Årsberetning og årsregnskap 2017

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Org.nr: 891 864 272

Et pusterom på veien

Innhold:

Styrets årsberetning

Appendix A – Årsrapport 2017 for «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU /EØS»

Appendix B – Årsrapport 2017 for «Prosjekt Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset»

Appendix C – Årsrapport 2017 for «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset»

Appendix D - Brukerundersøkelse

Årsregnskap 2017 – Stiftelsen Robin Hood Huset

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Styrets årsberetning 2017

Innholdsfortegnelse

Innledning 2

1. Om Robin Hood Huset - i korte trekk 2

2. Organisasjon 3

3. Aktivitet i 2017 5

4. Utlån og utleie av lokaler til andre organisasjoner 10

5. Formidling 10

6. Prosjekter 14

7. Økonomi 17

8. Utviklingstrekk med betydning for virksomheten ved Robin Hood Huset 20

9. Takk for innsats og samarbeid 22

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Stiftelsen Robin Hood Huset – styrets årsberetning 2017

Innledning

For Stiftelsen Robin Hood Huset har 2017 vært et år preget av høyt aktivitetsnivå og videreutvikling av Robin Hood Huset som åpent og inkluderende møtested for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende, i dette arbeidet har videreføringen av etablerte tiltak og prosjekt vært sentralt. Sammen bidrar disse til en kvalitativ styrking av tilbudene for økonomisk vanskeligstilte i Bergen. Gjennom prosjekt «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» kvalitetssikres og styrkes arbeidet med rekruttering, organisering og ivaretakelse av de frivillige, samtidig som det bidrar gjennom en målrettet innsats for å utvikle Robin Hood Huset som en integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltakelse. Gjennom prosjekt «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS-området» har et stort antall arbeidssøkende innvandrere og tiggere blitt tilbudt kvalifisert rådgivning for sitt møte med det norske samfunnet. Gjennom prosjekt «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» har foreldre med mindreårige barn har fått tilgang på gode aktivitetstilbud i helger og skoleferier. Stiftelsen har også videreført og styrket sine kurstilbud med et høyt antall deltakere.

1. Om Robin Hood Huset - i korte trekk

Stiftelsen Robin Hood Huset har som formål å drive Robin Hood Huset som et rus- og rusmiddelfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk vanskeligstilte i Bergen. Robin Hood huset skal også være en arena for sosiale aktiviteter, likemannsarbeid og sosialpolitisk interessearbeid som kan bidra til å fremme brukernes sosiale nettverk og velferd. Alle tilbud på huset er gratis.

Robin Hood Huset åpnet offisielt 26.november 2004 i leide lokaler i Hollendergaten 3 i Bergen, og virksomheten startet i mai 2005 etter at alle tillatelser var innhentet. Frem til og med 2007 stod foreningen Robin Hood Huset for driften. I 2007 ble Stiftelsen Robin Hood Huset opprettet, og stiftelsen overtok 1. januar 2008 ansvaret for driften av Robin Hood Huset. I februar 2013 flyttet Robin Hood Huset inn i nye og mer formålstjenlige lokaler i Magnus Barfots gate 22. Leieavtalen omfatter et areal på 385 kvm og avtalen løper til 2023, med mulighet for forlengelse. Huset er innredet med kjøkken og kafé i 1. etasje, kontorer, datarom og salong i 2, etasje, kontorer og undervisningsrom i 3. etasje, samt en loftsetasje med lager og bytteloft for klær.

Robin Hood Huset har i 2017 holdt åpent mandag – fredag kl. 09.30 – 16.00 året rundt. Stiftelsen Robin Hood Huset har ikke medlemskap eller registrering av brukere av huset, men vi teller antall besøkende på daglig basis. For prosjekt «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» er det etablert en interessentliste over foreldre som mottar ukentlige eposter med informasjon om tilbudet.

Hver uke legges det i gjennomsnitt ned 184 timer frivillig arbeid tilknyttet kjøkkendrift, henting av matvarer fra butikker som samarbeider med Robin Hood Huset og drift av klesloftet. Våre frivillige kurs- og workshopholdere legger i gjennomsnitt ned nærmere 100 timer frivillig arbeid i uken. På årsbasis utgjør innsatsen fra frivillige totalt nærmere 15.250 timer eller i overkant av 9 årsverk ubetalt arbeid.

På Robin Hood Huset kan man treffe andre over en kopp kaffe eller te, og lese dagens aviser. To dager i uken serveres varm lunsj, tre dager er det kald mat, og det tilbys fersk frukt hver dag. Datamaskiner med internett og et bibliotek med blant annet selvhjelpslitteratur kan benyttes av alle. Telefon og kopimaskin lånes ut til besøkende husvenner når de søker jobb, bolig eller i forbindelse med kontakt med hjelpeapparatet. Huset har et gruppe-/undervisningsrom hvor det arrangeres norskkurs, engelskkurs, spanskkurs og andre aktiviteter, og brukere av huset kan organisere aktiviteter etter nærmere avtale. Det tilbys ukentlig en til en jobbsøkerveiledning drevet av frivillige medarbeidere i tillegg til månedlige CV- og jobbsøkerkurs. Hver fredag i tidsrommet 17.00 til 20.00 drives en åpen familiekafé hvor foreldre kan treffes til sosialt samvær mens barna deltar i organiserte aktiviteter, i tillegg organiserer Robin Hood Huset gratis aktiviteter og utflukter for barnefamilier hver helg og i skoleferiene. Huset har diverse hobbyutstyr til aktiviteter, samt en del skjønnlitteratur for hjemlån.

I 2017 har Stiftelsen Robin Hood Huset drevet tre prosjekter/tiltak; «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset», «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS-området» og «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset». Prosjektene har bidratt til økt brukerinvolvering i driften og styrket det frivillige arbeidet på Robin Hood Huset, økt tilbudet for barn som bruker huset og økt kvaliteten og tilgjengeligheten på kvalifisert råd og veiledning, særlig for barnefamilier, arbeidssøkende innvandrere og tiggere.

Robin Hood Huset tilbyr lån av møtelokaler og kontorplass til andre organisasjoner og legger til rette for gruppebaserte aktiviteter, både i og utenfor Robin Hood Husets ordinære åpningstider.

2. Organisasjon

2.1 Styre

Stiftelsen Robin Hood Huset er underlagt stiftelsesloven og dens bestemmelser om styring og organisering. I følge stiftelsens vedtekter (§4) skal stiftelsen styre bestå av syv medlemmer. Det velges også ett første og ett andre varamedlem, som har møte, tale og forslagsrett. Styremedlemmer fungerer i en periode på to år, ett år for varamedlemmer. Styret velger leder og nestleder for ett år av gangen.

Stiftelsens styre – valgt 9. juni 2017 og konstituert med leder og nestleder 17. august 2017:

STYREMEDLEMMER	FUNKSJON	FUNKSJONSTID
Anders Nyland	Styreleder	2017 – 2019
Lillian Blom	Styrets nestleder	2016 – 2018
Øystein Hassel	Styremedlem	2016 – 2018
Anette Netteland Dybvik	Styremedlem	2016 – 2018
Kari Bernardini	Styremedlem	2016 – 2018
Gunnar Wiederstrøm	Styremedlem	2017 – 2018
Wenche Berg Husebø	Styremedlem	2017 – 2019
Varamedlem		
1. Torstein Dahle	Varamedlem	2017 – 2018
2. Rita Agdal	Varamedlem	2017 – 2018

Oversikt over avholdte styremøter i Stiftelsen Robin Hood Huset i 2017:

31.01.16 – Tilstede: Styreleder Lillian Blom, styremedlemmene Øystein Hassel, Anette Netteland Dybvik, Kari Bernardini, varamedlem Rita Agdal og daglig leder Marcos Amano.

02.03.17 – Tilstede: Styreleder Lillian Blom, styremedlemmene Øystein Hassel, Gunnar Wiederstrøm, Harald Bilberg, Wenche Berg Husebø og daglig leder Marcos Amano.

28.04.17 – Tilstede: Styreleder Lillian Blom, styremedlemmene Gunnar Wiederstrøm, Anette Netteland Dybvik, Kari Bernardini, Harald Bilberg, Wenche Berg Husebø, varamedlem Torstein Dahle og daglig leder Marcos Amano.

09.06.17 – Tilstede: Styreleder Lillian Blom, styremedlemmene Gunnar Wiederstrøm, Wenche Berg Husebø, Harald Bilberg, Anette Netteland Dybvik varamedlemmene Torstein Dahle, Rita Agdal og daglig leder Marcos Amano.

17.08.17 – Tilstede: Styreleder Lillian Blom, styremedlem Anders Nyland, varamedlemmene Torstein Dahle, Rita Agdal og daglig leder Marcos Amano.

17.10.17 – Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styrets nestleder Lillian Blom, styremedlemmene Øystein Hassel, Gunnar Wiederstrøm, varamedlem Torstein Dahle og daglig leder Marcos Amano.

17.12.17 - Tilstede: Styreleder Anders Nyland, styrets nestleder Lillian Blom, styremedlemmene Øystein Hassel, Anette Netteland Dybvik, Gunnar Wiederstrøm, Kari Bernardini, Wenche Berg Husebø, varamedlemmene Torstein Dahle, Rita Agdal og daglig leder Marcos Amano.

Styret behandlet i alt 57 saker i 2017.

2.2 Ansatte

Stiftelsen hadde ved årets utgangfire fast ansatte, daglig leder Jan Marcos Aalmo Amano, rådgiver Ingrid Husevåg Døskeland, frivillighetskoordinator Jasmin Yun Hwa Liew og miljøterapeut og arbeidsleder på kjøkkenet Charlotte Eskedal Nybråten. Fra 09.10.2017 trådte Marianne Rødseth Espelid inn som vikarierende frivillighetskoordinator under barselpermisjon for Liew. Prosjekt «Frivillighetskoordinator» ble i 2017 nærmest fullfinansiert gjennom tilskudd fra Kavlifondet. Ingrid Husevåg Døskeland har i 2017 fungert som prosjektleder for prosjektet «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS». Prosjektet ble i 2017 finansiert med tilskudd fra Justis- og beredskapsdepartementet og ved frigjøring av midler som følge av endret organisering av øvrig drift. Hege Wagtskjold Eriksen har vært ansatt som aktivitetsleder knyttet til prosjektet «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» i 60% prosjektstilling fra 01.01.-26.06.2017, utvidet til 80% fra 27.07.-31.12.2017 for å kunne håndtere den store pågangen fra familier som ønsker å benytte tiltaket. Prosjektet ble i 2017 finansiert av Stiftelsen Anna Jebsens Minde, BKK og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet.

2.3 Arbeidsmiljø

Det er styrets oppfatning at arbeidsmiljøet og den generelle trivsel blant dem som deltar i arbeidet på Robin Hood Huset som ansatte og frivillige er tilfredsstillende. Det avholdes jevnlig personalmøter og møter for frivillige for drøfting av spørsmål knyttet til drift og utvikling av virksomheten. Frivillighetskoordinator og miljøterapeut og arbeidsleder følger kontinuerlig opp stiftelsens frivillige medarbeidere.

2.4 Påvirkning av ytre miljø

Stiftelsens virksomhet medfører ikke forurensning av det ytre miljø.

2.5 Likestilling

Stiftelsens styre består av syv medlemmer og to fast møtende varamedlemmer. Av disse er fem kvinner og fire menn.

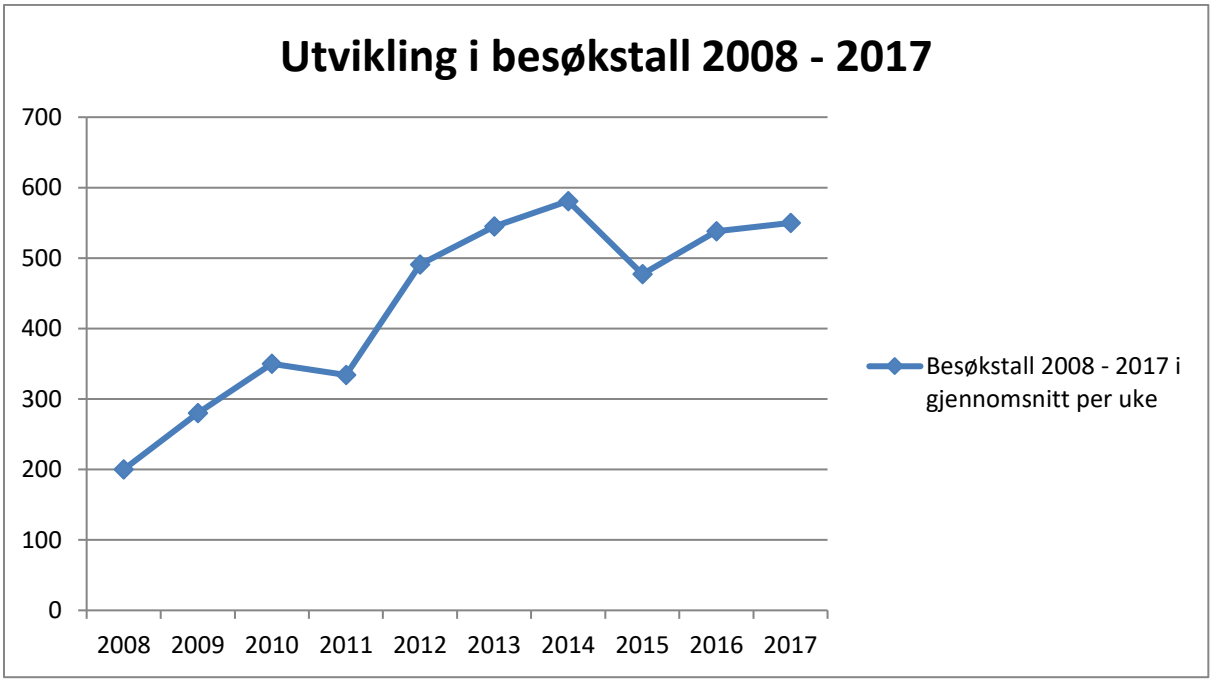
Stiftelsens stab består av fire fast ansatte, hvorav en mann og tre kvinner. I tillegg er en kvinne ansatt i prosjektstilling og en kvinne ansatt i et tidsavgrenset vikariat, henholdsvis fra 1. januar og 9. oktober 2017.

I løpet av 2017 har stiftelsen engasjert 170 frivillige, henholdsvis 127 kvinner og 43 menn i kortere perioder eller gjennom hele året.

3. Aktivitet i 2017

3.1 Åpningstider og besøk

Robin Hood Huset har i 2017 holdt åpent mandag – fredag kl. 09.30 – 16.00 samt fredager 17.00 til 20.00. Robin Hood Huset har også vært mye i bruk til aktiviteter på kveldstid og i helgene.



Besøket i den ordinære åpningstiden har i 2017 vært noe høyere enn i 2016. Antallet personer som oppsøker Robin Hood Huset er fortsatt høyt, mye med bakgrunn fortsatt stor pågang av arbeidsinnvandrere fra Sør- og Øst-Europa, men også fordi mange nordmenn og nyankomne flyktninger og asylsøkere har funnet veien til huset. Mange benytter dessuten tilbud for familier i helger og ferier. Gjennomsnittlig besøkstall per uke var rett over 550, og enkelte uker har det vært mellom 700 og 800 besøkende per uke. På enkelte dager var det oppimot 200 besøkende. Ved gjennomføring av brukerundersøkelse høsten 2017 fikk vi inn 221 unike besvarelser i løpet av en enkelt uke, og reelt antall unike besøkende i løpet av denne ene uken må antas å være høyere da ikke alle ønsker å fylle ut denne type spørreskjema.

Robin Hood Huset fungerer som en viktig møteplass for mange med en vanskelig økonomisk situasjon og benyttes av et vidt spekter av grupper; pensjonister, uføretrygdede, sosialhjelpsmottagere, arbeidsinnvandrere, flyktninger, asylsøkere og andre. I forbindelse med skoleferier og helligdager kommer det også en god del barn til huset sammen med sine foreldre. I 2017 har disse barna hatt tilgang på et bredt utvalg av organiserte aktiviteter i helger og skoleferier.

På grunn av de mange lavterskeltilbudene og gode relasjonen mange nærer til husets personale og frivillige faller det naturlig for mange å henvende seg hit med de utfordringer og problemer de møter i hverdagen. Råd- og veiledningstilbudet ved Robin Hood Huset har i 2017 opplevd høy etterspørsel, i løpet av året har stiftelsens ansatte gjennomført 1113 råd- og veiledningssamtaler med husets brukere.

Mange av våre brukere har også et ønske om å gi tilbake, og bidra positivt i samfunnet med sine kunnskaper. På Robin Hood huset gir vi muligheten til å bidra med frivillig arbeid for å drive sentrale tilbud som kafé, klesloft og barneaktiviteter, men har også rom for å sette opp nye tilbud for at husvenner skal kunne bruke sine ressurser på en måte som gagner både stiftelsen og de andre husvennene. Tidligere har dette resulter i blant annet tegne- og malekurs, yoga og datakurs. Dette fører til økt brukerstyring og deltakelse i husets utvikling.

I tillegg til å være et sted for sosial omgang med servering av mat og drikke, rekreasjon, organiserte kurs og opplæringstiltak, samt profesjonell veiledning, fungerer huset også som en arena for selvhjelp i form av erfaringsutveksling og kunnskapsformidling mellom brukerne av huset, det være seg i forhold til informasjon om jobbsøking, boligmarked, støtteordninger og praktisk hjelp av forskjellig art.

3.2 Kaféen – Hjertet i Robin Hood Huset

Det første man møter når man går inn dørene på Robin Hood Huset er kafeen i første etasje. Det store åpne rommet har kapasitet til 35 sittende gjester, pluss en barnekrok med eget bord og stoler. Det er friske blomster og levende lys på alle bordene, og man blir møtt med duften av nytraktet kaffe og lyden av lavmælte samtaler. Kafeen har flere funksjoner, hvorav den mest fremtredende er at dette er selve «hjertet» til huset. Det er i kafeen folk deler en kaffestund eller et måltid, det er dit våre husvenner kommer for å møte sine venner og bekjente, det er i kafeen vi har julebord og sommerfest for de frivillige og ansatte, og det er i kafeen det hver fredag ettermiddag samler seg familier til lek og samvær. I løpet av 2017 var det i gjennomsnitt i overkant av hundre gjester innom kafeen hver dag. Noen kommer innom for å drikke en kopp kaffe og lese

en eller flere av våre dagsferske aviser, mens andre tilbringer størsteparten av dagen sin i kafeen med nye og gamle venner. Brukerundersøkelsen gjennomført på Robin Hood Huset høsten 2017 viser at det sosiale er det flest husvenner scorer som det viktigste motivet for å komme hit. Bekjempelse av ensomhet er et sentralt fokus kafeen, og vi ønsker å være en plass hvor våre besøkende føler de blir møtt med omsorg og varme. Det er ingen selvfølge for alle å ha noen å dele et måltid med. De mange frivillige som sammen legger ned over 170 timer ubetalt arbeid hver uke tilknyttet driften av kafeen gir oss mulighet til å ta imot, og møte våre gjester med en varme og verdighet.

Kjøkkenet på Robin Hood Huset driftes hovedsakelig av frivillige, i samarbeid med en ansatt. Det har i løpet av 2017 vært totalt 81 frivillige som har deltatt i driften av kjøkkenet og kafeen, i både korte og lange perioder. Arbeidet som utføres på kjøkkenet er variert og tar sikte på å være tilgjengelig og interessant for frivillige med og uten erfaring. Det traktes kontinuerlig kaffe og kokes te-vann, og tre dager i uken smøres og danderes det hundrevis av brødskiver, tilberedes ferske fruktsalater og søtsaker til glede for alle husvenner. I tillegg tilberedes og serveres det to ganger i uken varm lunsj som de frivillige er med på å lage helt fra planleggingsstadiet. De varme måltidene er høydepunkter i uken på Robin Hood Huset, og er med å dekke så vel sosiale behov for å spise sammen som det helt grunnleggende behovet for variert og næringsrik mat som preger enslige og personer med begrensede økonomiske ressurser. Særlig for enkelte arbeidsinnvandrere fra EØS-området er dette tilbudet svært viktig.

Maten vi serverer er hovedsakelig basert på datovarer fra lokale bedrifter som samarbeider med Robin Hood Huset; Coop Håkonsgaten, Starbucks Neumanns gate og Hjelle bakeri. Siden november 2017 har Robin Hood Huset også mottatt ukentlige leveranser fra Matsentralen Bergen. Matsentralen Bergen ble stiftet av Kirkens bymisjon, Røde kors, Frelsesarmeen, Blåkors og Robin Hood Huset.

Som tidligere år holdt Robin Hood Huset åpent 1. og 17. mai og inviterte frivillige og besøkende husvenner til festlunsj disse dagene. På grunnlovsdagen ble det arrangert tradisjonelle barneleker med is og godteri som premie. Det ble også tradisjonen tro arrangert førjulsaktiviteter de siste ukene før jul med flere juleverksted for barn og voksne. Her kunne de som ønsket det lage enkle julegaver og bake julekaker, og ta disse med seg hjem. Robin Hood Huset holdt åpent alle virkedager og helligdager i julen. Nytt av året var kvelden før kvelden arrangement for familier med julemiddag, gaver og aktiviteter for barna Tilbudene var godt besøkt og svært populære.

3.3 Råd og veiledning

Helt siden etableringen i 2004 har Robin Hood Huset vært et sted hvor man kan få snakke med noen om sine utfordringer, uansett om man trenger et råd, praktisk hjelp eller bare et oppmerksomt øre.

Robin Hood Huset oppbevarer ikke personopplysninger, men fører et anonymisert journalsystem som dokumenterer antall rådgivningssamtaler og hvilke tema som har vært oppe i hver samtale. I tillegg føres statistiske data over landbakgrunn, evt. oppholdsgrunnlag, inntektssituasjon, alder, sivil status og antall barn. Ut fra disse dataene kan vi også med relativt høy nøyaktighet tallfeste antall unike personer som har mottatt råd eller veiledning.

Totalt har det blitt gjennomført 1113 rådgivningssamtaler med anslagsvis 458 unike individer med 61 forskjellige nasjonaliteter, hvorav 336 var førstegangssamtaler. 59 prosent av samtalene var med menn og 41 prosent med kvinner.

For detaljert beskrivelse av omfanget av råd og veiledningsarbeidet på Robin Hood Huset, sammensetning av brukergruppen og rådgivningstema, se kapitlene om råd og veiledning i Appendix A – Årsrapport 2017 for «Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS».

3.4 Husmøter

En gang i måneden inviteres alle husvenner; brukere, frivillige, bidragsytere og ansatte til husmøte på Robin Hood Huset hvor alle kan komme med innspill og forslag, samt være med på å diskutere og påvirke driften av huset. Som konsekvens av det flerkulturelle og flerspråklige miljøet som har utviklet seg på Robin Hood Huset har det til tider vært svært utfordrende å gjennomføre husmøtene på en tilfredsstillende måte da vi har vært avhengig av tolking til engelsk, rumensk, arabisk og spansk for å inkludere så mange brukere som mulig i møtene. Imidlertid opplever vi at husvenner hjelper hverandre med å oversette og tolke, og ved å ta tid i begynnelsen av hvert møte til å plassere deltakere etter språk får de fleste med seg viktig innhold og anledning til å komme med innspill i møtet. Vi opplever at møtene har en viktig funksjon og bidrar til styrket involvering av brukerne i driften, økt eierskap og bedret forståelse på tvers av språklige og kulturelle barrierer.

3.5 Kursvirksomhet

Robin Hood Huset har en målsetning om å være et aktivitetshus hvor alle skal ha mulighet til å delta på kurs og aktiviteter som vanligvis koster penger. På denne måten kan økonomisk vanskeligstilte personer fortsette å lære og utvikle seg, og holde seg i positiv aktivitet og delta i sosiale læringsmiljø.

I 2017 har Robin Hood Huset tilbudt norskkurs, norsktrening med samfunnskunnskap, samtalegrupper for norsktrening, engelskkurs, spanskkurs, samtalegruppe for spansktrening, individuell hjelp til jobbsøking, CV og jobbsøkerkurs og strikkegruppe. Totalt har stiftelsen kunnet tilby 220 plasser på våre egne norskkurs, samt 40 plasser på norskkurs i samarbeid med AOF, to ukentlige samtalegrupper i norsk med plass til 15 deltakere hver gang, og 106 plasser på øvrige kurs. 171 personer har mottatt en til en oppfølging gjennom CV-/jobbsøkerhjelp. For en utførlig beskrivelse av kursvirksomheten se Appendix B – Årsrapport 2017 for «Prosjekt Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset».

Siden høsten 2013 har AOF Hordaland & Sogn og Fjordane stilt ti kursplasser hvert semester gratis til disposisjon for brukere av Robin Hood Huset. Dette er et populært og svært nyttig tilbud som har stor betydning for deltakernes utviklings- og arbeidsmuligheter. Tilbudet videreføres i 2018.

3.6 Aktiviteter for barn

Grunnet et høyt antall foreldre og barn som besøker Robin Hood Huset, startet vi i 2015 et aktivitetstilbud for barn i skoleferiene som i 2016 ble utvidet og skilt ut i eget prosjekt. Tilbudet inkluderer nå aktiviteter fredag kveld og lørdag formiddag, i tillegg til at antallet aktivitetsdager i

feriene er økt. Aktivitetene er tilgjengelig for barn av foreldre som ikke har råd eller mulighet til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter.

Aktivitetene bidrar til at Robin Hood Huset blir et mer barnevennlig sted der barna gis mulighet til å delta i positiv aktivitet mens foreldrene benytter husets andre tilbud, og å skape gode fellesopplevelser for familier. Aktivitetstilbudet sammen med rådgivningstilbudet til foreldre bidrar til å gi barn i fattige familier en tryggere hverdag og tilværelse.

I 2017 har det blitt gjennomført 120 aktiviteter for barn av kortere eller lengre varighet, totalt har 250 barn fra 126 forskjellige familier benyttet seg av aktivitetstilbudene. For en utførlig beskrivelse av aktivitetstilbudene for barn se Appendix C – Årsrapport 2017 for «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset».

3.7 Kulturtilbud

Robin Hood Huset startet i 2014 «Kulturell fredag» gjennom samarbeid med profesjonelle kunstnere og amatører som opptrer gratis i kaféen på huset. Tiltaket er videreført i 2017 og er organisert og tilrettelagt av frivillighetskoordinator i samarbeid med frivillige medarbeidere. Det ble i løpet av 2017 avholdt 7 arrangementer. Følgende artister/grupper har bidratt: 17.02.17 *Tertnes Vokal,* 17.03.17 *Vokalensemblet Multa Paucis,* 24.03.17 *Culpa,* 07.04.17 *Trygve Nystad,* 01.05.17 *Lyderhorn Sangkor,* 30.07.17 *Lindsay Mower,* 24.11.17 *Ganezha.* I tillegg har det ved flere anledninger vært kulturelle bidrag under familiekafé på fredags kveld. Tiltaket «Kulturell fredag» videreføres i 2018 med målsetning om et arrangement i måneden.

Festspillene i Bergen i samarbeid med Kavlifondet har de siste årene gitt brukere av Robin Hood Huset et bestemt antall gratis billetter til valgfrie kunstneriske arrangementer. En tilsvarende ordning ble i 2017 etablert med Bergen Filharmoniske Orkester.. Hensikten er å gi folk som ikke har økonomi til å kjøpe ordinære billetter adgang til kunstneriske opplevelser av høy kvalitet. Disse har vært godt benyttet med svært gode tilbakemeldinger fra brukerne. Mange etterspør neste forestilling, og har stor glede av å ta del i det rike kulturlivet som Bergen har å by på.

3.8 Identitet og verdigrunnlag

Stiftelsen har valgt betegnelsen husvenn for alle med tilknytning til Robin Hood Huset; det være seg besøkende, frivillige eller givere.

Stiftelsens verdigrunnlag er førende for det inntrykket som skal etterlates blant husvenner og i omgivelsene om virksomheten i Robin Hood Huset:

Verdien **Åpen** indikerer at alle er velkomne på Robin Hood Huset, såfremt de grunnleggende prinsippene for stiftelsen blir respektert. Verdien **Inkluderende** indikerer Robin Hood Huset som et sted man blir møtt med omsorg og vennlighet – med mål og forventning om tilpasning og integrering i samfunnet. Verdien **Nærende** indikerer det påfyllet man kan forvente både faglig, sosialt og bokstavelig i form av mat og drikke, som husvenn.

Samlet skal et **åpent, inkluderende og nærende** Robin Hood Huset være et **pusterom** for mennesker som trenger et sted for å motta eller gi hjelp – her og nå – og på livsveien. Derav slagordet; «Robin Hood Huset – et pusterom på veien».

4. Utlån og utleie av lokaler til andre organisasjoner

Robin Hood Huset bistår også andre frivillige organisasjoner og grupper når kapasiteten tillater det. Noen av disse bidrar med tilbud som øvrige brukere av huset kan ha nytte av, samt til at flere i målgruppen blir kjent med husets tilbud. Robin Hood Huset tilbyr lån av møtelokaler og kontorplass vederlagsfritt når det gjelder organisasjoner/grupper som arbeider for samme formål eller målgruppe som Robin Hood Huset.

NA (Anonyme narkomane) Bergen sentrum, leide frem til sommeren 2017 lokaler i Robin Hood Huset på rimelige vilkår til ukentlige samlinger for sine medlemmer. De har nå funnet andre lokaler for sin aktivitet.

NA (Anonyme narkomane) Bergen, låner lokaler til større medlemsarrangement flere ganger i året.

Wayback Bergen er en stiftelse som jobber for at straffedømte kan leve et liv uten kriminalitet og rusmisbruk. De låner kaféen til fellesmiddag en gang i uken på kveldstid.

Helsehjelp til papirløse, som er en frivillig organisasjon som tilbyr lavterskel helsetilbud til papirløse i Bergen, låner møtelokaler til sine frivilligsamlinger, møter og kursvirksomhet.

Skeiv Verden Vest låner kaféen til Skeiv Kafé annenhver søndag på ettermiddagstid.

Harry Benjamin Ressurssenter, en organisasjon for mennesker som føler seg født i feil kropp, låner kaféen til møtevirksomhet annenhver helg på ettermiddagstid.

5. Formidling

5.1 Samarbeidsfora, videreformidling og media

Daglig leder deltar i nettverk for ledere av frivillige organisasjoner i Bergen, og nettverket møtes to til fire ganger i året. Nettverkets hensikt er å sikre kommunikasjon organisasjonene imellom med sikte på å hindre unødvendig overlapp av tiltak, gjensidig oversikt over aktivitet, kunnskaps- og erfaringsutveksling. I nettverket deltar i tillegg til Stiftelsen Robin Hood Huset; Bergen Røde Kors, Kirkens Bymisjon Bergen, Caritas Bergen, Frivillighetssentralen Vitalitetssenteret og Frelsesarmeen. Samarbeidet i frivillighetsnettverket i Bergen har i 2017 også resultert i etableringen av Matsentralen i Bergen hvor Stiftelsen Robin Hood Huset har deltatt i styringsgruppen for forprosjektet sammen med Kirkens Bymisjon Bergen, Blå Kors Bergen, Frelsesarmeen og Bergen Røde Kors, og daglig leder for stiftelsen representerer Robin Hood Huset som styremedlem i Matsentralen Bergen.

Robin Hood Huset deltar i et nettverk bestående av frivillige organisasjoner i Bergen som jobber innen fattigdom- og integreringsutfordringer. Nettverket ble opprinnelig opprettet av Stiftelsen Robin Hood Huset, Stiftelsen Kirkens Bymisjon Bergen og Caritas St. Paul (når Caritas Bergen). Nettverket har vokst med årene og i 2017 har representanter fra Bergen kommunes innbyggerservice, Bergen uavhengige sosialrådgivning (BUS), Bergen Røde Kors, Caritas Bergen, Helsehjelp til papirløse, SEIF Bergen, Stiftelsen Kirkens Bymisjon Bergen, Vitalitetssenteret Frivilligsentral, Bergen Offentlige Bibliotek og Stiftelsen Robin Hood Huset deltatt på ett eller flere møter. Nettverket møtes annenhver måned for å diskutere felles utfordringer og for å koordinere arbeidet i forhold til målgrupper som overlapper, for derved å unngå produksjon av doble tjenester.

Robin Hood Huset formidler jevnlig kontakt mellom ungdommer med hjelpebehov og Utekontakten i Bergen. Dette har særlig knyttet seg til papirløse ungdommer eller ungdommer som har forlatt asylmottak, og som har hatt behov for bistand til å gjenopprette kontakten med slikt mottak. Robin Hood Huset har også bidratt til å opprette kontakt mellom foreldre og Utekontakten eller Barneverntjenesten i flere tilfeller der det har vært nødvendig. Dette har særlig knyttet seg til arbeidsinnvandrende foreldre fra Sør-Europa.

Robin Hood Huset har som i de foregående år hatt kontakt med Arbeidstilsynet Vestlandet og formidlet informasjon ved mistanke om arbeidslivskriminalitet. Videre har Robin Hood Huset bidratt til å spre informasjon fra Arbeidstilsynet til arbeidsinnvandrere som oppsøker Robin Hood Huset.

Robin Hood Huset får jevnlig henvendelser fra lokale og nasjonale media om sosialpolitiske spørsmål, noe som i 2017 resulterte i vel 25 medieoppslag, disse ligger tilgjengelige på robinhoodhuset.no/om-oss/artikler.

Robin Hood Huset fikk i 2017 som i de foregående år besøk av førsteårsstudenter fra sosionomutdanningen ved Høgskolen i Bergen ved starten på høstsemesteret. Studentene får en omvisning på huset og et foredrag om virksomheten og om fattigdom i Norge.

5.2 Foredrag, presentasjoner og informasjonsmøter

Rådgiver Ingrid H. Døskeland hadde den 12.januar et møte med ansatte i tiltaket FRI ved Kirkens Bymisjon. Tema: Informasjonsutveksling om arbeidsområder, gjenkjenning og tilbud for mulige ofre for menneskehandel.

Daglig leder Marcos Amano presenterte den 18. januar Robin Hood Husets arbeid for barn og familier for Stiftelsen Anna Jebsens Minde på deres strategimøte på Hotel Terminus.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland hadde den 3.februar et møte med Jan Austad i Justis- og Beredskapsdepartementet. Tema: Robin Hood Husets rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU og EØS.

Rådgiver Ingrid H. Døskeland deltok den 17.februar på Gjestebud i Korskirken, en markering av Stiftelsen Kirkens Bymisjon sitt 20-åra jubileum i Bergen.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland hadde den 6.mars møte med Hanne Åkernes og Guro Valle fra Bergens Tidende. Tema: Informasjonsutveksling og mulig samarbeid i forbindelse med en artikkelserie om arbeidslivskriminalitet i Bergen.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland hadde den 7.mars møte med Randi Olsen fra IOM. Tema: Frivillig retur for asylsøkere og papirløse migranter, samt informasjon om IOM sitt prosjekt for spesielt sårbare grupper.

Frivillighetskoordinator Jasmin Liew deltok i fokusgruppeintervju med Rambøll på vegne av Helsedirektoratet. Tema: Evaluering av «Kampanjen for fellesskap og sosial støtte».

Rådgiver Ingrid H. Døskeland tok den 19.mai imot studenter fra 3. året ved VID Vitenskapelige høgskole, avdeling Betanien, i forbindelse med deres feltarbeid inne Helsefremmende praksis. Tema: Robin Hood Husets arbeid og samfunnsbidrag.

Rådgiver Ingrid H. Døskeland holdt den 7.juni en presentasjon av Robin Hood Huset for ansatte ved Bergen Offentlige Bibliotek. Tema: Informasjon om Robin Hood Husets arbeid og tilbud.

