosjekt mellom Bergen kommune og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet der formålet er å få flere personer med innvandrerbakgrunn over i arbeid eller utdanning, ble kontaktet, og materialene «Migranorsk Arbeidsliv» fra Fagbokforlaget har blitt vurdert. Det var dessverre ikke mulig å etablere et samarbeid med Jobbsjansen i løpet av prosjektperioden.

Prosjektleder tok også kontakt med Kompetansehuset Neo. Gitt at Robin Hood Huset er registrert i frivillighetsregisteret kan Kompetansehuset Neo søke om gratis yrkesrettet norskkurs. Kursoppstart for dette ville imidlertid tidligst kunne bli i 2020, etter prosjektperiodens slutt. Arbeidet med dette kunne ikke ferdigstilles innen prosjektperioden, en eventuell videre oppfølging forutsetter videre økte personalressurser.

2.2. Informasjonsmøter, brosjyremateriell og kvalifisert råd og veiledning

Informasjonsmøter

Prosjektleder har på bakgrunn av stiftelsens kjennskap til målgruppen kontaktet innledere fra ulike sektorer for å gjennomføre åpne møter som er relevante for tiltakets målgruppe. Møtene har en dobbel funksjon ved både å tilgjengeliggjøre informasjon om det aktuelle tema for målgruppen, men også å skape en relasjon mellom rådsøker og andre aktuelle hjelpeorganisasjoner i Bergen, som vil gjøre det lettere å oppsøke disse ved en senere anledning.

I perioden er følgende møter gjennomført:

27.august arrangerte Robin Hood Huset et valgmøte for innvandrere med Elin Solberg fra Bystyrets kontor. I møtet ble det informert om retten til å stemme ved lokalvalg, praktisk om valg om gjennomføring og hva man er med på å bestemme i et lokalt valg.

2.oktober 2019 ble det arrangert et informasjonsmøte med NAV Bergenhus hvor det ble gitt en grundig gjennomgang av bruk av NAV sine digitale løsninger for arbeidssøkere. Deltakerne hadde også anledning til å stille spørsmål til veileder.

31.oktober 2019 kom inspektør Olav Godiksen fra Arbeidstilsynets A-krimgruppe til Robin Hood Huset for uformelle samtaler og kontaktetablering med personer i prosjektets målgruppe som også er i høyrisiko for utnyttelse og kriminalitet i arbeidslivet.

7.november ble det arrangert jobbsøkerverksted med jobbkonsulenter fra Manpower. Her fikk deltakerne grundige råd og tips om jobbsøkerprosessen, og anledning til å komme med egne spørsmål, erfaringer og problemstillinger.

4.desember ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om pensjon med Sveinung Remøy fra NAV Familie- og pensjonsytelser Ålesund. Møtet hadde et særlig fokus på beregning av pensjon for innvandrere, og problemstillinger som kan være relevante i en slik situasjon.

I tillegg har representanter fra NOAS vært til stede på Robin Hood Huset og gitt veiledning til personer med avslag på sine asylsøknader den 10.september og den 13.november 2019.

Brosjyremateriell
Egenutviklede brosjyrer om temaene barnehage og kontantstøtte, fastlegeordning og permanent og varig oppholdsrett har i perioden blitt oppdatert og oversatt til et utvalg relevante språk (norsk, engelsk, arabisk, spansk og russisk).

Råd og veiledning
Tiltaket har gjort tilgjengelig økt kapasitet for kvalifisert råd- og veiledning for målgruppen. Prosjektleder har tilført økte ressurser inn mot råd og veiledning, og rådsøkende personer kan henvises internt blant husets personale etter kapasitet og kompetanseområde. Stiftelsens personale innehar formell kompetanse innen juss, sosialt arbeid, samfunnsarbeid, administrasjons- og organisasjonsvitenskap samt sosialantropologi, og har bred språkkompetanse.

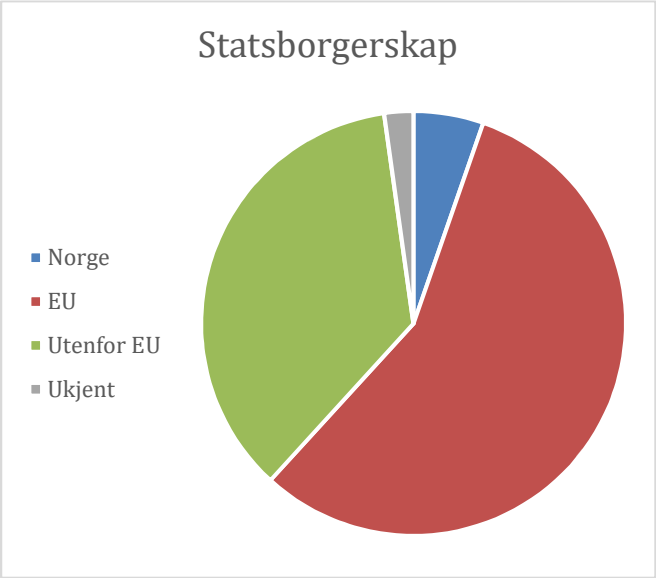
Totalt antall samtaler med personer i målgruppen
225

Anslått antall unike personer i samtaler
124

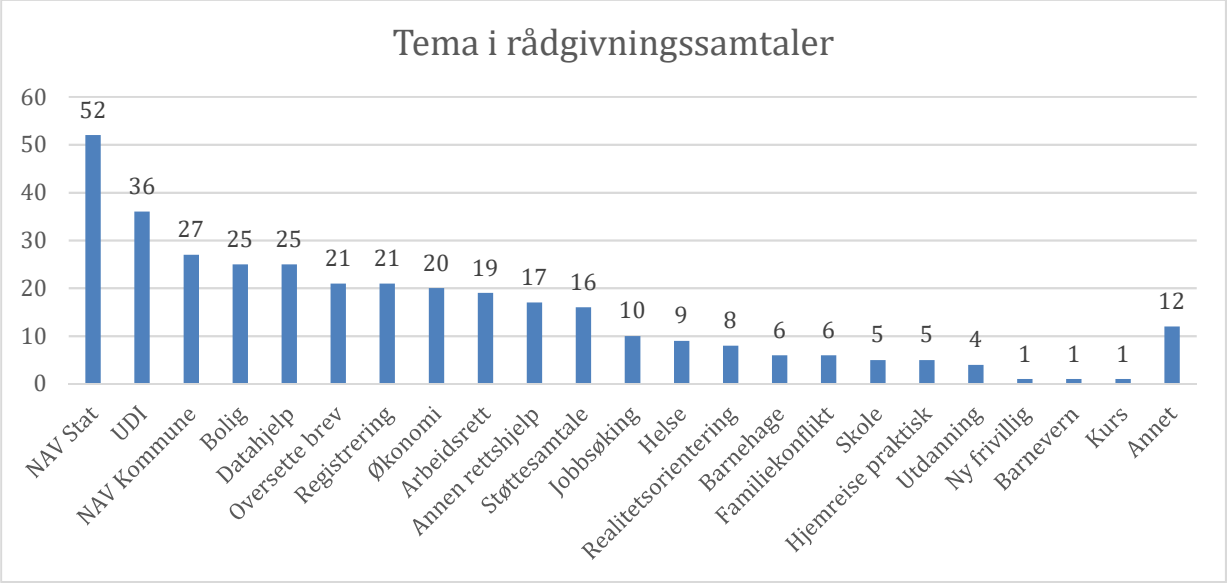
Kjønnsfordeling i samtaler
Menn: 149
Kvinner: 76

Fordeling av samtaler etter statsborgerskap

Norge	12
EU	127
Utenfor EU	81
Ukjent	5



Landbakgrunn (statsborgerskap): Argentina, Bulgaria, Burkina Faso, Chile, Columbia, Egypt, Eritrea, Ghana, Guinea, India, Italia, Kamerun, Kongo, Kroatia, Latvia, Marokko, Mexico, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Somalia, Spania, Storbritannia, Sudan, Sverige, Syria, Tunisia, Tyrkia, Ukraina, Uruguay, Venezuela.



Tema i samtalene har vært varierte, men med en stor overvekt knyttet til bistand i møte med ulike offentlige aktører og ordninger. Det er også et stort antall samtaler som knytter seg til grunnleggende funksjoner i norsk samfunn, slik som boligmarked, jobbsøking, økonomistyring, helsetilbud og grunnleggende privatrett.

Også oversettelse og forklaring av brev fra det offentlige er et gjentagende behov for mange i tiltakets målgruppe, da vedtak og brev fra det offentlige sjelden sendes på andre språk enn norsk, og vi svært sjelden opplever at avsender forsikrer seg om at innholdet er forstått, for eksempel gjennom å kalle inn til samtale med eller uten tolk. Ofte er «oversettelse» av brev i vår kontekst en oversettelse fra norsk fag- og forvaltningsspråk til et norsk språk som lar seg forstå av mottaker.

I tillegg til formaliserte råd- og veiledningssamtaler gjennomføres det et stort antall uformelle samtaler i miljøet med personer i stiftelsen og tiltakets målgruppe. Disse er både med på å bygge relasjoner og spre viktig informasjon til de besøkende.

3. Måloppnåelse

3.1. Videreutvikling av norskkurs

Lærere og deltakere på norskkurs i regi av Robin Hood Huset har, med virkning fra vårsemesteret 2020, fått tilgang til digitale læringsressurser som følger de skriftlige læreverkene. Dette verktøyet gir lærere og deltakere nye oppgaver og måter å lære på, mulighet til å jobbe med interaktive oppgaver hjemme, og for lærerne å følge med på og følge opp deltakernes hjemmearbeid. Verktøyet er også med på å sikre at innholdet i kursene holder jevn og høy standard gjennom at lærerne får større tilgang på ressurser og læringsmål tilpasset klassens nivå.

Videre har en nivåplasseringstest blitt integrert i påmeldingsprosessen for norskkurs ved Robin Hood Huset. Gjennom å påvirke fremtidige deltakere til å gjennomføre en vurderingstest får vedkommende et bedre grunnlag for å velge kursnivå, og sammen med oppfølging og sortering av de påmeldte fra frivillighetskoordinator vil klassene få en jevnere nivåsammensetning. Dette bedrer læringspotensialet gjennom at hele klassen vil kunne henge med på undervisningsopplegget uten å oppleve en mangel på utfordringer.

I tillegg til nivåplassering ved påmelding har stiftelsen fått tilgang på kartleggingsprøver som skal gjennomføres i starten og slutten av kurssemesteret. Målet med dette er å ytterligere kartlegge deltakernes nivå ved kursstart og å få bedre kunnskap om deres progresjon og utbytte gjennom kurset. På denne måten vil det bli tydelig om læringsmålene for kurset er nådd, og om deltaker er klar til å fortsette på et høyere nivå i senere semester.

Det er videre gjort undersøkelser om muligheten for sertifisering av våre norskkurs. Resultatet av disse er at dette ikke vil være oppnåelig innenfor våre rammer per i dag.

Gjennom forbedret nivåplassering og -sortering, flere og mer varierte læremidler samt formaliserte plasseringstester i starten og slutten av hvert kurs er målet å oppnå hevet kvalitet på kursene og større gjennomføringsandel. Disse grepene vil imidlertid ikke gi målbare utslag før om et til to semester.

Prosjektleder har også undersøkt mulighetene for forbedret språkopplæring i det frivillige arbeidet som utføres i drift av husets kafétilbud. Basert på dette arbeidet er det identifisert ulike muligheter for styrking. Gjennomføring av slike tiltak forutsetter midler og personalressurser til videreføring av prosjektet.

Målet om styrking og kvalitetssikring av frivillig drevet norskopplæring for innvandrere uten rett på norskopplæring i offentlige systemer anses som oppnådd.

3.2. Informasjonsmøter, brosjyremateriell og kvalifisert råd og veiledning

I prosjektperioden er det undersøkt behov for veiledning, etablert kontakt med relevante aktører og gjennomført 5 åpne informasjonsmøter om tema som er relevant for tiltakets målgruppe. Disse har omhandlet stemmerett og valggjennomføring, bruk av NAV sine digitale tjenester, jobbsøking, arbeidslivskriminalitet og pensjonsrettigheter.

I tillegg har Norsk Organisasjon for Asylsøkere og Flyktninger – NOAS – hatt to veiledningsdager på Robin Hood Huset hvor de har gitt informasjon om frivillig assistert retur.

Målet om å gjennomføre 3-5 relevante informasjons-/temamøter anses som oppnådd.

Videre er korte, lettfattelige informasjonsbrosjyrer om temaene fastlege, permanent og varig oppholdsrett og om barnehage og kontantstøtte blitt oppdatert og gjort tilgjengelig på språkene norsk, engelsk, spansk, russisk og arabisk.

Det er ikke utarbeidet nytt brosjyremateriell i prosjektperioden.

Målet om å tilby 4-5 oppdaterte informasjonsbrosjyrer om relevante tema og på relevante språk for målgruppen anses som delvis oppnådd.

Det er videre satt inn økte ansattressurser for å kunne tilby kvalifisert råd og veiledning for tiltakets målgruppe i prosjektperioden. Grunnet permisjon for arbeidstaker med heltidsverv i kommune har det siden 1.desember 2019 ikke vært mulig å opprettholde økte ressurser i prosjektets siste måned.