Rådgiver Ingrid H. Døskeland deltok den 16.august på BTS bryr seg – en veldedig underorganisasjon av Bergen Teknikersamfund, studentersamfunnet på Høyskolen på Vestlandet – sitt veldedighetsløp til inntekt for Robin Hood Huset i forbindelse med årets fadderuke.

Daglig leder Marcos Amano holdt den 22. august åpningsforelesning for masterprogrammet i samfunnsarbeid ved Høgskolen på Vestlandet. Tema: fattigdomsforståelse, samfunnsarbeid og frivillig sektor.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland deltok den 23.august på seminar om tigging for Komite for Helse og Sosial i Bergen Kommune. Tema: Tilreisende tiggere i Bergen og effekten av Brennpunktdokumentaren «Lykkelandet» på dette miljøet.

Aktivitetsleder Hege W. Eriksen holdt den 29. august foredrag for førsteårs bachelorstudenter ved Institutt for administrasjons- og organisasjonsvitenskap ved Universitet i Bergen. Tema: Adm.orgere -Hva gjør de nå? Presentasjon av Robin Hood Husets arbeid.

Daglig leder Marcos Amano, rådgiver Ingrid H. Døskeland og praksisstudent Grete Grønner hadde den 12.oktober møte med styret i Fattignettverket Norge. I møtet ble det utvekslet informasjon om aktivitet både i nettverket og i de tilknyttede organisasjonene, og det ble gitt informasjon om Robin Hood Huset. Det ble også diskutert i hvilken grad det er aktuelt med et samarbeid mellom Robin Hood Huset og Fattignetteverket Norge.

Rådgiver Ingrid H. Døskeland og praksisstudent Grete Grønner holdt den 31.oktober en presentasjon for elever og lærere ved Fjell Ungdomsskule i forbindelse med deres prosjektuke om fattigdom og FNs bærekraftmål. Tema: Fattigdom i dagens Norge og Robin Hood Husets arbeid.

Daglig leder hadde 2 november møte med Bergen Assembly på Robin Hood Huset. Tema: Robin Hood Husets arbeid, fattigdomsutfordringer i Norge i dag, marginalisering og utstøting, gatearbeidere i dagens bybilde. Bergen Assembly er en modell for kunstnerisk utvikling, produksjon og forskning som konkretiseres gjennom offentlige arrangementer i Bergen med et tyngdepunkt hvert tredje år.

Rådgiver Ingrid H. Døskeland tok den 23.november imot representanter for IOM til et informasjonsutvekslingsmøte. Tema: Informasjon om IOM sine programmer for frivillig retur og Robin Hood Husets kontaktflate og arbeid med deres målgruppe.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland deltok den 23.november på et møte i UDI Vest sine lokaler om temaet irregulære migranter i Bergen og mulighet for assistert retur. På møtet deltok lokale og nasjonale organisasjoner med arbeidsområde og /eller målgruppe som kan omfatte irregulære migranter.

Daglig leder Marcos Amano og rådgiver Ingrid H. Døskeland tok den 24.november imot representanter for organisasjonen NOAS til et informasjonsutvekslingsmøte, fulgt av et åpent informasjonsmøte for Robin Hood Husets gjester.

5.3 Åpne møter

For Stiftelsen Robin Hood Huset er det i tillegg til drift av Robin Hood Huset viktig å være en aktør i det sosialpolitiske ordskiftet nasjonalt og regionalt. I 2017 ble det arrangert seks åpne møter på Robin Hood Huset med forskjellige aktuelle tema:

22. mars ble det arrangert sosialpolitisk cafe på Robin Hood Huset med temaet «Fattigdom i et av verdens rikeste land - hvordan føles det og kan vi bli kvitt den?» I panelet satt Ann Grete Aasheim: barnevernspedagog og medlem av Profesjonsfaglig utvalg for barnevernspedagoger i FO og Liv Syltevik: sosionom og professor i sosiologi ved UiB. Hun er tilknyttet forskningsgruppen Velferd, livsløp og ulikhet. Samtalen ble ledet av daglig leder Marcos Amano.

6.april ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om temaet husleierett hvor representanter fra Jussformidlingen presenterte grunnleggende retter og plikter, og var tilgjengelig for spørsmål.

26.april ble det på kveldstid arrangert et møte med faggruppen til barnevernstjenesten og Senter for Familieveiledning, hvor disse informerte om sitt arbeid i Bergen og i Norge, og om de forskjellige måtene familier kan få hjelp og veiledning. Deltakerne fikk generell informasjon og konkrete eksempler på hvordan forskjellige saker kan håndteres, og det ble gitt anledning til å stille spørsmål.

2.mai ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om temaet arbeidsrett hvor representanter fra Jussformidlingen gav informasjon om grunnleggende arbeidsrett. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak.

16.mai ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om temaet trygderett hvor representanter fra Jussformidlingen gav informasjon om grunnleggende trygderett, med fokus på saksgang og klageadgang. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak.

6.juni ble det arrangert et åpent informasjonsmøte om temaet utlendingsrett hvor representanter fra Jussformidlingen blant annet gikk gjennom de grunnleggende vilkår for innvandring for EU-borgere og 3.landsborgere, informasjon om permanent oppholdstillatelse og informasjon om statsborgerskap. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak.

24.november ble det arrangert et åpent informasjonsmøte med representanter fra NOAS i forbindelse med sitt prosjekt for å drive oppsøkende arbeid for asylsøkere med avslag som bor utenfor mottak. På møtet ble det informert om arbeidet NOAS gjør, asylsøkerprosessen, de ulike instansene og klagegangen i asylsaker, rettigheter asylsøkere med avslag har, hvilke tilbud asylsøkere utenfor mottak har og muligheter og konsekvenser etter endelig avslag.

Det planlegges tilsvarende arrangementer i 2017.

6. Prosjekter

6.1 Prosjekt Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset

Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset vedtok i 2014 å starte et prosjekt med oppstart 1. januar 2015 rettet mot frivillige. Robin Hood Huset er avhengig av en stor og stabil frivilligbase for å kunne gi et godt tilbud til våre mange brukere. Stiftelsen har tilgang på et betydelig antall frivillige, dels er disse brukere som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap og lære språk, og dels er det sosialt engasjerte mennesker som ser viktigheten av stiftelsens arbeid. I 2017 har Robin Hood Huset hatt til sammen 170 frivillige medarbeidere som arbeider på forskjellige arenaer på huset. Med bakgrunn i et høyt antall besøkende ved Robin Hood Huset, herunder et økende antall barn og foreldre, er det ansatt en frivillighetskoordinator som primært skal arbeide med å legge til rette for det frivillige arbeidet på Robin Hood Huset.

Prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» innebærer en ansatt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset i full stilling. Jasmin Liew har innehatt stillingen siden 11.07.16, og er jurist med spesialisering i arbeidsrett og konfliktmegling, med erfaring innen administrasjon og koordinering av personlige assistenter. Fra starten av oktober trådde Marianne Rødseth Espelid inn som vikar for Liew 2017 som gikk ut i fødselspermisjon. Espelid er utdannet sosionom med mastergrad i samfunnsarbeid.

Frivillighetskoordinator er ansvarlig for rekruttering, opplæring og motivering av de frivillige, og skal sørge for at det til enhver tid er tilstrekkelig bemanning til alle husets tiltak. Ansvarsområdene omfatter også faglig oppfølging av de frivillige, samt ivaretagelse av deres behov som medarbeidere. De frivillige står for en betydelig andel av husets drift, enten selvstendig eller i samarbeid med de ansatte, inkludert kafé, fysisk aktivitetstilbud og kurs, og det kreves et

vidt spenn i faglig og personlig kompetanse som frivillighetskoordinator må ta hensyn til. Videre ligger det til frivillighetskoordinator å utvikle, tilrettelegge for og organisere tilbudene på huset med tanke på tidsrom og lokale, samt å rapportere fortløpende om det arbeidet som gjøres under prosjektet.

Frivillighetskoordinatoren rapporterer til daglig leder og får løpende veiledning på utviklingen av prosjektet og arbeidet med de frivillige og brukerne av huset fra daglig leder. Etter tilbakemeldinger fra de frivillige gjennom frivillighetsundersøkelse gjennomført høsten 2017 ser vi på mulighet for jevnlige sosiale sammenkomster med noe grad av faglig innhold for de frivillige på kjøkkenet. Det er også tanker om opprettelse av en form for pensjonistkafé, gjerne i samarbeid med aktører som «vi over 60» og «pensjonistforbundet».

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2017, se Appendix A – Årsrapport 2017 for Prosjekt – frivillighet.

6.2 Tiltaket Rådgivning for fattige tilreisende fra EU/EØS

Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset vedtok i 2013 å starte et prosjekt rettet mot fattige tilreisende fra EU/EØS med oppstart 30.september samme år. Grunnet endringer i tilskuddsregelverket ble tiltaket avviklet i februar 2014, for så å bli gjenopptatt fra og med 1.mai 2015. Tiltaket er videreført til dags dato.

Formålet med tiltaket er å tilby råd, veiledning og tidlig realitetsorientering til fattige tilreisende tiggere, arbeidssøkere og gatearbeidere fra EØS-området. Spesielt vil vi gi råd og veiledning i tilknytning til arbeid, i henhold til de muligheter som finnes for å komme ut i arbeidslivet og videre i forhold til kontrakter og arbeidsforhold, særlig med tanke på bekjempelse av arbeidslivskriminalitet hvor vi tar sikte på et tett samarbeid med Arbeidstilsynet. Det er også et mål om å gjøre de mest marginaliserte i målgruppen, tiggere, flaskesamlere og andre gatearbeidere, bedre rustet til å finne ordinært arbeid gjennom råd og veiledning i norsk arbeidsmarked, og å realitetsorientere dem om sine utsikter i Norge.

Tiltaket har tre hovedmålsettinger:

- Å bedre fattige tilreisende arbeidssøkere fra EØS sin stilling i det norske arbeidsmarkedet gjennom informasjon, veiledning og språktrening.
- Å bekjempe utnyttelse av og arbeidslivskriminalitet blant utsatte grupper gjennom informasjon, praktisk bistand og kontakt med relevante myndigheter.
- Å begrense antallet mennesker i Bergen som må ty til tigging og flaskesamling gjennom tidlig realitetsorientering og oppfordring til retur for personer som vurderes til å ha liten sjanse for å integreres i det norske arbeidsmarkedet.

Ingrid Husevåg Døskeland er ansatt som rådgiver og prosjektleder ved Robin Hood Huset og har ansvar for den daglige driften av tiltaket. Hun har juridisk embetseksamen og spesialisering innen arbeidsrett fra Universitetet i Bergen. Hun har også opparbeidet seg betydelig spesialkunnskap om tema som er relevante for målgruppen, samt personlig kjennskap og tillit til individer etter å ha innehatt stillingen siden 2015.

Prosjektet var i 2017 finansiert over «Tilskuddsordning – Humanitære tiltak rettet mot fattige tilreisende i 2017», som administreres av Justis- og beredskapsdepartementet.

For utførlig beskrivelse av gjennomføringen av tiltaket i 2017, se Appendix A – Årsrapport 2017 for «Prosjekt Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS».

6.3 Prosjekt Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset

Prosjektet innebærer en aktivitetsleder i 80% stilling. Aktivitetsleder jobber med å administrere, gjennomføre og rapportere om aktiviteter for barn og familier. Robin Hood Huset har arrangert 3-4 aktiviteter i alle skoleferier, og Familiekafé og lørdagsutflukter hver helg ellers i skoleruten. Aktivitetene er helt gratis, og åpne for alle. Samtidig er de tilrettelagt for familier med kort botid og begrenset norskkompetanse. Slik er aktivitetene tilgjengelige for barn av foreldre som ikke har råd eller mulighet til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter i skoleferier, eller til å delta i organisert aktivitet i hverdagen.

Aktivitetene er rettet mot barn, men forutsetter følge av foresatte. Foresattes deltagelse gjør at aktivitetsleder kan organisere aktiviteter uten å bruke ytterligere personalressurser, men først og fremst at barna kan dele disse opplevelsene med sine familier. Et flertall av familiene som benytter tiltaket har innvandringsbakgrunn, og varierende botid i Norge. Aktivitetene gir en mulighet til å bli kjent med norsk fritid og andre familier innenfor en trygg og tilrettelagt ramme.

Aktivitetene danner en god arena for økonomisk og sosialt vanskeligstilte familier til å danne et sosialt fellesskap. Gjennom å delta i Robin Hood Husets aktivitetstilbud kan foreldre utveksle erfaringer og lære av hverandre, samtidig som barnene er i positiv og meningsfylt aktivitet. Aktivitetene varierer mellom aktiviteter familiene normalt ikke har tilgang til, og ulike gratis aktivitetsmuligheter i Bergen. Slik vil familiene senere kunne reprodusere mange av aktivitetene selv.

Hege Wagtskjold Eriksen, er ansatt i prosjektstilling i Stiftelsen Robin Hood Huset som aktivitetsleder for stiftelsens aktivitetstilbud for vanskeligstilte barnefamilier i Bergen. Hun har mastergrad i administrasjons- og organisasjonsvitenskap med spesielt fokus på barnehagepolitikk.

Tiltaket bidrar til å gi barn i fattige familier en tryggere hverdag og tilværelse, og på denne måten bidra til å sikre flere barn får mulighet til positive og gode opplevelser og dermed bedre oppvekstsvilkår.

Prosjektet er i 2017 finansiert med tilskudd fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde, BKK og tilskudd fra Barne, ungdoms -og familiedirektoratet (BUFdir) over Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom. Det er søkt om tilskudd for 2018 gjennom samme tilskuddsordning.

7. Økonomi

7.1 Driftsinntekter

Sum totale driftsinntekter i 2017 i Stiftelsen Robin Hood Huset utgjorde kr. 5 880 347.

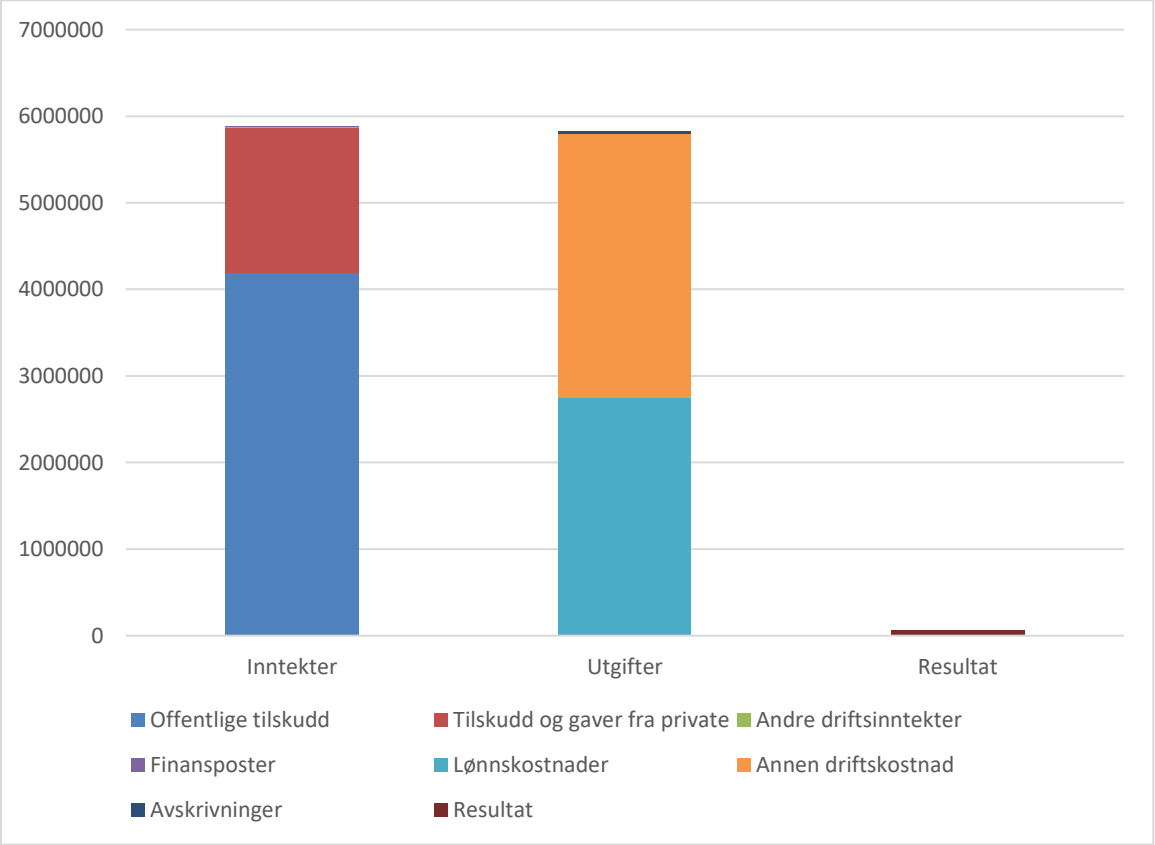
Virksomheten ble i 2017 finansiert med driftstilskudd fra Bergen kommune på kr 2 071 800, driftstilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, styringsenhet Kommunale sosiale tjenester på kr. 750 000, prosjekttilskudd fra Justis- og beredskapsdepartementet på kr. 600 000, prosjekttilskudd fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet på kr. 397 354.

I 2017 er det også bokført som inntekt kr. 259 889,- i merverdiavgiftskompensasjon.

Inntekter i form av bidrag fra private utgjør kr. 1 672 249 i 2017.

Tilskuddene og gavene fordeler seg på følgende måte:
- Prosjekttilskudd fra Kavlifondet på kr. 598 750,-
- Prosjekttilskudd fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde på kr. 145 000,-,
- Pengegaver fra privatpersoner, stiftelser og selskaper kr. 254 479,-.
- Gaver i form av matvarer fra Coop Extra Haakonsgaten, Stor Cash Bergen, Starbucks Neumansgate og Hjelle Bakeri til en estimert verdi på kr. 574 020,-.

Stiftelsen Robin Hood Huset - inntekter, utgifter og resultat 2017.



7.2 Andre bidrag og frivillig arbeid

Bidrag fra samarbeidspartnere 2017

Samarbeidspartner	Beskrivelse	
Akvariet i Bergen	10 fribilletter	2200,-
Akvariet i Bergen	Skolerabatt	11625,-
Bergen Filharmoniske orkester	20 billetter til "Sirkus og Symfoni"	4.000,-
Bergen Filharmoniske orkester	40 billetter til "Musikalske julekort"	8.000,-
Bergen Filharmoniske orkester	863 billetter til ulike forestillinger gjennomsnittlig verdi - 300 per billett	258.900,-
Bergen Jazzforum	Halv pris på billetter	760,-
Bergen Kino	Skolerabatt	11.575,-
Bergen sentrum AS	Gratis inngang i pepperkakebyen	1.890,-
Bowling1	69,- i rabatt pr. person	2.070,-
BUL Ervingen	7 plasser på kurs i kveding og hallingdans, samt fest	470,-
Bymuseene i Bergen	Gratis inngang til Bryggens museum og kaffe	575,-
Bymuseene i Bergen	Gratis inngang til Rosenkrantztårnet	180;-
Capoeira Beija-Flor Bergen	Rabatt på Capoeira-workshop	1.000,-
Den Nationale Scene	25 billetter til «Danny og den store fasanjakten»	4.250,-
Den Nationale Scene	47 billetter til "Askepott"	7.990,-
Festspillene i Bergen	302 billetter til div. arr.	76.800,-
Fjordhesten AS	Rabattert pris på bussreise til familieleir	3.500,-
Fløien AS	128 billetter til Fløybanen	11.250,-
God jul lille venn	Innsamlede julegaver til arrangement	3.000,-
Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund	5 barn på Friluftsskolen i uke 26, og 7 barn på Friluftsskolen i uke 32	13.800,-
Klatreparken Høyt&Lavt	Skolerabatt	3.720,-
KODE	Fri adgang til kunstmuseene i Bergen	2.300,-
Leos Lekeland	Rabatt	2.940,-
Lush AS	Julegaver til arrangement	2.750,-
DaDa hårstudio	Julegaver til frivillige	10.000,-
Cutters frisør	Hårklipp 299 kr x 204 klipp	60.996,-
Museum Vest	Fri adgang på Fiskerimuseet	900,-
Tiny Trolls of Norway AS	Barneklær – Yttertøy, regntøy, barnehageklær o.l.	70.000,-
Ulriken 643 AS	15 årskort til Ulriksbanen	17.100,-
Ulriken 643 AS	Skolerabatt	712,-
UiB Historisk museum	Fri adgang på museet	660,-
Vestlandske teatersenter	122 Billetter til teaterfestivalen «Mini Midi Maxi»	24.400,-
SUM		**536.513,-**

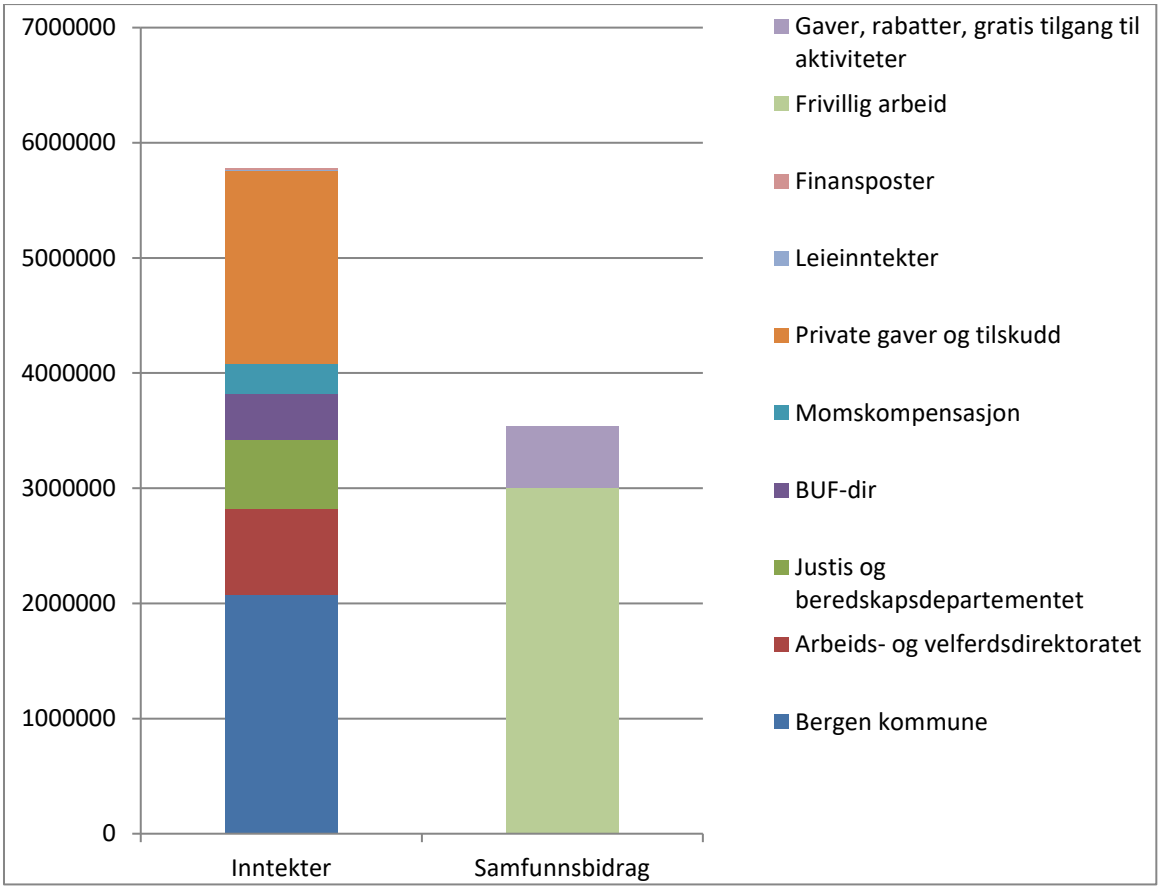
Totalt summerer disse bidragene seg til en verdi på 536.513,- kroner.

En rekke enkeltpersoner har bidratt ved å strikke raggsokker, luer og skjerf som julegaver til husets brukere, samt ved innsamling av andre julegaver fra privatpersoner og næringsliv til familiearrangement lille julaften.

Det ytes også en omfattende og meget verdifull innsats av frivillige i tilknytning til Robin Hood Husets virksomhet. Dette gjelder både innsats fra enkeltbrukere som frivillige hjelpere på huset, styremedlemmer, og frivillige medarbeidere. I tillegg til dette kommer den innsats som følger av at enkeltbrukere hjelper hverandre. Det er vesentlig vanskeligere å måle den konkrete verdien av denne innsatsen for stiftelsen med tilstrekkelig pålitelighet til å kunne bokføre et bestemt beløp. I tråd med det som anses som god regnskapsskikk – også for ideelle organisasjoner uten økonomisk formål – er det derfor ikke regnskapsført noen estimert verdi av dette arbeidet. Men det må påpekes at det dreier seg om betydelige verdier. I løpet av en uke legges det av frivillige medarbeidere ned nesten 100 timers arbeid til kurs og undervisning, og ca. 184 timers arbeid til kjøkkendrift, henting av mat og drift av klesloft. Totalt summerer frivillighetstimene på årsbasis seg til nærmere 15.500 timer og utgjør i overkant av 9 årsverk. Skulle denne innsatsen vært betalt vil det nøkternt vurdert beløpe seg til ca. kr. 3 millioner.

Stiftelsen Robin Hood Huset sitt samfunnsregnskap viser faktiske inntekter, samt generert verdi av gaver i form av matvarer, frivillig arbeid, tilgang på eksterne kurs, kulturtilbud mv. for brukere av Robin Hood Huset i 2017.

Stiftelsen Robin Hood Huset - samfunnsregnskap 2017



7.3 Resultat

Med driftsinntekter på kr. 5 880 347, driftskostnader og avskrivninger på i alt kr. 5 830 018 og netto finansinntekter på kr. 11 974, viser Stiftelsen Robin Hood Husets regnskap et ordinært resultat på kr. 62 303.

7.4 Forutsetninger for videre drift

Stiftelsens styre bekrefter at forutsetninger for fortsatt drift er til stede. Det er ingen planer om å avvikle virksomheten.

8. Utviklingstrekk med betydning for virksomheten ved Robin Hood Huset

Ved opprettelsen i 2004 fylte Robin Hood Huset en nisje blant fattige i Bergensregionen: Et åpent møtested med mulighet for å drive selvhjelpsaktivitet og likemannsarbeid for økonomisk vanskeligstilte personer som ikke er i aktiv rus eller har større utfordringer knyttet til psykisk helse, men som trenger et sted å organisere seg, få tilgang til informasjon og verktøy som datamaskin, telefon og skriver, og motta støtte i en vanskelig situasjon eller i hverdagen generelt. I tillegg er det for mange av våre husvenner viktig at stiftelsen og møtestedet er politisk uavhengig og livssynsnøytralt. Her er en like velkommen uansett tro eller ikke-tro, og uansett politisk standpunkt. I de 13 årene Robin Hood Huset har eksistert har det skjedd utviklinger i samfunnet som har endret bildet av fattige og vanskeligstilte i byen, og vi jobber kontinuerlig for å tilpasse oss nye og økende behov.

Internasjonal migrasjon har de senere årene preget fattigdom- og lavinntektsbildet i Bergen og Norge. «Eurokrisen» førte til at vi fra 2011 opplevde stor pågang av arbeidsmigranter fra Sør- og Øst-Europa, med høyst varierende grad av forutsetning for å klare seg i Norge. I 2015 og 2016 preget «flyktningkrisen» både mediebildet og ideell sektor, og vi merket at nye grupper mennesker som var helt nye i landet oppsøkte oss, med svært liten kjennskap til Bergen og Norge. På Robin Hood Huset har vi møtt disse utfordringene ved å gjøre tilbudene våre enda mer inkluderende for mennesker i disse gruppene, og startet opp egne tiltak for å avhjelpe problemstillinger som er typiske for personer i deres situasjoner.

Det frivillige arbeidet ved stiftelsen har stått i fokus i 2017. Etter etableringen av prosjekt frivillighetskoordinator i 2015 har arbeidet med rekruttering og oppfølging av frivillige medarbeidere blitt stadig mer omfattende og profesjonalisert. Dette vises godt igjen i tilbudene våre. I 2017 har det vært mulig å tilby over 100 plasser på norskkurs per semester i våre egne lokaler, i tillegg til 40 plasser på norskkurs i samarbeid med AOF og med tilskudd fra Kompetanse Norge. De fleste kursene har hatt 2 frivillige lærere per gruppe, som hjelper på både stabilitet for klassen og styrker det faglige innholdet. Det har også vært arrangert kurs i spansk og engelsk, tilbudet med hjelp til CV-skriving og jobbsøking er styrket, og vi har fått inn mye variert og kompetanse innen service, mat og ernæring i drift av kafé.

I tillegg til at aktiv rekruttering og oppfølging har styrket tilbudene til våre husvenner, gir det også muligheter for de som ønsker å gi tilbake, eller av andre grunner bidra med sine ressurser. Frivillighet er påvist å ha en positiv effekt på mental helse og velvære[1]. Ved å arbeide frivillig får personer som står utenfor arbeidslivet anledning til å bruke seg selv og sine ressurser på en måte som bidrar positivt til fellesskapet, og bekreftelse og selvrespekt til den enkelte samtidig som det kan skape struktur og kontinuitet for de som mangler rammer i hverdagen.

Tiltaket med aktiviteter for barn og familier har også satt sitt preg på huset i 2017. Etter at tiltaket ble skilt ut i et eget prosjekt i midten av 2016 har det kommet ut av etableringsfasen, og virkelig fått vokse i 2017. Ved årets slutt hadde 250 barn fra 126 familier vært med på en eller flere av aktivitetene. Vi ser at tiltaket er med på å bringe mennesker sammen, og lar både foreldre og barn bli kjent på tvers av klassiske skillelinjer som landbakgrunn og skoletilhørighet. Behovet for tiltak rettet mot småbarnsfamilier i lavinntektskategorien ser dessverre ut til å tilta heller enn å minske. Fra 2001 til 2015 økte andelen barn som vokser opp i lavinntektsfamilier fra 3,3% til 10%[2], og flere indikatorer peker mot at tallet er voksende. I Bergen omfattet dette minst 4700 barn i 2015. Med dette som bakteppe vil vi fortsette å utvikle, og om mulig utvide, vårt tilbud for å gi barn og familier gode opplevelser og på den måten bidra til å bedre deres oppvekstsvilkår.

Et annet område som har stått i fokus i 2017, og som nok har påvirket hvordan stiftelsen oppfattes utad, er et antall mediesaker hvor vi har uttalt oss om hvordan utsatte grupper er blitt omtalt av større mediehus og redaksjoner. I en samfunnsdebatt som i økende grad preges av uformelle kanaler uten redaksjonell kontroll eller moderatorer, og hvor «falske nyheter» og «ekkokammer» er blant årets nyord[3], blir det særlig viktig at den informasjonen som publiseres i allmenne og anerkjente medier er riktig og balansert. Mennesker med lav inntekt har lenge stått lavt på samfunnets rangstige, og utsettes ofte for nedlatende språk og retorikk. Personer som i tillegg har utenlandsk bakgrunn er gjerne særlig utsatt, noe som tydeliggjøres i den polariserte debatten som ofte oppstår i kanaler uten redaksjonell kontroll og moderatorvirksomhet.

Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset ser at målgruppen for stiftelsens virksomhet er voksende og i utvikling, og gjør derfor regning med at stiftelsens ressurser vil måtte møte behov hos en stadig større gruppe mennesker som har tilhold i og rundt Bergen. Å kunne gjøre tiltakene knyttet til rådgivning, frivillig arbeid og for barnefamilier permanente deler av stiftelsens virksomhet heller enn prosjektbaserte ville være en stor fordel, med tanke på kontinuitet både for brukere og for stiftelsen.

Til tross for at Robin Hood Huset har vokst og utviklet seg mye gjennom årene, så har vi ikke gått bort fra vårt opprinnelige formål og samfunnsmandat. Vi skal være en ressurs for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende uansett om man er norsk, europeer, 3.landsborger, flyktning,

---

[1] Se til eksempel Tabassum F, Mohan J, Smith P (2016). Association of volunteering with mental well-being: a lifecourse analysis of a national population-based longitudinal study in the UK. *BMJ Open* 2016;6:e011327. doi: 10.1136/bmjopen-2016-011327

[2] Epland, J. og Kirkeberg, M. I. (2017). Ett av ti barn tilhører en husholdning med vedvarende lavinntekt. Hentet fra https://www.ssb.no/inntekt-og-forbruk/artikler-og-publikasjoner/ett-av-ti-barn-tilhorer-en-husholdning-med-vedvarende-lavinntekt

[3] Språkrådet (2017, 11.desember). Årets ord 2017: falske nyheter. Hentet 1.mars 2018 fra http://www.sprakradet.no/Vi-og-vart/hva-skjer/Aktuelt/2017/arets-ord-2017-falske-nyheter/

arbeidsmigrant, langtidsledig, ufør- eller alderspensjonist – eller noe helt annet. Vi skal skape rom for hjelp og selvhjelp, for utvikling og for å bare være. Et pusterom på veien.

9. Takk for innsats og samarbeid

Styret oppsummerer 2017 som et år med god drift og utvikling for Stiftelsen Robin Hood Huset. Styret retter stor takk til frivillige og ansatte, til samarbeidspartnere, og til økonomiske bidragsytere.

Bergen, 7. mars 2018

Anders Nyland Styreleder	Lillian Blom Styrets Nestleder	Anette Netteland Dybvik Styremedlem
Wenche Berg Husebø Styremedlem	Øystein Hassel Styremedlem	Kari Bernardini Styremedlem
Gunnar Wiederstrøm Styremedlem		Jan-Marcos Aalmo Amano Daglig leder

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS

Tiltaksrapport 2017 (01.01.-31.12.2017)

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Rådgivningstiltak for fattige tilreisende fra EU/EØS
Tiltaksperiode: 01.01.2017 – 31.12.2017
Målgruppe: Tilreisende tiggere og arbeidssøkere fra EØS-området

Bakgrunn for tiltaket: Som et etablert lavterskelmøtested for personer med økonomiske og sosiale vansker har Stiftelsen Robin Hood Huset et unikt perspektiv og kontaktflate med noen av Bergens mest vanskeligstilte. Siden EU-utvidelsene i 04 og 07, og spesielt etter at «Eurokrisen» rammet i 2011, har vi opplevd en sterk økning i antallet europeere som oppsøker oss og våre tjenester. Vi ser i likhet med våre samarbeidspartnere et vedvarende og til dels akutt hjelpebehov for en betydelig gruppe mennesker i Bergen som ikke nås av offentlige tilbud, så vel blant registrerte arbeidsinnvandrere som blant tilreisende fra EØS-området som oppholder seg i byen uten å være registrert av offentlige myndigheter. Det kan i denne sammenheng nevnes at Bergen kommune siden 2015 har hatt en netto tilvekst av registrerte innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre fra europeiske land (unntatt Tyrkia) på 929 personer, og at denne kategorien per 1. januar 2017 utgjorde 8,5 prosent av den samlede befolkningen i kommunen (kilde: SSB). I tillegg kommer altså et betydelig antall uregistrerte personer med tilhold i byen, samt registrerte og uregistrerte EØS-innvandrere som oppholder seg i nabokommunene – og som søker til Bergen for å få arbeid eller utøve annen form for inntektsbringende aktivitet. Det er så langt lite som tyder på at svekkelsen i norsk økonomi og sysselsetting etter oljeprisfallet høsten 2014 har hatt særlig betydning for tilstrømningen av fattige arbeidssøkende og tiggere til Bergen. Som denne rapporten viser er vår erfaring at antallet personer med bakgrunn fra EU som befinner seg i en prekær livssituasjon i Bergen fremdeles øker.

Innhold

1.Om tiltaket 5
2.Gjennomføring 6
3.Nærmere om rådgivning til fattige tilreisende 6
Nærmere om bruken av rådgivningstiltaket 8
Nærmere om rådgivningstema i de lengre rådgivningssamtalene 12
4. Innsats i forhold til tilreisende tiggere 19
Vedvarende utfordringer 19
Perioder med høyt antall gatearbeidere i Bergen 19
Lykkelandet 20
Rekkevidden av EØS-borgeres rettigheter etter lov om sosiale tjenester 21
5. Særlige utfordringer for arbeidsmigranter fra EU og EØS 22
6. Frivilligbasert CV-hjelp, kursvirksomhet og kvalifisering 24
CV-hjelp 24
Norskkurs 25
Engelskkurs 27
Temamøter 27
7. Andre tilbud 28
Kaféen på Robin Hood Huset 28
Klesloftet på Robin Hood Huset 29
Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid 29
Aktiviteter for barn og familier 30
8. Samarbeid med andre 30
9. Måloppnåelse i perioden og planer for 2018 32

Forord

Robin Hood Huset har utviklet seg til å bli en institusjon i Bergens tilbud for fattige og sosialt vanskeligstilte mennesker. Siden starten i 2004 har organisasjonen, foreningen og senere stiftelsen gått gjennom tallrike endringer for å best mulig møte de behov som har vært synlige og usynlige blant Bergens befolkning, og tilpasse oss nye utfordringer i samfunnet. Vi har opplevd stor vekst i disse årene, fra en liten aktiv brukergruppe og rundt 20 besøkende per uke til over 100 besøkende hver dag. Ved gjennomføring av årets spørreundersøkelse blant våre brukere nådde vi ut til 221 unike personer på en uke, og vi vet at mange likevel ikke har kommet med i denne undersøkelsen. Over 250 barn har vært med på familieaktiviteter i 2017, og vi har kunnet tilby over 140 parallelle elevplasser på norskkurs i løpet av ett semester, hvor alle har vært fullsatt. Med andre ord er våre husvenner både tallrike og varierte.

Etter den såkalte «Eurokrisen» rammet i 2011 opplevde Norge en stor tilstrømning av fattige arbeidssøkere og gatearbeidere fra hele Europa. Dette viste seg å bli en gruppe av betydelig omfang og varighet. Siden 2013 har Robin Hood Huset derfor tilbudt råd og veiledning særlig rettet mot fattige tilreisende tiggere og arbeidssøkere fra EØS-området. I løpet av 2017 har vi gjennomført 1.113 råd- og veiledningssamtaler i tiltaket, med et estimat på 458 unike personer, det vil si over 90 samtaler per måned. Vi har også satset på et eget frivillig drevet CV og jobbsøkingstilbud på dagtid, hvilket kommer i tillegg til samtalestatistikken som denne rapporten bygger på. Ved Robin Hood Huset tilbyr vi generalisert råd og veiledning på en rekke områder til en spisset målgruppe. Der det oppstår behov for særlig bistand i enkelte områder henviser vi aktivt til andre aktører som BUS, Jussformidlingen, Økonomiformidlingen og SEIF. Utfordringene med å henvise til andre tilbud er at det tidvis kan oppleves som lang ventetid for personer med altoppslukende problemstillinger, i tillegg til at få andre aktører besitter de samme språkressursene som oss. Selv i perioder med høy pågang blir ventetiden for å komme til hos oss sjelden lengre enn noen få dager, noe som medvirker til hurtig avklaring av problemer og overholdelse av frister. Der mange organisasjoner er begrenset til norsk og engelsk har vi på Robin Hood Huset en samlet språkkompetanse i personalet som muliggjør råd og veiledning på norsk, engelsk, spansk, portugisisk, fransk, italiensk og grunnleggende rumensk, samt frivillige ressurser som kan bistå med tolking til flere språk.

Mye av tiltakets ressurser går med til å veilede, oversette og gjøre tilgjengelig informasjon og tilbud fra det offentlige. Vi blir oppsøkt med spørsmål om hjelp til å forstå brev skrevet på fagteknisk norsk, av informasjonssøkende personer som gjentatte ganger har blitt henvist til nettløsninger når de har henvendt seg til offentlige kontorer for å få hjelp, og om hjelp til å utforme klager, tidvis etter direkte anbefaling fra en saksbehandler. Vi blir også kontaktet med spørsmål fra offentlige instanser, og opplever også å bli henvist til av disse, slik som Haukeland Universitetssykehus, Bergen Fengsel, NAV og politiet. Sykehuset vet ikke hva de skal gjøre med mennesker som må utskrives men ikke har noen rettigheter fra NAV, og fengselet lurer på hvor de kan sende noen som løslates uten et sted å dra, en seng å sove i eller penger til å spise. De offentlig ansatte vet at de ikke har noen tilbud til dem de må slippe fra seg, men føler at det burde være det. Nettopp i dette skjæringspunktet trer vi inn, ideell og frivillig sektor.

I vår har mange av våre husvenner opplevd helt spesielle utfordringer. NRK-dokumentaren «Lykkelandet» som ble sendt i april avdekket et kriminelt nettverk av rumenske personer som opererte i Bergen, og snudde samtidig livet på hodet for mange rumenske gatearbeidere som gav uttrykk for at de *ikke* hadde noe med nettverket å gjøre. I etterkant

av dokumentaren fortalte mange gatearbeidere om å møte økt skepsis blant byens innbyggere, at de hadde nærmest ingen inntjening, og enkelte rapporterte om tilfeller av vold og sjikane. Dette gjaldt også for flaskesamlere, som ikke ble implisert eller mistenkeliggjort i dokumentarens innhold.

Målgruppen er ikke homogen og statisk, men mangfoldig og dynamisk. Slik er det også med problemstillingene de står overfor, og derfor må også vi være fleksible og tilpasningsdyktige. Vi forsøker hele tiden å lytte til våre brukere, og tilpasse våre metoder etter deres behov.

Vi har bygget oss opp betydelig erfaring og kunnskap om målgruppen og arbeidet med denne gjennom tilbudet som har vært stabilt siden 2013, med unntak av et avbrekk i 2014 grunnet endring i tilskuddsregelverket. Vi opplever at tiltaket fungerer godt ut fra målsetningene: Vi oppnår tidlig kontakt med mange tilreisende og når ut med relevant og nøktern informasjon til en stor gruppe gjennom informasjonsarbeid på huset, gjennom skriftlige brosjyrer og i nettverk. I mange tilfeller står informasjonen fra oss i sterk kontrast til de forventninger mange har med seg i bagasjen, men gir dem grunnlaget og verktøyene de trenger for å gjøre informerte valg om de vil fortsette migrasjonsprosessen til Norge. I tillegg bistår vi mange som befinner seg i situasjoner hvor useriøse arbeidsgivere bruker deres sårbare situasjon og mangel på kjennskap til norsk samfunn og regler til å utnytte og drive rovdrift på mennesker som ikke ser noen reelle alternativer.

Denne kunnskapen og tillitten er resultat av et langvarig målrettet arbeid som vi håper vil kunne fortsette så lenge behovet fremdeles er tilstede.

Ingrid Husevåg Døskeland
Prosjektleder og rådgiver

1.Om tiltaket

Tiltaksbeskrivelse: Formålet med tiltaket er å tilby råd, veiledning og tidlig realitetsorientering til fattige tilreisende tiggere eller arbeidssøkere fra EØS-området, og på denne måten begrense antallet personer som havner i en situasjon der de blir stående helt uten midler til opphold eller hjemreise, og blir fullstendig avhengige av nødhjelp fra frivillige organisasjoner eller offentlige velferdstjenester. I tillegg vil vi motvirke utnyttelse av utenlandske arbeidere i desperate situasjoner som vi har sett tallrike eksempler på gjennom vårt arbeid. Spesielt vil vi gi råd og veiledning om de muligheter som finnes for å komme ut i arbeidslivet, og videre om kontrakter og arbeidsforhold, særlig med tanke på bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. I den anledning tar vi sikte på å videreføre etablert dialog med Arbeidstilsynet og fagbevegelsen.

Tiltaket har tre hovedmålsettinger:

- Å bedre fattige tilreisende arbeidssøkere fra EØS sin stilling i det norske arbeidsmarkedet gjennom informasjon, veiledning og språktrening.

- Å bekjempe utnyttelse og arbeidslivskriminalitet blant utsatte grupper gjennom informasjon, praktisk bistand og kontakt med relevante myndigheter.

- Å begrense antallet mennesker i Bergen som må ty til tigging og flaskesamling gjennom tidlig realitetsorientering og oppfordring til retur for personer som vurderes å ha liten sjanse for å integreres i det norske arbeidsmarkedet.

Målgruppe: Målgruppen er tiggere, flaskesamlere og andre gatearbeidere, prekære arbeidere samt arbeidssøkende innvandrere fra EØS-området som oppholder seg i Bergen og omland.

I mange sammenhenger finner vi det mest beskrivende å benytte betegnelsene «gatearbeidere» og «prekære arbeidere» da begreper som «tigger», «flaskesamler» og «arbeidssøker» i denne sammenhengen blir mangelfulle og ikke fullt dekkende. Mange av personene i vår målgruppe livnærer seg av en kombinasjon av prekære inntektskilder, som tigging, flaskesamling, magasinsalg, gatemusikk og svart arbeid. I tillegg har mange av de med arbeid kun en løs tilknytning til arbeidslivet, og en del trår linjen mot det grå og svarte arbeidsmarkedet. Grensen mellom arbeidssøkende innvandrere, personer i prekære arbeidssituasjoner og gatearbeidere er ofte smal og flytende. De fleste ønsker ordinært arbeid i Norge gitt sjansen, og mange vil selv identifisere seg som «arbeidssøker».

Nøkkeltall:
Antall rådgivningssamtaler (total): 1.113
Fordeling etter statsborgerskap: Norge 6%, EØS 66%, utenfor EØS 26%, ukjent 1%
Antall førstegangssamtaler: 336
Nasjonaliteter: 61
Anslått antall unike personer i rådgivningssamtaler: 458

2.Gjennomføring

Rådgivningstiltaket inngår for våre brukere som en integrert del av den daglige driften av møtestedet Robin Hood Huset, og er godt kjent i målgruppen. Huset har en bred kontaktflate gjennom sine mange lavterskeltilbud: Gratis servering, klær, tilgjengelige PC-er, toaletter med mer. Rådgiver er tilgjengelig i lokalet i hele den ordinære åpningstiden, mandag til fredag 9.30-16.00. Organiseringen og plasseringen av tilbudet innebærer at rådgiver er synlig og tilgjengelig for målgruppen gjennom arbeid og samtaler i miljøet, og at man ikke trenger å bestille time eller oppsøke veiledningen spesifikt for å få kontakt. I tillegg til å senke terskelen for å benytte tjenestene bidrar dette også til å avdekke forhold som personene selv ikke er klar over at bryter med regler og normer, eller på andre måter er mer enn personlig problematiske.

Det er mulig å lage timeavtaler med rådgiver, særlig for lengre samtaler som omhandler større og sammensatte problemstillinger. Det er også mulig å tilpasse rådgivers arbeidstid i perioder dersom dette er hensiktsmessig for å oppnå tiltakets målsetninger.

Også øvrige ansatte i stiftelsen tilbyr råd og veiledning, hovedsakelig knyttet til sine arbeidsfelt, og det er en stor grad av intern henvisning mellom ansatte. Dette bidrar til å øke kontaktflaten, da personer som for eksempel benytter familieaktivitetene eller bidrar som frivillige får tilgang til rådgivningstilbudet. Dette gjør det også mulig å tilby spesialisert veiledning på andre områder, slik som familie og oppvekst. Personalgruppen innehar kompetanse i blant annet juss, sosialt arbeid, sosialantropologi, arbeid med flerkulturelle familier og statsvitenskap med fokus på barnehagepolitikk. Alle ansatte benytter et felles journalsystem, som lar oss danne et helhetlig bilde av behovet og bruken av rådgivningstilbud ved Robin Hood Huset. Dette er reflektert i denne rapporten.

Tilbudet tilpasses og utvikles etter de behov som vi ser i målgruppen, samt gjennom samarbeid med andre organisasjoner som har overlappende kontaktfelt i Bergen, blant annet Kirkens Bymisjon og Helsehjelp til papirløse. Dette er mer utfyllende omtalt i punkt 8.

3.Nærmere om rådgivning til fattige tilreisende

Stiftelsen Robin Hood Huset oppbevarer ikke personopplysninger, men fører et anonymisert journalsystem som dokumenterer antall rådgivningssamtaler og hvilke tema som har vært oppe i hver samtale. I tillegg føres statistiske data over landbakgrunn, evt. oppholdsgrunnlag, inntekts- og bosituasjon, alder, sivil status og antall barn. Ut fra disse dataene kan vi også anslå med relativt høy nøyaktighet antall unike personer som har mottatt råd eller veiledning.

Veiledningssamtaler gjennomføres som hovedregel med utelukkende interne ressurser, og personalet har en samlet språkkompetanse som muliggjør veiledningssamtaler på norsk, engelsk, spansk, fransk og portugisisk. I tillegg besitter deler av personalet grunnleggende kunnskap i rumensk og italiensk. Imidlertid vil det til tider være nødvendig med assisterende tolk, særlig i samtaler med personer som utelukkende behersker rumensk, og

hvor samtalen omhandler omfattende og komplekse problemstillinger. Vi har i dag flere frivillige tilknyttet driften av Robin Hood Huset som også kan benyttes som tolk i slike sammenhenger, og ønsker å opprettholde en stabil gruppe av frivillige tolkeressurser til dette formål.

Antall rådgivningssamtaler:

Januar	106	Mai	98	September	85
Februar	120	Juni	74	Oktober	72
Mars	125	Juli	87	November	89
April	108	August	77	Desember	71

Totalt i perioden: 1113

Antall førstegangssamtaler:

Januar	34	Mai	28	September	25
Februar	33	Juni	24	Oktober	19
Mars	48	Juli	29	November	18
April	35	August	25	Desember	18

Totalt i perioden: 336
Anslått antall unike personer i rådgivningssamtaler: 458

Antall førstegangssamtaler har falt i 2017 sammenlignet med forrige prosjektperiode i 2016. Dette er en naturlig følge av at tilbudet er ute av etableringsfasen, og godt kjent i tiltakets målgruppe. Mange av de tiltaket sikter seg inn mot har lang fartstid med inntjeningsreiser til Norge, og selv om de ikke er registret som bosatt tilbringer de i realiteten flere måneder her i løpet av et år enn i sine hjemland. Mer om dette i rapportens kapittel 4 – Innsats i forhold til tilreisende tiggere.

Landbakgrunn (statsborgerskap)*: Afghanistan, Argentina, Brasil, Bulgaria, Burundi, Canada, Colombia, Costa Rica, Cuba, Den dominikanske republikk, Danmark, Ecuador, Egypt, England, Eritrea, Estland, Etiopia, Filippinene, Ghana, Guinea, Hellas, Irak, Iran, Irland, Italia, Japan, Kamerun, Kina, Kongo, Kroatia, Libanon, Litauen, Marokko, Mexico, Moldova, Montenegro, Nederland, Nigeria, Norge, Palestina, Panama, Peru, Polen, Portugal, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Somalia, Spania, Sri Lanka, Storbritannia, Sudan, Sverige, Syria, Tsjekkia, Tyrkia, Ukraina, Ungarn, Uruguay, USA, Venezuela.

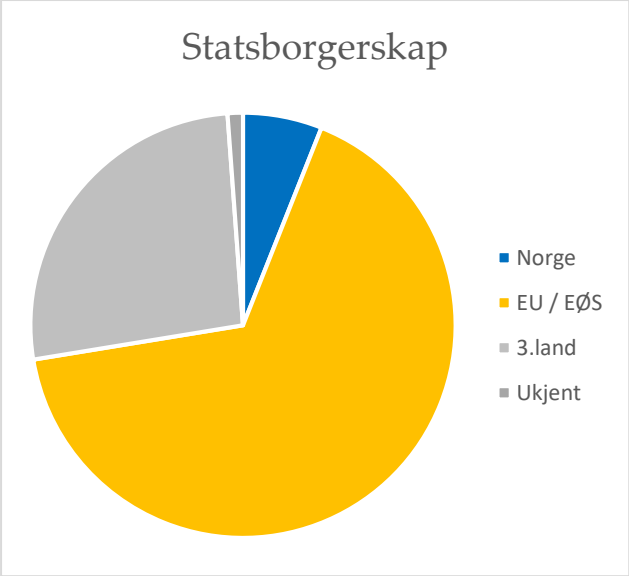
* Landbakgrunnen viser personens statsborgerskap, men ikke nødvendigvis opprinnelsesland før de kom til Norge. Mange med oppgitt statsborgerskap utenfor EU/EØS har permanent eller midlertidig oppholdstillatelse i et EU/EØS-land.

Nærmere om bruken av rådgivningstiltaket

Kjønnsfordeling i rådgivningssamtaler:
Kvinner: 458 (41%)
Menn: 652 (59%)
(3 samtaler, >1%, ikke ført)

Rådgivningssamtaler etter statsborgerskap

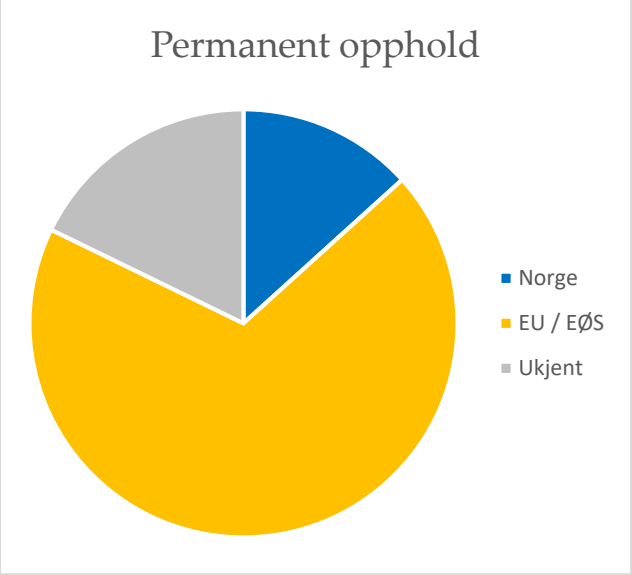
EU / EØS-borgere:	739
3.landsborgere:	294
Norske borgere:	67
Ukjent:	13



EU- og EØS-borgere er i klart flertall blant de som mottar råd og veiledning ved Robin Hood Huset, med tredjelandsborgere som den nest største gruppen. Mange av disse har imidlertid kommet til Norge via et EU-land, og har opphold på bakgrunn av familietilknytning med EU-borgere. Dette er mer inngående behandlet under avsnittene om oppholdsstatus og innvandringsbakgrunn.

Rådgivningssamtaler etter oppholdsstatus i Norge eller EU og EØS

Permanent oppholdstillatelse i	
Norge:	148
EU / EØS:	767
Midlertidig / Ukjent:	198



Av de som ikke har oppgitt permanent oppholdstillatelse i Norge eller et EU-land har flertallet en midlertidig oppholdstillatelse basert på familieinnvandring, asylsøknader eller arbeid som kan danne grunnlag for en permanent oppholdstillatelse senere. Andre har midlertidige oppholdstillatelser som *ikke* danner grunnlag for permanent opphold, slik som sesongarbeid eller visumfrie perioder (turist). I denne gruppen inngår også personer som ikke har lovlig opphold i Norge, og hvor norske myndigheter i større eller mindre grad er klar over deres tilstedeværelse.

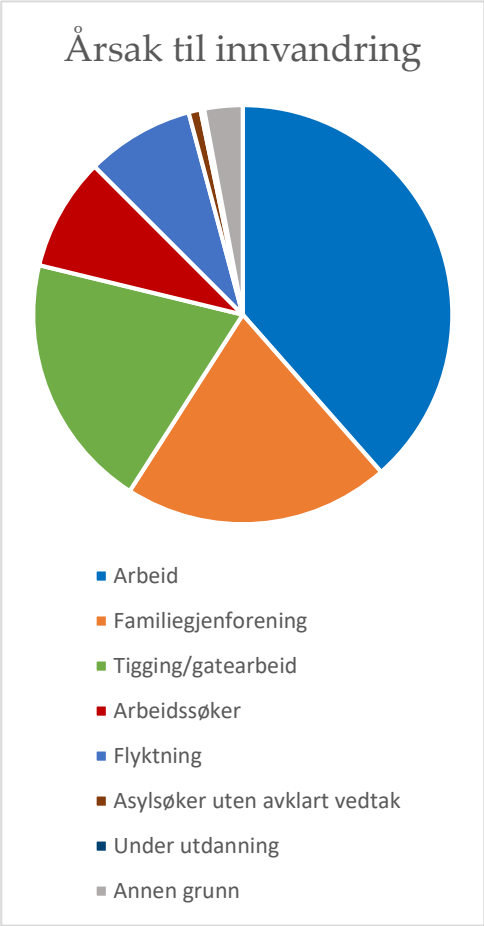
Mange av personene som har statsborgerskap fra et 3.land og som ikke har permanent oppholdstillatelse i Norge eller EØS er del av en familiekonstellasjon som gir grunnlag for

midlertidig eller permanent opphold i landet. For eksempel kan det dreie seg om personer som er gift eller i familie med en EU-borger, innvandrere hvor en av partene har oppnådd norsk eller annet europeisk statsborgerskap og den andre ikke, familieinnvandring med etnisk norske personer osv.

Blant personene med statsborgerskap fra et 3.land og permanent oppholdstillatelse i EU er det mange som faller inn i tiltakets kjernemålgruppe, da det blant flere hersker misforståelser om deres rett til å ta seg arbeid i Norge. EU-direktiv 2003/109/EC[4] åpner for at 3.landsborgere som er langtidsbosatt i en av EU sine medlemsstater kan flytte for å arbeide i andre medlemsstater med samme frihet som EU-statsborgere, gitt visse forutsetninger. Norge er imidlertid ikke omfattet av dette regelverket, og de berørte må søke om arbeids- og oppholdstillatelse på linje med andre 3.landsborgere. Vi opplever jevnlig å møte personer som ikke er klar over denne forskjellen i rettsstatus, og hvis utsikter på det norske jobbmarkedet er sterk svekket gitt den hevede terskelen for arbeidstillatelse. I disse tilfellene er det vesentlig at informasjonen når ut tidlig, og at de blir klar over sine muligheter. Blant de vi har snakket med velger flere å returnere eller å forlate Norge til fordel for et av EU-landene som medvirker i denne ordningen.

Rådgivningssamtaler etter årsak til innvandring til Norge

Arbeid:	416
Familiegjenforening:	222
Gatearbeid:	213
Arbeidssøker:	94
Flyktning:	90
Asylsøker uten avklart vedtak:	10
Under utdanning:	3
Annen grunn:	32



Vi har sett en sterk økning i antall samtaler med personer som har kommet til Norge for å tigge, samle flasker eller drive andre former for prekært arbeid sammenlignet med forrige prosjektperiode. Gatearbeidere er den tredje største gruppen av samtaler etter årsak til innvandring, og utgjør 20% av de samlede rådgivningssamtalene.

I kategorien «arbeid» finner vi dessuten mange som kan betegnes som prekære arbeidere. Mange har en svært løs tilknytning til arbeidslivet, befinner seg i utnyttelsespregede arbeidsforhold eller er på andre måter marginalisert i norsk arbeidsliv. Kategorien «arbeid» som årsak til innvandring betyr imidlertid at de har hatt et dokumentert arbeidsforhold av tilstrekkelig omfang for å benytte seg av

[4] Council Directive 2003/109/EC of 25 November 2003 concerning the status of third-country nationals who are long-term residents

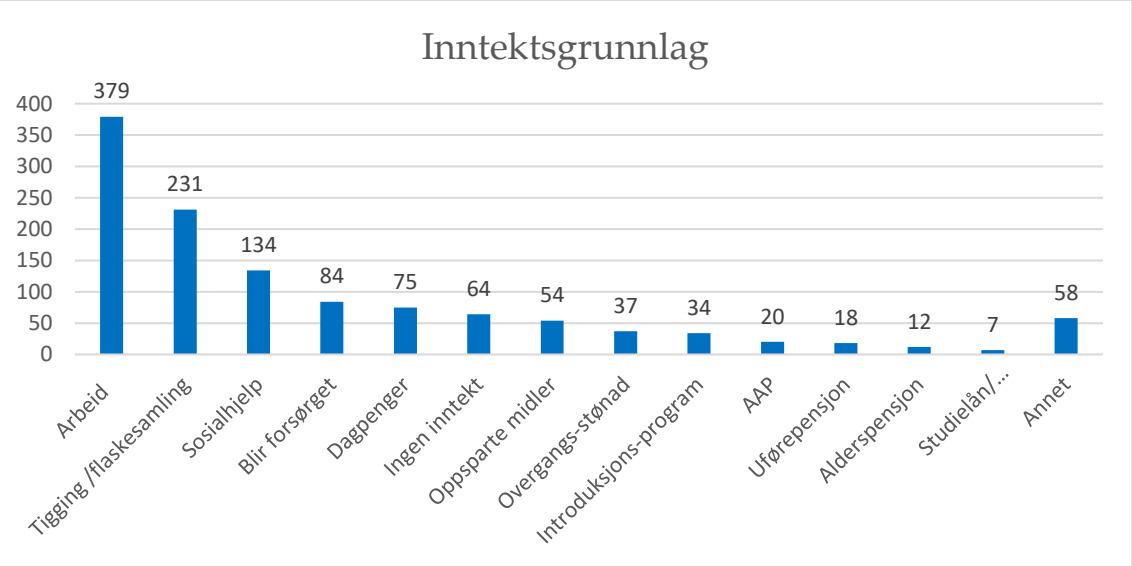
registreringsordningen for EU- og EØS-borgere og fått tildelt et D-nummer eller personnummer.

Videre er det en viss nedgang i kategorien «arbeidssøkere» denne perioden. Dette kan ha en sammenheng med økonomiske og sosiale forhold både i Norge og i resten av Europa. Særlig er «push»-faktorer som har vært drivere for mye av arbeidsmigrasjonen de siste årene blitt redusert ved at økonomi og arbeidsmarkedet har tatt seg opp i land som Polen, Litauen og Spania. Reduksjonen av samtaler i denne kategorien er en medvirkende årsak til at antall førstegangssamtaler er redusert i denne perioden.

Kategorien «familiegjenforening» omfatter her både familiegjenforening med tredjelandsborgere og nordmenn, men også etter EØS-regelverket.

Andre grunner til innvandring enn de spesifiserte i perioden er hovedsakelig forskjellige former for korttidsbesøk (turisme, familiebesøk og lignende) eller ulovlige oppholdsgrunnlag, og minst syv av samtalene har vært med mistenkte offer for menneskehandel.

Rådgivning etter inntektsgrunnlag



Figuren reflekterer fordelingen av inntektsgrunnlag. Flere oppgir imidlertid mer enn ett grunnlag, for eksempel en kombinasjon av arbeid og sosialhjelp. Det er også noen som ikke har oppgitt inntektsgrunnlag og derfor ikke kommer med i statistikken.

Det er mange som oppgir arbeid som hovedgrunnlag for inntekt. Imidlertid er dette i liten grad snakk om fast arbeid eller fulle stillinger. Flertallet av personene som oppgir arbeidsinntekt har lave stillingsprosenter, jobber som tilkallingsvikarer og ekstravakter eller på oppdragsbasis gjennom bemanningsbyrå. Det er således vanskelig å oppnå noen form for stabilitet og forutsigbarhet, noe som går spesielt utover barn i disse familiene. Vi kjenner også til at mange får svært lav timelønn uten godtgjørelser for overtid, arbeid på kveld eller helligdagstillegg, eller har månedlig fastlønn for hvis det forventes full tilgjengelighet for arbeidsgiver og arbeid langt utover avtale og lov.

At det er et høyt antall personer i arbeid som likevel sliter med å få økonomien til å gå rundt støtters av funnene i brukerundersøkelsen som ble gjennomført på Robin Hood Huset høsten 2017. I denne oppga henholdsvis 25% og 29% av totalt 221 respondenter å være arbeidstakere eller å ha lønnet arbeid som inntektskilde. Totalt i undersøkelsen ble behovet for mat, et sosialt fellesskap, klær og tilgang på grunnleggende verktøy som datamaskiner med internett og skriver rangert høyt i spørsmål om hvorfor og hvilke tilbud man benytter ved besøk av Robin Hood Huset.

I kategorien «Annet» faller hovedsakelig andre offentlige ytelser enn de spesifiserte, former for svart og ulovlig arbeid, andre former for prekært gatearbeid enn tigging og flaskesamling samt prostitusjon.

Fordeling av inntektsgrunnlag i rådgivningssamtaler etter statsborgerskap

	Arbeid	Uførepensjon	Dagpenger	Alderspensjon	Overgangs-stønad	Introduksjons-program	AAP	Sosialhjelp	Studielån/Stipend	Oppsparte midler	Blir forsørget	Tigging /flaskesamling	Ingen inntekt	Annet
Norge	13	13	5	1	1	-	7	18	5	2	-	-	4	1
Romania	17	-	-	-	-	-	-	-	-	14	6	229	18	14
Spania	166	-	25	6	-	-	3	11	-	22	18	2	7	7
Polen	13	1	3	-	-	-	-	7	-	1	5	-	2	9
Bulgaria	30	1	3	-	-	-	-	-	-	1	4	-	2	2
Portugal	5	30	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Ungarn	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-
Italia	14	-	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
Storbritannia	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1
Øvrig EU/EØS	6	-	1	-	-	-	-	15	-	4	7	-	7	2
Utenfor EU/EØS	108	3	7	5	36	34	10	83	2	6	38	-	16	22

I oversikten er Norge og EU-land med tilstrekkelig mange unike brukere til å sikre anonymitet skilt ut i egne rader. Øvrige land er delt mellom EU/EØS og utenfor EU/EØS.

Rådgivningssamtaler etter familieforhold
I 632 av rådgivningssamtalene oppgir personen å ha familie i Norge.

Barn i Norge: 407 rådgivningssamtaler har vært med foreldre med barn i Norge. Vi anslår at vi har snakket med 111 unike personer med barn i Norge, som til sammen har ansvar for om lag 193 barn. Seks av disse foreldrene oppgir å ha barn både i Norge og i utlandet.

Barn i utlandet: I tillegg er det gjennomført 209 rådgivningssamtaler med foreldre som har barn i utlandet. Vi anslår at dette er 103 unike foreldre med ansvar for til sammen 223 barn, inkludert seks personer med barn både i Norge og i utlandet.

Enslige forsørgere: I 227 samtaler oppgir forelderen å være enslig, 166 samtaler med barn i Norge, 66 med barn i utlandet og 5 samtaler hvor vedkommende oppgir å ha barn både i Norge og i utlandet. Vi anslår at det dreier seg om 60 unike foreldre med ansvar for til sammen 47 barn i Norge og 64 i utlandet.

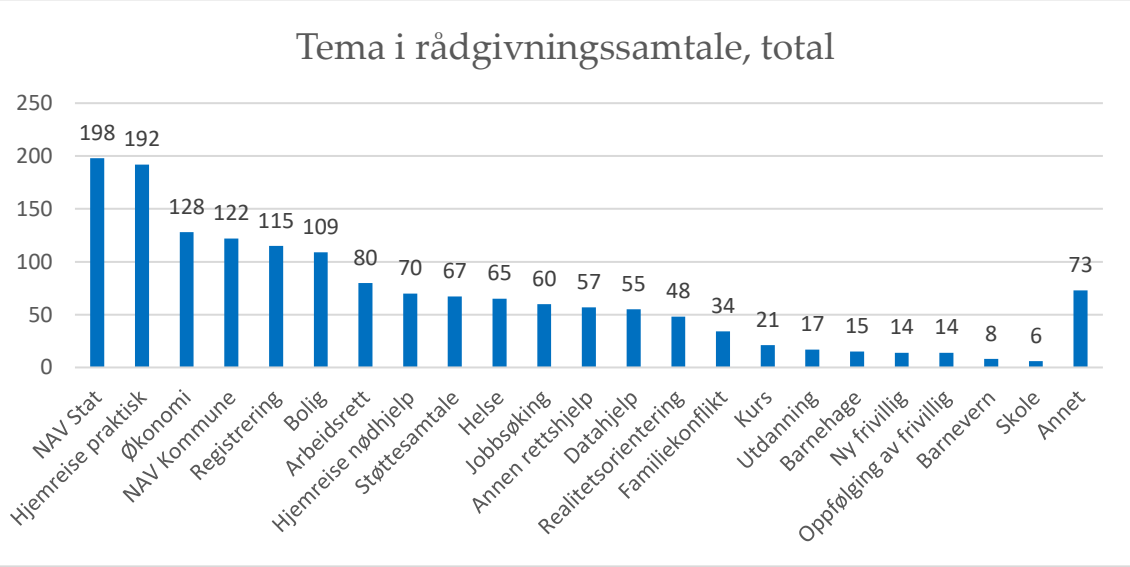
183 av samtalene har dreid seg om familiespesifikke problemstillinger.

Vi ser at et høyt antall personer som benytter rådgivningstilbudet har forsørgeransvar, enten for barn som bor med dem i Norge eller for barn som bor med andre omsorgspersoner i utlandet. Mange av disse er også eneforsørgere for sine barn. For disse er det betryggende å ha et kompetent og stabilt rådgivningstilbud som kan gi relevant og god informasjon om de rettigheter og tilbud foreldre kan benytte seg av, slik som mulighet for å søke barnetrygd, fastsetting av barnebidrag, redusert foreldrebetaling i barnehage, bostøtte, kontakt med barnevern og lignende. Samfunnsmessig er dette en investering i fremtiden. Det å sikre integrering og ivaretagelse av disse barna gir uttelling i form av reduserte sosiale kostnader og sterke samfunnsborgere i fremtiden.

Robin Hood Huset har et eget aktivitetstilbud for barn og familier i helger og skoleferier som legger vekt på felles familieopplevelser og integrering. I 2017 har 250 barn og 156 voksne fra 126 familier deltatt på aktiviteter, hvorav 28% har bakgrunn fra EU/EØS. Tilbudet er nærmere beskrevet under punkt 7 samt i egen prosjektrapport.

Nærmere om rådgivningstema i de lengre rådgivningssamtalene

Fordeling av rådgivningstema



Beskrivelse av de enkelte rådgivningstemaene

Jobbsøking: Informasjon om og hjelp til å skrive CV og søknad, informasjon om å finne jobbannonser, kommunikasjon med arbeidsgivere, informasjon om norsk arbeidsmarked med mer. I 2017 er det satset på et eget frivillig drevet tilbud for hjelp med CV og jobbsøking, hvilket har økt den generelle kapasiteten på dette området og samtidig frigitt tid og ressurser for rådgiver. Denne satsningen innebærer en markant nedgang i kategorien fra tidligere prosjektperiode da det frivillige tilbudet ikke loggføres sammen med rådgivers samtaler. Omfang og innhold i det frivillig drevne tilbudet er nærmere beskrevet under «Trender i rådgivningstema». Og under «CV-hjelp» i rapportens punkt 6.

NAV Stat: Hjelp til å navigere systemet og søke om ytelser som dagpenger, AAP, barnetrygd og andre problemstillinger knyttet til statlige ytelser og tjenester fra NAV.

NAV Kommune: Hjelp til å navigere systemet og søke om tjenester som sosialhjelp, råd og veiledning, kvalifiseringsprogrammet og andre kommunale ytelser og tjenester fra NAV. Gjelder hovedsakelig Bergen, men kan også omfatte andre nærliggende kommuner.

Realitetsorientering: Informasjon om forholdene i Bergen og Norge, og hva personen realistisk kan forvente seg. Inkluderer informasjon om (begrensningen i) offentlige tilbud, utsikter i arbeidsmarkedet, og råd om å sette av midler til retur til hjemlandet dersom de ikke lykkes på arbeidsmarkedet.