I prosjektperioden har det blitt gjennomført 225 loggførte rådgivningssamtaler med anslagsvis 124 unike personer. Samtalene har dreid seg om varierte problemstillinger innenfor det offentlige og private. De fleste samtalene omhandler grunnleggende vilkår for et godt liv i Norge, slik som økonomi og støtte, jobbsøking, boligmarked og oppholdstillatelse.

I tillegg gjøres det til enhver tid et aktivt miljøarbeid på huset, og økte ressurser til veiledning har bidratt inn i dette. Miljøarbeidet bygger tillit og relasjoner mellom huset og dets brukere, og gir en uformell kanal for å plukke opp aktuelle problemstillinger og spre informasjon.

Målet om å gjennomføre 300 råd- og veiledningssamtaler med 150 personer anses som delvis oppfylt, således også målet om å gjøre tilgjengelig relevant informasjon og kvalifisert råd og veiledning til innvandrere som står utenfor introduksjonsprogrammet og som ikke faller inn under kategorien nyankomne arbeidssøkende innvandrere fra EU/EØS.

Rapport: Brukerundersøkelse 2019 (14.10-20.10.19)

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset

Bakgrunn for undersøkelsen: Siden åpningen av Robin Hood Huset i 2004 har det vært store variasjoner i gruppen som benytter seg av våre tilbud. For å oppnå en bedre oversikt over de besøkendes sammensetning og behov har vi de siste årene gjennomført brukerundersøkelser blant de som benytter våre tilbud med to års mellomrom. Undersøkelsene er med på å belyse hvorvidt vår drift oppfyller de målene vi har satt oss, samt om det er andre tilbud det bør jobbes med å opprettes i Bergen. Det er også en anledning for våre husvenner til å gi oss anonym, skriftlig tilbakemelding.

Beskrivelse av undersøkelsen: Undersøkelsen ble utført i løpet av syv dager, fra mandag 14.10 til og med søndag 20.10.19, i løpet av hele åpningstiden og ved aktiviteter utenom ordinær arbeidstid. Vi opplever stadig stor variasjon i besøkshyppighet og bruk av huset fra sesong til sesong og fra år til år, og denne undersøkelsen gir kun et øyeblikksbilde av Robin Hood Huset. Funnene gjenspeiler dermed ikke bruken av Robin Hood Huset til enhver tid, men gir et godt generelt inntrykk av utviklingen i husets bruk, samt utviklinger i stiftelsens målgruppe. Tidligere brukerundersøkelser er blitt gjennomført på tilsvarende tidspunkt for å minimere sesongbasert variasjon i besvarelsene og forhåpentligvis få et presist bilde av utviklingen siden forrige undersøkelse. Undersøkelser har tidligere blitt gjennomført i 2013, 2015 og i 2017.

Ansatte, frivillige medarbeidere og en student i praksis har bedt besøkende om å besvare spørreskjemaet i løpet av hele uken. Undersøkelsen har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, spansk og rumensk. Ved behov har de besøkende blitt tilbudt hjelp til utfyllingen av skjemaene av ansatte med kompetanse i norsk, engelsk, spansk, fransk og italiensk med mer. Ettersom en del av våre brukere har mangelfull språkforståelse eller begrensede skrive- og leseferdigheter har det vært behov for slik bistand under hele perioden.

Undersøkelsen er anonym. De personlige data vi ber om i undersøkelsen er initialer, fødselsår, kjønn, statsborgerskap, bakgrunn for innvandring for personer som ikke er født og oppvokst i Norge, deres arbeidsstatus og inntektsgrunnlag. Resten av undersøkelsen dreier seg om våre besøkendes syn på husets tilbud og tjenester. Initialer og fødselsår er kun brukt som en indikator for å markere unike besvarelser, og har blitt makulert straks etter telling.

Totalt fikk vi inn 192 besvarelser, noe som er en nedgang på 13% fra undersøkelsen i 2017. Noen av disse er ikke komplett utfylt, og for en del av spørsmålene har det vært mulig å krysse av for flere alternativer. De følgende tallene vil derfor ikke alltid samsvare med det totale antallet besvarelser.

Innholdsfortegnelse

Forord ... 3
1. Fordeling i brukergruppen ... 4
1.1 Kjønnsfordeling: ... 5
1.2 Statsborgerskap og fordeling av kjønn: ... 5
1.3 Bakgrunn for innvandring: ... 6
1.4 Arbeidssituasjon: ... 7
1.5 Inntektsgrunnlag (flere valg mulig): ... 8
2. Bruk av Robin Hood Huset ... 9
2.1 Besøkshyppighet: ... 9
2.2 Skaleringsspørsmål: ... 10
2.3 Hvor tilfreds er du med Robin Hood Huset alt i alt? .... **Feil! Bokmerke er ikke definert.**
2.4 Mål med besøket og faktisk deltakelse ... 11
2.5 Grunn til besøk (flere valg mulig): ... 12
2.6 Hvilke tilbud har du benyttet til nå? ... 13
2.7 Hvor tilfreds er du med tilbudene på huset? ... 14
2.8 Ønsker om å bidra til Robin Hood Huset ... 15
3. Kommentarer fra respondentene ... 16
4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse ... 17

Forord

På Robin Hood Huset kommer vi nært på våre husvenner, og blir kjent med store og små gleder og utfordringer for enkeltpersoner og grupper. God kjennskap til menneskene vi jobber med og for er avgjørende for at vi skal kunne forme vårt arbeid slik at det er mest mulig givende for både husvenner og samfunn. Den erfaringsbaserte kunnskapen står sentralt i dette, men for å kvalitetssikre den erfaringsbaserte kunnskapen og oppnå bedre innsikt gjennomførte vi en brukerundersøkelse høsten 2019. Denne rapporten er utformet på bakgrunn av funnene fra undersøkelsen, og den kan i tillegg til å si noe om bruken av Robin Hood Huset bidra til å danne et bilde av en gruppe mennesker som ellers ofte forsvinner i bakgrunnen av bybildet i Bergen.

Undersøkelsen har vist oss at vi har et stort mangfold på huset når det gjelder brukernes landbakgrunn, livssituasjon og hva de verdsetter ved bruken av Robin Hood Huset. Vi ser en endring i sammensetningen av husets besøkende siden forrige undersøkelse: I 2017 var det et flertall av respondenter fra land utenfor EU/EØS, i år har sammensetningen jevnet seg mer ut og vi har nesten en jevn tredeling av statsborgere fra Norge, EU/EØS og fra øvrige land utenfor EU/EØS.

Et interessant funn i undersøkelsen er at andelen kvinner og menn som kommer fra EU/EØS nærmest har jevnet seg helt ut. I forrige undersøkelse så vi at det var en betydelig høyere andel menn enn kvinner fra EU/EØS. Kan den økte andelen med kvinner skydes et nytt migrasjonsmønster? Migrerer kvinner i større grad alene nå sammenlignet med tidligere? Eller migrerer i større grad hele familier i stedet for at kun mannen i familien migrerer? Og hva skylder i så fall de nye migrasjonsmønstrene? I arbeidet med denne rapporten har det oppstått mange slike spørsmål og refleksjoner. Det har gitt grobunn for spennende samtaler og refleksjoner i ansattgruppen.

Undersøkelsen viser også at det er en ganske stor andel av våre besøkende som oppgir å være i lønnet arbeid; hele 57 av totalt 192 respondenter, eller nesten 30%. Denne andelen har økt med 5% siden undersøkelsen i 2017. Tyder dette på at vi går mot et samfunn hvor arbeidende fattige igjen er i ferd med å bli en realitet?

Når det kommer til bruken av huset har respondentene jevnt over rangert tilbud og tjenester høyt, og oppgir høy trivsel i sin bruk. Årets undersøkelse har gitt oss mange interessante tall å jobbe ut i fra, samt nyttige tilbakemeldinger som vi vil ta med oss i videreutviklingen av våre tilbud.

Marte Døskeland Eikhaug (student i praksis) og Ingrid Husevåg Døskeland (rådgiver/prosjektleder), Stiftelsen Robin Hood Huset

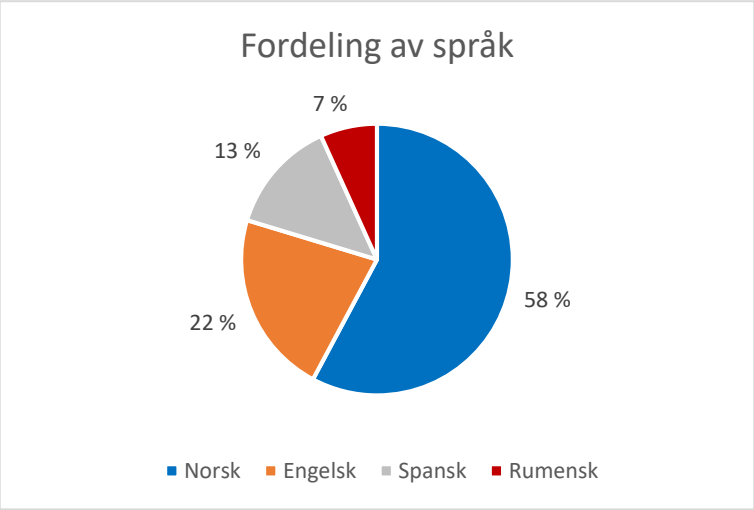
1. Fordeling i brukergruppen

I den første delen av brukerundersøkelsen ble de besøkende bedt om å svare på spørsmål rundt hvem de er, slik som landbakgrunn, grunn for innvandring og arbeidssituasjon med mer. Dataene gir et inntrykk av hvem det er som benytter seg av Robin Hood Huset, samt hvorvidt denne sammensetningen har endret seg siden forrige undersøkelse i 2017.

Språk:

N = 192

Norsk	111
Engelsk	42
Spansk	26
Rumensk	13



Brukerundersøkelsen ble gjort tilgjengelig på fire språk: norsk, engelsk, spansk og rumensk. Ved behov ble de besøkende tilbudt hjelp til utfyllingen av flerspråklige ansatte, og flere fikk i tillegg hjelp av andre besøkende med samme språklige bakgrunn. I 2017 var 11% av respondentene rumenskspråklig, mens i år var det kun 7 % som fylte ut besvarelsen på rumensk. Denne nedgangen kan trolig skyldes at vi ikke hadde rumenskspråklige frivillige eller ansatte som kunne bistå respondentene.

Et stort flertall av respondentene valgte å fylle ut undersøkelsen på norsk: 111 av 192 besvarelser. Av disse oppga kun 33 av 111 å være norske statsborgere uten å være innvandret. Det at hoveddelen av besvarelsene ble gjort på norsk kan ha ulike årsaker. Det kan på den ene siden indikere at mange av våre respondenter er mennesker med god forståelse for norsk språk, og at undersøkelsen nådde ut til en bestemt gruppe besøkende som har god språkkompetanse. På den andre siden kan det bety at undersøkelsen ble besvart av en del besøkende som ikke mestret noen av de tilgjengelige språkene, og at disse da fikk hjelp til utfyllingen av ansatte, frivillige eller andre husvenner som valgte å bistå utfylling på norsk. Det faktum at flertallet av undersøkelsene ble besvart på norsk kan ha betydning for i hvilken grad resultatet av undersøkelsen er representativt for hele Robin Hood Husets brukergruppe.

Det bør merkes at flere etterspurte skjema på andre språk enn de tilgjengelige. Da var arabisk og øst-europeiske språk særlig aktuelt.

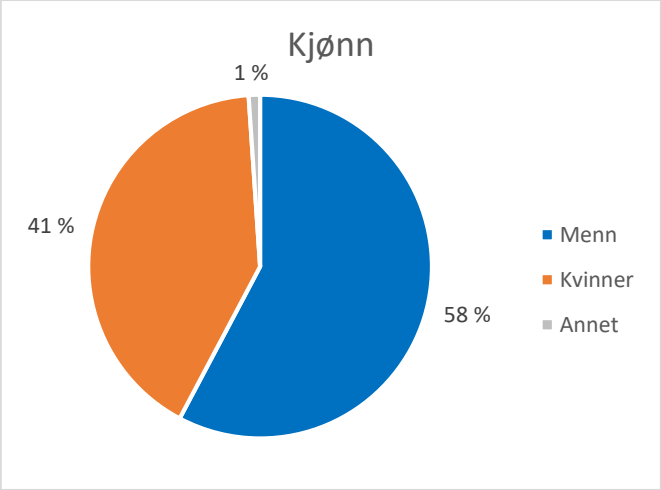
1.1 Kjønnsfordeling:

N = 187

Totalt:
108 menn (58%)
77 kvinner (41%)
2 annet (1%)

5 ikke besvart

Svaralternativet «annet» er nytt under dette spørsmålet i år. Se «4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse» for utfyllende kommentar.



Antallet respondenter har minket siden forrige gang undersøkelsen ble gjennomført i 2017. På det tidspunktet ble det levert inn totalt 221 besvarelser mot årets 192, noe som tilsvarer en reduksjon på 13%. Fordelingen mellom kjønnene er derimot ganske stabil, med en svak økning i andel kvinner: I 2017 var det 63% menn og 37% kvinner, mot årets 58% menn og 41% kvinner.

1.2 Statsborgerskap og fordeling av kjønn:

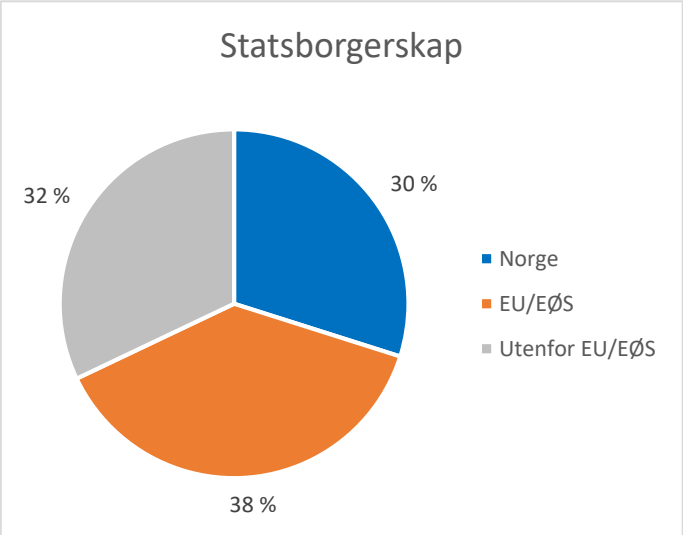
N=206

Norske borgere: 55
27 menn og 27 kvinner

EU/EØS: 70
35 menn og 32 kvinner

3.land (land utenfor EU/EØS): 59
41 menn og 18 kvinner

Ukjent: 8



Andelen norske respondenter har økt med 9% fra forrige undersøkele i 2017. Sammenlignet med 2017, så ser vi også at andelen EU-/EØSborgere har sunket med 9%. Personer fra land utenfor EU/EØS, 3.land, utgjør den største gruppen av besøkende med 38%. Denne sammensettingen av statsborgerskap stemmer overens med personalets opplevelser. Ut fra personalets kjennskap til brukergruppen er det sannsynlig at mange besøkende fra øvrige land har formelt opphold etter EØS-regelverket som familiemedlem til EØS-borger. Det er også 21 av dem med norsk statsborgerskap som oppgir å ha innvandret til Norge. Dette utgjør nesten 38% av de 55 respondentene som har oppgitt å ha norsk statsborgerskap. Et viktig aspekt å bemerke seg er at enkelte respondenter gjerne mistolker begrepet statsborgerskap. Erfaringen til de ansatte tilsier at noen blander ulike former for oppholdstilltatelse og statsborgerskap. Med andre ord vil det si at personer med permanent opphold i Norge kan ha krysset av på norsk statsborgerskap, selv om dette ikke er oppnådd.

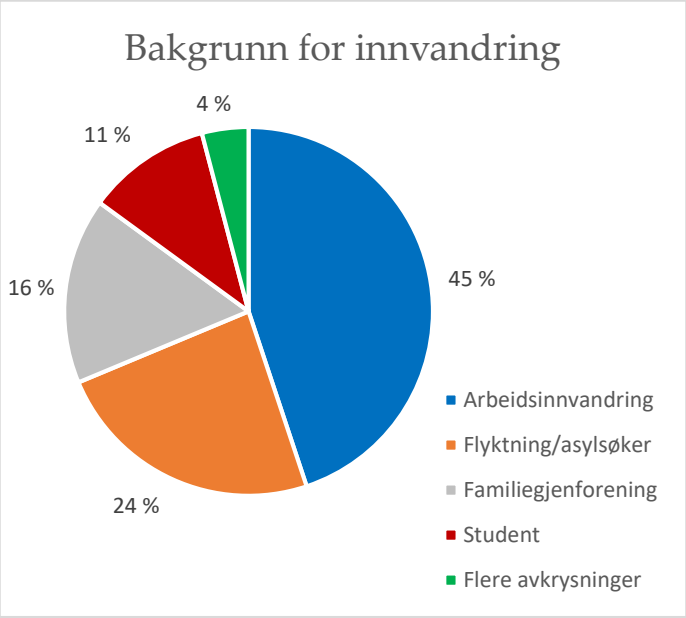
I fordelingen av kjønn og statsborgerskap ser vi at det er en betydelig større andel menn enn kvinner blant respondenter fra land utenfor EU/EØS. Fordelingen mellom kjønnene er jevnere blant personer fra EØS og blant norske borgere. Disse funnene stemmer delvis overens med erfaringer på huset, men er en tydelig endring fra resultatene i forrige undersøkelse.

1.3 Bakgrunn for innvandring:

I neste del av undersøkelsen ble respondentene bedt om å svare på hva som var bakgrunnen for at de innvandret til Norge, forutsatt at de ikke har bodd her hele livet. Spørsmålet er ment å gi en oversikt over hvilke faktorer som fører til at mennesker tar valget både om å forlate sitt eget land, og om å migrere til nettopp Norge.

N = 148 (antall respondenter med innvandringsbakgrunn

Arbeidsinnvandring	66
Flyktning/asylsøker	36
Familiegjenforening	24
Student	16
Flere avkryssninger	6
Ukjent	11
Norsk (ikke innvandret)	33

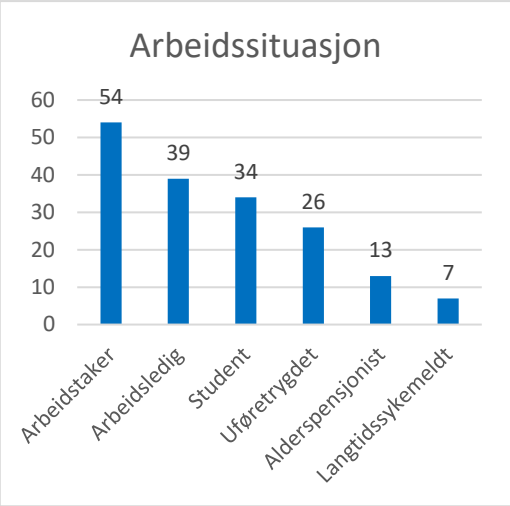


Flesteparten av våre besøkende oppgir å ha kommet til Norge på grunn av arbeid. I undersøkelsen er det ikke skilt mellom dem som kom til Norge med et ønske om å skaffe seg jobb, og dem som kom grunnet et eksisterende ansettelsesforhold. 24% oppgir flyktning/asylsøker som årsaken for at de kom til Norge. Det er en dobling sammenlignet med brukerundersøkelsen i 2015 hvor kun 12% noterte flyktning/asylsøker som sin årsak. Det er imidlertid på linje med resulatet fra 2017, hvor andelen var 28%.

Andelen som har markert «student» som innvandringsårsak har holdt seg stabilt fra forrige undersøke i 2017, men den hadde en kraftig økning fra 3% i 2015 til 11% i 2017. De ansatte på huset opplever at mange som oppgir «student» oppfatter begrepet som et synonym til «elev», og at mange betegner seg som studenter dersom de deltar i undervisning som ikke kategoriseres som høyere utdanning, være det via Introduksjonssenteret, på videregående skole eller som kursdeltakere på blant annet Robin Hood Huset sine egne kurs. Det er sannsynlig at en del kan ha krysset av «student» som innvandringsbakgrunn fordi de ser på det å komme til Norge og lære seg norsk eller gå på grunnskole som en viktig del av det å migrere. Denne hypotesen styrkes av respondentenes øvrige besvarelser, dette er nærmere behandlet under punkt 1.4.

1.4 Arbeidssituasjon:

N = 154	Antall avkryssningner	Prosent av besvarelser
Arbeidsledig	39	25 %
Arbeidstaker	54	35 %
Annet	32	21 %
Student	34	22 %
Alderspensjonist	13	8 %
Uføretrygdet	26	17 %
Langtidssykemeldt	7	5 %
Ukjent	38	



I denne delen av undersøkelsen spurte vi våre respondenter om deres arbeidssituasjon. Det er sannsynlig at blant de som oppgir å være student er det kun et mindretall som studerer ved høyskole eller universitet. Bakgrunnen for denne påstanden er at personalets kjennskap til miljøet tilsier at antallet studenter ved høyskole og universitet som benytter huset er lavere enn de 34 som har identifisert seg slik i undersøkelsen. Denne oppfattelsen underbygges av øvrige svar i de aktuelle undersøkelsene: Under halvparten oppgir å få stipend og lån, i tillegg til at flere oppgir å motta offentlige ytelser som de færreste studenter har rett på. Ut i fra personalets kjennskap til brukergruppen, er det trolig at noen av respondentene som oppgir å være studenter deltar på introduksjonssenteret, kvalifiseringsprogrammet eller voksenopplæring.

35 % av respondentene oppgir at de er arbeidstakere. Dette er en økning på 10 % fra 2017. Andelen som oppgir at de er arbeidsledige har holdt seg stabil fra forrige undersøkelse i 2017. Vi ser derimot at det var en stor nedgang fra 53% i 2015 til 25% i 2017 og 2019. Dette kan tenkes å ha flere årsaker.

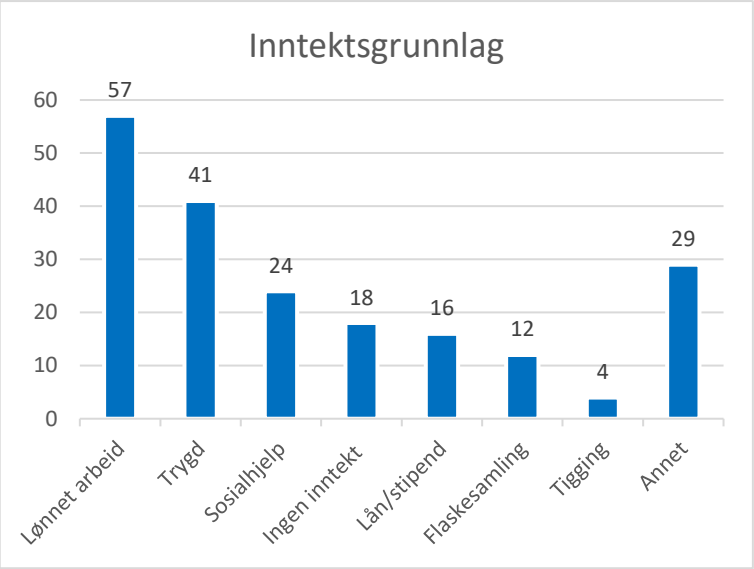
For det første kan det økte antallet respondenter fra land utenfor EØS forklare noe av forskjellen, da mange av disse mest sannsynlig er innvandret på flyktning/asylsøkergrunnlag, og dermed deltar på Introduksjonsprogrammet. Disse er dermed ikke i arbeid men heller ikke arbeidsledige, noe som også kan forklare det høye antallet som rapporterer å være «student» (22%).

Det at så mange arbeidstakere oppsøker Robin Hood Huset kan tolkes som at det finnes en del arbeidende fattige i Bergen. Robin Hood Huset har kontakt med et høyt antall personer som er ansatt på deltid eller i lavtlønnede stillinger, og dermed har problemer med å få økonomien til å strekke til. Flertallet av arbeidstakere er utenlandske statsborgere fra land i EU/EØS.

I gruppen av norske statsborgere ser vi en videreføring av sammensetningen blant de besøkende slik den var før arbeidsinnvandringen satte sitt preg på Robin Hood Huset. Den norske gruppen er satt sammen av uføretrygdede, alderspensjonister ogarbeidsledige. Dette samsvarer i stor grad med funnene i tideligere undersøkelser (2017, 2015 og 2013), men her var også langtidssykemeldte en større gruppe. Observasjoner på huset har vist at det er en viss grad av utskiftning innad i den norske brukergruppen, men at dette skjer over lang tid og at gruppen har en solid kjerne.

1.5 Inntektsgrunnlag (flere valg mulig):

N= 157		
Lønnet arbeid	57	36 %
Trygd	41	26 %
Annet	29	18 %
Ingen inntekt	18	11 %
Sosialhjelp	24	15 %
Lån/stipend	16	10 %
Tigging	4	3 %
Flaskesamling	12	8 %
Ukjent	35	



Den største gruppen av våre respondenter oppgir lønnet arbeid som en av sine inntektskilder, 36% av respondentene som har besvart spørsmålet har markert dette alternativet. 36% er en økning på 7% fra undersøkelsen i 2017. Det er i hovedsak mennesker uten norsk statsborgerskap som er lønnsmottakere mens de benytter seg av Robin Hood Huset: 45 av 57 respondenter. Dette kan vitne om at utenlandkse borgere særlig ofte er ansatt i små eller midlertidige stillinger, og ikke har nok lønnsinntekt eller opparbeidede trygderettigheter til å klare seg uten tilbudene fra huset.

At flertallet av personer med lønnsinntekt på Robin Hood Huset er utenlandske borgere kan også ha sammenheng med nettverk og terskler for å definere seg inn i stiftelsens målgruppe. En del arbeidsmigranter fikk tidlig i sin migrasjonsfase kontakt med Robin Hood Huset, og ser huset som en sentral og naturlig del av sitt sosiale liv. For personer som ikke har benyttet husets tilbud før, og som ikke er «nye» i Bergen, kan det tenkes at terskelen for å oppsøke huset for første gang oppleves høyere.

Det er i hovedsak EØS-borgere som står for det totale antallet personer som samler flasker eller tigger. Dette samsvarer med resultatene fra undersøkelsene i 2015 og 2017. Til forskjell fra forrige undersøkelse er det i denne undersøkelsen svært få 3. landsborgere som oppgir at de mottar trygd. I 2017 var det nesten likt antall norske borgere og 3. landsborgere som oppgav at de mottok trygd, men i årets undersøkelse ser vi at det er klart flest norske statsborgere som oppgir at de mottar trygd.