Arbeidsrett: Informasjon om og hjelp i arbeidsrettslige spørsmål, som gjennomgang av kontrakter, konflikter i forbindelse med oppsigelse og lønn, overholdelse av arbeidsmiljøloven, informasjon om fagforeninger med mer.

Registrering: Registrering hos UDI, Skatteetaten og andre offentlige instanser.

Ny frivillig: Rekruttering og samtaler med personer som ønsker å jobbe frivillig hos oss.

Oppfølging av frivillig: Oppfølging, tilbakemelding og veiledning av frivillige medarbeidere hos oss.

Økonomisk råd og veiledning: Praktisk hjelp med banktjenester, skatt og lignende, og veiledning i forhold til budsjett. Søknader om offentlig støtte faller ikke under denne kategorien, men under kategorier for NAV og bolig.

Bolig: Hjelp til å finne bolig, enten på kort eller lang sikt. Kan for eksempel være veiledning i bruk av sidene finn.no og hybel.no, å kontakte utleiere eller henvisning til Kirkens Bymisjon sitt overnattingstilbud. Det omfatter også hjelp til å søke om bostøtte og hjelp til å håndtere eventuelle tvister knyttet til boligforhold.

Skole: Foreldreveiledning knyttet til barnas skolegang. Kan også være veiledning til elever ved VGS.

Barnehage: Foreldreveiledning knyttet til barnehager, barnehageplass og støtteordninger.

Familiekonflikt: Råd og veiledning i forbindelse med interne konflikter i familien, for eksempel for pendlende eller borteboende foreldre, eller ved samlivsbrudd.

Barnevern: Informasjon om barnevernets tjenester og muligheter til å yte bistand. Eventuelt hjelp til å opprette kontakt.

Helse: Hjelp til å finne helsetilbud, og ofte til å kontakte «Helsehjelp for papirløse». Vi gir ikke medisinske råd eller hjelp.

Utdanning: Spørsmål om utdanning for voksne, for eksempel opptak til universitet, søknader til Lånekassen, visum/oppholdstillatelse under studier med mer. Kan også inkludere godkjenning av tidligere utdannelse.

Kurs: Informasjon om kursvirksomhet på Robin Hood Huset og hos andre, samt påmelding. Disse registreres i hovedsak kun der det er del av en større samtale.

Datahjelp: Teknisk hjelp med å bruke datamaskiner, internett, e-post, med mer.

Reise praktisk: Praktisk bistand til å finne og kjøpe billetter til hjemreise, ofte på nett, og annen praktisk reisehjelp.

Reise nødhjelp: Personer som ønsker å returnere til sine hjemland, men står uten midler til dette. Hjelpen kan være i form av kontakt med IOM for personer fra utenfor EU og EØS-området, kontakt med sosialtjenesten, kontakt med ambassade eller lignende.

Støttesamtale: Samtaler med personer som trenger å lufte frustrasjoner, fortelle som situasjonen sin, få tilbakemelding på sine idéer med mer.

Annen rettshjelp: Omfatter hjelp til å skrive brev, kontakte offentlige eller private organisasjoner, kontakt med advokater, og andre juridiske problemstillinger som ikke faller under andre kategorier.

Annet: Alle samtaler som ikke faller under de øvrige kategoriene er samlet her. I denne perioden har det dreid seg hovedsakelig om hjelp i kontakt med offentlige eller private instanser der språk og systemforståelse har vært en barriere.

Trender i rådgivningstema

Jobbsøking har i denne perioden falt til en 11.plass i oversikten over hvor mange samtaler som er gjennomført for hvert enkelt tema. Dette er en markant forskjell fra tidligere år, hvor jobbsøking gjennomgående har vært den største samtalekategorien. Denne endringen skyldes hovedsakelig Robin Hood Husets satsning på et frivillig drevet tilbud på dagtid for å tilby hjelp til oppsett av CV, søk etter jobbannonser, registrering i databaser, korrektur av søknader, generelle tips og informasjon om jobbsøking og norsk arbeidsmarked med mer. De frivillige «CV-hjelperne» har ført en forenklet utgave av vårt journalskjema som inkluderer blant annet landbakgrunn og botid i Norge, men disse er ikke registrert i samme database som samtaler med ansatt personale, og kommer heller ikke med i den totale statistikken over rådgivningstema. Loggføring av CV- og jobbsøkingshjelp drevet av våre frivillige medarbeidere jobbes det med å finne gode former for, og for 2017 må vi dessverre erkjenne at det er betydelige mangler i datasettene, av en kombinasjon av årsaker: Noen frivillige synes skjemaet er vanskelig å bruke, noen har gitt tilbakemelding om at det er vanskelig å huske på, og noen kjenner ubehag ved å skulle be brukerne av tjenesten om informasjon til registrering. For fremtiden vil rådgiver og frivillighetskoordinator ved

stiftelsen evaluere systemet, og ha et styrket fokus på opplæring og oppfølging av de frivillige på dette området. Imidlertid vet vi at det i 2017 ble tilbudt 171 slike CV-timer, hvorav 76 har blitt loggført. Disse 171 CV og jobbsøksveiledningen kommer i tillegg til det ordinære rådgivningstilbudet. Sammenlagt med råd- og veiledningstimer på samme tema ytt av stiftelsens ansatte summerer jobbsøking seg til 231 samtaler, og er dermed fremdeles den klart største kategorien for råd og veiledning hos oss. For mer om tilbudet og bruken av dette se avsnitt om CV-hjelp under rapportens punkt 6.

I løpet av 2017 er det NAV stat som er det mest hyppige temaet for råd og veiledning. Samtalene om dette temaet dreier seg i hovedsak om tjenester og ytelser knyttet til arbeidsledighet, sykdom og familie. Det har i perioden vært tydelig at mange har mistet arbeid eller fått redusert arbeidstiden i den nedbanningsperioden det norske næringslivet har vært inne i. Mange har fått utløst dagpengerettigheter ved årsskifte grunnet regler for opptjening, og vi opplevde således større pågang knyttet til dette temaet i årets første kvartal.

Mange kontakter oss etter å ha opplevd å bli henvist til kontaktsenter per telefon eller til NAV sine nettsider for å få informasjon og veiledning. De har gjerne vanskelig for å navigere og benytte disse tjenestene med de forutsetninger for språk og digitale ferdigheter som kreves. NAV har som uttalt målsetting å få færre henvendelser i mottak, og henviser i økende grad til sitt kontaktsenter per telefon og til nettbaserte løsninger. For mange oppleves dette som mangelfull veiledning, og vi blir ofte oppsøkt for bistand og informasjon i slike tilfeller. Denne praksisen fra NAV er bekymringsfull av flere årsaker, blant annet kan det innebære brudd på prinsippet om likeverdige offentlige tjenester på minst to områder.

For det første forutsetter denne praksisen en høy grad av digitale ferdigheter. De som benytter nav.no må besitte MinID, BankID eller andre digitale identifiseringsløsninger, samt forstå bruken av disse. Videre må brukeren navigere de forskjellige kategoriene inne i nettportalen etter hvilken tjeneste de ønsker å få informasjon om eller utføre handlinger knyttet til. Dessverre opplever vi at nettportalen ofte er lite oversiktlig og brukervennlig, i tillegg til at det ofte forekommer nedetid for enkelte løsninger knyttet til innsending av skjemaer og lignende. Utfordringer med navigasjon skyldes blant annet at det finnes flere områder for meldinger og dokumenter knyttet til egen sak, det er ofte vanskelig å finne frem til informasjon om spesifikke regler og ordninger, og man må gjennom flere ledd for komme til selve skjemautfylling. Mange av de vi har kontakt med har problemer med relativt enkle handlinger, slik som å rulle opp og ned på en nettside, fylle inn tall og datoer i riktig format, bevege seg frem og tilbake i skjemaer uten å miste informasjon med mer. Enda flere har problemer med slikt som å skanne eller ta bilde av dokumenter og deretter gjennomføre prosessen med opplasting til det aktuelle skjemaet. Kontakt per telefon har også ofte høye terskler da flere tjenester har mange tastevalg før man når frem til telefonkø, ventetiden ofte er lang og man i mange saker forutsettes å ha tilgang til nav.no under samtalen og å kunne navigere dette.

For det andre setter praksisen med å henvise til nett og telefon svært høye forutsetninger for språkforståelse. Ved telefonkontakt må den enkelte navigere en lengre telefonmeny før de skal gjennomføre en saksspesifikk samtale uten visuell kommunikasjon. Vi erfarer at dette kan være svært utfordrende, også for personer som ikke har problemer med å kommunisere på norsk ansikt til ansikt. Bruk av nav.no innebærer også høy norsk språkforståelse og systemforståelse. Noe av innholdet i nettportalen er tilgjengelig på engelsk, men dette er kun et begrenset utvalg. Det er likevel mange av de som ikke har tilstrekkelige språkkunnskaper i norsk som heller ikke behersker engelsk på et høyere nivå.

Videre er språket som brukes ofte avansert, og benytter begreper som er spesifikke for norsk velferdsforvaltning og vanskelig lar seg oversette. Ved å miste muligheten til å få informasjonen presentert og forklart fra en veileder med den nødvendige forkunnskapen står man i fare for å gå glipp av viktige opplysninger og nyanser.

Disse forutsetningene for digital kompetanse og språkferdigheter er med på å sette vesentlig høyere terskler for kontakt med det offentlige hjelpeapparatet. En slik praksis rammer en stor andel av Norges befolkning, blant annet eldre, innvandrere, personer med nedsatte lese- og skriveferdigheter, personer med liten erfaring i bruk av digitale verktøy med mer, og kan dermed være i strid med prinsippet om likeverdige offentlige tjenester. Det innebærer også en markant risiko for at samfunnets minst ressurssterke ikke blir fanget opp av hjelpeapparatet, da henvisning til systemer man ikke klarer å benytte kan oppleves som en avvisning. For mange vil det å måtte vente i telefonkø i over 10 minutter for å snakke med en fremmed person om sin sak være nok til å hindre vedkommende i å ta kontakt med NAV eller få tilstrekkelig veiledning i sin sak.

Spesifikke utfordringer for arbeidsinnvandrere i tilknytning til NAV er nærmere omtalt under rapportens punkt 5.

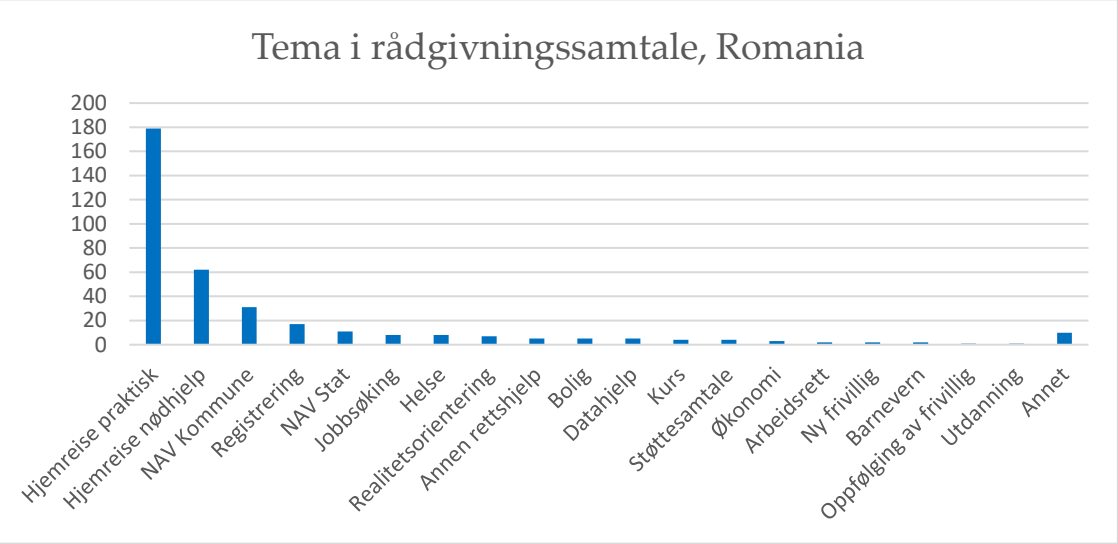
Praktisk bistand til hjemreise skiller seg også ut i hvor hyppig temaet kommer opp i samtaler. De fleste som oppsøker oss for denne type bistand kategoriseres av oss som gatearbeidere. Vi har i denne prosjektperioden opplevd en kraftig økning av samtaler med personer i denne kategorien, og mye skylles nettopp bistand med reise. Vi opplever at disse samtalene er med å bygge opp tillitt til oss som personer og Robin Hood Huset som organisasjon, med tanke på at vi kan og vil være til hjelp for dem i den grad vi har mulighet. I disse samtalene får vi anledning til å bli kjent med enkeltpersonene og kartlegge miljøet til enhver tid i Bergen. Det legger til rette for uformelle samtaler om forholdene her og i hjemlandet, hvilke tema som opptar den enkelte og som er spesielt aktuelt i gruppen og hva de ønsker og savner av hjelp og tilbud i Bergen. Det innebærer også at vi mange vender seg til oss dersom de opplever spesielle utfordringer og kriser i livet.

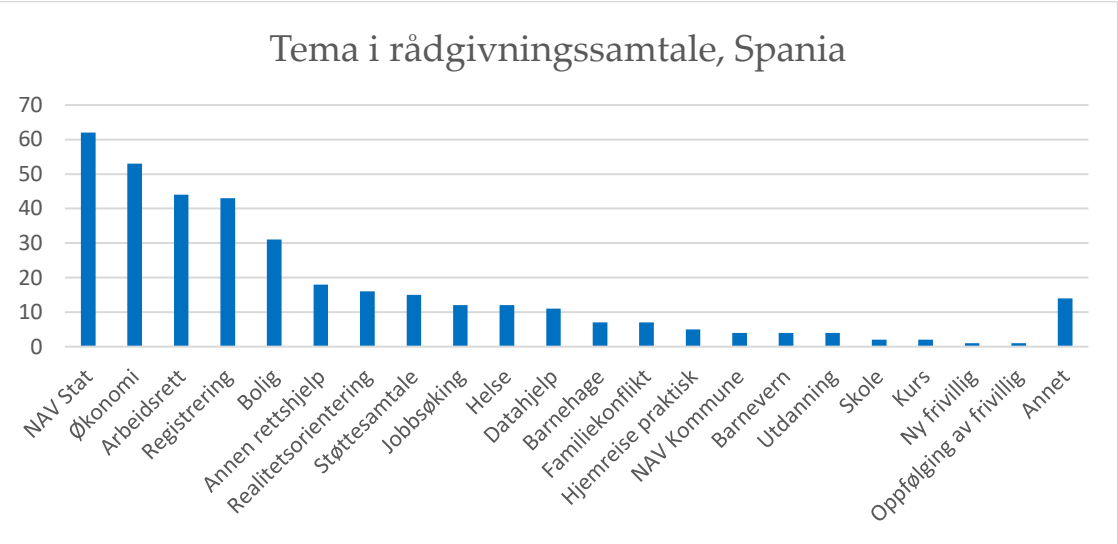
Vi opplevde spesielt høy pågang for samtaler knyttet til reise i perioden 15.-20.februar, i tiden etter 18.april, samt i forkant av høytider. I februar førte et høyere antall gatearbeidere i byen enn normalt til at akuttovernattingstilbudet i regi av Kirkens Bymisjon ikke hadde kapasitet til å huse alle, samt at gruppen gav tilbakemelding om lavere mulighet for inntjening. Den 18.april sendte NRK Brennpunktdokumentaren «Lykkelandet» som tok for seg et kriminelt nettverk av rumenske personer med tilknytning til gatearbeid i Bergen, hvilket førte til sterke reaksjoner fra den øvrige befolkningen. Dette er nærmere omtalt under punkt 4.

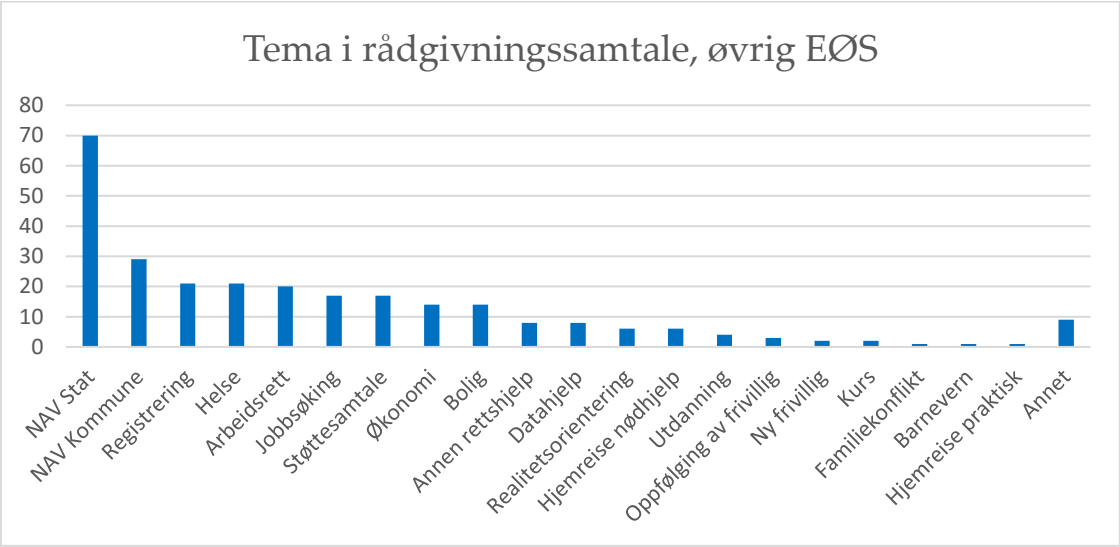
Mange av samtalene knyttet til reise dreier seg om hjelp til å kjøpe flybilletter over internett for gatearbeidere. I denne gruppen er det mange som ikke har erfaring med bruk av datamaskin, og flere har svært begrensede lese- og skrivekunnskaper. De fleste mangler også elektroniske betalingsmidler, og trenger informasjon om muligheten for å kjøpe forhåndsbetalte kredittkort. En del av de loggførte samtalene gjelder hjelp med andre praktiske deler av reisen, slik som online sjekk-inn, bestilling av tilleggstjenester og endring av billett. Denne typen hjelp fører til at personene det gjelder slipper å benytte uformelle transporttjenester med for eksempel minibuss organisert av personer med tidvis uklare hensikter, og er med på å gjøre sårbare personer i denne gruppen mer selvstendige. Dermed reduseres forekomsten av situasjoner med ubetalt gjeld og ubalanserte maktforhold.

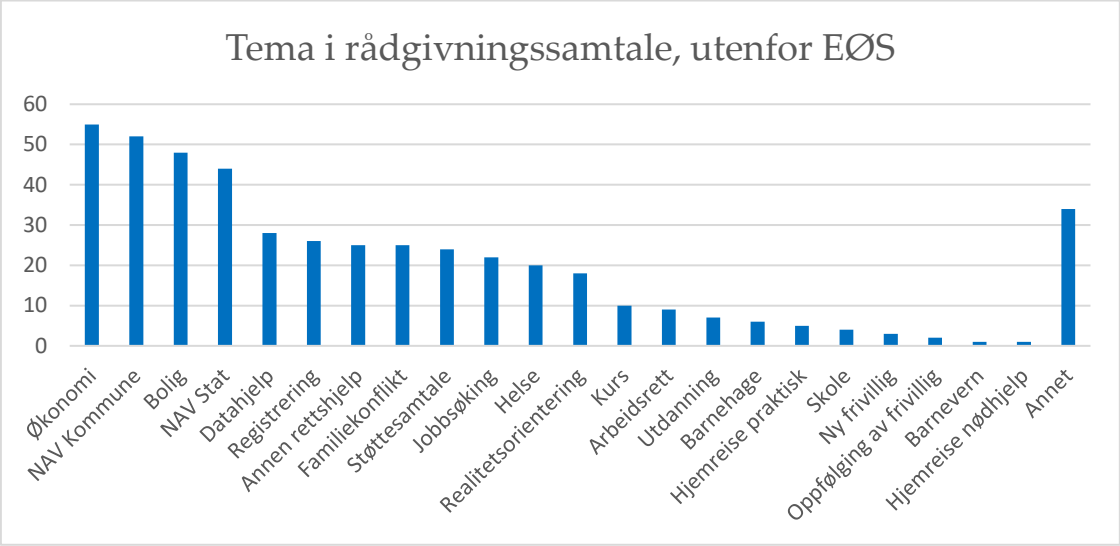
Fordeling av rådgivningstema etter statsborgerskap

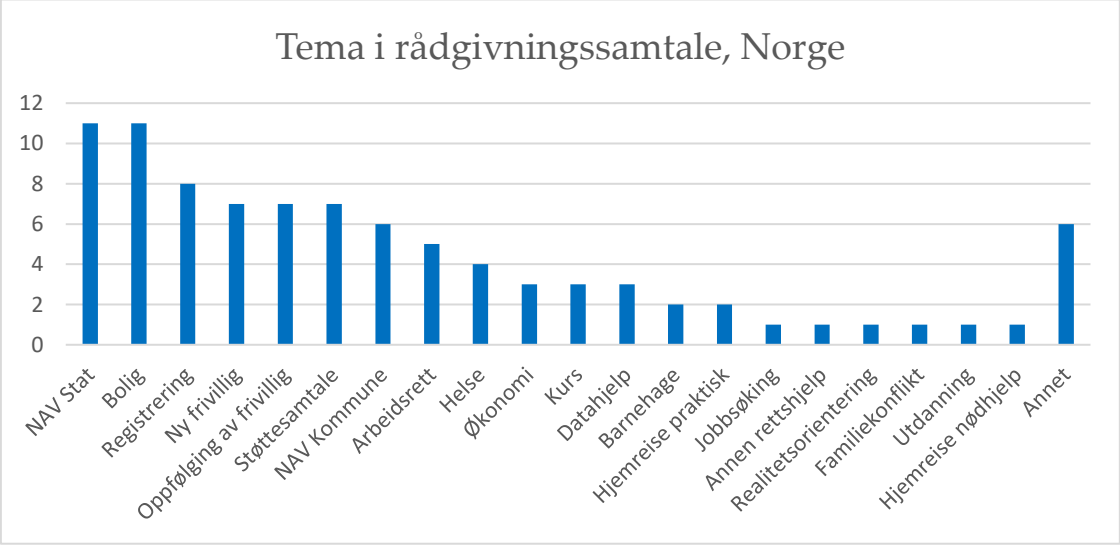
Under følger en oversikt over tema i lengre rådgivningssamtaler etter landbakgrunn. Romania og Spania er skilt ut med egne oversikter, da dette er de to største landene etter totalt antall samtaler. Øvrige landbakgrunner er delt opp i EU/EØS, utenfor EU/EØS og Norge.






Tema i rådgivningssamtale, øvrig EØS
80
70
60
50
40
30
20
10
0
NAV Stat
NAV Kommune
Registrering
Helse
Arbeidsrett
Jobbsøking
Støttesamtale
Økonomi
Bolig
Annen rettshjelp
Datahjelp
Realitetsorientering
Hjemreise nødhjelp
Utdanning
Oppfølging av frivillig
Ny frivillig
Kurs
Familiekonflikt
Barnevern
Hjemreise praktisk
Annet


Tema i rådgivningssamtale, utenfor EØS
60
50
40
30
20
10
0
Økonomi
NAV Kommune
Bolig
NAV Stat
Datahjelp
Registrering
Annen rettshjelp
Familiekonflikt
Støttesamtale
Jobbsøking
Helse
Realitetsorientering
Kurs
Arbeidsrett
Utdanning
Barnehage
Hjemreise praktisk
Skole
Ny frivillig
Oppfølging av frivillig
Barnevern
Hjemreise nødhjelp
Annet


Tema i rådgivningssamtale, Norge
12
10
8
6
4
2
0
NAV Stat
Bolig
Registrering
Ny frivillig
Oppfølging av frivillig
Støttesamtale
NAV Kommune
Arbeidsrett
Helse
Økonomi
Kurs
Datahjelp
Barnehage
Hjemreise praktisk
Jobbsøking
Annen rettshjelp
Realitetsorientering
Familiekonflikt
Utdanning
Hjemreise nødhjelp
Annet

4. Innsats i forhold til tilreisende tiggere

Vedvarende utfordringer

Tiggere, flaskesamlere og andre gatearbeidere er en gruppe med varierte problemstillinger og utfordringer. I den første tiden Bergen begynte å få en viss tilstrømning av utenlandske gatearbeidere ble Robin Hood Huset et sted disse søkte til for å få dekket grunnleggende behov for mat og næring, tørre klær, et sted å bruke toalett og vaske seg, og å finne varme i både fysisk og sosial betydning. Gjennom denne kontakten ble det tydelig for oss at gruppen har større behov enn det som dekkes gjennom de nevnte tilbudene. I tillegg til å få dekket basisbehov som ernæring, varme og omsorg er det mange som ønsker hjelp til å søke arbeid, registrere seg hos norske myndigheter, finne informasjon om helsetilbud og andre tjenester, få praktisk hjelp og bistand i møte med regler og plikter i det norske samfunnet med mer.

Det er etter hvert også blitt klart for oss at mange i denne gruppen tilbringer mer tid på gaten i Norge enn de gjør i sine hjemland. Mange av dem sliter med vanlige livsutfordringer, og har behov for noen å snakke med og å bli hørt. Mange ønsker seg en sterkere tilknytning til landet, helst i form av arbeid og egen bolig, men vet ikke hvordan de skal gå frem. Vi har gjennom vårt arbeid med målgruppen fått kunnskap om at en del livnærer seg gjennom svart arbeid og uformelt arbeid mot gjenytelser slik som kost og losji, enten ved siden av eller som et alternativ til «konvensjonelt» gatearbeid som tigging og flaskesamling. Dette setter dem i en svært utsatt posisjon overfor den som tilbyr arbeidet, og overfor norske myndigheter med tanke på overholdelse av regler og lovverk. Robin Hood Huset tilbyr både praktisk råd og informasjon, bistand i konkrete saker og mer generell veiledning om livssituasjon og muligheter i Norge kontra situasjonen i hjemlandet.

Perioder med høyt antall gatearbeidere i Bergen

I første del av 2017 så vi en brå økning i antall personer som oppholdt seg i Bergen og som tigget eller utførte annet gatearbeid. Vi har fra tidligere observert at mange oppholder seg i landet i opptil 3 måneder, grensen for uregistrert opphold for EØS-borgere, før man har et opphold utenfor landet på minst noen uker. I perioden utenfor landet kommer gjerne noen andre til, og antallet mennesker har på denne måten holdt seg noenlunde stabilt, men med en gradvis økning over tid. I midten av februar opplevde vi at en større gruppe gatearbeidere kom til byen i tillegg til den eksisterende gruppen. Dette førte til at akuttovernattingstilbudet ikke hadde kapasitet til å huse alle, og som en nødløsning ble Korskirken og Domkirken åpnet for akuttovernatting i noen netter hver. Lave temperaturer og dårlig vær var medvirkende til beslutningen om å åpne kirkene for overnatting, og over 10 personer benyttet tilbudet utover overnattingstilbudets vanlige kapasitet på 28 personer.

Vi opplevde også et stort press på både kafétjenester og rådgivningstilbudet i denne perioden. Med så plutselig økning i antallet personer som utførte gatearbeid var det flere som gav tilbakemelding om at det ble vanskelig å ha en tilfredsstillende inntjening, og mange ønsket å reise så snart som mulig. Stressnivået i gruppen var høyt i denne tiden, og mange hadde behov for et rom hvor de kunne diskutere i seg imellom, samt å lufte frustrasjoner og bekymringer for utenforstående. Det var særlig et ønske om at de mest sårbare personene, eldre, syke og gravide, skulle slippe å oppholde seg i byen under disse

forholdene. Mange fikk praktisk bistand fra oss til å organisere reise, og en stor andel reiste innen 10 dager.

I etterkant så vi at mange av de reisende kom tilbake til byen etter kort tid. Ved spørsmål fra vår side opplyste de at en så kort inntjeningsperiode i Bergen gjorde det umulig å overholde sitt forsørgeransvar, særlig med de ekstra reisekostnadene de hadde påbeløpt seg, og at de heller ønsket å trosse forholdene i Norge enn å sitte passive ved sine hjemsteder. De returnerte imidlertid uten aldrende foreldre, gravide partnere etc. Antallet gatearbeidere holdt seg i ettertid på et noe høyere nivå enn tidligere, og akuttovernattingstilbudet måtte jevnlig avvise gjester i mars og april. I denne perioden fikk vi kjennskap til at et privat overnattingstilbud kjent som «50-kroneren» var gjenåpnet etter en tids stenging. Dette er en privat bolig hvor det tidligere er blitt leid ut overnattingsplass til 50 kroner natten. Ved gjenåpning ble vi fortalt at prisen hadde steget til 500 kroner per uke. Vi fikk også opplyst at personer som synlig tigget eller samlet flasker ble oppsøkt av personer som rekrutterte gjester til denne ordningen.

«50-kroneren» er del av det svarte leiemarkedet i Bergen, og er ikke godkjent av offentlige myndigheter. Vi er ikke kjent med om ordningen er forsvarlig med tanke på hygiene og brannvern. Det svarte leiemarkedet i Bergen florerer i tider med mange fattige tilreisende og lite offentlig tilbud og kontroll. Tjenester som Kirkens Bymisjon sitt aktuttovernattingstilbud er med på å begrense forekomsten av slike ordninger, og målrettet innsats fra brannvesen og politi har tidligere gitt resultater på dette området.[5] Rent bortsett fra de hygieniske og branntekniske farene slike boforhold kan medføre er dette også en virksomhet som er med på å skape uheldige og uønskede avhengighetsforhold og maktstrukturer, hvor de mest sårbare og de med lavest status står i fare for å bli presset inn i miljøer og handlinger de ikke ønsker.

Lykkelandet

Den 18.april i år sendte NRK Brennpunktdokumentaren «Lykkelandet»[6] som tar for seg de rumenske beboerne i et bolighus i Bergen, og deres tilknytning til et nettverk assosiert med vinningskriminalitet, narkotikakriminalitet og menneskehandel. Også rumenske gatearbeidere i Bergen knyttes opp mot det kriminelle nettverket, særlig i form av tiggere og magasinselgere som bruker denne aktiviteten som dekke for sitt opphold, men i realiteten driver oppsyn med eller salg av seksuelle tjenester, utfører vinningskriminalitet eller selger narkotika.

Programmet vakte sterke reaksjoner i hele landet, både blant privatpersoner og på politisk nivå. Innsalget av programmet og den etterfølgende debatten har gitt mange inntrykk av at alle som utfører gatearbeid i Bergen og i Norge er tilknyttet dette eller lignende nettverk, og at kun et fåtall av de som kommer til Norge gjør dette uten å være tilknyttet en større organisasjon.

Dette bildet samsvarer i liten grad med den tilværelsen som presenteres for oss av gatearbeidere vi er kjent med. På Robin Hood Huset ble det i samarbeid med Kirkens

---

[5]Geir Jetmundsen, Linda Nilsen og Ina Linn Olsvoll, «Aksjonerte mot hus i Skuteviken». https://www.ba.no/aksjonerte-mot-hus-i-skuteviken/s/5-8-71126

[6] Lykkelandet (2017) NRK TV, 18.april [TV-program]. Tilgjengelig fra: https://tv.nrk.no/serie/brennpunkt/mddp11000617/18-04-2017

Bymisjon organisert en tolket visning av programmet til rumensk. Mange av våre husvenner gav uttrykk for at de kjente igjen miljøet og problematikken som ble tatt opp, men tok selv sterk avstand fra både miljø og handlinger. Mange gav uttrykk for frustrasjon og fortvilelse over å bli gruppert med disse etter sin nasjonale og økonomiske bakgrunn, og at disse skulle ødelegge deres muligheter for å forsørge sine familier. En gruppe fremholdt at de hadde forsøkt å anmelde noen av forholdene som ble problematisert i dokumentaren, men hadde en opplevelse av å ikke nå gjennom hos politiet.

Vi ble fortalt at programmet førte til en bråstopp i inntjeningen for tiggere, og at tilgangen på pant også ble kraftig redusert. Flere meldte om å bli utsatt for ubehagelige og direkte aggressive handlinger, blant annet fra flaskesamlere som fortalte om å bli sparket etter og få lokk fra søppeldunkene de gjennomsøkte smelt i hodet. Andre fortalte om verbal aggresjon, blant annet tilrop som «fuck you», «go home dog», og at én eller flere personer oppsøkte eldre tiggende kvinner med skilt oversatt til rumensk, hvor de tilbød betalt hjemreise mot seksuelle tjenester.

Mange ønsket å reise hjem i denne tiden, og vi opplevde en periode på om lag to måneder med få besøkende i denne gruppen, og svært få synlige gatearbeidere i bybildet. I løpet av sommeren observerte vi imidlertid at antallet gatearbeidere i byen igjen økte, og ved utgangen av 2017 ser antallet ut til å være på nivå med årets første kvartal.

I etterkant av programmet har der versert en til tider polarisert og opphetet debatt om tilreisende tiggere og eventuell kriminalitet som dette fører med seg. Enkelte kommuner har behandlet saker om forbud og tiltak mot tiggervirksomhet, og flere har tatt til orde for et nasjonalt tiggerforbud.

Erfaringer fra Danmark, som har hatt nasjonalt tiggerforbud siden før EU-utvidelsene, tilsier at et slikt forbud ikke nødvendigvis vil redusere forekomsten av den type kriminalitet som brennpunktdokumentaren avdekker, og tvert imot kan føre med seg et hardere miljø som i større grad preges av kriminell virksomhet.[7] Det er med andre ord grunn til å mene at det er usikkert om tiggerforbud er et effektivt virkemiddel for å redusere denne type aktivitet.

Dersom målet er å redusere forekomsten av tiggervirksomhet vil et forbud kunne redusere antall synlige tiggere i bybildet. Det vil likevel ikke ha noen avhjelpende effekt på de bakenforliggende forholdene som fører mange ut i tigging, slik som høy arbeidsledighet, lav utdanning og mangel på inntektssikring og velferdsgoder på sine hjemsteder. Med tanke på at mange tiggere og gatearbeidere etter hvert tilbringer mer tid i Norge enn i sine hjemland kan det være på tide at man bør vurdere muligheten for å integrere dem i norsk samfunn og arbeidsliv, gjennom tilpasset opplæring og arbeid. Slik kan disse med tiden bli fullverdige medlemmer og bidra til samfunnsfellesskapet.

Rekkevidden av EØS-borgeres rettigheter etter lov om sosiale tjenester

Robin Hood Huset har gjennom råd- og veiledningsarbeidet opp mot målgruppen bidratt til å løfte frem uklarheter knyttet til ikke-bosatte og bosatte EØS-borgeres rettigheter i de offentlige velferdssystemene, herunder sosialtjenesten. Å få avklart kriteriene knyttet til å

[7] Djuve, A. B., Friberg, J. H., Tyldum, G., Zhang, H., (2015). «When poverty meets affluence», *Rockwool Fonden*. http://www.fafo.no/images/pub/2015/954-innmat-trykk.pdf

være ansett som «bosatt» med tilgang til fulle rettigheter i sosialtjenesten, samt å avklare kriteriene for og rekkevidden av nødhjelp til personer som ikke er bosatt i Norge har vært blant de sentrale spørsmålene. I denne forbindelse har det lyktes oss å få noe oppklarende uttalelser fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, Arbeids- og sosialdepartementet og Barne-likestillings- og inkluderingsdepartementet, samt ved prøving av lokale sosialkontor sine vedtak hos Fylkesmannen i Hordaland.