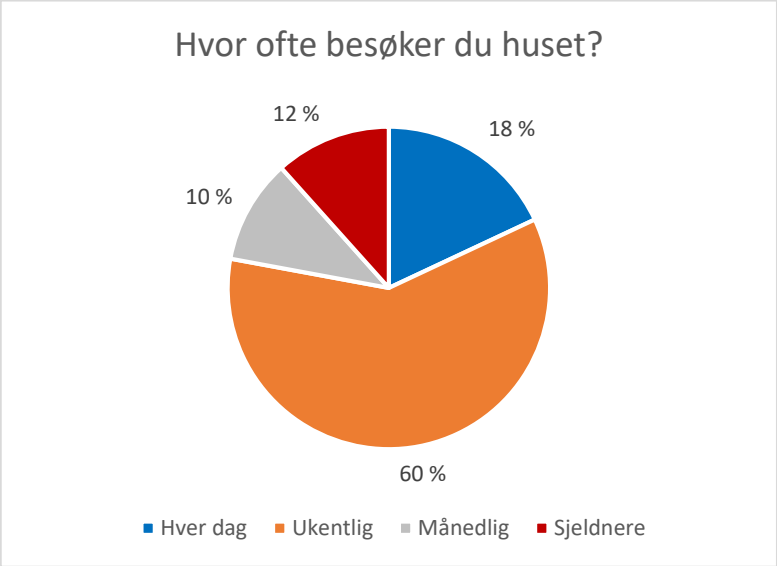
2. Bruk av Robin Hood Huset

I del to av undersøkelsen ble de besøkende bedt om å besvare en rekke spørsmål rundt deres bruk av Robin Hood Huset, samt hvor fornøyd de er med huset generelt og de ulike tilbudene spesielt.

2.1 Besøkshyppighet:

N = 172

Hver dag	31
Ukentlig	103
Månedlig	18
Sjeldnere	20
Ukjent	20



På dette spørsmålet var det totalt 5 kryss som var mellom to svaralternativer. Disse er ikke tatt med i statistikken. Se «4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse» for utfyllende kommentar.

Det er blitt bemerket fra personalet i kaféen at uken da brukerundersøkelsen ble gjennomført opplevdes som rolig, med få gjester særlig torsdag og fredag. Dette kan ha hatt betydning for rekkevidden av undersøkelsen.

De aller fleste av våre besøkende oppgir å benytte seg av huset ukentlig. Antallet som oppgir å bruke huset hver dag har sunket noe, fra 23% i 2017 til 18% i 2019, men antallet som benytter huset enten daglig eller ukentlig ligger stabilt på rundt 80%. Vi er usikre på hvorfor vi ser denne utviklingen i besøkshyppighet. Ettersom undersøkelsen ble utført i løpet av én bestemt uke, kan det antas at den nådde ut til en stor andel av husets jevne brukere. Det er større usikkerhet knyttet til hvor stor andel vi har nådd ut til blant dem som bruker huset månedlig eller sjeldnere.

Det er videre en økning i andel besøkende som oppgir å benytte huset månedlig, og en svak nedgang i andelen som benytter seg av huset sjeldnere enn én gang i måneden.

Det er størst andel respondenter fra EU/EØS som oppgir å bruke huset hver dag. Dette er likt som i 2017, men det står i kontrast til undersøkelsen i 2015 der flest fra 3.land oppga å benytte huset daglig.

Av respondentene som oppgir å benytte huset daglig er det flest som svarer at deres inntektskilde er sosialhjelp, etterfulgt av flaskesamling, lønnet arbeid, annet og tigging. Blant de som benytter huset ukentlig er det en vesentlig forskjell, der lønnsmottakere er klart den største gruppen, etterfulgt av trygd, «annet» og sosialhjelp.

Blant de som benytter huset ukentlig, er det flest personer fra EU/EØS. Dette er en forandring fra 2017 da det var felst tredjelandsborgere som oppgav å bruke huset ukentlig. Antallet respondenter som oppgir å være norske borgere og å bruke huset jevnlig har steget jevnt fra 18 i 2015, 30 i 2017 og til 34 i 2019. Med jevnlig besøk mener vi daglig eller ukentlig.

Av de som besøker huset jevnlig ser vi at ⅓ oppgir å være arbeidstakere. Dette samsvarer med vår erfaring av at mange som benytter Robin Hood Huset er i lavtlønnede jobber eller har lave stillingsprosenter.

2.2 Skaleringsspørsmål:

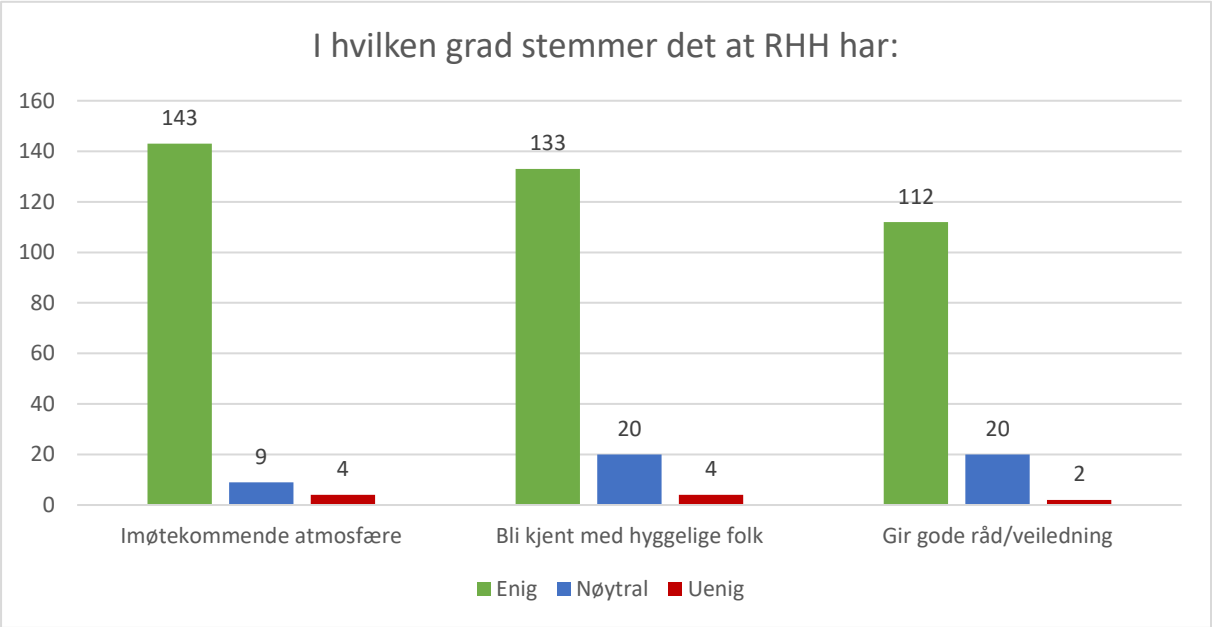
Videre tok undersøkelsen for seg hvor fornøyde respondentene var med tilbudene på huset spesielt, og hele Robin Hood Huset generelt. I de to første spørsmålene om generell tilfredshet og rangering av trivselsaspekter ved Robin Hood Huset får huset meget høye vurderinger. Selv om de er lagt først til dette avsnittet i rapporten, var disse spørsmålene noen av de siste som ble stilt i selve undersøkelsen, så respondentene hadde mulighet til å vurdere tilbudene og danne seg kritiske tanker før de nådde dette punktet i besvarelsen.

Da det erfaringsmessig var en del forvirring rundt utformingen av skaleringsspørsmålene i tidligere undersøkelser, valgte vi fra 2017 en noe annen utforming. Spørsmålene som omhandlet tilfredshetsgrad hadde tre svaralternativer utformet som «smilefjes», der smilende fjes stod for «tilfreds», nøytralt fjes som «nøytral», og sint fjes som «misfornøyd». Enkelte av spørsmålene hadde også et fjerde alternativ, et spørsmålstegn som ble brukt for å indikere «vet ikke» eller «bruker ikke»:

Erfaringene fra 2017 og årets undersøkelse indikerer at respondentene har hatt lettere for å forstå skaleringen etter den nye utformingen. Alternativet «bruker ikke» har imidlertid ofte ikke blitt benyttet, noe som tilsier at dette alternativet bør forklares anderledes i fremtidige undersøkelser, eller utelates helt. Det later også til at en del responderer har gitt positive tilbakemeldinger på alle av Robin Hood Husets tilbud, samtidig som de har besvart at de ikke har benyttet seg av samtlige tilbud. Dette kan forklares med et ønske om å gi gjennomgående positiv tilbakemelding til huset uavhengig av eget bruk, noe som kan gi et skjevt bilde av brukernes faktiske erfaringer av tilbudene.

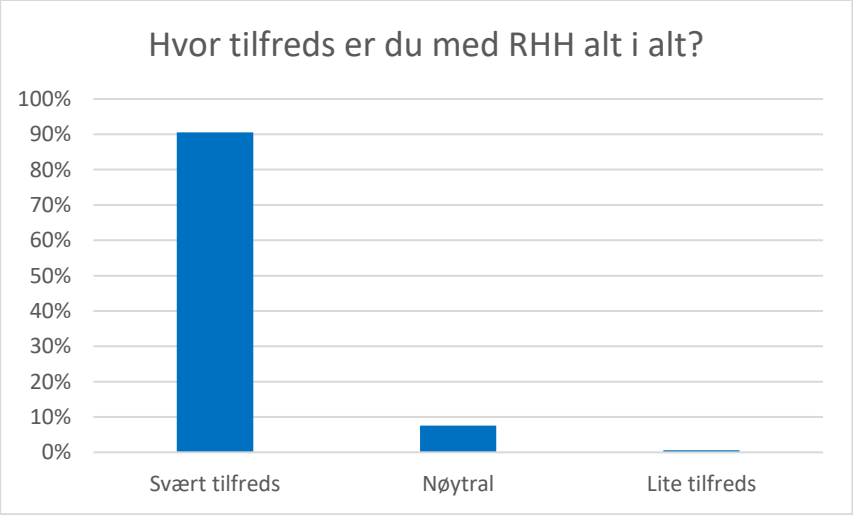
2.3 I hvilken grad stemmer det at Robin Hood Huset…

	Enig	Nøytral	Uenig	Tom
Har imøtekommende atmosfære	143	9	4	35
Er et sted å bli kjent med hyggelige folk	133	20	4	34
Gir gode råd/veiledning	112	20	2	57



På dette spørsmålet var det totalt 3 kryss som var mellom to svaralternativer. Disse er ikke tatt med i statistikken. Se «4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse» for utfyllende kommentar.

2.4 Hvor tilfreds er du med Robin Hood Huset alt i alt?



N = 159

Svært tilfreds	144
Nøytral	13
Lite tilfreds	1
Ukjent	33

De besøkende oppgir stor grad av tilfredshet med Robin Hood Huset generelt. Dette er i tråd med tilbakemeldingene de ansatte får i den daglige driften. Det at tilbakemeldingene er gjennomgående positive, også når det gis anledning til anonyme tilbakemeldinger, er en god indikator på at huset er godt likt av de aller fleste besøkende.

2.5 Mål med besøket og faktisk deltakelse

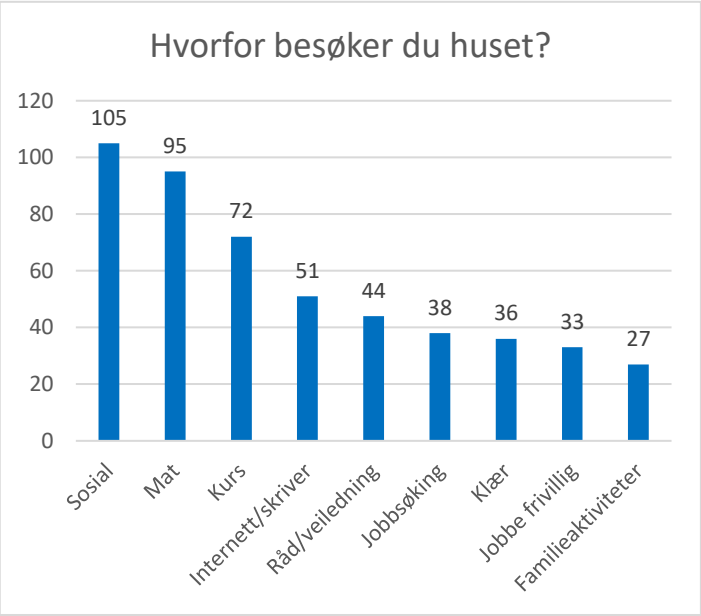
Vi har valgt å skille mellom mål med besøket og faktisk deltakelse. Det første spørsmålet undersøker respondentenes opplevde mål med besøket, og deretter blir en spurt om hvilke tilbud de i realiteten har benyttet til nå. Dette gir oss en mulighet til å se hvorvidt det en person ønsker å bruke huset til er det personen faktisk deltar på. Det vil også komme frem dersom de

besøkende benytter seg av flere tilbud når de først er på huset, som at de oppgir å bruke huset fordi de vil gå på kurs, og i realiteten også benytter seg av mattilbudet.

Vi erfarer at å ha to spørsmål med identiske svaralternativ knyttet til husets tilbud har gjort det vanskelig for respondentene å skille spørsmålene fra hverandre. Flere har krysset av på mange av alternativene for mål med besøket, men har ikke satt noen kryss på faktisk deltakelse. Ved å se besvarelsene i sammenheng med resterende avkryssninger i disse undersøkelsene ser vi at respondentene trolig har benyttet seg av tilbud på huset, til tross for at dette ikke er markert under 2.5.2. Til fremtidige undersøkelser vil vi se på andre utforminger av spørsmålene for å få denne informasjonen.