Imidlertid er det mye som fremdeles er uklart i denne forbindelse, og vi ser grunn til å ytre bekymring for noe som kan fremstå som tidvis summarisk behandling av søknader om nødhjelp til hjemreise for tilreisende tiggere og gatearbeidere. Utfra den kontakten vi har med europeiske borgere som søker slik nødhjelp kan det fremstå som vanlig praksis fra NAV Bergenhus å innvilge reise fra Bergen til Oslo for de aller fleste søkerne i den hensikt at de skal oppsøke sin ambassade, uavhengig av søkerens situasjon og presentert hjelpebehov. Dersom dette er representativt for praksis kan dette ha flere problematiske konsekvenser. For det første er det gjennom flere saker klargjort at de fleste europeiske borgere ikke vil kunne forvente hjelp fra sin ambassade i saker som gjelder hjemreise, og situasjonen blir dermed ikke bedret, kun flyttet til en annen kommune. Om det er aktuelt for en ambassade å gi bistand kan også undersøkes mye raskere og mer kostnadseffektivt gjennom å ta kontakt per telefon, eventuelt per e-post. For det andre innebærer det at også personer uten et reelt behov blir innvilget samme reise, og dette kan i sum dreie seg om store kostnader for sosialtjenesten.

I tillegg til å være en økonomisk byrde for sosialtjenesten kan innvilgelse av reise til Oslo uten en reel behovskartlegging også ha en annen utilsiktet virkning: Vi får med jevne mellomrom spørsmål om hjelp til å fylle ut skjemaer som nødhjelp for personer som ønsker å reise fra Bergen til lufthavnen på Torp, hvor det de siste årene har gått direkteflyvninger til Bucureşti med et lavprisselskap. Disse flybillettene er ofte svært rimelige, og den dyreste etappen av reisen blir således transporten til andre deler av Norge. Ved å få innvilget togreise til Oslo fra sosialtjenesten reduseres denne kostnaden betydelig, og på denne måten kan en slik praksis fra sosialtjenesten være med på å bygge opp under tiggervirksomhet og gatearbeid i Bergen. I tilfeller hvor vi blir oppsøkt for denne type hjelp forklarer vi hva en søknad om nødhjelp fra sosialtjenesten er og dets samfunnsmessige funksjon, og går nøye gjennom vilkårene for dette og andre mulige løsninger. Det er imidlertid ikke vår rolle å nekte noen å søke om sosialhjelp eller foreta en konkret saksvurdering.

5. Særlige utfordringer for arbeidsmigranter fra EU og EØS

Siden EU-utvidelsene i 2004 og 2007, og eurokrisen som inntraff for fullt i 2011, har Norge opplevd stor innvandring fra europeiske borgere som ønsker å jobbe i Norge. Også familiene til de arbeidende har migrert til Norge, og går i barnehage, skole, eller vil gjerne selv ut i arbeidsmarkedet. Vår posisjon blant denne gruppen i Bergen gjør at vi når ut til mange i starten av deres prosess med å flytte til Norge, noen ganger uker, andre ganger dager etter at de har kommet. Vi har også kontakt med mange over lengre tid, og får derfor innsyn i forskjellige utfordringer som viser seg i forskjellige deler av prosessen for arbeidsmigrantene, fra jobbsøking til søknader om foreldrerelaterte ytelser og sykelønn, problemer med useriøse arbeidsgivere og utfordringer ved å miste jobben, slik som å søke dagpenger eller få plass på arbeidsrettede tiltak.

Hos de nyankomne migrantene merker vi først og fremst at det er et stort behov for kunnskap om realiteten av norsk arbeidsliv og samfunn, og ens egen mulighet til å tilpasse seg dette. For mange kan den informasjonen vi kommer med være vanskelig å ta inn over seg og rette seg etter, spesielt dersom ens egne forutsetninger for å lykkes på norsk arbeidsmarked er dårlige og man har investert store økonomiske og personlige ressurser i migrasjonen. Vi forsøker derfor å komme i kontakt med nye ansikter på huset tidlig, mens en enda har ressurser å spille på for en eventuell retur.

Året 2017 har vært preget av et høyt antall rådgivningssamtaler som omhandler NAV sine statlige tjenester, særlig tjenester som knytter seg til arbeidsledighet, sykdom og familie. Vi merker at mange har mistet jobben eller fått redusert arbeidstid i 2016 og 2017, hvorav en del også fikk dagpengerettigheter utløst ved årsskiftet. Det er et uttalt mål fra NAV at man i økende grad henviser til nettbaserte løsninger og deres kontaktsenter per telefon heller enn kontakt i mottak og en-til-en veiledning mellom ansatte og brukere. Den norske befolkningen er blant de som i størst grad bruker datamaskiner i tilknytning til arbeid og ellers i dagliglivet, og det forutsettes en høy grad av digital kompetanse også i NAV-systemet. Mange innehar imidlertid ikke denne kompetansen, og dette blir særlig tydelig for personer som i tillegg ikke har norsk som førstespråk.

Mange av arbeidsmigrantene sier at de opplever det som vanskelig å skille mellom de statlige og kommunale tjenestene fra NAV, og opplever det som frustrerende og kaotisk når disse ikke kommuniserer fullkomment i deres saker, for eksempel ved at dokumenter som en kommunal saksbehandler besitter ikke er gjort tilgjengelig for NAV stat. For mange er det også vanskelig å få en komplett oversikt over egen situasjon og rettighetsbilde i velferdssystemet, uavhengig av landbakgrunn, og å oppfylle de dokumentasjonskrav som stilles uten konkret veiledning og hjelp til å finne ut hvilke dokumenter som til enhver tid oppfyller de gitte vilkår. En del forteller at de opplever å få motstridende og til tider feil informasjon om realiteten av sitt eget rettighetsbilde, hvilket kan få store konsekvenser for den enkelte og dennes familie. For noen virker det nærmest umulig å fremme søknader om statlige ytelser når kontorene henviser til telefon, kontaktsenter henviser til nett eller tilbake til kontorene.

De fleste klagesaker angående statlige NAV-ytelser har en saksbehandlingstid på 6 måneder, hvilket kan bety at en familie blir gående helt uten inntekt over svært lang tid. I slike tilfeller er den eneste økonomiske utveien for mange kommunal sosialstønad. Dette er en svært begrenset ytelse og har vist seg å være et vanskelig spørsmål om den enkeltes rettigheter dersom man har innvandret fra et EØS-land. Til eksempel fikk en sak som rådgiver har brukt vesentlige ressurser på i 2016 endelig sin konklusjon i starten av 2017, etter at EU-migranten hadde brukt i overkant av et år på å forsøke å nå gjennom med sine rettigheter til sykepenger, foreldrepenger og sosialhjelp[8].

Dersom veiledning i NAV-systemet gjøres ytterligere upersonlig står man i fare for å gjøre tjenestene utilgjengelige for et stort antall mennesker, der innvandre og personer med lav digital kompetanse er særlig utsatte, og dermed undergrave flere av de grunnleggende mekanismene som regulerer norsk arbeidsliv og lønnsnivå.

Denne problematikken er også omtalt på side 17-18 under rapportens punkt 3.

---

[8]Even Norheim Johansen, «Fleire som har krav på pengar gir opp i møte med Nav», https://www.nrk.no/hordaland/_-fleire-som-har-krav-pa-pengar-gir-opp-i-mote-med-nav-1.13407703

Videre har mange EU-migranter utfordringer knyttet til uklarhet rundt deres rett til sosiale tjenester i Norge, og eventuelt omfanget av dette. I denne forbindelse har det lyktes oss å få noe oppklarende uttalelser fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, Arbeids- og sosialdepartementet og Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet. I 2016 og 2017 har også flere saker om EØS-borgeres rett til sosiale ytelser gått til fylkesmannen i Hordaland, og vi har siden merket en bedring i håndteringen av enkeltsaker i sosialtjenesten der færre EØS-borgere med en viss botid avvistes på grunnlag av manglende tilknytning til riket. Det fremstår også som at det i større grad enn tidligere foretas en konkret vurdering av den enkeltes situasjon og hjelpebehov. Det er likevel ofte en tidkrevende prosess, hvor inngangsvilkårene i den enkeltes sak først vurderes av NAV Bergenhus før den eventuelt overføres til det aktuelle bydelskontor.

6. Frivilligbasert CV-hjelp, kursvirksomhet og kvalifisering

Robin Hood Huset siden 2011 drevet norskkurs og andre kvalifiserende kurs og tiltak særlig rettet mot personer uten rett og plikt til norskopplæring fra det offentlige, og som har et ønske og mål om å kunne få arbeid i Norge. Målgruppen for råd- og veiledningstiltaket nyttiggjør seg også disse tilbudene. Tilbudene er i all hovedsak drevet av frivillige medarbeidere og organisert av stiftelsens frivillighetskoordinator. Disse har blitt utvidet og tilpasset etter behov, og omfatter i dag individuell CV- og jobbsøkerhjelp, norskkurs på 3 forskjellige nivåer med i overkant av 100 plasser per semester, engelskkurs for nybegynnere og mer avanserte, samt temamøter om problemstillinger som er relevante for tiltakets målgruppe.

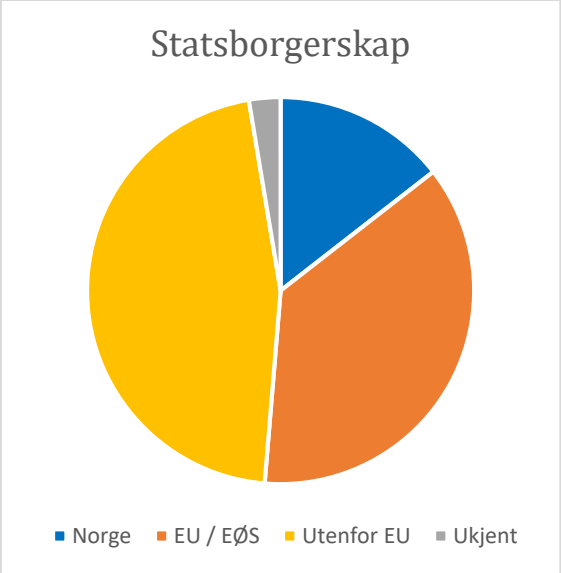
CV-hjelp

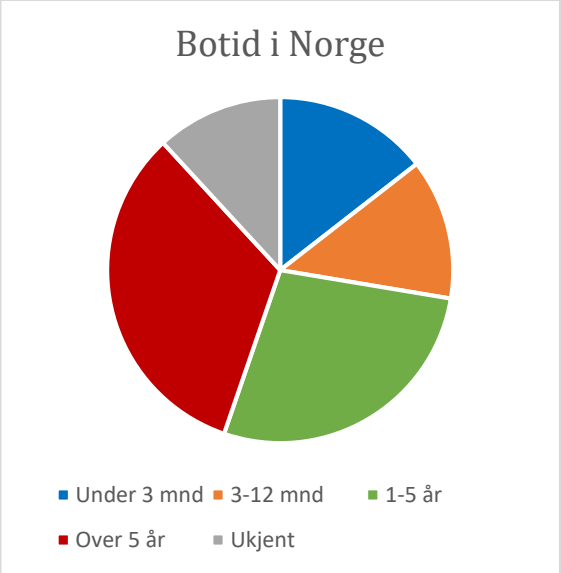
Mange av våre brukere har behov for hjelp til å komme ut i arbeidslivet, og vi tilbyr derfor en til en CV-hjelp med frivillige flere ganger i uken. Dette frivillig drevne tilbudet ble startet opp mot slutten av 2016, og har blitt ytterligere styrket etter stor interesse og gode tilbakemeldinger fra de som har benyttet seg av det. Det innebærer en styrking av det generelle tilbudet til husets og tiltakets målgruppe, og en frigjøring av ressurser hos rådgiver. I en til en-øktene får man blant annet anledning til å skrive CV fra bunnen av eller forbedre det utgangspunktet man har, hjelp til å finne annonserte stillinger og å skrive både åpne og spesifikke søknader, registrere seg i databaser, få korrektur av søknader, generelle tips og informasjon om jobbsøking og norsk arbeidsmarked med mer. Tilbudet er tilgjengelig på dagtid i vår ordinære åpningstid, og blir som regel fylt opp av forhåndsavtalte timer. Dersom den frivillige har ledig tid er det imidlertid også mulig å få drop-inn hjelp.

Å sette opp CV og skrive søknader på en tilfredsstillende måte krever mye tid og ressurser. Særlig gjelder dette for personer som trenger å få oversatt tidligere arbeidserfaring og kvalifikasjoner, for å finne tilsvarende beskrivelser for det norske markedet. I tillegg innebærer veiledningen informasjon om norsk arbeidsmarked, forventningsjusteringer og tips om den videre søknadsprosessen. Vi setter derfor av 1 klokketime til hver av avtale, med mulighet for å avtale ny tid for videre oppfølging. I 2017 har vi tilbudt 171 slike veiledningstimer, hvorav de fleste har vært forhåndsavtalt. I de tilfeller hvor CV-hjelper ikke har hatt forhåndsavtalte timer har de vært tilgjengelig for drop-in.

De frivillige «CV-hjelperne» har ført en forenklet utgave av vårt journalskjema som inkluderer blant annet landbakgrunn og botid i Norge. Loggføringen av CV-timer er beklageligvis ikke komplett, av en kombinasjon av årsaker: Noen frivillige synes skjemaet er vanskelig å bruke, noen har gitt tilbakemelding om at det er vanskelig å huske på, og noen kjenner ubehag ved å skulle be brukerne av tjenesten om informasjon til registrering. For fremtiden vil rådgiver og frivillighetskoordinator ved stiftelsen evaluere systemet, og ha et styrket fokus på opplæring og oppfølging av de frivillige på dette området. I 2017 er det tilbudt 171 CV-timer, hvorav 76 har blitt loggført.

Av de loggførte CV-timene er demografien som følger:





I tillegg til det frivillige tilbudet gir de ansatte jevnlig bistand av mindre omfang, for eksempel ved å gå gjennom og rette søknadstekster, mindre assistanse ved utforming av CV og søknad, og teknisk hjelp til å formidle søknader gjennom nettbaserte plattformer og på e-post. Disse blir sjelden loggført på grunn av samtalenes begrensede omfang.

Norskkurs

Robin Hood Huset har i 2017 arrangert norskkurs med hhv. 116 plasser i vårsemesteret og 105 plasser i høstsemesteret fordelt på 6 kurs over 3 nivåer. Disse har alle vært fullsatt med ventelister.

Vi har i vårsemesteret hatt 19 frivillige lærere involvert i undervisningen og 16 i høstsemesteret. Noen av disse har bakgrunn i læreryrket og pedagogikk, og bidrar til den felles kunnskapsbasen i lærergruppen. Norsklærerne har felles møter flere ganger i semesteret for å bygge opp og evaluere kursene.

Kursene i både vårsemesteret og i høstsemesteret har hatt en varighet på 14 uker med 56 undervisningstimer per kurs, to timer i uken med teori og to timer med praktisk muntlig undervisning.

Ved tildeling av kursplasser prioriteres de som har gjennomført nivå 1 og 2 til videre kurs på nivå 2 og 3. Personer som ikke har rett til norskopplæring fra det offentlige blir også prioritert.

I tillegg har vi i sommer- og høstsemesteret arrangert intensivkurs i samarbeid med AOF, på nivå A2 og B1. Elever som fullførte nivå 2 eller 3 i løpet av høstsemesteret 2016 eller vårsemesteret 2017 ved Robin Hood Huset fikk tilbud om kursplass. Dette kurset var ment som et tilbud til motiverte elever som hadde fullført våre kurs med godt oppmøte.

Det er arrangert to kurs i perioden juni til juli og to kurs med varighet fra september til november. Kursene i både sommer- og høstsemesteret hadde 50 undervisningstimer hver, og til sammen 40 plasser fordelt på 10 per kurs. Kursene er gjort mulige gjennom tilskudd fra Kompetanse Norge over deres tiltak «Kompetansepluss».

Nivåskala

Grovt sett tilsvarer nivå 1 Europarådets A1/A2, mens nivå 2 tilsvarer A2/B1. Nivå 3 tilpasses de mest viderekomne elevene, og ligger som regel litt over B1. Kursene følger imidlertid ikke Europarådets nivåskala, da de har færre undervisningstimer enn det som er vanlig for disse kursene.

Kursene i samarbeid med AOF holder henholdsvis nivå A2 og nivå B1 etter Europarådets nivåskala.

Læreverk

Nivå 1 og 2 bruker boken «Hverdagsnorsk» fra Fagbokforlaget som hovedlærerverk, og hver elev får beholde sitt eget eksemplar av boken. I tillegg suppleres det ved behov med tekster og oppgaver samlet av lærerne igjennom årene med kursaktivitet. Elevene ved nivå 3 får også et eksemplar av boken «Hverdagsnorsk», men da nivået på denne boken ikke er høyt nok for dette kurset er dette ikke i stor grad brukt som praktisk læreverk. Lærerne på disse kursene har særskilt høy kompetanse, blant annet med pedagogisk erfaring i norskopplæring som andrespråk, og ressurser til å tilpasse seg elevenes nivå. Kursene formes derfor i stor grad etter deres erfaringer, men blant annet brukes læreverket «Stein på stein».

Metoder

De mest brukte læringsmetodene på kursene er samtale, høytlesning, tekstoppgaver og gruppearbeid. Det brukes også sang og nyhetsinnslag for å bedre lytteforståelse og inkludere kultur og samfunn i undervisningen. På nivå 1 og 2 er det stort fokus på kommunikasjon og å bruke norske fraser som verktøy for å øke lytteforståelse.

Samtalegrupper

Vi arranger to åpne samtalegrupper hver uke, hvor de som ønsker å øve seg på å snakke norsk samler seg med en norskspråklig gruppeleder. Noen tema forberedes av gruppeleder, men ellers går samtalen fritt. Tiltaket er populært med både gjenvendende deltakere og «drop-ins», spesielt da det ikke er anledning til å bli med på våre formelle kurs et stykke ut i semesteret. Vi har også laget en oversikt over tilsvarende tilbud fra andre arrangører i Bergen som brukes aktivt både blant deltakere og arrangører for å hindre overlapping av

tilbud, og for å få mest mulig utbytte av språktreningstiltakene i Bergen. Bergen offentlige Bibliotek har utarbeidet et læringskart[9] over Bergen som blant annet bygger på disse tilbudene.

Engelskkurs

I vårsemesteret 2017 ble det etter etterspørsel fra brukere opprettet engelskkurs på to nivå – nybegynner og viderekommen. Kursene har hatt én undervisningsdag per uke à 2 timer, med totalt 20 timer fordelt på 11 uker. Kursene hadde til sammen 20 plasser i vårsemesteret og 26 plasser i høstsemesteret.

Kurslærerne i vårsemesteret hadde begge pedagogisk bakgrunn, og leder for nybegynnerkurset har engelsk som førstespråk og erfaring med å undervise innvandrere med engelsk som andrespråk fra Storbritannia.

Kurset for nybegynnere stilte ingen krav til forkunnskaper i engelsk, og målsetningen var for elevene å tilegne seg engelske språkkunnskaper som kan brukes i arbeidslivet og i norsk samfunnsdeltagelse. Kurset for viderekomne fordret at man har et godt grunnlag i engelsk muntlig og skriftlig fra før.

I høstsemesteret er tilbudet om engelskkurs videreført med en klasse på mellomnivå hvor det forutsettes noen forkunnskaper, myntet på de som har fullført nybegynnernivå i vårsemesteret, og et kurs for viderekomne for deltagere med et godt grunnlag i engelsk skriftlig og muntlig fra før. Kurslærer på nybegynnernivå videreførte sitt kurs i høstsemesteret på mellomnivå, mens det kom til en ny lærer for kurs på viderekomment nivå.

Temamøter

Det er ønskelig å bruke den stillingen vi har overfor målgruppen til å formidle informasjon og kontakt også med andre organisasjoner og tiltak. Vi har derfor hatt som mål å gjennomføre temamøter hvor eksterne aktører gir informasjon om rettslige og praktiske områder som er relevante for tiltakets målgruppe, og om sitt eget arbeid.

I 2017 er det gjennomført 6 slike møter ved Robin Hood Huset:

6.april: Jussformidlingen om temaet husleierett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende husleierett, med blant annet informasjon om regler for overtagelse, depositum, mangler og utkastelse. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

26.april: Faggruppen til barneverntjenesten og Senter for Familieveiledning:

[9] Tilgjengelig her:
https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1KhGOh4mEKHikxolsBH9r7vd2D_0&ll=60.391848793724534%2C5.3015170500000295&z=11

Faggruppen til barneverntjenesten og Senter for Familieveiledning informerte om sitt arbeid i Bergen og i Norge, og om de forskjellige måtene familier kan få hjelp og veiledning. Deltakerne fikk generell informasjon og konkrete eksempler på hvordan forskjellige saker kan håndteres, og det ble gitt anledning til å stille spørsmål. Møtet ble avholdt på kveldstid.

2.mai: Jussformidlingen om temaet arbeidsrett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende arbeidsrett, herunder innhold i kontrakter, tiltredelse og oppsigelse i et arbeidsforhold, arbeidstid, lønn og informasjon om fagbevegelse og tariffavtaler. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

16.mai: Jussformidlingen om temaet trygderett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende trygderett, med fokus på saksgang og klageadgang. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

6.juni: Jussformidlingen om temaet utlendingsrett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende utlendingsrett. Det ble blant annet gitt en gjennomgang av de grunnleggende vilkår for innvandring for EU-borgere og 3.landsborgere på de mest relevante grunnlag, og informasjon om permanent oppholdstillatelse og statsborgerskap. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

24.november: NOAS om temaet frivillig retur:
Medarbeidere i NOAS gjennomførte et åpent informasjonsmøte ved Robin Hood Huset i forbindelse med sitt prosjekt for å drive oppsøkende arbeid for asylsøkere med avslag som bor utenfor mottak. På møtet ble det informert om arbeidet NOAS gjør, asylsøkerprosessen, de ulike instansene og klagegangen i asylsaker, rettigheter asylsøkere med avslag har, hvilke tilbud asylsøkere utenfor mottak har og muligheter og konsekvenser etter endelig avslag.

7. Andre tilbud

Kaféen på Robin Hood Huset

Kafétilbudet ved Robin Hood Huset ble startet i en tid hvor husets omfang og brukergruppe var annerledes enn i dag, og skulle i første omgang være et sosialt tiltak og et tiltak for å motvirke den ensformige og potensielt næringsfattige kosten som preger mange enslige personer med trang økonomi. Tilbudet har imidlertid utviklet seg i takt med vår brukergruppe, og fyller i dag et stort materielt behov i tillegg til sine opprinnelige målsetninger. Kaféen er nå det største lavterskeltilbudet ved huset, og for mange er det nettopp dette sammen med klesloftet som trekker dem til huset første gang. Dette legger til rette for en bred kontaktflate for tiltakets målgruppe.

I kaféen tilberedes og serveres det varm lunsj to dager i uken, og smørbrød, kaker og annen kald mat tre dager i uken. I tillegg er det alltid kaffe, te, frisk frukt og ferske aviser tilgjengelig. Vi serverer om lag 800 måltider hver uke, og har så langt i 2017 hatt et gjennomsnittlig ukentlig besøkstall på om lag 550 personer. Kaféen er åpen hver dag gjennom hele husets åpningstider, og drives av frivillige i samarbeid med en ansatt arbeidsleder. Mer informasjon om det frivillige arbeidet ved Robin Hood Huset finnes under avsnittet «Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid» og i egen rapport for prosjekt Frivillighetskoordinator.

Det helt gratis, åpne kafétilbudet er etter vår kjennskap unikt for Bergen. Sammenlignbare tilbud har ofte en snevert definert målgruppe, forutsetter noe egenbetaling eller begge deler. Fra det vi kjenner til er det mange som ikke har annen tilgang til tillaget mat, og vi dekker derfor et grunnleggende behov for næring blant Bergens mest marginaliserte.

Klesloftet på Robin Hood Huset

Klesloftet, eller byttebutikken, er et tilbud som er åpent for alle en gang i uken, hvor de som ønsker kan finne seg noen «nye» pent brukte klesplagg. Klærne er i all hovedsak donert fra privatpersoner, og selve klesloftet ryddes og drives av frivillige. Det er en målsetning å gjøre klesloftet til en mest mulig butikklignende opplevelse for både brukende og frivillige husvenner, for på denne måten å best mulig ivareta verdigheten til de som benytter tilbudet og for å tilby frivillige en erfaring som vil være verdifull med tanke på videre deltakelse i arbeidslivet. I tillegg til fast åpningstid en gang i uken er det anledning til å finne spesifikke ting ved behov, slik som ytterjakke eller sko for personer som ikke har tilfredsstillende utstyr for været. Vi har også arrangert klesloft i forbindelse med familiekafé hvor foreldre kan finne klær og utstyr til barna.

For de av våre besøkende som tilbringer det meste av sin tid utendørs er tilbudet svært viktig. Mange mangler tilstrekkelig varme og værbestandige klær, hvilket blir særlig tydelig i vinterhalvåret. På grunn av manglende tilgang på vaskemaskin har det også vært et grunnleggende hygienisk behov for enkelte. I oktober 2017 ble det tilgjengelig dusj og vaskemaskin for fattige tilreisende fra EU/EØS gjennom Kirkens Bymisjon sitt overnattingstilbud.

Klesloftet er i perioden blitt besøkt av 15-45 personer ukentlig under de faste åpningstidene.

Arbeidstrening gjennom frivillig arbeid

På Robin Hood Huset tilbyr vi frivillig arbeid som en arena for integrering og arbeidstrening. Mange av de som benytter våre tilbud og tjenester er utenlandske arbeidssøkere, og gjennom arbeid hos oss får en både være en aktiv bidragsyter til samfunnet og tilegne seg erfaring som gjør en mer attraktiv på det norske arbeidsmarkedet.

Størsteparten av det frivillige arbeidet på huset knytter seg til drift av kjøkkenet, hvor vi har 5-10 frivillige i aktivitet hver dag. Her får man praktisk språktrening og opplæring i norsk arbeidskultur og normer. Det brukes også frivillige til å drive andre av husets tilbud, slik som kurs og klesloft. Husets frivillige og besøkende oppfordres til å komme med ønsker og

forslag til tiltak som bør startes opp, slik at tilbudene samsvarer med etterspørsel og vi får brukt de betydelige ressursene som våre frivillige og besøkende innehar.

De frivillige får oppfølging av frivillighetskoordinator og hjelp i jobbsøkingsprosessen. Frivillighetskoordinator stiller som referanse, og frivillige som har bidratt med arbeid tilsvarende cirka et månedsverk får også attest.

Prosjekt frivillighetskoordinator er finansiert av og gjennomføres i samarbeid med Kavlifondet, og er nærmere redegjort for i egen rapport.

Aktiviteter for barn og familier

Robin Hood Huset har arrangert gratis aktiviteter for barn i økonomisk vanskeligstilte familier i forbindelse med skoleferier siden 2015 under prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» og siden 1.juni 2016 i eget prosjekt under navnet «aktiviteter for barn og familier ved Robin Hood Huset» Aktivitetene ble startet opp med støtte fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde, og støttes fremdeles av disse sammen med BKK-ansattes velferdskasse og Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom, administrert av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFdir). I tillegg bidrar Bergens kulturelle aktører med gratis og rabatterte billetter til diverse aktiviteter.

Barn i Bergen som ikke har anledning til å reise på ferie eller delta i organiserte aktiviteter får gjennom dette tilbudet positive og meningsfylte opplevelser i ferier og helger, og dermed bedre oppvekstvilkår. Robin Hood Huset har lagt vekt på foreldredeltagelse, da denne typen aktiviteter normalt er noe familier gjør sammen. Slik får barna dele gode opplevelser og minner med sine foreldre, samtidig som det gir tiltaket en sosial og kulturell integreringsfunksjon.

Aktivitetene får gode tilbakemeldinger av dem som deltar, og Robin Hood Huset opplever en økende interesse for aktivitetstilbudet. Det at tilbudet er helt gratis er essensielt for deltagerne, da vi erfarer at selv små utgifter hever terskelen for deltakelse betydelig, spesielt blant de med størst behov for tilbudet. Robin Hood Huset vil med et fast aktivitetstilbud skape en positiv sosial arena for familier som lever med fattigdomsproblematikk.

I 2017 har 250 barn og 156 voksne fra 126 familier deltatt på aktiviteter i regi av Robin Hood Huset. 43 barn har bakgrunn fra Norge (17%), og utgjør den største enkeltgruppen. Resten av barna har bakgrunn fra 34 forskjellige land. 69 barn har bakgrunn fra EØS-land (28%), og til sammen 129 barn har bakgrunn fra land utenfor EØS (52%). Det er arrangert 120 aktiviteter i år.

For nærmere beskrivelse av tilbudet for barn og familier ved Robin Hood Huset se egen prosjektrapport.

8. Samarbeid med andre

Nettverksgruppe – Robin Hood Huset har i tiltaksperioden samarbeidet og deltatt i nettverksgruppe med flere aktører som er aktive innen fattigdomsbekjempelse og

innvandringsproblematikk i Bergen. Gruppen ble i sin tid etablert som et samarbeid mellom Stiftelsen Robin Hood Huset, Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen og Caritas St. Paul (nå Caritas Bergen), som også driver eller har drevet tiltak dekket over samme statlige tilskuddsordning. Gruppen har siden utviklet seg til å inkludere flere relevante aktører. Det anses som hensiktsmessig å videreføre dette samarbeidet for å sikre at tilbudene utfyller hverandre så mye som mulig, og på den måten sikre et godt sammensatt tilbud til målgruppen. I 2017 har følgende aktører deltatt på enkelte eller flere møter: Stiftelsen Kirkens Bymisjon, Caritas Bergen, Bergen Offentlige Bibliotek ved deres Læringssenter, Røde Kors Bergen, Frelsesarmeen, SEIF, Helsehjelp til Papirløse, Fylkesbiblioteket og Bergen kommune ved sin Innbyggerservice.

I 2017 har følgende møter blitt avholdt:

10.januar – Batteriet Vest Norge
Til stede: Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset

14.mars – Batteriet Vest Norge
Til stede: Bergen Røde Kors, Helsehjelp til papirløse, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset, SEIF

9.mai – Batteriet Vest Norge
Til stede: Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS), Caritas Bergen, Helsehjelp til Papirløse, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset, SEIF

6.juni – Robin Hood Huset
Til stede: Bergen kommune Innbyggerservice, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset

5.september – Batteriet Vest Norge
Til stede: Bergen kommune Innbyggerservice, Bergen Offentlige Bibliotek, Bergen Røde Kors, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset, Vitalitetssenteret Frivillighetssentral

7.november – Batteriet Vest Norge
Til stede: Bergen kommune Innbyggerservice, Bergen Røde Kors, Kirkens Bymisjon, Robin Hood Huset, SEIF, Vitalitetssenteret Frivillighetssentral

Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen – akutt overnattingstilbud (Emergency Shelter) i Kong Oscars gate. Tilbudet har i år økt sin kapasitet fra ca 25 til 30 personer. På tross av dette har de i enkelte perioder måttet avvise gjester på grunn av manglende kapasitet, og under en kald periode i februar ble Korskirken og Domkirken i Bergen sentrum åpnet som en nødløsning. Over 10 personer benyttet dette ekstratilbudet. I oktober 2017 ble tilbudet utvidet til å omfatte mulighet for dusj og klesvask.

Det er hovedsakelig tiggere og flaskesamlere som bruker overnattingstilbudet.

Helsehjelp til papirløse – Gratis og konfidensielt helsetilbud for personer uten lovlig opphold i Norge, eller som ikke har rett til helsetjenester fra det offentlige. Tilbudet er driftet på hovedsakelig frivillig basis, og har knyttet til seg sykepleiere, leger, psykologer, tannklinikker med mer. Tilbudet er åpent hver torsdag kveld utenom helligdager.

Advokatfirmaet Tveter og Kløvfjell AS – Privat advokatfirma som blant annet arbeider med arbeidsrett og utlendingsrett. Representanter for Kløvfjell, nå Tveter og Kløvfjell, kontaktet Robin Hood Huset våren 2015 av interesse for å representere våre brukere i saker på disse rettsområdene. Deres interessefelt i denne sammenheng er utlendinger som er utsatt for utnyttelse i arbeidsforhold samt diskriminerende vedtak i offentlig hjelpeorgan.

Arbeidstilsynet – Rådgiver har ved flere anledninger kontaktet arbeidstilsynet ved Knut Andreas Lervåg i forbindelse med brukeres arbeidsforhold, enten for å melde fra om kritikkverdige forhold eller for å rådspørre. Lervåg er del av A-krim gruppen i Hordaland, et tverrfaglig samarbeid mellom Arbeidstilsynet, Skatt Vest, Vest politidistrikt, NAV og Kemneren i Bergen.

Fagforeninger – Særlig Fellesforbundet og Norsk Arbeidsmandsforbund organiserer mange arbeidstakere i bransjer som prosjektets målgruppe ofte er engasjert i eller sikter seg inn på. Det henvises aktivt til fagforeninger for prosjektets brukere, da mange er særlig utsatt i arbeidslivet og vil nyte godt av den ekstra sikkerheten som fagforeningsmedlemskap innebærer.

9. Måloppnåelse i perioden og planer for 2018

I 2017 er det gjennomført tilsvarende mange rådgivningssamtaler ved Robin Hood Huset som i forrige prosjektperiode. Dette tyder på at rådgivningstilbudet utnyttes til full kapasitet. Vi ser imidlertid også en stadig økende kontaktflate med gatearbeidere og rumenske personer i forhold til tidligere perioder, vist gjennom en sterk økning i antall rådgivningssamtaler med denne gruppen. Tilbudet blir altså i større grad benyttet av tiltakets kjernemålgruppe, og vi merker en stor grad av kjennskap til og tillit i gruppen. Dette gjør at vi når ut med informasjon i økende omfang, som også har en videre effekt gjennom effektiv spredning innad i gruppens sosiale nettverk.

Vi har tett kontakt med mange som tigger eller utfører annet gatearbeid i Bergen og omland. Dette har gitt oss muligheten til å spre relevant informasjon om situasjonen i Norge og Bergen, og å se på deres konkrete situasjon og utsikter i Bergen. I fortsettelsen av prosjektet ønsker vi å ha et større fokus på arbeidsrettet rådgivning overfor gruppen. Med årets satsing på et frivillig drevet CV- og jobbsøkertilbud på dagtid, i tillegg til ordinære rådgivningssamtaler, har vi kunnet bistå på denne arenaen i enda større grad enn i tidligere prosjektperioder. Besøkende har her kunnet få en helhetlig vurdering og hjelp til forbedring av sine jobbsøkerstrategier innenfor en romslig tidsramme, og med mulighet for oppfølging over tid.

Stiftelsen har likevel fått tilbakemelding om at det stadig er ønske om mer hjelp til å finne arbeid, spesielt for personer med lav forutsetning for å finne jobb med tilfredsstillende arbeidsvilkår på egenhånd. For gatearbeidere er deres største utfordring som gruppe en stor grad av manglende språkkunnskaper innen norsk og engelsk, samt utbredt analfabetisme og mangel på dokumenterbar arbeidserfaring. I slutten av 2017 har vi derfor sett på muligheten for å starte et underprosjekt med sikte på å treffe enda flere spesielt utsatte personer med informasjon om jobbsøking og norsk arbeidsliv, og å undersøke

konkrete muligheter for personer med begrensinger i norsk og engelsk, samt i lese- og skrivekunnskaper til å komme i arbeid. I første omgang vil det være aktuelt å arrangere informasjonsmøter særlig for denne målgruppen. Videre ønsker vi å bygge kunnskap om behovet for arbeidskraft innenfor arenaer som landbruk, gartneri og skogbruk. Robin Hood Huset kan ikke kan påta seg rollen som formidler hverken av arbeidskraft eller arbeidstilbud, da denne typen virksomhet medfører et ansvar overfor begge parter som forutsetter inngående kjennskap til og kontroll med partene. Vår tilnærming vil måtte bli å kartlegge mulige arenaer hvor også disse kan få innpass i arbeidslivet, samt bistå i søknads- og kontaktetableringsprosesser, registrering og etablering. Mange gatearbeidere tilbringer mer tid i Norge enn i sitt hjemland, og har i realiteten botid i landet på flere år. Ved å inkludere disse i samfunnet gjennom arbeid, registrering og tilgang til offentlige tjenester legger man til rette for en reell bedring av deres situasjon og for at de skal kunne bidra tilbake inn i fellesskapet. Dette er en utfordrende oppgave, men om det lykkes kan det på sikt føre til store gevinster for enkeltpersonene og for samfunnet.

Vi har i perioden også bistått i flere saker som omhandler mer eller mindre grove brudd på Arbeidsmiljøloven og kontraktfestede rettigheter. Vi har i disse tilfellene kunnet bistå med informasjon, kontakt med kemner og arbeidstilsyn og bistand til å formulere skriftlige henvendelser til arbeidsgiver. Dette har igjen resultert i flere henvendelser fra andre i tilsvarende situasjoner som har fått kjennskap til oss gjennom sitt sosiale nettverk. Vi har videre bistått i flere saker knyttet til opptjente og sosiale ytelser for EØS-borgere, hvor både enslige og familier har stått og enda står i fare for å stå helt uten inntekt over lengre perioder i Bergen.

I 2017 er det blitt gjennomført seks åpne temamøter hvor eksterne aktører har tatt opp spørsmål som er relevante for en stor del av målgruppen. Temaene i 2017 har vært husleierett, trygderett, arbeidsrett og innvandringsrett med representanter fra Jussformidlingen i Bergen, et informasjonsmøte med representanter for barnevernet og familierådet for å gi informasjon om deres tilbud og hjelpetiltak og et informasjonsmøte om frivillig retur med organisasjonen NOAS.

Vi har i 2017 tilbudt over 220 plasser på våre norskkurs drevet av frivillige medarbeidere, samt 40 plasser på norskkurs i samarbeid med AOF Hordaland. Kursene på Robin Hood Huset har et økt antall lærerressurser per elev enn tidligere, hvilket bidrar til økt kvalitet på kursene og større anledning til individuell oppfølging. Gratis og rimelige norskkurs er ett av de konkrete tiltakene som vil være det viktigste for mange for å bedre deres status i arbeidsmarkedet. Det er imidlertid få i gruppen gatearbeidere som benytter kurstilbudet, og det er fremdeles ønskelig å få til et særskilt kurs for disse. Erfaringer fra tidligere forsøk på å gjennomføre slike kurs viser at det er nødvendig med lærere som innehar særskilt kompetanse for å kunne gjennomføre kurset på en måte som treffer og gir resultater for gruppen. Midler til et slikt kurs vil bli inkludert i søknad om tilskudd for videreføring av rådgivningstiltaket i 2018.

Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset

Årsrapport 2017

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset.
Prosjekt: Frivillighetskoordinator
Prosjektperiode: 01.01.2017 – 31.12.2017
Målgruppe: Frivillige ved Robin Hood Huset.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Innhold

Innhold 2

Bakgrunn 3

Mål 1: Styrket frivilligbase på Robin Hood Huset 7

Delmål 1: Sikre en høy andel frivillig innsats ved Robin Hood Huset og styrke rekrutteringen av faste frivillige medarbeidere. 7

Delmål 2: Sikre oppfølging og ivaretakelse av frivillige som rekrutteres til drift av kafé, kurs og aktiviteter 10

Mål 2: Styrke Robin Hood Huset som integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltakelse 19

Aktivitet 1: Tilby frivillig arbeid som en arena for inkludering, språktrening og kunnskap om norsk arbeidsliv for vanskeligstilte innvandrere. 19

Delmål: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn. 20

Aktivitet 2: Tilby norsk og samfunnsopplæring av god kvalitet til innvandrere uten rett på offentlig opplæringstilbud. 21

Delmål 1: Videreutvikle og styrke kvaliteten på det etablerte norskopplæringstilbudet drevet av frivillige på Robin Hood Huset. 22

Delmål 3: Fagsamlinger for frivillige norsklærere med kompetent kursholder minst en gang per semester. 27

Aktivitet 3: Videreutvikle og styrke kvaliteten på månedlige CV- og jobbsøkerkurs drevet av frivillige på Robin Hood Huset 28

Delmål 1: Tilby månedlige CV- og jobbsøkerkurs på Robin Hood Huset drevet av frivillige. .. 28

Delmål 2: Gjennomføre fagsamlinger for frivillige kursholdere med kompetent kursholder en gang per semester 29

Aktivitet 4: Uforpliktende og åpne aktiviteter som legger til rette for språktrening og interkulturell kommunikasjon. 29

Delmål: Tilby uforpliktende aktiviteter som spillturneringer, språkkafé, strikkeklubb og kreative verksteder som arena for språktrening og interkulturell kommunikasjon. 30

Aktivitet 5: Informasjonsmøter for innvandrere 33

Delmål: Arrangere informasjonsmøter for innvandrere om relevante tema; herunder barns rettigheter i Norge, oppvekst og skole, det offentlige velferdssystemet i Norge, norsk arbeidsliv – rettigheter og spilleregler, voksenopplæring, mv. 33

Aktivitet 6: Andre kurs og tilbud 34

Bakgrunn

Om Stiftelsen Robin Hood Huset

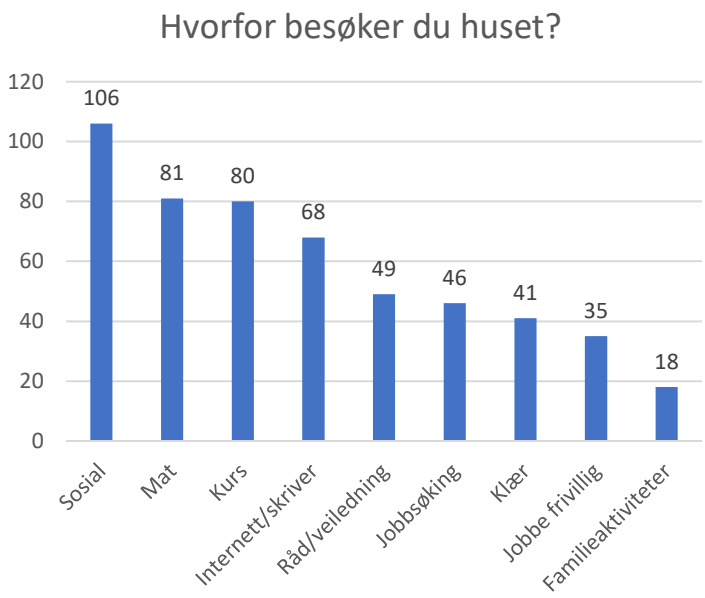
Stiftelsen Robin Hood Huset driver Robin Hood Huset, et rusfritt og livssynsnøytralt møtested for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen, etablert i 2004. Stiftelsen har i 2017 hatt fem ansatte og mellom 30 og 60 aktive frivillige hver uke, avhengig av sesong og kursaktivitet. Huset er et sted for sosialt samvær, selvhjelp, kompetansebygging og sosialpolitisk interessearbeid.

Vi har en mangfoldig brukergruppe; sosialhjelpsmottakere, uføretrygdede, minstepensjonister, arbeidsledige, langtidssykemeldte, asylsøkere, lengeboende flyktninger og arbeidsmigranter, samt barn, er i hovedsak dem som benytter seg av tilbudene ved huset. Et fellestrekk ved våre brukere er dårlig økonomi og/ eller begrenset sosialt nettverk.

I 2017 har gjennomsnittlig besøkstall på Robin Hood Huset vært i overkant av 500 besøkende per uke, med variasjon på 400-700 ukentlige besøkende. En betydelig andel av våre brukere er personer med utenlandsk opprinnelse og kort botid i Norge, og uten rett til offentlig norskopplæringstilbud.

På Robin Hood Huset får man dekket både grunnleggende behov for næring, sosialt samvær og klær gjennom våre tilbud om gratis kafé og klesloft, det er også anledning til å benytte datamaskiner med internett, skriver og kopimaskin, delta på kurs og kulturelle aktiviteter, samt få hjelp og veiledning dersom man trenger bistand eller noen å dele sin livssituasjon med. Vi organiserer også aktiviteter for barn og familier i skoleferier og i helgene gjennom et eget aktivitets- og integreringstiltak for vanskeligstilte barn og foreldre.

Høsten 2017 ble det gjennomført en brukerundersøkelse. Siden åpningen av Robin Hood Huset i 2004 har det vært store variasjoner i gruppen som benytter seg av våre tilbud. For å oppnå en bedre oversikt over de besøkendes sammensetning og behov har vi de siste årene gjennomført brukerundersøkelser blant de som benytter våre tilbud med to års mellomrom. Undersøkelsene er med på å belyse hvorvidt vår drift oppfyller de målene vi har satt oss, samt om det er andre tilbud det bør jobbes med å opprettes i Bergen. Totalt fikk vi inn 221 besvarelser, noe som er en økning på 45% fra undersøkelsen i 2015. 51 % av respondentene oppgir i undersøkelsen at de besøker huset fordi det er sosialt. Svarer samsvarer i stor grad med vår målsetning om å være et sosialt møtested for våre brukere.



I tillegg til frivillighetskoordinator er det blant Stiftelsens øvrige ansatte en jurist med spesialisering i arbeidsrett, en statsviter innen administrasjon og organisasjonsvitenskap med spesielt fokus på barnehagepolitikk, samt en sosionom med videreutdanning innen oppsøkende sosialt arbeid og i flerkulturell forståelse i arbeid med barn og familier. De ansatte har god kjennskap til offentlige og private velferdssystemer og hjelpeapparat, samt andre formelle prosesser i norsk offentlig sektor.

Robin Hood Huset er unikt i Bergen, og det er heller ikke direkte sammenlignbare tilbud i andre norske byer. Huset er åpent for alle som føler at de har behov for tilbudet, det være seg av økonomiske eller sosiale grunner. Tilbudene ved huset er i stor grad basert på frivillig innsats fra brukere av tiltaket og engasjerte mennesker som gir av sin fritid.

Om prosjekt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset:

Robin Hood Huset er avhengig av en stor og stabil frivilligbase for å kunne gi et godt tilbud til våre mange brukere. Med bakgrunn i et høyt antall besøkende ved Robin Hood Huset, er det derfor ansatt en frivillighetskoordinator som primært skal arbeide med å legge til rette for frivillig arbeid på Robin Hood Huset.

Prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» innebærer en ansatt frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset i full stilling. Jasmin Liew har innehatt

stillingen siden 11.07.16, og er jurist med spesialisering i arbeidsrett og konfliktmegling, med erfaring innen administrasjon og koordinering av personlige assistenter. Fra starten av oktober trådde Marianne Rødseth Espelid inn som vikar for Liew, som gikk ut i fødselspermisjon. Espelid er utdannet sosionom med mastergrad i samfunnsarbeid. Hun har blant annet erfaring fra arbeid i rusfeltet, styrearbeid, studentpolitisk ledelse og koordinering av studenttillitsvalgte.

Frivillighetskoordinator er ansvarlig for rekruttering, opplæring og motivering av de frivillige, og skal sørge for at det til enhver tid er tilstrekkelig bemanning til alle husets tiltak. Ansvarsområdene omfatter også faglig oppfølging av de frivillige, samt ivaretakelse av deres behov som medarbeidere. De frivillige står for en betydelig andel av husets drift, enten selvstendig eller i samarbeid med de ansatte, inkludert kafé, kurs, bytteloft og barneaktiviteter, og det kreves et vidt spenn i faglig og personlig kompetanse som frivillighetskoordinator må ta hensyn til. Videre ligger det til frivillighetskoordinator å utvikle, tilrettelegge for og organisere tilbudene på huset med tanke på tidsrom og lokale, samt å rapportere fortløpende om det arbeidet som gjøres under prosjektet.

For perioden 01.04.16 til 31.03.19 er det inngått avtale med Kavlifondet om finansiering av prosjektet.

Frivillighetskoordinator rapporterer til daglig leder og får løpende veiledning på utviklingen av prosjektet og arbeidet med de frivillige og brukerne av huset fra daglig leder.

Målgruppe:

Målgruppen for tiltaket som helhet er personer bosatt i Bergen med integreringsmessige, sosiale- eller økonomiske problemer, med et særlig fokus på innvandrere uten fast tilknytning til arbeidsmarkedet. I de tre første kvartal av 2017 hadde 74 av til sammen 170 personer som utførte frivillig arbeid et annet statsborgerskap enn norsk. De fleste av disse oppgir norsk- og arbeidstrening for å komme seg inn i eller videre i arbeidslivet som en viktig motivasjon for å utføre frivillig arbeid på Robin Hood Huset.

41 forskjellige nasjonaliteter er representert i vår frivilliggruppe i 2017, med landbakgrunn både i og utenfor EU/ EØS. Av tredjelandsborgerne som utfører frivillig arbeid hos oss har de fleste oppholdstillatelse som flyktning, asylsøker eller gjennom familiegjenforening, og har sine største utfordringer innen sosial integrering og tilknytning til arbeidslivet. Migranter fra EU og EØS har hovedsakelig grunnlag for opphold som arbeidssøkere, arbeidstakere eller som familiemedlem til en arbeidende EU-borger, og har spesielle utfordringer knyttet til manglende rett til norskopplæring,

uklare rettigheter i offentlig velferdssystem, samt sårbarhet i arbeidslivet. En del 3.landsborgere omfattes også av EØS-regelverket som følge av dettes regler for familieinnvandring.

Prosjektets mål og delmål:

Det overordnede formålet med prosjektet er å øke og kvalitetssikre den frivillige innsatsen ved Robin Hood Huset. Prosjektet har to mål med tilhørende delmål:

1. Styrking av frivilligbasen på Robin Hood Huset
2. Styrke Robin Hood Huset som integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltakelse.

Nøkkeltall perioden 1. januar 2017 – 31. desember 2017

Antall frivillige: 170
Antall nye frivillige: 91
Antall frivillige som har sluttet: 38
Antall årsverk frivillig arbeid: 9
Antall frivillige medarbeidere som også deltar på norskkurs: 13
Antall norskkurs: 6 våren 2017, 6 høsten 2017
Antall norskkursplasser tilbudt: 116 våren 2017, 107 høsten 2017
Antall andre kurs og læringsaktiviteter: 7 våren 2017, 7 høsten 2017
Antall gjennomførte kulturarrangementer: 7

Mål 1: Styrket frivilligbase på Robin Hood Huset

Delmål 1: Sikre en høy andel frivillig innsats ved Robin Hood Huset og styrke rekrutteringen av faste frivillige medarbeidere.

I 2017 har Robin Hood Huset hatt til sammen 170 frivillige medarbeidere som arbeider på forskjellige arenaer på huset.

Stiftelsen har tilgang på et betydelig antall frivillige, dels er disse brukere som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap og lære språk, og dels er det sosialt engasjerte mennesker som ser betydningen av stiftelsens arbeid. For Robin Hood Huset har det vært sentralt å finne en god balanse mellom frivillige med behov for tett oppfølging og frivillige med stor grad av selvstendighet. Gjennom denne tilnærmingen skapes en arena der flest mulig kan utløse sitt potensiale gjennom arbeidet og felleskapet. For å lykkes med språktrening gjennom frivillig arbeid er vi avhengige av både være norsktalende med ønske om å bidra til andres språklæring og frivillige med ønske om å lære norsk. På samme måte er stabile frivillige med erfaring fra norsk arbeidsliv avgjørende for at å gi god arbeidstrening til personer som av ulike årsaker har vært utenfor det ordinære arbeidsmarkedet over kortere eller lengre tid. Den store variasjonen blant de frivillige fører også til et varierende behov for oppfølging, de frivilliges forskjellige motivasjon til å delta i frivillig arbeid bidrar til en vedvarende utskiftning og et høyt totalantall frivillige.

Antall frivillige i perioden:	170
Antall nye frivillige:	91
Antall frivillige som har sluttet:	38
Antall frivillige som startet og sluttet:	19

Antall henvendelser fra personer som ønsker å arbeide som frivillig: 117

Bemanning:
Kjøkkendrift er den største arenaen for frivillig arbeid på Robin Hood Huset. Noen frivillige jobber på flere områder, for eksempel er noen av dem som jobber på klesloftet og barneaktivitetene også involvert i kjøkkendrift. Kjøkkenet er også den arenaen som har størst mangfold i hvem som deltar i det frivillige arbeidet, hvilket også er viktig for å oppnå tiltakets målsetninger. Noen av de frivillige deltar i kjøkkendriften for å bedre sine utsikter på arbeidsmarkedet, både gjennom språktrening, arbeidserfaring og nettverksbygging. Andre deltar for det sosiale fellesskapet og av ønske om å gi tilbake til samfunnet, og noen for å ha positiv aktivitet og struktur i hverdagen. Mange er arbeidssøkere, arbeidstakere eller studenter, men det er også mange frivillige som det ikke vil være aktuelt for å delta i arbeidslivet på kort eller lang sikt. Det kan være fysiske eller psykiske utfordringer, familiesituasjon, økonomi, opphold- og arbeidstillatelser som alene eller sammen bidrar til en vanskelig eller ustabil livssituasjon. En del vil heller

ikke kunne oppnå tilstrekkelig stabilitet til å ha faste vakter, og det er viktig at det skapes rom også for disse og deres bidrag til drift og miljø i det frivillige arbeidet på huset.

Mangfoldet av personer som deltar i det frivillige arbeidet er med på å styrke utbyttet for den enkelte ved å sørge for en balanse mellom de som vil lære norsk og de som snakker det flytende, og mellom de som har erfaring fra norsk arbeidsliv og de som ønsker å tilegne seg de uskrevne normene. Samlet bidrar mangfoldet til å skape et sosialt miljø med høy toleranse og kulturell utveksling, og å gi rom for at de frivillige får bruke sine evner for å gi tilbake til et miljø og til enkeltmennesker. For mange er arbeidet ved stiftelsen en måte å gi hverdagen struktur, stabilitet og mening.

I løpet av 2017 har bemanningen vært tilstrekkelig på de fleste områder, men periodevis har det vært utfordringer med å oppretthold tilstrekkelig antall frivillige til enkelte aktiviteter. Dette gjelder hovedsakelig barneaktiviteter, CV-hjelp og enkelte uker i tredje kvartal også for kjøkken og klesloft. Ved oppstarten av høstsemesteret har det også vært tid- og ressurskrevende å finne tilstrekkelig antall kvalifiserte frivillige til å lede norskkurs. Det har vært nok frivillige til engelskkurs og spanskkurs. Det har også vært tilstrekkelig bemanning til barneaktivitetene i skoleferien juni-august 2017. Kjøkkenet er det området med størst utskifting av frivillige.

For frivillige som deltar i driften av barneaktiviteter er det krav om tilfredsstillende politiattest.

Fordeling av frivillige på ulike arbeidsområder i perioden:

Kjøkkendrift/ varehenting:	81 frivillige
Klesloft:	18 frivillige
Norskkurs og norsktrening:	36 frivillige
CV- kurs og hjelp:	14 frivillige
Andre kurs og aktiviteter:	6 frivillige
Tolk og oversettelse:	3 frivillige
Aktiviteter med barn:	24 frivillige

Gjennomsnittlig beregning av timer arbeidet i perioden:

Kjøkkendrift/ varehenting:	170 timer per uke
Klesloft:	14 timer per uke
Norskkurs og norsktrening:	77,5 timer per uke
CV- kurs og hjelp:	6 timer per uke
Spanskkurs:	10 timer per uke
Engelskkurs:	6 timer per uke
Tolk og oversettelse:	0,5 timer per uke
Aktiviteter med barn:	10 timer per uke
Total sum per uke:	**294 timer per uke**

Estimat for frivillig innsats i 2017: 9 årsverk à 1695 timer

Hvor ofte de frivillige arbeider på Robin Hood Huset:

Frivillige med faste dager en til flere dager i uken:	149
Frivillige som jobber fast hver uke, men ulike dager:	5
Frivillige som jobber hver dag i lang periode (flere måneder):	1
Frivillige som jobber hver dag i kort periode (en måned eller mindre):	0
Frivillige som jobber nå og da:	24
Gjengangere (har tidligere vært frivillig på RHH, og sluttet grunnet jobb, sykdom, reise eller utdanning, og begynt som frivillig igjen senere):	3

Hvor lenge de frivillige arbeider på Robin Hood Huset:

En gang:	0
Noen ganger:	7
Noen uker:	13
Noen måneder:	36
Et halvt år:	48
Ett år:	43
Flere år:	29

Kjønnsfordeling: 127 (75 %) kvinner, 43 (25 %) menn

Alder: 17– 73 år

Nasjonaliteter: Blant de frivillige finner vi 32 nasjonaliteter. Gruppene fordeler seg slik:

- Norge: 94 frivillige
- Polen: 10 frivillige
- Syria: 6 frivillige
- Andre EØS-land: 28 frivillige
- Andre land utenfor EØS: 32 frivillige

Rekruttering av frivillige:

Robin Hood Huset har i perioden jevnlig mottatt forespørsler fra personer som ønsker å jobbe frivillig. Dels er disse brukere som ønsker å delta i et arbeidsfellesskap, lære språk og gi tilbake til arbeidet på huset og dels er det sosialt engasjerte mennesker som ser viktigheten av stiftelsens arbeid. Vi opplever også at ulike lokale NAV-kontor henviser sine klienter eller kontakter oss med forespørsler om frivillig arbeid. Kjøkkenet, kafeen og klesloftet er blant de aktivitetene som oppnår tilstrekkelig bemanning gjennom forespørsel og kontakt. Det er periodevis likevel nødvendig å jobbe med aktiv rekrutering for å oppnå en god balanse mellom de frivillige med ulikt behov, og for å ha tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter blant de frivillige. Vi ser at en økende kompleksitet innad i frivilligbasen fører til et økt oppfølgingsbehov

Det har ellers vært behov for å jobbe aktivt med rekruttering av frivillige til drift av noen kurs og aktiviteter. Sosiale media har blitt benyttet aktivt i rekrutteringsarbeidet til ulike kurs, blant annet norskkurs, engelskkurs, barneaktiviteter og ukentlig CV-hjelp. Til

andre aktiviteter og kurs har Robin Hood Huset lykkes med å ha tilstrekkelig bemanning.

Det er 24 frivillige som både har startet og sluttet i 2017. Disse personene har vært aktive som medarbeidere på kjøkken, til CV-hjelp, barneaktivteter og norskkurs, noen kun for friperioder slik som sommerferie og julehjelp. De fleste som har startet og sluttet har oppgitt ny jobb eller endret bosted som grunn for at de kun var frivillige noen måneder dersom det ikke har vært en på forhånd avklart midlertidig tilknytning. Mange av de frivillige som arbeider på kjøkkenet søker jobb i hotell- og restaurantbransjen, som har høysesong i sommermånedene. Det er derfor naturlig at det er en del frivillige som slutter i perioden mai-juni. Det ser med andre ord til at arbeidet med å skape kontinuitet i det frivillige arbeidet har båret frukter og gitt gode resultater. Frivillige som rekrutteres gis et tilbud om faste arbeidstider tilpasset deres livssituasjon. Det at de frivillige starter opp med relativt faste arbeidstider og skift fører til høyere stabilitet i frivillighetsbasen, samtidig bidrar det til at det skapes arbeidsmiljø blant de som deler skift.

Delmål 2: Sikre oppfølging og ivaretakelse av frivillige som rekrutteres til drift av kafé, kurs og aktiviteter

Oppfølging og ivaretakelse av frivillige ved Robin Hood Huset:
De frivillige medarbeiderne er sentrale i driften av Robin Hood Huset og våre tilbud, og deres innsats utgjorde i 2017 ca. 9 årsverk. De fleste av husets tilbud er i hovedsak drevet av frivillige, selvstendig eller i samarbeid med de ansatte. Det legges derfor vekt på god ivaretakelse gjennom tilgjengelighet og åpenhet. Dette bidrar igjen til å bygge et godt arbeidsmiljø og trygghet for den enkelte frivillige. Frivillighetskoordinator er alltid tilgjengelig for samtale og veiledning, og de øvrige ansatte er tilgjengelige ved behov for råd og veiledning på andre kompetansefelt.

Turnover blant frivillige på Robin Hood Huset er nå på et nivå vi tenker er naturlig. Utifra de tilbakemeldingene vi får fra de frivillige dreier det at de slutter seg oftest om endringer i den enkeltes livssituasjon – at man har fått jobb, påbegynner/avslutter studier eller flytter. Vi må videre forvente høy turnover for frivillige som er aktive arbeidssøkere, og for denne gruppen er det også ønskelig, da det viser at mange kommer seg videre i livet. Samtidig vil det å holde på et stabilt antall frivillige med et mer langvarig engasjement være en fordel både for drift, for det sosiale miljøet og med tanke på kontinuitet i tilbudet for både husvenner og frivillige. Dette er mest aktuelt for de frivillige som er varig utenfor arbeidslivet, men det kan også gjennomføres ved å tilby de frivillige arbeidstider som er tilpasset deres øvrige livssituasjon. Det vil imidlertid også fremover være helt nødvendig at vi kontinuerlig jobber med rekruttering av frivillige.

Alle frivillige får attest etter å ha vært tilknyttet Robin Hood Huset i tilstrekkelig fartstid. Tilstrekkelig fartstid for den enkelte frivillige kan variere. Ved slike vurderinger tas med bakgrunn i antall timer og over hvor stort tidsrom den frivillige har arbeidet. Noen jobber intensivt korte perioder, mens andre jobber få vakter og timer, men over lang tid. Frivillighetskoordinator stiller også som referanse, og gir derfor de frivillige en fordel ved jobbsøking. Vår satsing på rekruttering og oppfølging av frivillige er på denne måten et viktig verktøy for vellykket integrering i det norske samfunnet og arbeidsmarkedet.

Individuelle medarbeidersamtaler med de frivillige:
En betydelig andel av de frivillige som jobber på kjøkkenet eller i renhold har utfordringer knyttet til sin livssituasjon, og har begrenset tilknytning til arbeidsmarkedet. Det er i perioden gjennomført 122 journalførte råd- eller veiledningssamtaler, der brukeren er markert med «frivillig ved Robin Hood Huset». Temaene i disse samtalene er mer dyptgående, og omhandler blant annet utfordringer ved arbeidsforhold, økonomi, jobbsøking, oppholdstillatelse og familierelaterte temaer.

Frivillighetskoordinator har i tillegg hatt jevnlige uformelle, ikke-journalførte samtaler med de frivillige. Samtalene har handlet om generelle og spesifikke saker ved arbeidet som gjøres, miljøet blant frivillige, nye ideer til Robin Hood Huset, men også om temaer som er relatert til livet til frivillige utenfor Robin Hood Huset. Eksempler på dette er hvordan de kan finne en jobb, hvordan melde seg på norskkurs, hjelp til å gjennomgå arbeidskontrakt, hjelp i forbindelse med oppsigelse, hjelp til å finne leilighet, praktisk bistand på PC/nettbruk, eller å lufte tanker om en utfordrende livssituasjon.

Det legges opp til at kontrakter med de frivillige skrives for maksimum et halvt år av gangen. På denne måten skapes det en anledning til å stoppe opp, reflektere over hvordan arbeidet går for den enkelte frivillige og ta en prat, ved fornying av kontrakt.

De frivillige har også jevnlig kontakt med stiftelsens øvrige ansatte, kjøkkenleder, daglig leder, rådgiver og aktivitetsleder for barn, og mottar tilbud, hjelp og støtte i et vidt spekter av saker.

Ukentlig e-post til frivillige som arbeider på kjøkkenet:
De frivillige som arbeider på kjøkkenet mottar hver fredag e-post fra frivillighetskoordinator med oversikt over vaktene deres, samt annen relevant informasjon. Dette vil typisk være informasjon om intern rekruttering, kommende kurs og aktiviteter, samt samarbeid med andre organisasjoner.

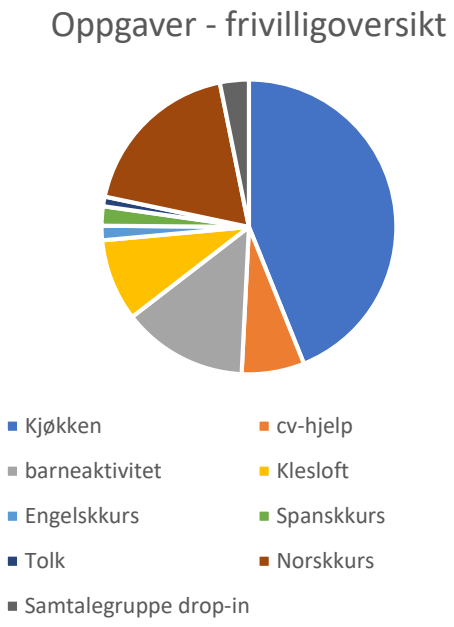
Denne rutinen sikrer at de frivillige får forutsigbarhet i arbeidet, samtidig som de får anledning til å gi beskjed om behov for endringer i vaktplanen. Frivillighetskoordinator

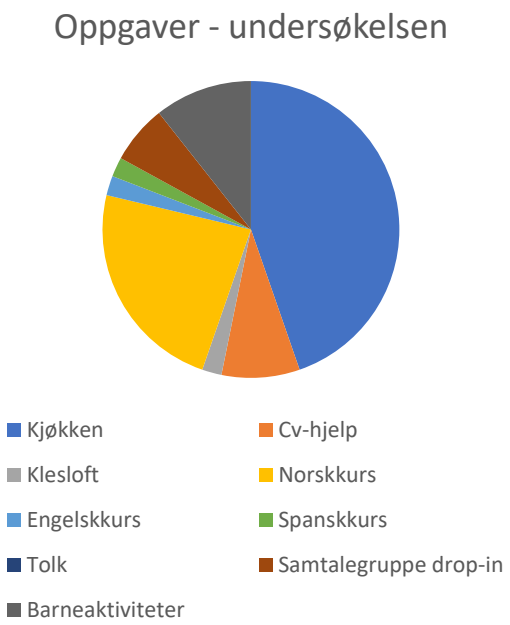
opplever også at flere frivillige benytter seg av kurs og aktiviteter, og at det er lav terskel for frivillige å be om informasjon om tilbudene eller sette opp avtaler for veiledning.

Medarbeiderundersøkelse 2017:
Det ble gjennomført en medarbeiderundersøkelse høsten 2017, der frivilliges tilfredshet ved Robin Hood Huset har blitt kartlagt. Det ble i undersøkelsen også undersøkt i hvilken grad frivillige benytter seg av norskkurs og CV-hjelp, samt om de opplever Robin Hood Huset som en arena for integrering i arbeidsmarkedet og samfunnet for øvrig.

Undersøkelsen ble sendt til alle som hadde utført frivillig arbeid i løpet av 2017, og som ikke hadde reservert seg mot å motta e-post fra Robin Hood Huset. 150 frivillige mottok undersøkelsen, og 35 frivillige svarte på den. Dette er ikke et veldig høyt tall, men sett i betraktning at det på tidspunktet undersøkelsen ble utført var 86 aktive frivillige gir undersøkelsen likevel gode indikatorer på de frivilliges nåværende opplevelse av Robin Hood huset. Det kan tenkes at det er en lavere svarprosent fra frivillige som har sluttet eller ikke vært aktive på en stund, noe som støttes av at 20 av de 35 frivillige som svarte hadde arbeidet noen måneder eller kortere.

Blant personer som svarte på undersøkelsen er det en fordeling i kjønn, fartstid og arbeidsområder som er relativt lik fordelingen i den totale mengden frivillige. Undersøkelsen kan dermed sies å være representativ for de frivillige på Robin Hood Huset.


Oppgaver - frivilligoversikt
Kjøkken
cv-hjelp
barneaktivitet
Klesloft
Engelskkurs
Spanskkurs
Tolk
Norskkurs
Samtalegruppe drop-in


Oppgaver - undersøkelsen
Kjøkken
Cv-hjelp
Klesloft
Norskkurs
Engelskkurs
Spanskkurs
Tolk
Samtalegruppe drop-in
Barneaktiviteter

De fleste som svarte på undersøkelsen oppga samfunnsengasjement som begrunnelse for å være frivillig (85,7 %). 57,1% krysset av for at det sosiale er grunnlaget for å være frivillig, mens henholdsvis 25,7% og 22,9% oppga arbeidspraksis og språktrening som grunn.

De frivillige gir generelt svært positive tilbakemeldinger på spørsmål om trivsel, der 91,5% finner arbeidsdagen meningsfylt og 34/35 frivillige velger beste alternativ av tre mulige for å beskrive sin totale opplevelse av å være frivillig på Robin Hood huset. 94,3% bekrefter at frivillighetskoordinator er tilgjengelig for dem og 89,5% synes at personalet setter pris på de frivillige og deres arbeid. Det er svært gledelig at de frivillige har en god opplevelse av å være frivillig på Robin Hood Huset, og at undersøkelsen underbygger de muntlige tilbakemeldingene personalet får i løpet av året.

I undersøkelsen kartlegges blant annet antall frivillige med innvandrerbakgrunn med status som arbeidssøker, og hvor mange som lykkes å komme i arbeid. Undersøkelsen kartlegger også i hvilken grad de gjennom frivillig arbeid på huset får trent sine språkkunnskaper og blir tilført kunnskap om norsk arbeidsliv. Det kommer frem i undersøkelsen at alle respondentene sier de har blitt litt eller delvis bedre i norsk av å jobbe som frivillig på Robin Hood huset og 13/15 sier de nå vet mer om norsk arbeidsliv. Resultatene som angår norsktrening som del av arbeidet med frivillige er mer utførlig beskrevet under Mål 2, aktivitet 1.

Frivilligsamlinger:
Formålet med frivilligsamlingene er å skape en felles arena for de frivillige, der de kan ta opp ideer, meninger og forslag til endringer. Samtidig er det en arena for informasjonsutveksling og sosialt samvær, og for å skape et bedre sosialt samhold. Det er en målsetning å gjennomføre frivilligsamlinger 1 gang i måneden, slik at de som ønsker å delta får mulighet til det.

<u>Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet</u> 2. januar

Aktive frivillige på kjøkkenet (19) ble invitert. 7 frivillige deltok.
Tema: Sosialt samvær

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet, og det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet om juleferien og nyttårsfeiringer. Lunsjen la til rette for idéutvekslinger, der frivillige kom med forslag til hva som skulle til for å gjøre 2017 til et godt år.

Oppstartsamling for frivillige norsklærere 9. januar
Semesterets frivillige norsklærere (19 personer) invitert. 10 frivillige deltok.
Tema: Norskkurs våren 2017

Frivillighetskoordinator og frivillig norskkurskoordinator gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Seks av lærerne var nye dette semesteret, og møtet fungerte som en arena for introduksjon og erfaringsutveksling. Det ble bestilt pizza til siste del av møtet, som var ment til sosialt samvær.

Samling for frivillige spansklærere 2. februar
Semesterets frivillige spansklærere og samtalegruppeledere (3 personer) invitert. 2 frivillige deltok.
Tema: Spanskkurs våren 2017

Frivillighetskoordinator og lærerne gikk gjennom plan for pensum, samtalegruppene, ekstra nybegynnerkurs og utfordringer i undervisningen.

Oppstartsamling for frivillige engelsklærere 10. februar
Semesterets frivillige engelsklærere (2 personer) invitert. 2 frivillige deltok.
Tema: Engelskkurs våren 2017

Frivillighetskoordinator og lærerne gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner.

Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet 6. mars
Aktive frivillige på kjøkkenet (21) ble invitert. 8 frivillige deltok.
Tema: Sosialt samvær

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet, og det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet. Lunsjen la til rette for idéutvekslinger, der frivillige kom med forslag til å gjøre arbeidsdagen bedre.