2.5.1 Grunn til besøk (flere valg mulig):

N =	163	
Sosial	105	64 %
Mat	95	58 %
Kurs	72	44 %
Internett/skriver	51	31 %
Råd/veiledning	44	27 %
Jobbsøking	38	23 %
Klær	36	22 %
Jobbe frivillig	33	20 %
Familieaktiviteter	27	17 %



Det er verd å merke seg at det var mulig å krysse av for flere årsaker til besøk, og at en respondent dermed kan komme til Robin Hood Huset av mer enn én grunn.

De aller fleste av de besøkende oppgir at de kommer til huset for å være sosiale med andre. Mattilbudet er rangert på andreplass, tett etterfulgt av kurstilbudene. Denne rangeringen er lik som den vi så i 2017, men andelen som oppgir mat som en grunn for besøket har økt fra 39% av besvarelsene i 2017 til 58% i år. Økningen i andel som svarer at de faktisk har benyttet mattilbudet under 2.5.2 er langt lavere. Imidlertid kan man, som nevnt over, ikke trekke et klart skille mellom disse to spørsmålene. Familieaktiviteter som motivasjon for besøket har økt fra 9% i 2017 til 17% i år.

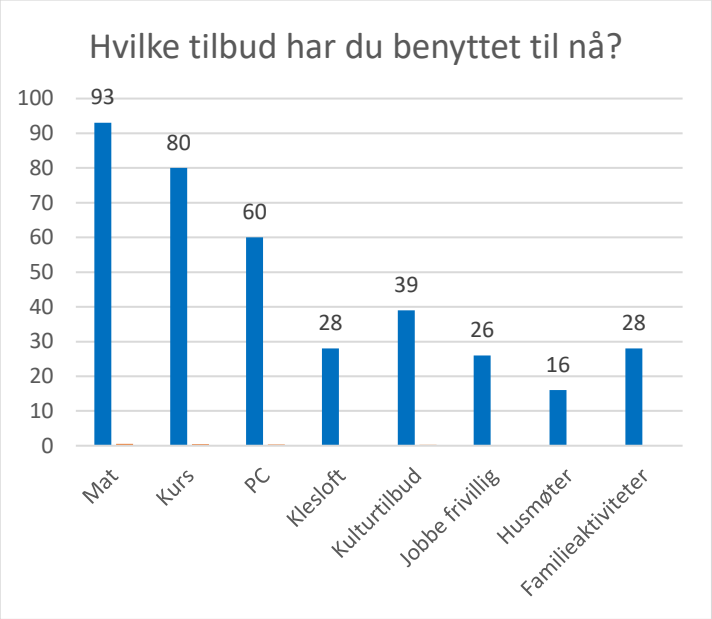
Resultatet viser at Robin Hood Husets viktigste oppgave er å skape en felles arena for personer å møte andre, uten økonomiske terskler, hvor man kan komme i kontakt med andre i samme situasjon, eller knytte kontakter på tvers av kultur, språk og klasse. At det sosiale havner øverst blant respondentene i denne undersøkelsen er en bekreftelse på at Robin Hood Huset fremdeles innehar denne rollen fra da huset først ble grunnlagt, til tross for å ha gjennomgått betydelige endringer og vekst.

Veksten i mat som motivasjon til å oppsøke huset kan være en indikator på et økende materielt behov. De ansatte opplever å få tilbakemelding fra gjester om at et måltid på Robin Hood

Huset er et kjærkomment supplement til et trangt matbudsjett, og fra andre at de ikke har annen tilgang på tillaget mat. Slike tilbakemeldinger er imidlertid ikke nytt siden forrige undersøkelse, og det er derfor vanskelig å avgjøre om dette er en bakenforliggende årsak.

2.5.2 Hvilke tilbud har du benyttet til nå?

N = 173		
Mat	93	54 %
Kurs	80	46 %
PC	60	35 %
Klesloft	28	16 %
Kulturtilbud	39	23 %
Jobbe frivillig	26	15 %
Husmøter	16	9 %
Familieaktiviteter	28	16 %
Råd og veiledning	36	21 %
Annet	19	11 %
Ukjent	18	



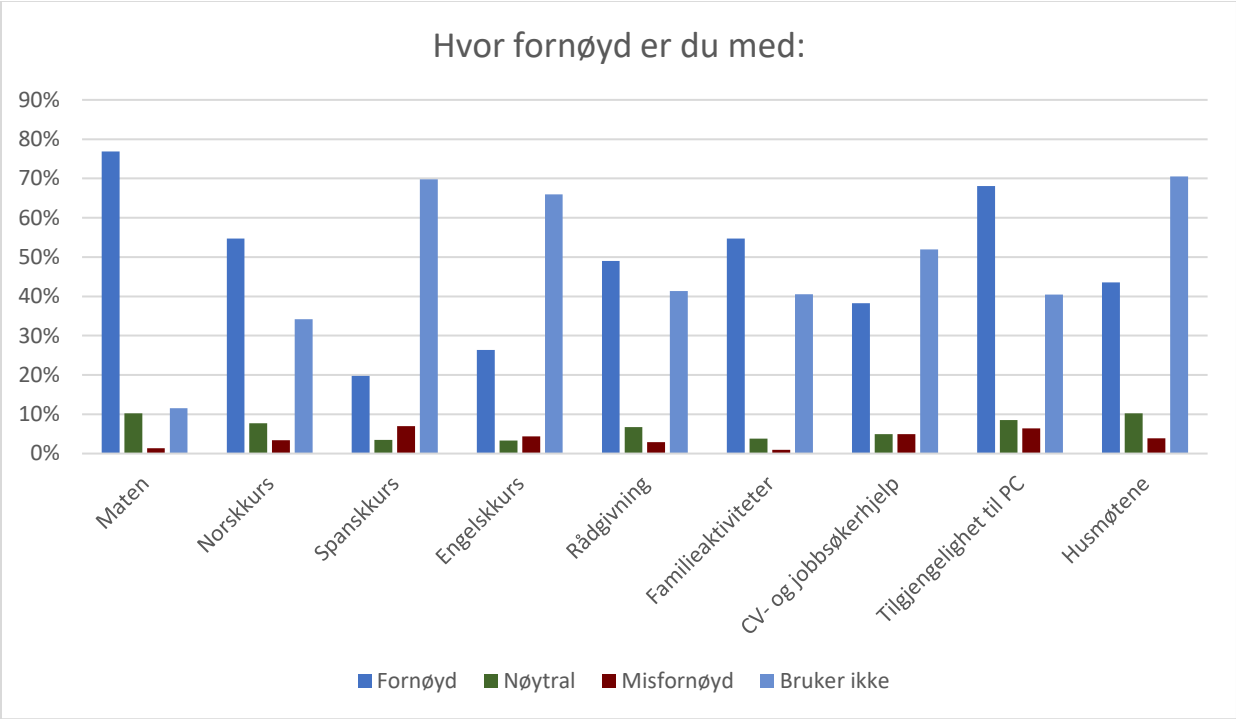
Svaralternativet «annet» er nytt under dette spørsmålet i år. Se «4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse» for utfyllende kommentar.

Mattilbudet oppgis å være det hyppigst brukte av tilbudene på huset, og de ansatte erfarer dette som grunnen til at mange oppsøker Robin Hood Huset for første gang. Den nest største kategorien er kurstilbud. Det er flere som oppgir å ha benyttet seg av kurstilbudet enn som har oppgitt kurs som en årsak til besøk. Dette kan indikere at enkelte som bruker kursene er blitt kjent med Robin Hood Huset gjennom andre tilbud, og ikke anser kurs som hovedgrunnen til besøket. Det kan videre tenkes at enkelte inkluderer den åpne samtalegruppen i norsk som arrangeres på huset i sin definisjon av «kurs».

Går vi nærmere inn i besvarelsene ser vi at den største andelen av kursdeltakere er utenlandske borgere, med over 50% fra EU/EØS, og over 25% fra 3.land. Årsaken til den høye andelen utenlandske kursdeltakere er at Robin Hood Huset arrangerer en rekke norskkurs på ulike nivåer. Tallene viser hvor viktig slike tilbud er i Bergen. De reflekterer den store etterspørselen som oppleves, både av de ansatte på huset og av andre organisasjoner med lignende tilbud som Robin Hood Huset er i kontakt med.

Bruk av datamaskiner med internett og muligheter for utskrift/skanning/kopi er også et populært tilbud. Erfaringer fra personalet er at det sjelden er trengsel knyttet til tilgjengelighet av datamaskiner på huset.

2.6 Hvor tilfreds er du med tilbudene på huset?



	Tilfreds	Midt på treet	Misfornøyd	Bruker ikke	N =	Ukjent
Maten	113	15	2	17	147	45
Norskkurs	64	9	4	40	117	75
Spanskkurs	17	3	6	60	86	106
Engelskkurs	24	3	4	60	91	101
Rådgivning	51	7	3	43	104	88
Familieaktiviteter	58	4	1	43	106	86
CV- og jobbsøkerhjelp	39	5	5	53	102	90
Tilgjengelighet til PC	64	8	6	38	94	98
Husmøtene	34	8	3	55	78	114

På dette spørsmålet var det totalt 3 kryss som var mellom to svaralternativer. Disse er ikke tatt med i statistikken. I tillegg hadde 6 av besvarelsene markeringer som ikke kunne tydes av oss. Disse er registrert som «ukjent». Se «4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse» for utfyllende kommentar.

De besøkende oppgir jevnt over å være fornøyd med de ulike tilbudene på Robin Hood Huset. Det er få som oppgir å være direkte misfornøyd med de ulike tilbudene, men en del som oppgir å være nøytrale. Siste del av rapporten tar for seg respondentenes kommentarer i fritekst, der deres ulike tilbakemeldinger blir belyst i større detalj.

Det er mange som oppgir å ikke benytte seg av ulike tilbud som husmøter, CV-hjelp og datamaskiner i denne delen av undersøkelsen. Det at så mange oppgir å ikke bruke PCene

under dette spørsmålet står i kontrast til spørsmålet over, der databruk er rangert som det tredje mest brukte tilbudet.

Det stemmer overens med personalets erfaringer at få benytter muligheten til å delta aktivt under de månedlige husmøtene. Det jobbes kontinuerlig med å fremme større deltakelse blant husets besøkende, da dette er en av hovedarenaene for husets brukere til å forme Robin Hood Husets tilbud og daglige drift gjennom debatt og tilbakemeldinger.

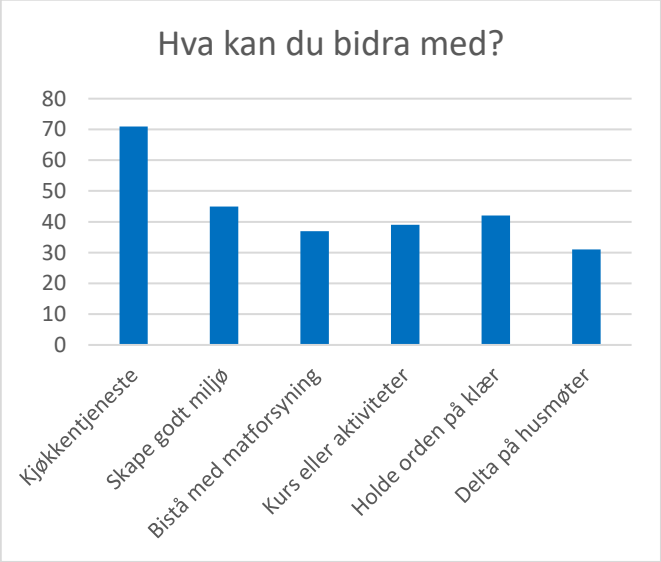
Det er et avvik mellom spørsmål om hvilke tilbud man har benyttet og hvor fornøyd man er med tilbudene, da CV- og jobbsøkerhjelp ikke er inkludert i det første av disse. Denne type avvik vil man gjennom forarbeidet til fremtidige undersøkelser forsøke å unngå. Ansatte på huset opplever at det er generelt stor etterspørsel etter hjelp til utformingen av CV og jobbsøking, men dette varierer mye både etter sesong og fra uke til uke. Tilbudet om én til én-veiledning med frivillige som yter hjelp til CV og jobbsøking oppleves som et populært tilbud som det jobbes kontinuerlig med å opprettholde og videreutvikle.

2.7 Ønsker om å bidra til Robin Hood Huset

For å kunne drifte Robin Hood Huset er vi helt avhengige av den frivillige innsatsen som det bidras med hvert år. De frivillige på Robin Hood Huset er en sammensatt og mangfoldig gruppe, med ulike motiver og behov knyttet til det frivillige arbeidet. Mange av våre frivillige er personer som først er blitt kjent med oss gjennom våre tilbud, eller personer som senere har begynt å bruke våre andre tjenester. Andre tar kontakt etter å ha fått kjennskap til huset gjennom arenaer som frivillig.no, aktiv rekruttering ved utdanningsinstitusjoner eller gjennom media. Dette varierte miljøet har mange fordeler: Arbeidsledige og arbeidsmigranter får erfaring med norsk arbeidsliv og språk, man får være i positiv aktivitet og bidra til fellesskapet, det skapes større eierskap til huset, og møtestedet blir aktivt driftet og påvirket av stiftelsens målgruppe.

Siste spørsmål undersøkte hva de besøkende kan tenke seg å bidra med, dersom de ønsker dette. Det ble påpekt at det ikke var et krav å besvare dette spørsmålet. Likevel har over halvparten av våre respondenter oppgitt at de kan tenke seg å bidra med frivillig arbeid på huset. Vi har i år lagt til to nye svaralternativ: «Planlegge og gjennomføre arrangementer» og «annet». Av de 105 som har besvart spørsmålet er fordelingen av områdene de ønsker å bidra på som følger:

N = 105		
Kjøkkentjeneste	71	68 %
Skape godt miljø	45	43 %
Bistå med matforsyning	37	35 %
Kurs eller aktiviteter	39	37 %
Holde orden på klær	42	40 %
Delta på husmøter	31	30 %
Planlegge og gjennomføre arrangementer	38	36 %
Annet	27	26 %
Tom	87	45 %



3. Kommentarer fra respondentene

I tillegg til spørsmål som kan kvantifiseres med avkryssing og skalaer har vi gitt rom for tilbakemelding i fritekst flere steder i undersøkelsen. Kommentarene som ble ført inn på henholdsvis engelsk, spansk og rumensk har blitt oversatt av ansatte og kvalifiserte frivillige på huset.

En stor andel av kommentarene er av generelt positiv natur, og roser tilbudene på Robin Hood Huset og de ansattes innsats. Det er også mange som har brukt kommentarfeltet til å gi tilbakemeldinger, forslag til endringer, og om husets videre drift.

Totalt har det kommet inn 138 kommentarer og forslag til endringer fra 92 respondenter.

Mange respondenter skriver at de ønsker hjelp til å finne jobb, og etterspør både hjelp med jobbsøking og ren formidling av arbeid. Dette er noe de ansatte på huset opplever mange henvendelser om. Det er tilgjengelig CV og jobbsøkerhjelp på huset flere ganger i uken, men det er mange som ønsker bistand også utover disse tidspunktene. Da en stor del av de besøkende på Robin Hood Huset har utenlandsk bakgrunn, manglende språkforståelse og lite innsikt i hva som skal til for å utforme en nødvendig CV og søknadstekst, vil det være hensiktsmessig å videreutvikle tilbudet så det i enda større grad adresserer dette behovet.

Samtidig opplever vi at mange ikke møter til avtale om jobbsøking, men ønsker å få hjelp der og da når de møter opp på huset. Dette er vanskelig å imøtekomme da vi vil måtte ha en kvalifisert frivillig tilgjengelig på huset til enhver tid. Sett i sammenheng med at kun et fåtall oppgir å komme til Robin Hood Huset for å drive jobbsøking, se punkt 2.5, kan kommentarene også tyde på at vi ikke når ut med informasjon om våre tilbud på dette området i tilstrekkelig grad.

Arbeidsformidling er utenfor Robin Hood Husets mandat, og et område det organisatorisk og juridisk vil være uaktuelt for stiftelsen å gå inn i.

Videre uttrykker mange ønske om flere norskkurs, og gir tilbakemelding på utformingen av kursene. Særlig er det ønske om flere kurs og generelt mer norskopplæring på huset. Høsten 2019 har det blitt tilbudt 116 plasser på norskkurs fordelt over 6 klasser på 3 nivåer, samt en åpen samtalegruppe. En del av kommentarene kan skrive seg fra personer som ønsker å starte med formelle kurs utenom vår formelle semesterstart. Per i dag er antall kursplasser begrenset av tilgjengelighet på frivillige lærere samt tilgjengelighet av våre undervisningslokaler, men vi jobber kontinuerlig med forbedring av kvalitet og kapasitet på våre kurs.

Det har kommet noen kommentarer til det fysiske miljøet på huset, blant annet om trang plass og dårlig luftkvalitet. Samtidig er det mange som skriver at de er svært fornøyd med den nye kaféen. Kaféen ble renovert i september 2019, og var nyåpnet da årets undersøkelse ble gjennomført. Dette har gitt en stor kosmetisk endring og flere sitteplasser i kaféen, i tillegg til at kjøkkenet er totalombygget og profesjonalisert. Etter nyåpningen har lydnivået blitt langt mer dempet samtidig som kapasiteten er økt, og dette gjenspeiles i at vi ved denne undersøkelsen får færre tilbakemeldinger på dette sammenlignet med tidligere undersøkelser. Det er begrenset hva vi kan gjøre for å påvirke inneklima. Det har også kommet flere kommentarer om maten som serveres på huset. De fleste gir skryt, men noen etterlyser større variasjon og påpeker at det er dumt at det går tomt for basisvarer som for eksempel smør.

Det fremmes videre ønske om å ha en lege tilgjengelig på huset. Robin Hood Huset har vedtektsfestet at vi ikke skal drive noe form for behandling. Det vil dermed ikke være aktuelt å ha lege eller annet helsepersonell tilgjengelig på huset. Vi er imidlertid i dialog med helsesenter for papirløse migranter for å se på muligheter for større synlighet av deres tilbud.

Andre igjen kommenterer at de savner wifi, skap med lås og bøker til alle språkkursene. Per dags dato bruker alle norskkursene bøker, men engelskkursene og spanskkursene har ikke bøker. Denne prioriteringen er gjort da norskkursene anses å dekke et nødvendig tilbud for en gruppe innvandrere uten rett til norskopplæring fra det offentlige, mens øvrige språkkurs i større grad er ment som et meningsfylt og utviklende fritidstilbud. Vi ser imidlertid på mulighetene for ytterligere kvalitetsløft og videreutvikling av også disse kursene.

4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse

Under gjennomføring av undersøkelsen og den senere gjennomgangen og analysen har vi blitt oppmerksomme på områder hvor gjennomføringen av fremtidige undersøkelser kan forbedres. Hovedsakelig knytter dette seg til utformingen av undersøkelsen, mens noen momenter knytter seg til selve gjennomføringen. I forrige undersøkelse (2017) ble det også notert forslag til forbedringer av selve undersøkelsen og gjennomføringen av dem. Disse forslagene ble i liten grad gjennomført i årets undersøkelse grunnet press på tid og kapasitet.

Vi har i år lagt til «annet» som et svaralternativ under følgende spørsmål: «1.1 Kjønnsfordeling», «2.5.2 Hvilke tilbud har du benyttet til nå?» og «2.7 Ønsker om å bidra til Robin Hood Huset». Det kan tenkes at flere respondenter har valgt nettopp «annet» i år dersom de opplever dette som mer representativt for deres situasjon. Dette kan dermed ha noe påvirkning når vi sammenligner svarene med tidligere år.

Uken hvor brukerundersøkelsen ble gjennomført opplevde vi et lavere besøkstall enn normalt. Dette kan ha ført til at vi har mistet noe av mangfoldet i tilbakemeldingene.

I utformingen av undersøkelsen har det kommet frem enkelte avvik mellom spørsmålene om hva man bruker, hva man ønsker å bruke og hvor fornøyd man er. Ikke alle spørsmålene inneholdt de samme alternativene, da ikke alle var relevante for hvert spørsmål. Imidlertid ville det vært mulig å formulere spørsmålene slik at det i større grad var samsvar mellom alternativene.

Videre har gjennomgangen av besvarelsene vist at flere har hatt problemer med alternativet «bruker ikke» i undersøkelsen, som var representert ved et spørsmålstegn. Frem til neste undersøkelse bør det vurderes alternative symboler eller formuleringer, eller om alternativet bør fjernes helt for å oppnå best mulig forståelse hos respondentene.

En annen utfordring i undersøkelsen er det vide omfanget av begrepet «student». Ved neste undersøkelse bør det gjøres en mer grundig vurdering av hvilke kategorier og begreper som bør være med i undersøkelsen, og eventuelt en klargjøring av disse. Blant annet bør Introduksjonsprogrammet for flyktninger og stønad knyttet til dette vurderes under både arbeidssituasjon og inntekt.

Under gjennomførelsen av undersøkelsen fikk vi tilbakemelding om at mange respondenter har arabisk eller øst-europeiske språk som førstespråk og behersker svært lite norsk, engelsk, spansk eller rumensk. Dette er en faktor som allerede var påpekt av personalet, men det lyktes ikke i år å få undersøkelsen oversatt til flere språk. Det vil imidlertid være en målsetning ved gjennomføring av neste undersøkelse.

Til forskjell fra 2015 ble det i 2017 og i år (2019) ikke registrert antall som hadde behov for hjelp til utfylling av undersøkelsene. Dette kan si mye om demografien, og vil bli notert ved gjennomføringen av neste undersøkelse.

Ved flere av spørsmålene hvor det har vært avkrysning, har noen satt kryss/markert mellom to avkrysningsalternativer. Dette kan enten tyde på manglende forståelse eller at vedkommende ikke kjenner seg helt igjen i et alternativ og dermed krysser mellom to alternativer. Disse avkrysningene er ikke tatt med i grafene. Det er svært få undersøkelser dette gjelder for, og vil dermed ha et svært begrenset utslag for undersøkelsen. Dette gjelder «2.1 Besøkshyppighet», «2.3 Hvor tilfreds er du med Robin Hood Huset alt i alt? » og «2.6 Hvor tilfreds er du med tilbudene på huset?»

Til neste år er det også ønskelig å spørre om hvordan respondentene har fått kjennskap til huset. Det vil kunne forme vårt informasjonsarbeid og i hvilke kanaler vi bør satse på å få ut informasjon til forskjellige målgrupper, slik som barnefamilier, gatearbeidere eller pensjonister.

Styrets årsberetning 2019

1. Om Robin Hood Huset - i korte trekk

Stiftelsen Robin Hood Huset har som formål å drive Robin Hood Huset som et rus- og rusmiddelfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk vanskeligstilte i Bergen. Robin Hood Huset skal også være en arena for sosiale aktiviteter, likemannsarbeid og sosialpolitisk interessearbeid som kan bidra til å fremme brukernes sosiale nettverk og velferd. Alle tilbud på huset er gratis.

Robin Hood Husets oppdrag er å drive et åpent, rusfritt og livssynsnøytralt møtested, ressurs- og kompetansesenter for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen og omegn. Målet for driften er å:

- lindre opplevelsen av utenforskap og ulikhet for økonomisk og sosialt vanskeligstilte
- styrke økonomisk og sosialt vanskeligstiltes muligheter, handlingskompetanse og deltagelse
- bygge og formidle kunnskap om marginaliserte grupper i samfunnet
- synliggjøre hull i velferdssystemer, avvik i forvaltningspraksis og behov for politisk handling

2. Organisasjon

2.1 Styret

Stiftelsen Robin Hood Huset er underlagt stiftelsesloven og dens bestemmelser om styring og organisering. I følge stiftelsens vedtekter (§4) skal stiftelsen styre bestå av syv medlemmer. Det velges også ett første og ett andre varamedlem, som har møte, tale og forslagsrett. Styremedlemmer fungerer i en periode på to år, ett år for varamedlemmer. Styret velger leder og nestleder for ett år av gangen.

Stiftelsens styre – valgt 4. juli 2018 og konstituert med leder og nestleder 15. oktober 2018:

STYREMEDLEMMER	FUNKSJON	FUNKSJONSTID
Anders Nyland	Styreleder	2017 – 2019
Gunnar Wiederstrøm	Styrets nestleder	2018 – 2020
Marit Warncke	Styremedlem	2018 – 2020
Marry-Anne Karlsen	Styremedlem	2018 – 2020
Ragnhild Hedemann	Styremedlem	2018 – 2020
Morten Neteland	Styremedlem	2018 – 2019
Wenche Berg Husebø	Styremedlem	2017 – 2019
Varamedlem		
1. Torstein Dahle	Varamedlem	2018 – 2019
2. Rita Agdal	Varamedlem	2018 – 2019

Oversikt over avholdte styremøter i Stiftelsen Robin Hood Huset i 2019:
28.01.19, 26.03.19, 04.06.19 og 26.11.19

Styret behandlet i alt 27 saker i 2019.

2.2 Ansatte

Stiftelsen har i 2019 sysselsatt 5,6 årsverk.

Stiftelsen har i 2019 hatt 3 ansatte i 100 % stillinger hele året, daglig leder, rådgiver og frivillighetskoordinator. Det har også vært 1 ansatt i 80 - 100 % stilling som tiltaksleder gjennom året.

Stiftelsen har hatt følgende engasjementer tilknyttet prosjekt:
- 1 prosjektmedarbeider i 60 % stilling fra 01.jan - 13.jan og deretter 100 % i perioden 01.aug- 30. nov.
- 1 prosjektmedarbeider i 70 % stilling fra 01. jan - 31. mai og deretter 80 % i perioden 01. juni - 4. aug.

I tillegg har det i stiftelsen vært tilknyttet 6 timevikarer som til sammen har jobbet ca 0,5 årsverk.

2.3 Arbeidsmiljø

Det er styrets oppfatning at arbeidsmiljøet og den generelle trivsel blant dem som deltar i arbeidet på Robin Hood Huset som ansatte og frivillige er tilfredsstillende. Det avholdes ukentlig personalmøter og de ansatte mottar månedlig eksternveiledning. Det avholdes jevnlig møter med de frivillige for drøfting av spørsmål knyttet til drift og utvikling av virksomheten. Frivillighetskoordinator og tiltaksleder følger kontinuerlig opp stiftelsens frivillige medarbeidere.

2.4 Påvirkning av ytre miljø

Stiftelsens virksomhet medfører ikke forurensning av det ytre miljø.