Norsklærersamling for alle frivillige norsklærere: 7. mars
Samtlige frivillige norsklærere (19 personer) invitert. 13 frivillige deltok.
Tema: Erfaringsutveksling og faglig påfyll

Atle Kristiansen er universitetslektor ved UiB, og har arbeidet med norskundervisning for minoritetsspråklige siden 70-tallet. Han gikk gjennom typiske utfordringer lærere støter på i norskundervisning for minoritetsspråklige, og ga tips til hvordan man kan variere undervisningen.

Alle de frivillige norsklærerne kom med oppdateringer om hvordan deres kurs fungerer og det ble diskutert hvordan norskkursene kan utvikles og forbedres. Det er en målsetning å arrangere to slike samlinger per år, eller én per semester.

Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet 3. april
Aktive frivillige på kjøkkenet (25) ble invitert. 5 frivillige deltok.
Tema: Sosialt samvær

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet, og det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet om påsken og kommende høytidsdager i mai.

Sommerfest for frivillige, ansatte og styremedlemmer 9.juni
Alle aktive frivillige i vårsemesteret 2017, samt styremedlemmer og ansatte ble invitert. 32 personer deltok.
Tema: En feiring av de frivillige ved stiftelsen og en anledning til sosialt samvær på tvers av arbeidsfelt.

Frivilligsamling på klesloftet 14. juni
Aktive frivillige på klesloftet (3) ble invitert. 3 frivillige deltok.
Tema: Etablering av nye rutiner for klesloftet i forkant av relansering av tilbudet

Formålet med samlingen var å relansere klesloftet med nye rutiner, der tilbudet skal ligge så tett opp mot en klesbutikkopplevelse som mulig. En ansatt etablerte nye rutiner sammen med de frivillige, der de frivillige fikk komme med innspill og ideer til driften.

Oppstartsamling for frivillige norsklærere 29. august
Semesterets frivillige norsklærere (16 personer) invitert. 9 frivillige deltok.
Tema: Norskkurs høsten 2017.

Frivillighetskoordinator og frivillig norskkurskoordinator gikk gjennom plan for pensum, undervisning, digitale verktøy, sikkerhetsrutiner og fraværsrutiner. Fem av

lærerne er nye dette semesteret, og møtet fungerte som en arena for introduksjon og erfaringsutveksling. Det ble bestilt pizza til siste del av møtet, som var ment til sosialt samvær.

Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet 7.august
Aktive frivillige på kjøkkenet (25) ble invitert. 2 frivillige deltok.
Tema: Sosialt samvær

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet, og det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet.

Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet 4.september
Aktive frivillige på kjøkkenet (21) ble invitert. 4 frivillige deltok.
Tema: Sosialt samvær og informasjon

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet, og det var en uformell og hyggelig samtale rundt bordet hvor man snakket om endringer i personalgruppen og planer for videre drift. Frivillige fikk informasjon om intern drift og mulighet til å komme med innspill og ønsker fra personaler.

Fagsamling for frivillige norsklærere 17. oktober:

Semesterets frivillige norsklærere (13 personer) invitert. 10 frivillige deltok.
Tema: Erfaringsutveksling og faglig påfyll

Robin Hood Huset har gått til innkjøp av læreboken «Hverdagsnorsk» til bruk som kursmateriale. Tove Schmidt Galaaen og Stine Stangeland Bach, redaktør og representant fra Fagbokforlaget presenterte boken og mulige bruksmåter og aktiviteter.

Det var bestilt inn pizza, og siste del av møtet ble satt av til erfaringsutveksling, gjennomgang av styrker og utfordringer og sosialt samvær med mat.

Frivilligsamling for frivillige på kjøkkenet 25. oktober:

Aktive frivillige på kjøkkenet (20) ble invitert. 12 frivillige deltok.

De frivillige kjøkkenassistentene ble invitert til lunsj med personalet. I løpet av den siste måneden var det både ansatt vikar for frivillighetskoordinator og ny kjøkkenleder/miljøterapeut. Samlingen var satt av til å bli bedre kjent og ta en gjennomgang av rutinene på kjøkkenet. De frivillige fikk mulighet til å påvirke endringer som skulle gjøres i disse.

Frivilligsamling på klesloftet 08. november
Aktive frivillige på klesloftet (9) ble invitert. 8 frivillige deltok.
Tema: Kundebehandling og rutiner på klesloftet

Da det var kommet mange nye frivillige på klesloftet fungerte samlingen som en form for opplæring og gjennomgang av rutiner ved klesloftet. En ansatt gjennomgikk rutiner sammen med de frivillige, og de frivillige fikk komme med innspill og ideer til driften. Samlingen avsluttes med felles lunsj før åpning av «butikken».

Julebord for frivillige, ansatte og styremedlemmer 1. desember
Alle aktive frivillige i høstsemesteret 2017, samt styremedlemmer og ansatte ble invitert. 43 personer deltok.
Tema: En feiring av de frivillige ved stiftelsen og en anledning til sosialt samvær på tvers av arbeidsfelt.
Frivilligsamlinger for kjøkkengruppen:

Samtlige frivillige involvert i kjøkkendriften (84) har deltatt.
Tema: Samarbeid frivillige/ansatte, organisering av kjøkkendrift, innspill til driften.

Hver dag har det blitt holdt et morgenmøte for frivillige, frivillighetskoordinator og ansatte som skal arbeide på kjøkkenet denne dagen. Her har de frivillige fått mulighet til å komme med innspill til driften og organiseringen av kjøkkenet og matlagingen, samt delta i planlegging av dagen i fellesskap. Frivillighetskoordinator benytter også tiden på morgenmøtet til å gi viktige beskjeder, melde fra om behov for ekstra bemanning og formidle informasjon om aktuelle kurs og aktiviteter.

Dette har fungert godt, men det har vært en utfordring med manglende språkforståelse. Felles forståelse er en viktig faktor for inkludering, og det jobbes kontinuerlig med kommunikasjonen under disse møtene, blant annet gjennom å snakke tydelig, samt bruke andre frivillige for å oversette. Møtene har imidlertid ofte hatt en enveis-form. Dette er en sentral utfordring med tanke på forståelse av norsk arbeidslivsmodell, som blant annet omfatter en flatere og mindre hierarkisk struktur på arbeidsplassen enn det som en del av våre frivillige har erfaring med fra sine hjemland. De frivillige som er på kjøkkenet får derfor mulighet til å velge mellom 4 hovedoppgaver på morgenmøtet, som deretter rulleres etter lunsjpausen. Man oppfordres også til å komme med innspill og forslag i løpet av arbeidsdagen til hva man ønsker å gjøre, hvordan råvarer skal brukes, planlegging av måltider med mer. De frivillige får dermed mulighet til å påvirke sin egen arbeidsdag, samtidig som de får ansvar for sitt arbeidsområde.

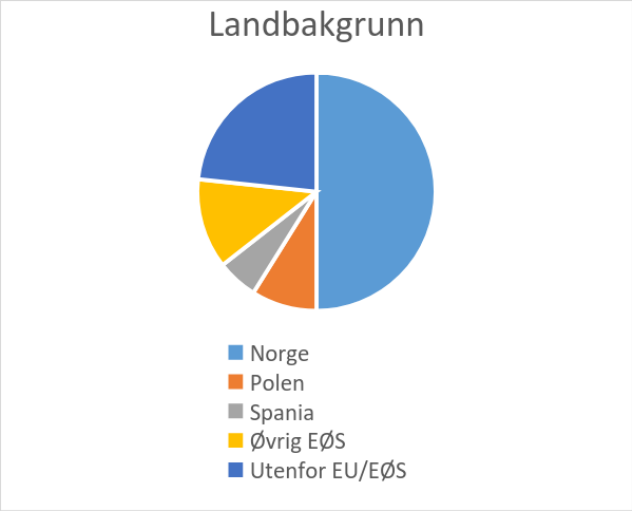
Mål 2: Styrke Robin Hood Huset som integreringsarena med fokus på språk-, arbeidstrening og samfunnsdeltakelse

Robin Hood Huset har en målsetning om å være et aktivitetshus hvor alle skal ha mulighet til å delta på kurs og aktiviteter som ellers ville kostet penger. På denne måten kan mennesker, uavhengig av økonomi og stand, fortsette å lære og utvikle seg, og holde seg i positiv aktivitet og delta i sosiale læringsmiljø.

Vi ønsker å fremme integrering i vårt miljø gjennom frivillig arbeid, språk- og samfunnsopplæring av høy kvalitet, hjelp med å styrke tilknytningen til norsk arbeidsliv og gjennom uformelle, kulturelle og kreative tiltak som kan styrke relasjoner og den tverrkulturelle kommunikasjonen på huset.

Aktivitet 1: Tilby frivillig arbeid som en arena for inkludering, språktrening og kunnskap om norsk arbeidsliv for vanskeligstilte innvandrere.

En betydelig andel av Robin Hood Husets frivillige har innvandrerbakgrunn. Blant de frivillige finner vi 32 ulike nasjonaliteter. Med dette utgangspunktet er Robin Hood Huset en godt egnet arena for integrering og mellommenneskelige møter på tvers av kulturell identitet, noe vi søker å utnytte gjennom egnede tilbud både rettet spesielt mot frivillige og mot husvenner generelt med de frivilliges medvirkning.



Det frivillige arbeidet på kjøkkenet og klesloftet er spesielt rettet mot språktrening og er en arena for inkludering. Som hovedregel benyttes norsk som språk på kjøkkenet og det legges til rette for at de med begrensede norskkunnskaper utvikler disse i dialog med ansatte og andre frivillige.

Mange av de frivillige med innvandrerbakgrunn er fra EØS-land, og da spesielt fra Polen og Spania. Nytt fra 2017 er at vi har hatt en økning blant frivillige med innvandrerbakgrunn fra land utenfor EU/EØS, av disse mange fra Syria. Følgende nasjonaliteter er representert i frivilliggruppen; Argentina, Brasil, Burundi, Chile, Storbritannia, Eritrea, Etiopia, Filipinene, Guinea, Iran, Irland, Italia, Kosovo, Moldova, Nederland, Norge, Paraguay, Peru, Polen, Romania, Sierra Leone, Somalia, Spania, Sri Lanka, Sudan, Sveits, Syria, Thailand, Tyskland, Ukraina, Ungarn, Uruguay, USA og Venezuela.

I frivillighetsundersøkelsen, gjennomført høsten 2017, krysset 13 av 13 mulige av på svært mye eller mye på hvorvidt de hadde blitt bedre i norsk av å jobbe som frivillig på Robin Hood Huset.

Delmål: Være en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn.

Det er flere faktorer som skulle tilsi at Robin Hood Huset er en attraktiv arena for frivillig arbeid for personer med innvandrerbakgrunn. Hovedfaktorene er nettverksbygging, norsk språktrening og arbeidserfaring/ arbeidstrening i norsk arbeidsliv. I tillegg får frivillige som har utført arbeid av et visst omfang tilbud om attest, og alle frivillige får tilbud om å sette opp frivillighetskoordinator som referanse ved jobbsøking.

Nettverksbygging:
Med nettverksbygging menes vennskap og bekjentskap som kan oppstå i det sosiale rommet på Robin Hood Huset. Dette er verdifullt privat, men også nyttig i profesjonell sammenheng. Personer som er nye i Norge kan tilegne seg kunnskap om norsk arbeidsliv og kultur, og stifte bekjentskaper som kan være ressurser i arbeidssøkerprosessen og i livet for øvrig.

Norsk språktrening:
Robin Hood Huset tilbyr gratis norskkurs og norsktreningsgrupper, og frivillige med behov for norskopplæring har prioritert plass ved disse. I tillegg får de frivillige uten norsk som førstespråk god språktrening i et arbeidsmiljø gjennom utførelsen av det frivillige arbeidet, hvor arbeidsspråket er norsk. Frivillige hjelper hverandre med å forstå, og blir forklart ord og uttrykk gjennom eksempler, visuell og skriftlig forklaring og praktisk demonstrasjon.

Arbeidstrening/ opparbeide arbeidserfaring fra norsk arbeidsliv:
Frivillig arbeid på Robin Hood Huset gir frivillige kunnskap om hvordan det norske arbeidslivet fungerer, og man lærer uskrevne regler og kutyme. Det er videre av stor nytteverdi å kunne sette en norsk arbeidsplass på sin CV. I tillegg til de formelle godene arbeidstreningen gir er også de sosiale gevinstene av stor betydning. Gjennom arbeidstrening får en oppleve å delta i et arbeidsfellesskap, en bygger stolthet, verdighet og glede gjennom å fylle dagene med meningsfylt innhold.

Attest og referanse:
De frivillige som har arbeidet tilstrekkelig tid (etter individuelle vurderinger) får skriftlig attest ved forespørsel. I tillegg stiller frivillighetskoordinator som referanse. 15 frivillige mottok attest i de tre første kvartal av 2017, og elleve av dem hadde innvandrerbakgrunn. 104 frivillige har imidlertid utført tilstrekkelig arbeid til å få attest

ved forespørsel. Frivillighetskoordinator har ved fire anledninger i perioden blitt kontaktet av arbeidsgiver som ber om utfyllende informasjon om tidligere eller aktive frivillige. I 2017 har åtte frivillige med innvandrerbakgrunn sluttet eller redusert arbeidstiden sin som frivillig på grunn av jobbtilbud.

Kjøkkendrift:
En vesentlig andel av de frivillige (49 %) arbeider på kjøkkenet. Kjøkkenet er dermed en viktig arena for språk- og arbeidstrening. Her kan frivillige praktisere språk, både blant kolleger og gjester, samt samle erfaring og lærdom om norsk arbeidsmiljø og arbeidskultur. Hovedspråket på kjøkkenet er norsk. Det er et mål å ha minst en norsktalende frivillig på kjøkkenet hver dag, i tillegg til den kjøkkenansvarlige av de ansatte, slik at de med innvandrerbakgrunn kan dra størst mulig språkmessig nytte av arbeidet.

I løpet av en uke serveres det ca. 800 måltider på Robin Hood Huset. Matserveringen på huset ble opprinnelig igangsatt som et sosialt tiltak, hvor man fikk anledning til å knytte bånd over et måltid og gi besøkende mulighet til å lage nye retter. Tiltaket hadde også som formål å motvirke det ensformige kostholdet som er typisk for mange enslige og fattige personer. Med samfunnsutviklingen de siste ti årene har det imidlertid blitt et økende konkret og materielt behov for næring blant byens mest vanskeligstilte, og vi oppfyller i større grad et basalbehov for mange av våre husvenner.

Arbeidsoppgaver:
Varehenting: Hver dag hentes det datovarer på en lokal matbutikk i nærområdet, samt en kafé. I tillegg hentes det varer fra et bakeri hver helg. Varene sorteres, og det lages en plan for bruk av varene.

Tilberedning og servering: To dager i uken serveres det varm lunsj kl. 12, de andre tre dagene serveres det kald lunsj, brødmat og frukt. I tillegg er det frokostservering hver dag, med det vi har fått av søtt brød, kjeks, yoghurt etc. Gjennom hele åpningstiden serveres det også kaffe og te. Måltidene planlegges, tilberedes og serveres sammen med de frivillige.

Renhold og rydding: Rydding, vask av bord og oppvask tas fortløpende gjennom dagen

Antall frivillige i perioden:	84 personer
Antall frivillige per uke:	20 – 30 personer
Antall frivillige per dag:	5-10 personer

Aktivitet 2: Tilby norsk og samfunnsopplæring av god kvalitet til innvandrere uten rett på offentlig opplæringstilbud.

Gode norskkunnskaper er en forutsetning for integrering og deltagelse i arbeidsliv og samfunnsliv. For foreldre gir det også mulighet for mer aktiv deltagelse i barnas skolegang og fritidsaktiviteter. Vi har opplevd stor pågang fra arbeidsinnvandrere fra EU som ikke har rett eller plikt til å delta på norskopplæring gjennom det offentlige. Dette er en særlig utfordring, da de færreste har midler til å betale for privat opplæring. Språk- og samfunnskunnskaper er essensielt for å styrke deres stilling i det norske samfunn og arbeidsmarked, og mangel på dette gjør mennesker sårbare for utnyttelse og sosial dumping.

Delmål 1: Videreutvikle og styrke kvaliteten på det etablerte norskopplæringstilbudet drevet av frivillige på Robin Hood Huset.

Andel gjennomførte kurs:
I vårsemesteret 2017 er det blitt tilbudt 116 plasser på norskkurs, fordelt på 3 nivåer og 6 klasser. Det har vært totalt 19 frivillige lærere, og flere av dem var lærere på høstsemesteret 2016. Alle lærerne fikk tilbud om å være to på hvert kurs, da lærerne erfaringsmessig gir tilbakemelding om høyere trivsel dersom de er to på hvert kurs.

Antall kurs i vårsemesteret: 6
Antall kursplasser: 116
Antall elever som fullførte: 67
Antall frivillige kursholdere: 19

Alle de seks kursene på vårsemesteret hadde en varighet på 14 uker med 56 undervisningstimer per kurs, to timer i uken med fokus på grammatikk og skriftlig språk, og to timer med muntlig praktisering.

Ved tildeling av kursplasser prioriteres de som har gjennomført nivå 1 og 2 til videre kurs på nivå 2 og 3. Frivillige ved Stiftelsen og personer som ikke har rett til norskopplæring fra det offentlige blir også prioritert.

Fullføringsraten på dette vårsemesteret var på ca. 60%, tilsvarende vårsemesteret i 2016. Elevene har gitt løpende tilbakemelding på hvorfor de sluttet, og det er i hovedsak endret livssituasjon relatert til jobb, familie, sykdom og bosted som blir oppgitt som begrunnelse for avbrutt kursdeltakelse.

I høstsemesteret 2017 er det tilbudt 105 plasser på norskkurs, fordelt på 3 nivåer og 6 klasser. Det har vært totalt 16 frivillige lærere, og flere av dem var lærere på vårsemesteret 2017. Lærerne på samtalegruppene fikk tilbud om å være to på hvert kurs, da lærerne erfaringsmessig gir tilbakemelding om høyere trivsel dersom de er to på hvert kurs.

Antall kurs i høstsemesteret: 6
Antall kursplasser: 105
Antall frivillige kursholdere: 16

Alle de seks kursene på høstsemesteret har en varighet på 14 uker med 56 undervisningstimer per kurs, to timer i uken med fokus på grammatikk og skriftlig språk, og to timer med muntlig praktisering.

Nivåskala:
Grovt sett tilsvarer nivå 1 Europarådets A1/A2, mens nivå 2 tilsvarer A2/B1. Nivå 3 tilpasses de mest viderekomne elevene, og ligger som regel litt over B1. Kursene følger imidlertid ikke Europarådets nivåskala, da de har færre undervisningstimer enn det som er vanlig for disse kursene.

Læreverk:
Nivå 1 har frem til høsten 2017 brukt et hefte utarbeidet av en av våre lærere med tekster og oppgaver hentet fra Ny i Norge. Nytt av høsten 2017 er at vi nå har tatt i bok læreboken «Hverdagsnorsk». Da vi fikk boken etter semesterstart har bruken av denne ikke vært fullstendig, men den vil være hovedlæreverket på nivå 1 fra våren 2018. Elevene vil da få utlevert et eksemplar av boken. Deler av boken er også nyttig og vil tas i bruk på nivå 2. Nivå 2 har også materiale samlet og bearbeidet av våre lærere. Nivå 3 tilpasses i stor grad elevene fra semester til semester og følger ikke et bestemt læreverk. På dette nivået er det et større fokus på norsk kombinert med det samfunnsfaglige, og det diskuteres og tas opp aktuelle tema fra nyhetsbildet.

Norskkursene i 2017 har hatt fokus på å integrere informasjon om offentlige etater i Norge, slik at elevene gjennom undervisningen får praktisk informasjon om norsk arbeidsmarked, skolesystem, helsevesen og kultur.

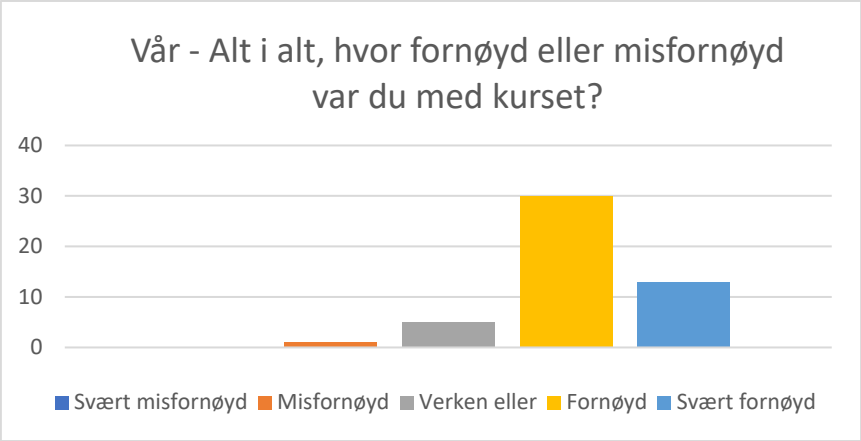
Metoder:
De mest brukte læringsmetodene på kurset er samtale, høytlesning, tekstoppgaver og gruppearbeid. Det brukes også sang og nyhetsinnslag for å bedre lytteforståelse og inkludere kultur og samfunn i undervisningen. På nivå 1 og 2 er det stort fokus på kommunikasjon og bruk av norske fraser som verktøy for å øke lytteforståelse. Nivå 3 tar blant annet i bruk avisartikler fra den lettleste nyhetsavisen «Klar tale» og «utrop», slik at elevene får mulighet til å diskutere dagsaktuelle temaer på norsk.

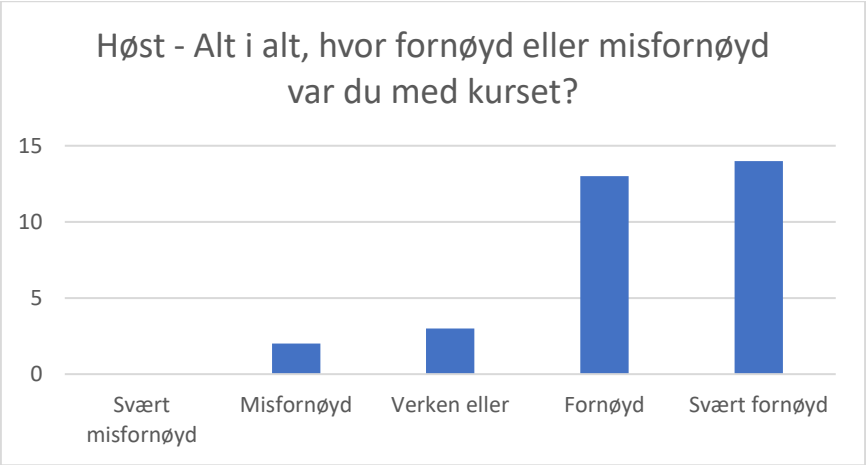
Evaluering fra kursdeltagere:
Det ble gjennomført evaluering av norskkursene for våren 2017 i uke 12 og uke 13 og for høsten 2017 i uke 43 og 44, da kursene var 2/3 ferdig. Elevene fylte ut et evalueringsskjema i undervisningstimene, som medførte at vi fikk svar fra om lag 75% av elevene ved begge evalueringene.

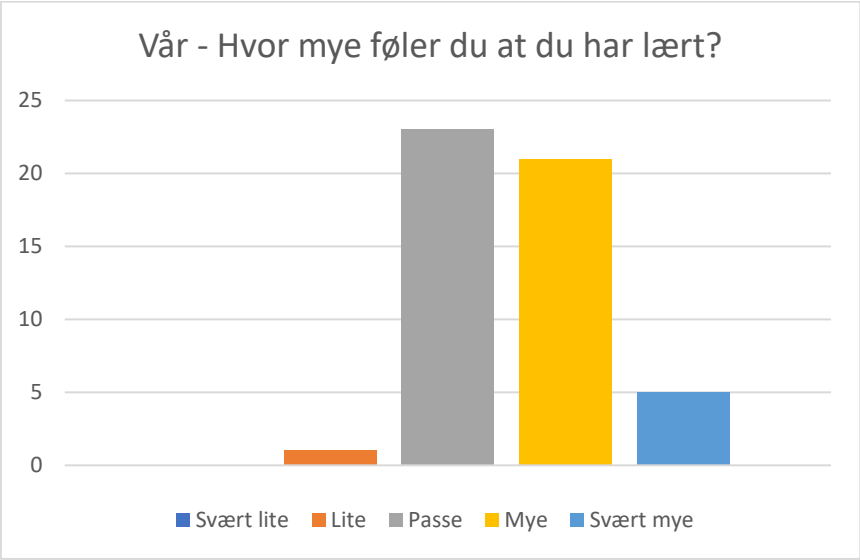
Elevene som har gitt tilbakemelding på kursene har vært generelt fornøyde, men flere elever etterspør mer fokus på grammatikk og oppgaveløsning. Lærerne vurderer jevnlig om elevene skal flyttes til et kurs med høyere nivå, og vi ser at færre elever melder om at de misfornøyde med nivået de er på.

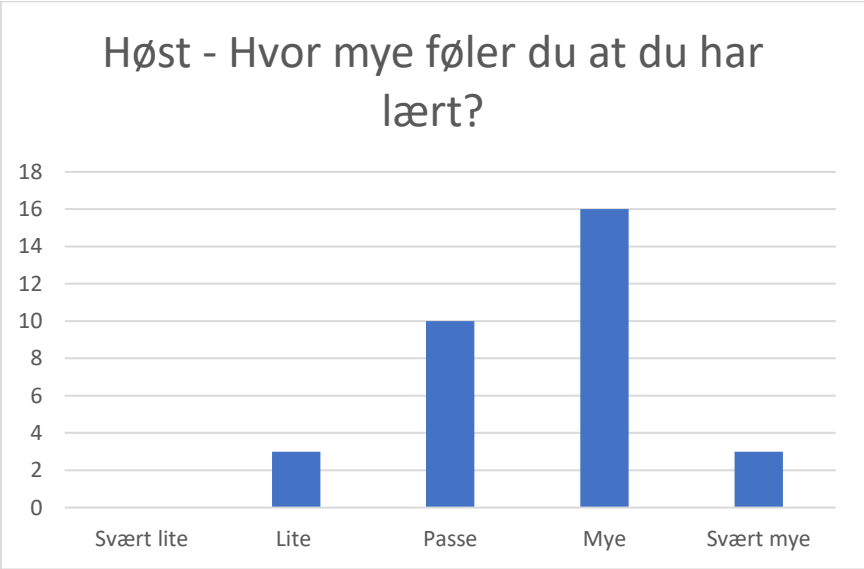
Tilbakemeldingene for kursene har vært jevnt over positive, og ingen klasser som skiller seg negativt ut. Ved spørsmål om det var noe elevene savnet fikk vi ved vårens evaluering, tilbakemelding fra fire elever om at de ønsket mer lekser og mer grammatikkundervisning. To elever ga beskjed om at de ønsket mer spill og interaktive oppgaver. Ved høstens evaluering etterspørres det flere undervisningstimer og mer undervisning i grammatikk. Høsten 2017 har vi anskaffet flere interaktive spill som kan tas i bruk spesielt i samtalegruppene. Vi har dette semesteret ikke fått tilbakemelding ønske om mer spill og interaktivitet.

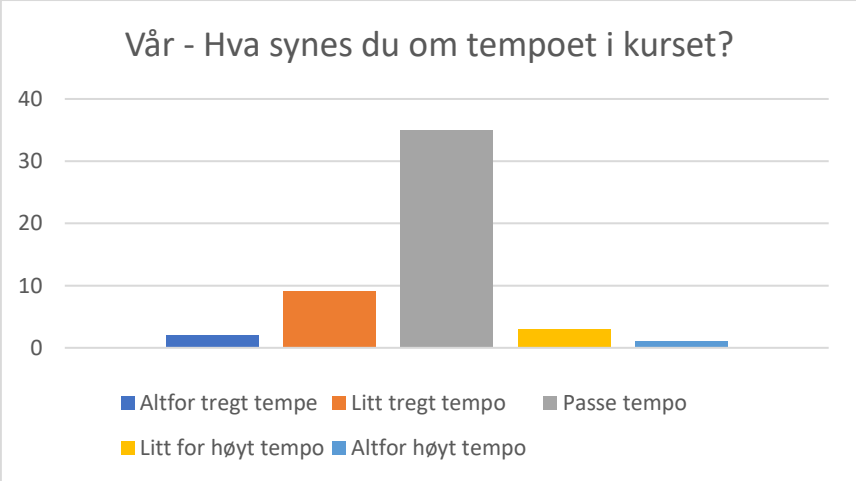
Nedenfor er et utdrag fra undersøkelsen, som illustrerer tilbakemeldingene vi fikk.

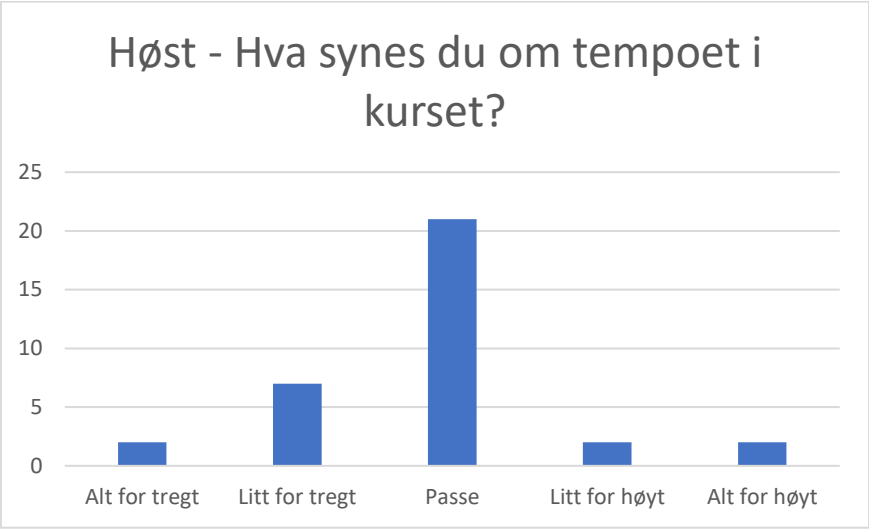


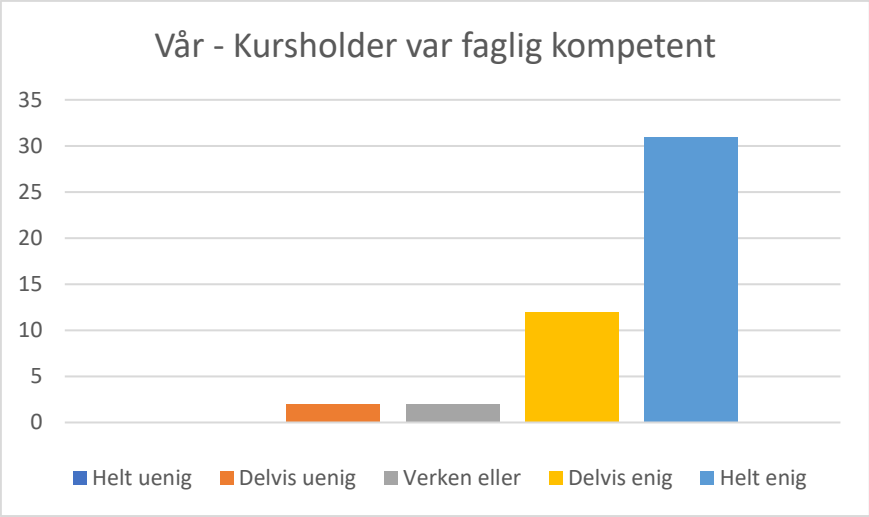


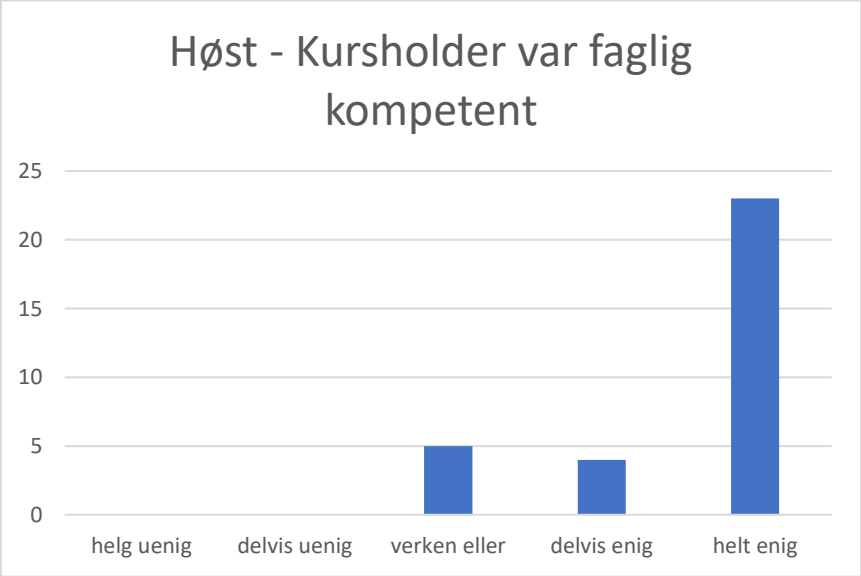

Vår - Hvor mye føler du at du har lært?
25
20
15
10
5
0
Svært lite
Lite
Passe
Mye
Svært mye


Høst - Hvor mye føler du at du har lært?
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Svært lite
Lite
Passe
Mye
Svært mye


Vår - Hva synes du om tempoet i kurset?
40
30
20
10
0
Altfor tregt tempe
Litt tregt tempo
Passe tempo
Litt for høyt tempo
Altfor høyt tempo


Høst - Hva synes du om tempoet i kurset?
25
20
15
10
5
0
Alt for tregt
Litt for tregt
Passe
Litt for høyt
Alt for høyt


Vår - Kursholder var faglig kompetent
35
30
25
20
15
10
5
0
Helt uenig
Delvis uenig
Verken eller
Delvis enig
Helt enig


Høst - Kursholder var faglig kompetent
25
20
15
10
5
0
helg uenig
delvis uenig
verken eller
delvis enig
helt enig

Robin Hood Huset har i samarbeid med AOF Hordaland og Sogn og Fjordane i 2017 søkt om og fått innvilget midler fra Kompetanse Norge til planlegging og gjennomføring av fire norskkurs à 50 timer med profesjonelle lærekrefter. Disse kursene kommer i tillegg til de etablerte norskkursene som drives av Robin Hood Husets frivillige medarbeidere. Kursene tilbys elever som har deltatt på kurs i regi av Robin Hood Huset på nivå 2 eller 3 og har vist stabilt oppmøte og god deltagelse på kursene. Det blir i samarbeid med AOF søkt om midler fra Kompetanse Norge til videreføring av samarbeidet og tilbudet i 2018. Det søkes nå om midler til 2 ytterligere kurs (totalt 6 kurs).

Sommerkurs i samarbeid med AOF Hordaland og Sogn og Fjordane:
Elever som fullførte Robin Hood Husets norskkurs nivå 2 eller nivå 3 høsten 2016 eller våren 2017 fikk tilbud om et gratis intensivt 50-timers kurs perioden juni-juli 2017 på henholdsvis nivå A2 og B1. Kurset var et tilbud til motiverte elever som hadde fullført Robin Hood Husets kurs med godt oppmøte.

Antall kurs i vårsemesteret: 2
Antall kursplasser: 20

Norskkurs høsten 2017 i samarbeid med AOF Hordaland og Sogn og Fjordane:
Elever som fullførte Robin Hood Husets norskkurs nivå 3 høsten 2016 eller våren 2017 fikk tilbud om et gratis intensivt 50-timers kurs perioden september-november 2017 på nivå B1. Kurset er et tilbud til motiverte elever som hadde fullført Robin Hood Husets kurs med godt oppmøte.