2.5 Likestilling

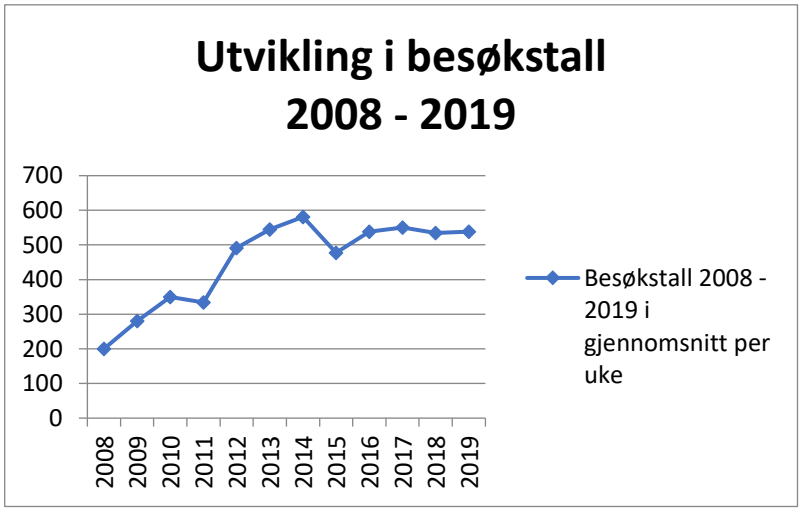
Stiftelsens styre består av syv medlemmer og to fast møtende varamedlemmer. Av disse er fem kvinner og fire menn.

Stiftelsens stab består av fire fast ansatte, hvorav en mann og tre kvinner. I tillegg er to kvinner ansatt i tidsavgrensede prosjektstillinger.

I løpet av 2019 har stiftelsen engasjert 174 frivillige, henholdsvis 121 kvinner og 53 menn i kortere perioder eller gjennom hele året.

3. Aktivitet i 2019

Robin Hood Huset har i 2019 holdt åpent for alle mandag – fredag kl. 09.30 – 16.00. I tillegg er det et bredt utvalg av kurs og aktiviteter for forskjellige mer spesifikke målgrupper på kveldstid og i helger.



Besøket i den ordinære åpningstiden har i 2019 vært om lag som i 2018. Antallet personer som oppsøker Robin Hood Huset er fortsatt høyt, mye med bakgrunn fortsatt stor pågang av gatearbeidere, arbeidssøkere og arbeidsinnvandrere fra Sør- og Øst-Europa, men også fordi mange nordmenn og så vel nyankomne som lengeboende flyktninger og asylsøkere finner veien til huset. Mange benytter dessuten tilbud for familier i helger og ferier. Gjennomsnittlig besøkstall per uke var nærmere 540, og enkelte uker

har det vært nærmere 700 besøkende per uke. På enkelte dager har det vært over 180 besøkende. Annethvert år utføres en brukerundersøkelse ved Robin Hood Huset, ved brukerundersøkelse utført høsten 2019 fikk vi inn 192 unike besvarelser i løpet av en enkelt uke, og reelt antall unike besøkende i løpet av denne ene uken må antas å være høyere da ikke alle ønsker å fylle ut denne type spørreskjema.

I 2019 gjennomgikk kjøkkenet og kaféen en totalrenovering. Gjennom bruk av øremerkede innsamlede midler har vi skapt et fysisk miljø som bedre legger til rette for trygg matproduksjon, gode arbeidsforhold for ansatte og frivillige, og samtidig skapt et mer innbydende kaférom. Ombygging og oppgradering av kjøkkenet var nødvendig for å sikre en trygg og ansvarlig kjøkkendrift i det omfanget som driften av kaféen nå krever. Robin Hood Huset serverer i gjennomsnitt 1076 måltid i uken ved bruk av overskuddsmatvarer som ellers ville blitt matsvinn. Det nye kjøkkenet legger bedre til rette for å skape gode matopplevelser, i form av både smak og visuell presentasjon av maten. Oppgraderingen i kaférommet tar på alvor hvordan menneskets fysiske omgivelser også spiller inn på opplevelser av inkludering og verdighet.

I 2019 har Robin Hood Huset tilbudt norskkurs, norsktrening med samfunnskunnskap, samtalegrupper for norsktrening, engelskkurs, spanskkurs, samtalegrupper for engelsk- og spansktrening, individuell hjelp til jobbsøking, CV og jobbsøkerkurs, yogaverksted, pilatesverksted og diverse andre kreative aktiviteter. Totalt har stiftelsen kunnet tilby 234 plasser på våre egne norskkurs, ukentlige samtalegrupper i norsk med plass til 15 deltakere hver gang, og 119 plasser på øvrige språkkurs. Våre frivillige har tilbudt en-til-en oppfølging for 139 personer gjennom CV-/jobbsøkerhjelp.

Råd- og veiledningstilbudet ved Robin Hood Huset har i 2019 opplevd høy etterspørsel, i løpet av året har stiftelsens ansatte gjennomført 893 råd- og veiledningssamtaler med husets brukere.
Robin Hood Huset arrangerer 3-4 aktiviteter i uken i samtlige skoleferier, og familiekafé og lørdagsutflukter hver helg ellers i skoleruten. Aktivitetene retter seg mot barn og foreldre som har begrenset adgang til normale fritidsaktiviteter i hverdagen eller ikke har råd til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter i skoleferiene. Minst 312 barn fra til sammen 154 familier har deltatt sammen med en eller flere foresatte ved minst én aktivitet. Totalt har 184 voksenpersoner deltatt i aktivitetene sammen med sine barn. Familiene som deltar har variert landbakgrunn.

Robin Hood Huset har gradvis bygd opp samarbeidsavtaler med forskjellige tilbydere av kulturtilbud, og har i dag samarbeid med Festspillene, Bergen Filharmoniske Orkester og DNS. Gjennom samarbeid mellom Kavlifondet og Festspillene i Bergen kunne vi også tilby 233 billetter til 40 ulike søkere under Festspillene i Bergen 2019. Samarbeid mellom Kavlifondet og DNS har gitt oss muligheten til å tilby billetter til flere større og mindre teateroppsetninger.

5. Formidling

5.1 Samarbeidsfora, videreformidling og media

Robin Hood Huset har i tiltaksperioden samarbeidet og deltatt i nettverksgruppe med flere aktører som er aktive innen fattigdomsbekjempelse og innvandringsproblematikk i Bergen. I 2019 har følgende aktører deltatt på ett eller flere møter: Bergen Kommune Innbyggerservice, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Caritas Bergen, Frelsesarmeen Ladegården, Helsesenter for papirløse migranter Bergen, Kirkens Bymisjon Bergen, Robin Hood Huset, SEIF Bergen.

Robin Hood Huset har som i de foregående år hatt kontakt med Arbeidstilsynet Vestlandet særlig ved A-krim gruppen, i forbindelse med brukeres arbeidsforhold, enten for å melde fra om

kritikkverdige forhold eller for å rådspørre. A-krim gruppen i Hordaland er et tverrfaglig samarbeid mellom Arbeidstilsynet, Skatt Vest, Vest politidistrikt, NAV og Kemneren i Bergen.
Robin Hood Huset får jevnlig henvendelser fra lokale og nasjonale media om sosialpolitiske spørsmål, noe som i 2019 resulterte i minst 86 medieoppslag, flere av disse ligger tilgjengelige på robinhoodhuset.no/om-oss/artikler.

5.2 Åpne møter

For Stiftelsen Robin Hood Huset er det i tillegg til drift av Robin Hood Huset viktig å bidra til å formidle informasjon og kunnskap, samt være en aktør i det sosialpolitiske ordskiftet nasjonalt og regionalt. I 2019 ble det arrangert ni åpne møter på Robin Hood Huset med følgende tema:

- Skattemeldingen med Økonomiformidlingen på NHH.
- Sosialpolitisk valgdebatt i samarbeid med LO og FO.
- Valgmøte for innvandrere med Bystyrets kontor.
- Informasjonsmøte om digitale løsninger i NAV med NAV Bergenhus.
- Høyrisiko for utnyttelse og kriminalitet i arbeidslivet med Arbeidstilsynets A-krimgruppe.
- Jobbsøkerverksted med Manpower.
- 15 årsjubileum: Åpen fagdag om fattigdom og samfunnsarbeid i samarbeid med HVL.
- 15 årsjubileum: Åpen panelsamtale på Litteraturhuset med tema: Antall fattige øker til tross for en generell velstandsøkning og handlingsplaner for å snu en slik utvikling. Hvordan har fattigdommen i Norge utviklet seg de siste årene? Finnes det løsninger?
- Informasjonsmøte om pensjon, særlig fokus på beregning av pensjon for innvandrere med NAV Familie- og pensjonsytelser Ålesund.

6. Prosjekter

I 2019 har Stiftelsen Robin Hood Huset drevet tre prosjekter/tiltak hele året; «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset», «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS-området» og «Fritids- og ferieaktiviteter for barnefamilier på Robin Hood Huset». I tillegg har det i løpet av siste halvdel av året vært drevet et kortere prosjekt; «Norskopplærings-, informasjons- og veiledningstiltak for innvandrere». Prosjektene og tiltakene har bidratt til økt brukerinvolvering i driften og styrket det frivillige arbeidet på Robin Hood Huset, økt tilbudet for barn som bruker huset, bidratt til kvalitetssikring og -heving av norskkurs, samt økt kvaliteten og tilgjengeligheten på kvalifisert råd og veiledning, særlig for barnefamilier, arbeidssøkende innvandrere og tiggere.

7. Utlån og utleie av lokaler til andre organisasjoner

Robin Hood Huset bistår også andre frivillige organisasjoner og grupper når kapasiteten tillater det. Noen av disse bidrar med tilbud som øvrige brukere av huset kan ha nytte av, samt til at flere i målgruppen blir kjent med husets tilbud. Robin Hood Huset tilbyr lån av møtelokaler vederlagsfritt når det gjelder organisasjoner/grupper som arbeider for samme formål eller målgruppe som Robin Hood Huset.

Wayback Bergen er en stiftelse som jobber for at straffedømte kan leve et liv uten kriminalitet og rusmisbruk. De låner kaféen til fellesmiddag en gang i uken på kveldstid.

PROFA – Praktisk og rettslig hjelp til flyktninger og asylsøkere, er en organisasjon som tilbyr hjelp og samtale med god tid til sin målgruppe, låner møtelokaler til sine frivilligsamlinger og møter.

8. Økonomi

8.1 Driftsinntekter

Sum totale driftsinntekter i 2019 i Stiftelsen Robin Hood Huset utgjorde kr. 8 823 963.

Virksomheten ble i 2019 finansiert med driftstilskudd fra Bergen kommune på kr 2 500 000, driftstilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, styringsenhet Kommunale sosiale tjenester på kr. 750 000, prosjekttilskudd fra Barne- ungdoms- og familiedirektoratet på kr. 433 333 prosjekttilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet på kr. 650 000, prosjekttilskudd fra Bergen kommune på kr. 200 000.

Bergen kommune ga i tillegg et ekstratilskudd på kr. 400 000 i 2018 for å sikre videreføring av aktivitetstiltak for vanskeligstilte barnefamilier til og med 1. kvartal 2019. Av tilskuddet er kr. 333 333 inntektsført i 2018 og resterende inntekstført i 2019.

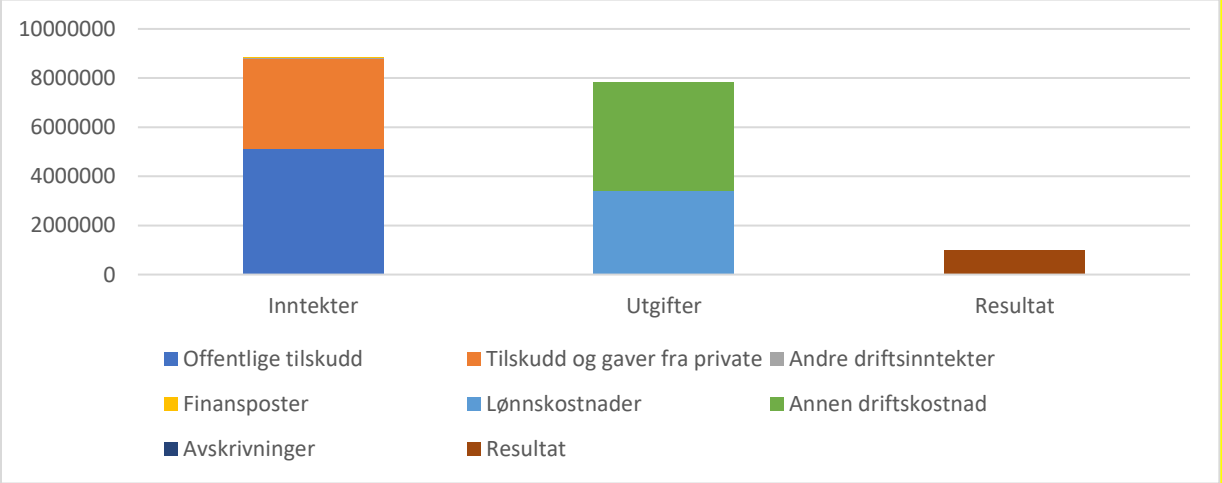
I 2019 er det også bokført som inntekt kr. 347 681,- i merverdiavgiftskompensasjon.

Inntekter i form av bidrag fra private utgjør kr. 3 669 682,- i 2019.

Tilskuddene og gavene fordeler seg på følgende måte:

- Prosjekttilskudd fra Kavlifondet på kr. 678 750,-
- Pengegaver og tilskudd fra privatpersoner, stiftelser og selskaper kr. 2 151 652,-.
- Bidrag i form av matvarer fra Coop Extra Haakonsgaten, Stor Cash Bergen, Hjelle Bakeri og Matsentralen til en estimert verdi på kr. 839 280,-.

Stiftelsen Robin Hood Huset - inntekter, utgifter og resultat 2019.



8.3 Resultat

Med driftsinntekter på kr. 8 823 963, driftskostnader og avskrivninger på i alt kr. 7 829 082 og netto finansinntekter på kr. 9 883, viser Stiftelsen Robin Hood Husets regnskap et ordinært

resultat på kr. 1 004 764. Stiftelsen driver i utgangspunktet ikke sin virksomhet med mål om å generere overskudd. 2019 har vært et ekstraordinært år hva gjelder private gaver, særlig må det bemerkes at stiftelsen mottok en gave på kr. 1 000 000,- fra en enkelt bedrift.

8.4 Forutsetninger for videre drift

Stiftelsens styre bekrefter at forutsetninger for fortsatt drift er til stede. Det er ingen planer om å avvikle virksomheten.

9. Takk for innsats og samarbeid

Styret oppsummerer 2019 som et år med god drift og utvikling for Stiftelsen Robin Hood Huset. Styret retter stor takk til frivillige og ansatte, til samarbeidspartnere, og til økonomiske bidragsytere.

Ragnhild Hedemann Styreleder	Gunnar Wiederstrøm Nestleder	Marit Warncke Styremedlem
Morten Neteland Styremedlem	Eirik Kjøde Ødegård Styremedlem	Marry-Anne Karlsen Styremedlem
Rita Agdal Styremedlem		Marcos Amano Daglig leder

Årsregnskap 2019
Stiftelsen Robin Hood Huset

Resultatregnskap
Balanse
Noter til regnskapet

Org.nr.: 891 864 272

Resultatregnskap

Stiftelsen Robin Hood Huset

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2019	2018
Offentlige tilskudd	4	5 125 022	4 541 350
Andre gaver og tilskudd	7	3 669 682	1 706 368
Andre driftsinntekter		29 260	12 000
Sum driftsinntekter		**8 823 963**	**6 259 718**
Lønnskostnad	3	3 420 632	3 185 654
Avskrivninger	5	0	2 300
Annen driftskostnad	3, 7	4 408 451	2 917 048
Sum driftskostnader		**7 829 082**	**6 105 002**
Driftsresultat		**994 881**	**154 716**
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		9 970	10 576
Annen finanskostnad		87	209
Resultat av finansposter		**9 883**	**10 367**
Ordinært resultat		**1 004 764**	**165 083**
Årsresultat	6	**1 004 764**	**165 083**
Overføringer			
Overført til fond for sikring av lønns - og pensjonsforpliktelser		250 000	100 000
Overført til fond for sikring av husleie		200 000	0
Avsatt til annen egenkapital		554 764	65 083
Sum overføringer		**1 004 764**	**165 083**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset

Eiendeler	Note	2019	2018
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer		3 550	0
Andre kortsiktige fordringer		59 819	156 666
Sum fordringer		**63 369**	**156 666**
Bankinnskudd, kontanter o.l.	**2**	**5 037 805**	**4 370 778**
Sum omløpsmidler		**5 101 175**	**4 527 444**
Sum eiendeler		**5 101 175**	**4 527 444**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset

Egenkapital og gjeld	Note	2019	2018
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Grunnkapital		100 000	100 000
Sum innskutt egenkapital		**100 000**	**100 000**
Opptjent egenkapital			
Fond for sikring av husleie	**6**	600 000	400 000
Hus- og vedlikeholdsfond	**6**	246 467	246 467
Fond for sikring av lønns- og pensjonsforpliktelser	**6**	1 030 143	780 143
Annen egenkapital	**6**	1 715 280	1 160 515
Sum opptjent egenkapital		**3 591 890**	**2 587 126**
Sum egenkapital	**6**	**3 691 890**	**2 687 126**
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		331 302	189 295
Skyldig offentlige avgifter		201 227	221 483
Annen kortsiktig gjeld	**8**	876 755	1 429 540
Sum kortsiktig gjeld		**1 409 285**	**1 840 318**
Sum gjeld		**1 409 285**	**1 840 318**
Sum egenkapital og gjeld		**5 101 175**	**4 527 444**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset
Bergen, 20.02.2020
Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset

Gunnar Wiederstrøm Styremedlem	Morten Neteland Styremedlem	Marit Warncke Styremedlem
Marry-Anne Karlsen Styremedlem	Erik Ødegård Styremedlem	Rita Agdal Styremedlem
Jan-Marcos Aalmo Amano Daglig leder		Ragnhild Hedemann Styreleder

Noter til regnskapet 2019

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og NRS 8 - God regnskapsskikk for små foretak.

Offentlige tilskudd
Ikke øremerkede gaver inntektsføres når gaven er mottatt.
Driftstilskudd inntektsføres det året tilskuddet gjelder for. Øremerkede tilskudd inntektsføres i takt med gjennomføring av prosjektene.

Leieinntekter
Leieinntekt inntektsføres når inntekten er opptjent

Kostnader
Kostnader blir regnskapsfører etter sammenstillingsprinisppet, dvs at kostnader blir regnskapsført i samme periode som tilhørende inntekt blir inntektsført.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler
Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets økonomiske levetid. Avskrivningsperioden for fast eiendom anskaffet etter 2009 er dekomponert i en del som gjelder råbygget og en del som gjelder faste tekniske installasjoner. Varige driftsmidler nedskrives til gjenvinnbart beløp ved verdifall som forventes ikke å være forbigående. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdi av fremtidige kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Nedskrivingen reverseres når grunnlaget for nedskrivingen ikke lenger er til stede.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler
Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi.

Fordringer
Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene.

Pensjonsforpliktelser
Pensjonsordninger finansiert via sikrede ordninger er ikke balanseført. Pensjonspremien anses i disse tilfeller som pensjonskostnad og klassifiseres sammen med lønnskostnader.

Note 2 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 155 282.

Note 3 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2019	2018
Lønninger	2 708 021	2 535 505
Arbeidsgiveravgift	420 746	390 737
Pensjonskostnader	266 675	233 536
Andre ytelser	25 190	25 876
Sum	**3 420 632**	**3 185 654**

Stiftelsen har i 2019 sysselsatt 5,6 årsverk.

Stiftelsen har i 2019 hatt 3 ansatte i 100 % stillinger hele året, daglig leder, rådgiver og frivillighetskoordinator.

Stiftelsen hatt følgende engasjementer tilknyttet prosjekt:

-1 prosjektmedarbeider vært ansatt i engasjement i 60 % stilling fra 01.jan - 13.jan og deretter 100 % fra 01. aug- 30. nov
-1 prosjektmedarbeider vært ansatt i engasjement i 70 % stilling fra 01. jan - 31. mai og deretter 80 % i perioden 01. juni - 4. aug.

I tillegg har det i stiftelsen vært 1 ansatt i 80 - 100 % stilling som tiltakssleder gjennom året, og tilknyttet 6 timevikarer som til sammen har jobbet ca 0,5 årsverk.

Pensjonsforpliktelser
Stiftelsen Robin Hood Huset har pensjonsavtale for de ansatte i Kommunal Landspensjonskasse. Antall ansatte i ordningen pr. 31.12.19 tilsvarer antall årsverk i stiftelsen. Netto pensjonsutgift for 2019 var kr 266 675

Ytelser til ledende personer	Daglig leder
Lønn	702 053
Annen godtgjørelse	1 881
Sum	**703 934**

Revisor
Kostnadsført revisjonshonorar for 2019 utgjør kr 27 720. inkl. mva
Honorar for konsulentbistand kr 34 603

Note 4 Offentlig tilskudd

	2019	2018
Bergen Kommune - Driftstilskudd	2 500 000	2 158 000
Arbeids og velferdsforvaltningen - Driftstilskudd	750 000	750 000
Merverdiavgiftskompensasjon	347 681	274 277
NAV - Prosjekttilskudd	650 000	0
Barne,- ungdoms- og familiedirektoratet, Prosjekttilskudd	433 333	90 146
Justis- og Beredskapsdepartementet, Prosjekttilskudd	0	660 000
Driftstilskudd Hordalnd Fylkeskommune	200 000	0
Prosjekttilskudd Bergen Kommune	200 000	333 333
Andre tilskudd Bergen Kommune	44 008	0
Prosjekttilskudd Utlendingsdirektoratet	0	126 419
Prosjekttilskudd Integrerings og mangfoldsdirektoratet	0	149 175
Sum	**5 125 022**	**4 541 350**

Note 5 Anleggsmidler

		Driftsløsøre, inventar ol.	Sum
	Anskaffelseskost pr. 01.01.19	518 955	518 955
=	**Anskaffelseskost 31.12.19**	**518 955**	**518 955**
	Akkumulerte avskrivninger 31.12.19	518 955	518 955
=	**Bokført verdi 31.12.19**	**0**	**0**

Økonomisk levetid	3-5 år
Avskrivningsplan	Lineær

Note 6 Egenkapital

	Grunnkapital	Annen egenkapital	Hus-og vedlikeholds-fond	Fond for sikring av husleie	Fond for sikring av lønns-forpliktelse
Egenkapital Pr. 01.01.2019	100 000	1 160 515	246 467	400 000	780 143
Årets resultat		554 764		200 000	250 000
Pr. 31.12.2019	**100 000**	**1 715 280**	**246 467**	**600 000**	**1 030 143**

Sum egenkapital pr 01.01.2019	2 687 126
Årets resultat	1 004 764
Sum egenkapital pr 31.12.2019	**3 691 890**

Note 7 Gaver og tilskudd fra private

Stiftelsen har mottatt følgende gaver:	2018	2017
Pengegaver fra privatpersoner og selskaper	1 983 952	171 048
Stiftelsen Anna Jebsen Minde	0	25 000
Kavlifondet	678 750	615 000
BKK velferdskasse	100 000	100 000
Fana Sparebank	0	100 000
Donasjoner dekning materialkostnader	37 700	
Gaver øremerket barn og ungdom	30 000	
Gaver i form av matvarer	839 280	695 500
Sum andre gaver og tilskudd	**3 669 682**	**1 706 548**

Stiftelsen mottar meget betydelige gaver i form av matvarer mv. som utgjør hoveddelen av det som serveres som måltider til de besøkende. Ut fra en konkret vurdering anslås verdien av dette til å være kr. 15,- per måltid. Med 55 952 registrerte måltid i 2019 estimeres det dermed en samlet verdi på kr 839 280,-. Stiftelsen har i 2019 mottatt 12 tonn med mat fra Matsentralen, i tillegg har de mottak fra Coop Extra Håkonsgaten og Hjelle Bakeri.

Med henvisning til regnskapsloven § 3-2a om rettvisende bilde er dette inntektsført som gaver og kostnadsført som annen driftskostnad. Det ytes også en omfattende og meget verdifull innsats av frivillige. Det er vesentlig vanskeligere å måle den konkrete verdien av denne innsatsen for Stiftelsen med tilstrekkelig pålitelighet til å kunne bokføre et bestemt beløp. I tråd med det som anses som god regnskapsskikk – også for ideelle organisasjoner uten økonomisk formål – er det derfor ikke regnskapsført noen estimert verdi av dette arbeidet. Men som noteinformasjon må det påpekes at det dreier seg om betydelige verdier.

Note 8 Ikke benyttede tilskudd / gaver

Stiftelsen har mottatt gaver og tilskudd i 2019 som ved årsslutt ikke var benyttet helt ut. Dette har sammenheng med at flere av prosjektene har avvikende regnskapsår. Andel ikke benyttet gave/tilskudd blir overført 2020. De tilskudd/gaver dette gjelder er:

Oversikt over ikke benyttet gave / tilskudd	2019	2018
Prosjekt aktiviteter for barn og unge		
Fana Sparebank	70 162	0
Barne - ungdoms og familie-direktoratet	86 667	0
Stiftelsen Anna Jebsens Minde	100 000	0
BKK Julegavefond	40 000	220 556
Tilskudd mottatt prosjekt barn og unge	53 564	11 172
Andre tilskudd Bergen Kommune		143 664
Prosjekt frivillighetskoordinator		
Kavlifondet	175 000	153 750
Andre tilskudd		
Tilskudd til nytt kjøkken		508 358
For mye tildelt tilskudd til prosjekter / tilbakebetalt i 2019		94 406
Sum	525 392	1 131 906

Olstad

Medlemmer i
Den norske Revisorforening

Ansvarlige revisorer:
Knut Ivar Buck Bråthen
Statsautorisert revisor

Sivert Smedsvig
Statsautorisert revisor

Svein-Egil Rydland
Statsautorisert revisor

Til styret i Stiftelsen Robin Hood Huset

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Stiftelsen Robin Hood Huset sitt årsregnskap som viser et overskudd på NOK 1 004 764. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av stiftelsens finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dens resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av stiftelsen slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av styrets beretning for regnskapsåret 2019, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til stiftelsens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Det henvises til https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger som inneholder en beskrivelse av revisors oppgaver og plikter.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av stiftelsens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Konklusjon om forvaltning

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi stiftelsen er forvaltet i samsvar med lov stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

Bergen, 24.februar 2020
Olstad AS

Sivert Smedsvig
Statsautorisert revisor