Antall kurs i høstsemesteret: 2
Antall kursplasser: 20

Norsktreningsgrupper:
I tillegg til samtalegrupper tilknyttet kurs, arrangerer vi to åpne samtalegrupper per uke. Her samles de som ønsker å øve seg på å snakke norsk sammen med en norskspråklig gruppeleder. Noen tema forberedes av gruppeleder, men ellers går samtalen fritt. Tiltaket er populært med både gjenvendende deltakere og «drop-ins», spesielt da det ikke er anledning til å bli med på våre formelle kurs et stykke ut i semesteret.

Det sistnevnte tilbudet er mer utfyllende beskrevet under «Aktivitet 4» senere i rapporten.

Delmål 3: Fagsamlinger for frivillige norsklærere med kompetent kursholder minst en gang per semester.

Det har i perioden vært en fagsamling for de frivillige norsklærerne.

<u>Norsklærersamling for alle frivillige norsklærere</u>: 7. mars

Samtlige frivillige norsklærere (19 personer) invitert. 13 frivillige deltok.
Tema: Erfaringsutveksling og faglig påfyll

Atle Kristiansen er universitetslektor ved UiB, og har arbeidet med norskundervisning for minoritetsspråklige siden 70-tallet. Han gikk gjennom typiske utfordringer lærere støter på i norskundervisning for minoritetsspråklige, og ga tips til hvordan man kan variere undervisningen.

Alle de frivillige norsklærerne kom med oppdateringer om hvordan deres kurs fungerer og det ble diskutert hvordan norskkursene kan utvikles og forbedres.

Fagsamling for frivillige norsklærere 17. oktober:

Semesterets frivillige norsklærere (13 personer) invitert. 10 frivillige deltok.
Tema: Erfaringsutveksling og faglig påfyll

Robin Hood Huset har gått til innkjøp av boken «Hverdagsnorsk» til bruk som kursmateriale. Tove Schmidt Galaaen og Stine Stangeland Bach, redaktør og representant fra fagbokforlaget presenterte boken og mulige bruksmåter og aktiviteter.

Det var bestilt inn pizza, og siste del av møtet ble satt av til erfaringsutveksling, gjennomgang av styrker og utfordringer og sosialt samvær med mat.

Det er en målsetning å arrangere to slike samlinger per år, eller én per semester.

Aktivitet 3: Videreutvikle og styrke kvaliteten på månedlige CV- og jobbsøkerkurs drevet av frivillige på Robin Hood Huset

Delmål 1: Tilby månedlige CV- og jobbsøkerkurs på Robin Hood Huset drevet av frivillige.

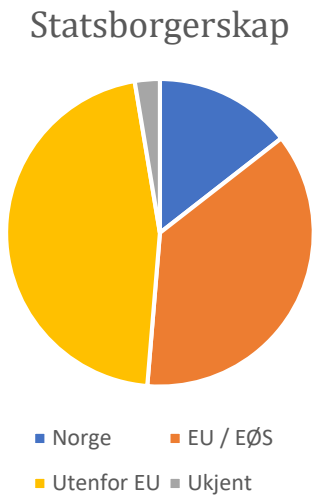
CV- og jobbsøkerkurs:
På grunn av svært lavt oppmøte på de månedlige CV-kursene, ble disse kursene avviklet februar 2017. Interessen for hjelp med CV og jobbsøking har vært høy, men de ansatte på Robin Hood Huser erfarer at brukerne ønsker individuell CV-hjelp i de ordinære åpningstidene. Det har derfor vært fokus på å styrke det individuelle CV-tilbudet på dagtid.

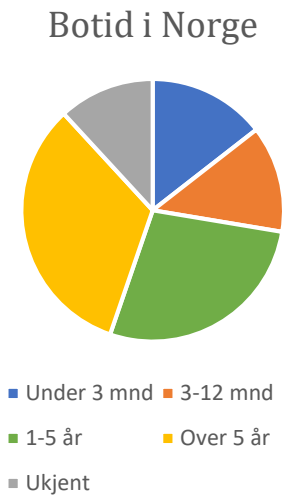
Individuell CV- og jobbsøkerhjelp i ordinær åpningstid:
Det er rekruttert en gruppe med frivillige CV og jobbsøknadsrådgivere, der 13 frivillige har tilbudt individuell hjelp til skriving av CV og jobbsøknad 2 til 3 ganger i uken. De frivillige har vært tilgjengelig i 2. etasje i 2 timer hver gang og tilbudt hjelp til å skrive

CV og søknader, øve til jobbintervju, samt lete frem stillingsannonser. Dette tilbudet har vært svært populært, og på grunn av stor pågang har det nesten alltid vært fullbooket hos de frivillige 1-2 uker i forkant.

Antall individuelle sesjoner med CV-hjelp i 2017: 171
Antall frivillige: 13

I 2017 er det tilbudt 171 CV-timer, hvorav 76 har blitt loggført i journaldatabase. Av de loggførte CV-timene er demografien som følger:





I tillegg til det frivillige tilbudet gir de ansatte jevnlig bistand av mindre omfang, for eksempel ved å gå gjennom og rette søknadstekster, mindre assistanse ved utforming av CV og søknad, og teknisk hjelp til å formidle søknader gjennom nettbaserte plattformer og på e-post. Disse blir sjelden loggført på grunn av samtalenes begrensede omfang.

Delmål 2: Gjennomføre fagsamlinger for frivillige kursholdere med kompetent kursholder en gang per semester

Fagsamling for frivillige som yter CV-hjelp var planlagt avholdt høsten 2017, da de har kommet mange nye frivillige til dette tilbudet i tredje kvartal av 2017. De foreslåtte datoene passet dessverre for et fåtall av de frivillig og vi ble sammen enige om å gjennomføre samlingen i januar 2018. Den planlagte samlingen vil både være en samling for faglig påfyll, med eksterne innledere, samt erfaringsutveksling mellom de aktive cv-hjelperne.

Aktivitet 4: Uforpliktende og åpne aktiviteter som legger til rette for språktrening og interkulturell kommunikasjon.

Delmål: Tilby uforpliktende aktiviteter som spillturneringer, språkkafé, strikkeklubb og kreative verksteder som arena for språktrening og interkulturell kommunikasjon.

Strikkegruppe:
I november 2015 ble en ukentlig strikkegruppe startet opp i samarbeid med en frivillig fra den spanske kulturorganisasjonen ACENOR. Ideen er at deltagere kan ta med påbegynt håndarbeid hjemmefra eller få hjelp til å lære håndarbeid i gruppen. Dette tilbudet er forsøkt tatt opp igjen våren 2017, på initiativ fra en av stiftelsens frivillige spansklærere.

Antall strikkegrupper gjennomført i vårsemesteret: 2
Antall kursplasser per uke: 10
Antall deltagere: 9
Antall frivillige kursholdere: 1

Brettspill:
Det har i lengre tid vært mulig å låne diverse brettspill ved henvendelse i kaféen på Robin Hood Huset, men da vi har sett begrenset bruk har det ved flere anledninger blitt plassert ut diverse spill som sjakk og backgammon i kafeområdet. Spillene har blitt benyttet av mange personer, og ved flere anledninger har spillene foregått på tvers av språk og bakgrunn. Vi merker en positiv endring i det sosiale miljøet på huset, og et mål for neste semester blir å øke bruken av brettspill som uformelt kontaktledd blant både husvenner og frivillige. Dette kan blant annet gjøres ved å lage organiserte spill-møter, men også ved generell tilrettelegging gjennom å gjøre spillene mer synlig og tilgjengelig i miljøet.

Språkkafé:
Som vist under Aktivitet 2, om tilbud om norsk- og samfunnsfagsopplæring, har vi dette året arrangert to åpne språktreningsgrupper per uke med frivillige gruppeledere. Her samles de som ønsker å øve seg på å snakke norsk sammen med en norskspråklig gruppeleder og andre i en språklæringsprosess. Noen tema forberedes av gruppeleder, med et mål om å sikre variasjon og aktualitet, men ellers går samtalen fritt. Det veksles mellom lettere og tyngre tema. Denne våren har det blant annet dreiet seg om alt fra matkultur, arbeidsmarked, eldreomsorg, global oppvarming, valg i USA, markering av norske og internasjonale merkedager og tradisjoner. Tiltaket er populært hos både gjenvendende deltakere og «drop-ins», spesielt da det ikke er anledning til å bli med på våre formelle kurs et stykke ut i semesteret.

Antall deltagere per gang per gruppe: 0-13 deltagere
Antall kursplasser per uke: 15

Antall frivillige kursholdere: 2

Engelskkurs for rumenere:
På bakgrunn av gjentatte forespørsler fra gatearbeidende og jobbsøkende rumenere om et engelskkurs ledet av rumenskspråklig lærer. Det har lykkes å få på plass en frivillig til å gjennomføre engelskkurs for rumenskspråklige i 2017. Flere av de rumenske deltakerne har ikke mulighet til å delta på de ordinære engelskkursene, grunnet analfabetisme eller manglende erfaring med tradisjonelt skolesystem og det var derfor ønskelig å gjennomføre et eget kurs tilpasset denne målgruppen. På grunn av manglende interesse for kurset blant målgruppen, ble det imidlertid besluttet å avvente kurset til det er større interesse for det.

Kulturell fredag:
Mange av våre besøkende har ikke anledning til å betale for dyre kulturelle arrangement. God kulturforståelse er ofte et viktig element i integreringsprosessen. Musikk skaper fellesskap og tilhørighet som bryter ned sosiale barrierer, og det er derfor en målsetning å kunne tilby besøkende kulturelle drypp på Robin Hood Huset om lag en gang i måneden. I perioden har vi hatt fem opptredener fra forskjellige musikere eller grupper. Musikerne har sunget tekster på både norsk og engelsk. Både musikere og besøkende har gitt oss svært gode tilbakemeldinger, og flere av musikerne ønsker å komme på gjenvisitt.

Oversikt over opptredener på Robin Hood Huset i 2017:
17.02.17 Tertnes Vokal
17.03.17 Vokalensemblet Multa Paucis
24.03.17 Culpa
07.04.17 Trygve Nystad
01.05.17 Lyderhorn Sangkor
30.07.17 Lindsay Mower
24.11.17 Ganezha

1. Mai-feiring
Robin Hood Huset arrangerte 1. mai-lunsj, med servering av et utvalg snitter og marsipankake. Lyderhorn Sangkor, Bergens siste arbeiderkor, kom innom og holdt konsert for alle tilstede.

1.mai markeres som en festdag på Robin Hood Huset, da arbeiderbevegelsens arbeid har hatt stor innflytelse på situasjonen for våre husvenner. Vi ønsker å la flest mulig ta del i denne dagen og gi rom for våre husvenners samfunnsmessige og politiske engasjement.

Antall frivillige: 6
Antall besøkende: 75

17. Mai-feiring
Robin Hood Huset arrangerte 17. Mai-feiring etter hovedprosesjonen i sentrum, med servering av rømmegrøt med spekemat og marsipankake, samt pølser og iskrem til barna. Aktivitetsleder for barn arrangerte tradisjonelle 17-mai leker for barn som deltok på feiringen, med iskrem som premie.

Robin Hood Huset har arrangert fest med sine husvenner hver 17.mai siden oppstarten, og dette er for mange en viktig tradisjon. Hvert år er det som regel noen andre deltar på 17.mai-feiring for aller første gang, og på denne måten blir huset denne dagen en unik arena for kulturutveksling og bygging av relasjoner på tvers av bakgrunn og tilhørighet.

Antall frivillige: 3
Antall besøkende: 110

Juleverksted 01. desember, 8. desember, 15. desember og 22. desember
I desember arrangerte Robin Hood Huset juleverksted for alle husvenner i de alminnelige åpningstidene, hvor de som ønsker kan ta del i et kreativt fellesskap og lage kort og gaver til høytiden. Det ble arrangert 4 ulike verksted, der husvennene fikk lage henholdsvis julekort, julepynt, julegaver (male på kopper) og pepperkaker.

For mange er dette blitt en viktig førjulstradisjon, og det oppleves som et møtepunkt hvor terskelen for kontakt er spesielt lav. Det er derfor en viktig arena for å skape nye relasjoner mellom husvenner på tvers av bakgrunn og situasjon. De frivillige og ansatte som er på huset den dagen får også mulighet til å delta, som bidrar til å skape god kontakt mellom husvennene, de frivillige og personalet.

Videre planer
Muligheten holdes også alltid åpen for at husvenner og etablerte frivillige skal kunne starte nye aktiviteter på huset, basert på egne ferdigheter, ønsker og behov. Tidligere har det blant annet resultert i tegne- og malekurs, datakurs, yoga m.m. Etter initiativ fra frivillige er nå både yoga og kor under planlegging. Det planlegges også sosiale samlinger hvor matlagingskurs og kunnskapsutveksling blant de frivillige på kjøkkenet står i fokus.

Aktivitet 5: Informasjonsmøter for innvandrere

Delmål: Arrangere informasjonsmøter for innvandrere om relevante tema; herunder barns rettigheter i Norge, oppvekst og skole, det offentlige velferdssystemet i Norge, norsk arbeidsliv – rettigheter og spilleregler, voksenopplæring, mv.

6.april Jussformidlingen om temaet husleierett
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende husleierett, med blant annet informasjon om regler for overtagelse, depositum, mangler og utkastelse. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

26.april: Barns oppvekst og levekår i Norge
Det ble gjennomført informasjonsmøte 26. april med en tverrfaglig gruppe i Bergen kommune, som har ansvar for informasjon og dialogmøter med ulike minoritetsgrupper om barneverntjenestens arbeid. Gruppen ga informasjon om barnevernets rolle og funksjon, og ga praktiske eksempler på ulike hjelpetiltak som barnevernet bruker. Det var satt av god tid til spørsmål fra salen.

2.mai: Jussformidlingen om temaet arbeidsrett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende arbeidsrett, herunder innhold i kontrakter, tiltredelse og oppsigelse i et arbeidsforhold, arbeidstid, lønn og informasjon om fagbevegelse og tariffavtaler. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

16.mai: Jussformidlingen om temaet trygderett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende trygderett, med fokus på saksgang og klageadgang. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

6.juni: Jussformidlingen om temaet utlendingsrett:
Representanter for Jussformidlingen i Bergen avholdt et åpent møte hvor det ble gitt informasjon om grunnleggende utlendingsrett. Det ble blant annet gitt en gjennomgang av de grunnleggende vilkår for innvandring for EU-borgere og 3.landsborgere på de mest relevante grunnlag, og informasjon om permanent oppholdstillatelse og statsborgerskap. Deltakerne fikk også anledning til å komme med spørsmål, både generelt og knyttet til egen sak. Møtet ble avholdt i husets ordinære åpningstid.

24.november: NOAS om temaet frivillig retur:

Medarbeidere i NOAS gjennomførte et åpent informasjonsmøte ved Robin Hood Huset i forbindelse med sitt prosjekt for å drive oppsøkende arbeid for asylsøkere med avslag som bor utenfor mottak. På møtet ble det informert om arbeidet NOAS gjør, asylsøkerprosessen, de ulike instansene og klagegangen i asylsaker, rettigheter asylsøkere med avslag har, hvilke tilbud asylsøkere utenfor mottak har og muligheter og konsekvenser etter endelig avslag.

Aktivitet 6: Andre kurs og tilbud

Klesloftet:
Hver onsdag fra 13.00 til 15.00 åpnes klesloftet opp for våre husvenner. Til driften av dette kreves minst to frivillige per gang, men man kan med fordel være tre-fire. Én frivillig administrerer kundene og slipper dem til etter tur og en til to frivillige rydder blant klærne, yter service og sørger for at regler for tidsbruk og mengde overholdes. Før klesloftet åpnes brukes det en til to timer på å sortere og rydde på plass nye klær som har kommet gjennom uken. Mellom tre og fem frivillige har drevet klesloftet hver uke. Jevnlig må det også støvsuges og vaskes, og uegnede klær med hull og flekker blir gitt videre til Fretex. I løpet av året har ordningen gått over til å bli drevet av to arbeidsteam. Dette for å gi flere mulighet til å være frivillig i byttebutikken samt å skape en større fleksibilitet med tanke på endringer i bemanningen.

Antall besøkende i perioden: 15 – 45 personer per gang (gjennomsnittet ligger på 32)
Antall frivillige i perioden: 18

Spanskkurs:
Spanskkursene våren og høsten 2017 har blitt videreført med samme kjernedeltakere i 2016, og består av et kurs for nybegynnere og et for viderekomne. Tilbudet har dessuten utvidet seg til å omfatte en ukentlig samtalegruppe, som er delt i to. Den første timen er forbeholdt nybegynnere, mens den etterfølgende timen har høyere nivå. Det ble også gjennomført et intensivkurs for nybegynnere med oppstart i mai, for elever som har ingen forkunnskaper i spansk. Kursene har hatt jevnt og stabilt oppmøte, med en elevkjerne som består hovedsakelig av alderspensjonister.

Antall kurs i vårsemesteret: 3
Antall kursplasser per uke: 10
Antall frivillige kursholdere til sammen: 3

Antall kurs i høstsemesteret: 3
Antall kursplasser per uke: 10
Antall frivillige kursholdere til sammen: 3

Engelskkurs:
Det har lykkes å få på plass engelskkurs for nybegynnere og viderekomne våren 2017. Det har vært stor etterspørsel etter kursene, som ble gjennomført en dag i uken på Robin Hood Huset. Kurset for nybegynnere krever ingen forkunnskaper i engelsk, og målsetningen er at elevene skal tilegne seg engelske språkkunnskaper som kan brukes i arbeidslivet og i norsk samfunnsdeltagelse. Kurset for viderekomne fordrer at man har et godt grunnlag i engelsk muntlig og skriftlig fra før. Kursene varte i 11 uker, totalt 20 timer.

Det ble høsten 2017 også langt opp til et nytt nybegynnerkurs, men grunnet manglende påmelding ble dette omgjort til et kurs på mellomnivå. Flere av elevene som fullførte nybegynnerkurset ønsker å fortsette og ble tilbudt engelskkurs på mellomnivå, noe som var svært populært. Kurset er også åpent for personer som ikke har deltatt på forrige kurs, men som har grunnleggende engelskkunnskaper. Det blir også gjennomført engelskkurs for viderekomne, for deltagere som hadde et godt grunnlag i engelsk muntlig og skriftlig fra før. Kursene varer i 11 uker, totalt 20 timer.

Antall kurs i vårsemesteret: 2
Antall kursplasser per uke: 20
Antall frivillige kursholdere til sammen: 2

Antall kurs i høstsemesteret: 2
Antall kursplasser per uke: 26
Antall frivillige kursholdere til sammen: 2

Tilbud fra samarbeidspartnere:
Vi har i perioden fått anledning til å tilby våre frivillige og husvenner gratis billetter til flere av Bergens attraksjoner og kulturelle begivenheter. Vi har i perioden kunnet tilby billetter til forestillinger i regi av Festspillene i samarbeid med Kavlifondet. I tillegg har vi kunnet tilby billetter og gjestelisteplasser i samarbeid med Bergen filharmoniske Orkester og Hulen, utlån av årskort til Ulriksbanen i samarbeid med Ulriken 643, gratis hårklipp i samarbeid med Cutters og en rekke utflukter i forbindelse med barneaktiviteter i vår regi. AOF Hordaland – Sogn og Fjordane har videreført samarbeidsavtale med Robin Hood Huset, der det hvert halvår tilbys 10 gratis kursplasser til våre brukere, forutsatt at det er nok betalende deltagere til å sette opp kurset.

Bidragene i forbindelse med barneaktiviteter er nærmere beskrevet i egen rapport.

Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset

Prosjektrapport 2017

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset
Tiltak: Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset
Målgruppe: Barn fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen.

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

Magnus Barfots gate 22,
5017 Bergen

Postboks 959 Sentrum,
5808 Bergen

E-post: post@robinhoodhuset.no
Organisajonsnummer: 891 864 272

Bankkonto: 3624 66 12 271
Små og store gaver mottas med takk

Bakgrunn for tiltaket:

Robin Hood Husets besøkende er økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen - herunder et økende antall barn og foreldre, mange av dem med bakgrunn fra andre land. Dette har dannet et behov for å sikre råd- og veiledningstilbudet til foreldre, samt å sikre og utvide tilbudet om aktiviteter for barn av fattige eller nettverkssøkende foreldre i helger og skoleferier.

Robin Hood Husets aktivitetstilbud til barn og foreldre er gratis, og åpent for alle barn og foreldre som ønsker å delta. Gjennom å inkludere foreldrene i aktivitetene bidrar vi til integrering og inkludering av de voksne på tvers av deres bakgrunn. I tillegg til økonomiske utfordringer har mange familier begrenset sosialt nettverk eller liten oversikt over aktivitetsmuligheter i Bergen. Tiltaket bidrar dermed også til at foreldre kan oppleve fellesskap og utveksle erfaringer med andre foreldre som lever med lignende utfordringer, samtidig som aktivitetstilbudet er en arena hvor alle barn deltar på like vilkår.

Prosjektet er gjort mulig gjennom tilskudd fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde, BKK-ansattes velferdskasse og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFdir). I tillegg bidrar Bergens kulturelle aktører med gratis og rabatterte billetter til diverse aktiviteter.

Målgruppe:

Barn fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen, herunder et stort antall innvandrerfamilier med svært varierende botid i Norge. Tiltaket er likevel åpent for alle barn i følge med en voksenperson. Oftest vil dette være foreldre eller besteforeldre, men det kan også være andre sentrale voksenpersoner i barnets liv. Et åpent tiltak gjør det mulig for barna å ta med venner som ikke inkluderes i målgruppen, og å bygge nettverk på tvers av økonomisk og sosial status.

Formål og målsetning med tiltaket:

Det overordnede formålet med prosjektet er å tilby barn fra økonomisk eller sosialt vanskeligstilte familier i Bergen et variert, godt og meningsfylt fritids- og ferietilbud hvor de kan delta sammen med sine foreldre. Det er en målsetning å gi familier et sosialt møtested hvor de kan utvide sine nettverk, og slik bedre sin sosiale situasjon.

Innhold

Forord 4
Innledning med nøkkeltall 5
Prosjekt: «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» 5
Nøkkeltall: 6
Beskrivelse av prosjektet 6
Rekruttering av målgruppen 8
Tiltakets målsetninger/resultatmål 8
Konkrete målsetninger/resultatmål: 9
Vurdering av måloppnåelse 9
Vurdering av oppnåelse av overordnet målsetning: 9
Brukergruppens sammensetning etter bakgrunnsland 10
Vurdering av oppnåelse av resultatmål punktvis: 12
1. Tilby ukentlige gratis aktiviteter for foreldre og barn fredag ettermiddag og lørdag formiddag året igjennom, bestående av en Familiekafé hver fredag, og utflukter hver lørdag. 12
1.1. Fredager: Drive en Familiekafé hver fredag ettermiddag 12
1.2 Lørdager: Utflukter, museumsbesøk, kinobesøk, turer 12
2. Tilby gratis aktiviteter for foreldre og barn tre til fire dager i uken i samtlige skoleferier 13
3. Tilby ferieopphold på en fem dagers familieleir i skolens sommerferie 14
Tilbakemeldinger fra familier 16
Erfaringer til videreutvikling av prosjektet 17
Kilder: 17
Aktiviteter for barn og foreldre på Robin Hood Huset 37
Oversikt over bidrag fra samarbeidspartnere i 2017 37

Forord

Fra 2001 til 2015 har andelen barn som vokser opp i lavinntektsfamilier økt fra 3,3 prosent til 10 prosent på landsbasis. I Bergen bodde det minst 4700 barn i husholdninger med vedvarende lavinntekt i 2015, og signalene tilsier at tallet vil være høyere når oppdatert statistikk presenteres i februar 2018. Norsk barnefattigdom dreier seg ikke primært om udekkede basale behov, men om å ikke ha mulighet til å delta i de aktiviteter og ha den levestandard som barn i Norge normalt har. Barnefattigdom dreier seg om marginalisering og sosial eksklusjon - utenforskap. Det er imidlertid ikke barnene selv som er fattige, barnefattigdom er knyttet til foreldrenes situasjon. Det dreier seg ofte om foreldre som er enslige forsørgere, foreldre med begrenset tilknytning til arbeidslivet, foreldre med lav utdanning, og foreldre med innvandrerbakgrunn.

Med utgangspunkt i denne situasjonsforståelsen har Robin Hood Huset etablert et gratis aktivitetstilbud med fokus på å gi barn fra fattige familier en god, meningsfylt og normal fritid i et inkluderende miljø. Et sentralt utgangspunkt for Robin Hood Huset er at det er normalt at barn og foreldre gjør aktiviteter i fritiden sammen, og det har derfor vært et viktig poeng for oss å bygge aktivitetstilbudet rundt aktiv foreldredeltagelse. Ved at barnene får dele opplevelsene med sine nærmeste, og foreldre får støtte sine barn i dette, vil opplevelser og minner vare lengre. Foreldrene får i sin tur mulighet til å treffe andre foreldre, og utvide sine sosiale nettverk og styrke egen handlingskompetanse gjennom kjennskap til aktivitetsmuligheter de kanskje ikke hadde kjennskap til fra før. Tilbudet er åpent for alle barn i følge med en voksenperson, noe som senker risikoen for stigmatisering og marginalisering av deltagerne. Samtidig er aktivitetene utformet og tilpasset ut fra kjente utfordringer for lavinntektsfamilier.

Over 250 barn har deltatt i aktiviteter for barn på Robin Hood Huset i løpet av 2017, sammen med nære voksenpersoner. De aller fleste er barn som lever i familier med fattigdomsutfordringer. Gjennom «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» får disse barnene muligheter til morsomme og gode opplevelser sammen med sine nærmeste, på linje med andre barn.

Hege Wagtskjold Eriksen,
Aktivitetsleder barneaktiviteter

Innledning med nøkkeltall

Prosjekt: «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset»
Robin Hood Huset har arrangert gratis aktiviteter for barn i skoleferier siden 2015, først under prosjektet «Frivillighetskoordinator på Robin Hood Huset» med støtte fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde. Fra 1. juni 2016 ble aktivitetstilbudet for barn og foreldre utvidet og skilt ut som et eget prosjekt, under navnet «Aktiviteter for barn på Robin Hood huset» delvis finansiert med tilskudd fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFdir) over Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom. Prosjektet engasjerte opprinnelig en aktivitetsleder ansatt i 60% stilling i første halvår, og 80% i skolens sommerferie. Fra 1. september 2017 er stillingen økt til 80% ut prosjektperioden for å møte behovene knyttet stadig økende interesse for tilbudet. Aktivitetsleder jobber med å administrere, gjennomføre og rapportere om aktiviteter for barn og familier, og driver tett oppfølging av påmeldingsprosessen. Robin Hood Huset arrangerer 3-4 aktiviteter i uken i samtlige skoleferier, og familiekafé og lørdagsutflukter hver helg ellers i skoleruten. Deltagelse i aktiviteter og bruk av familiekaféen er alltid gratis og åpen for alle foreldre og barn, og markedsføres som et av mange tilbud ved Robin Hood Huset, et møtested og ressurssenter for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende i Bergen og omegn. Samtidig er tilbudet særlig tilrettelagt for familier med kort botid i Norge og begrenset norskkompetanse. Aktivitetene retter seg på denne måten mot barn og foreldre som har begrenset adgang til normale fritidsaktiviteter i hverdagen eller ikke har råd til å reise på ferie eller delta på dyre aktiviteter i skoleferiene.

Prosjektet fikk i 2016 tilskudd fra Barne-, ungdoms -og familiedirektoratet (Bufdir) over Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom, frem til 1. mars 2017, tilskudd til videreføring av tiltaket ble gitt også for 2017, med prosjektperiode frem til 1. mars 2018. Etterspørselen etter tilbudet har vokst betydelig og vi har forsøkt å øke aktivitetsnivået deretter. For inneværende prosjektperiode er finansiering sikret gjennom tilskudd fra Bufdir, Stiftelsen Anna Jebsens Minde, BKK og en andel egenfinansiering. Videreføring på samme nivå utover prosjektfinansiering forutsetter økning i tilskuddet fra Bufdir eller nye offentlige eller private tilskuddsytere, da tiltaket ikke uten videre kan medregne videre tilskudd fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde.

Målgruppen for tiltaket er barn og unge i Bergen som lever med fattigdomsproblematikk, herunder et stort antall innvandrerfamilier med svært varierende botid i Norge. Det sendes ut informasjon om tilbudet til ulike samarbeidspartnere og offentlige instanser, og det annonseres på sosiale medier og i lokale medier. Robin Hood Huset fungerer fremdeles som en hovedkanal for rekruttering av nye deltagere, gjennom informasjon til foreldre som benytter andre tilbud på huset, eller som besøker familiekaféen. Alle som tar kontakt får informasjon om hva tilbudet går ut på, samt vilkår for deltagelse – påmelding, oppmøte, foreldredeltagelse og ansvarsforhold. De får videre tilbud om å bli ført opp i en kontaktliste. Her registreres kontaktinformasjon, antall barn og barnenes alder, samt oversikt over deltagelse, som danner utgangspunktet for de oppgitte deltagertall i denne rapporten. 177 familier har satt seg opp på kontaktlisten for aktivitetstilbudet. Der familier noen ganger tar med seg venner av barnene, registreres dermed ikke disse i deltagertallene. Dette fordi det ville kreve innhenting av samtykke til å registrere disse barnene fra deres foreldre, og fordi det kan være lite hensiktsmessig å registrere barn som for eksempel er på korte besøk i Bergen. Det reelle antallet barn som har deltatt og hatt glede av tilbudet er derfor noe høyere. Når det gjelder samtykke til bruk av bilder, er dette løst ved at det spørres om tillatelse ved billedtagning, og ved å spørre dem som er med på bilder som brukes om tillatelse til å publisere disse i rapporter. Bilder publiseres ikke andre steder.

Barnene har med seg én forelder pr familie på utflukter, mens på familiekafé og turer i friluft kan også den andre forelderen eller andre signifikante voksenpersoner delta. Aktivitetstilbudet er åpent for alle som ønsker å delta, og slik ikke behovsprøvd. Dette reduserer faren for stempling og stigmatisering av brukerne, senker terskelen for deltagelse, samt åpner for at barnene kan ta med venner som ikke faller inn i målgruppen og stimulerer på denne måten interaksjon på tvers av sosioøkonomiske skiller. Tilbudet benyttes likevel i hovedsak av personer i målgruppen. Noen familier melder seg på nesten alle aktiviteter, noen melder seg på ofte, mens andre melder seg på utvalgte aktiviteter. Grunnet høy etterspørsel har det dessverre ikke vært mulig å gi plass til alle påmeldte ved alle aktiviteter.

Totalt i 2017 har 250 barn fra til sammen 126 familier deltatt sammen med en eller flere foresatte ved minst én aktivitet. Totalt har 156 voksenpersoner deltatt i aktivitetene sammen med sine barn.

Familiene som benytter tilbudet har variert landbakgrunn. Familier med bakgrunn fra Norge er den klart største enkeltgruppen, men tiltaket har i denne perioden hatt deltagere med bakgrunn fra totalt 35 land:

Afghanistan, Brasil, Colombia, De forente Arabiske Emirater, Equador, Eritrea, Frankrike, Gambia, India, Irak, Italia, Kazakhstan, Kina, Kongo, Korea, Kroatia, Latvia, Marokko, Mexico, Norge, Peru, Polen, Portugal, Romania, Russland, Somalia, Spania, Sri Lanka, Sudan, Syria, Tyrkia, Ukraina, Ungarn, Uruguay og Venezuela.

Nøkkeltall:
Antall barn som har deltatt på aktiviteter: 250
Antall voksne: 156
Antall familier: 126
Antall aktiviteter: 120

Beskrivelse av prosjektet

Basert på positiv oppslutning om Robin Hood Husets allerede gjennomførte tiltak for barn, og det potensialet vi ser for økt deltakelse fra barn i Bergen som lever i fattige familier, er målet å videreføre- og utvikle prosjektet for «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset». Robin Hood Huset ser at det ligger store barrierer i små summer, alle aktiviteter skal derfor være helt gratis.

Robin Hood Huset organiserer tre til fire aktiviteter ukentlig i alle skoleferier. I skolens sommerferie arrangeres det i tillegg en fem dagers familieleir for inntil 10 familier som ellers ikke har anledning til å dra på ferie. I skoleruten er det etablert et fast organisert aktivitetstilbud knyttet til helger. Hver fredag arrangeres en «Familiekafé», mens barnene deltar i aktiviteter på huset. Hver lørdag tilbyr Robin Hood Huset ulike aktiviteter og utflukter.

Barn og foreldre som bruker aktivitetstilbudet er *deltagere*, ikke mottagere. Denne tilnærmingen ligger til grunn for gjennomføringen av alle aktiviteter. Dette innebærer at alle som deltar også bidrar inn i et sosialt fellesskap ved den enkelte aktivitet. Utformingen og gjennomføringen av aktivitetstilbudet har tatt utgangspunkt i flere faktorer knyttet til barnefattigdomsproblematikk i Norge, etter det relative fattigdomsbegrepet og kjente

indikatorer. Tilbudet skal gjenspeile en vanlig norsk ferie- og fritid. Dette innebærer *foreldredeltagelse*, da ferie- og fritidsopplevelser normalt er noe familier gjør sammen. Det innebærer også *variasjon*. Familier drar normalt ikke på sirkus hver helg. Aktivitetstilbudet varierer mellom kostbare aktiviteter som kino, svømmehall og lekeland, og mer hverdagslige aktiviteter som turer i nærområdet, museumsbesøk og bruk av eksisterende gratis tilbud i Bergen. Fattigdom kan føre til sosial marginalisering, *integrering* er derfor en sentral målsetning for aktivitetstilbudet. En viktig del av dette er å styrke familienes *sosiale nettverk*. Familier som bor i levekårsutsatte områder i Bergen oppgir å ha lite nettverk (Bergen kommune 2016).

Variasjon
Aktivitetene varierer mellom aktiviteter familiene normalt ikke kan ta seg råd til å benytte, og ulike gratis aktivitetsmuligheter i Bergen. Det er en målsetning å introdusere familiene for billige eller gratis aktiviteter slik at de senere vil kunne reprodusere mange av aktivitetene selv. Aktiviteter som kino, lekeland, teater, Akvariet i Bergen og lignende er spredt jevnt ut i programmet, sammen med turer til byfjellene, ulike museer, Barnas kulturhus, og lignende. Det er også arrangert turer til ulike gratisarrangement i regi av det offentlige eller andre aktører. I sommerferien blir også parker og nærliggende uteområder brukt til organisert lek, piknik, og utforskning. De ulike aktivitetene bidrar til å gi familier oversikt over mulighetene for familieaktiviteter i helger.

Foreldredeltagelse
Aktivitetene er rettet mot barn, men forutsetter følge av foresatte. Foresattes deltagelse gjør at aktivitetsleder i stor grad kan organisere aktiviteter uten å benytte ytterligere personalressurser, men først og fremst medfører foresattes deltagelse at barnene kan dele opplevelsene med sine familier, noe som bidrar til bygging av gode bånd mellom foreldre og barn og legger til rette for gode minner. Aktivitetene det legges opp til, både utflukter og kafé, er vanlige aktiviteter man normalt utfører sammen som familier. Vår opplevelse er at foreldre imidlertid alt for ofte blir ekskluderte fra ulike aktivitetstilbud rettet mot økonomisk eller sosialt vanskeligstilte barn, noe som gir foreldre lite referansegrunnlag for å støtte og ivareta barnenes opplevelser. Foreldrenes deltagelse gir barnene mulighet til å dele sine opplevelser med dem som betyr mest, og bevare og ha glede av minnene fra opplevelsen sammen med sin familie.

Integrering og sosialt nettverk

Et flertall av familiene som benytter tiltaket har innvandringsbakgrunn, og varierende botid i Norge. Aktivitetene gir en mulighet til å bli kjent med norsk fritid og andre familier innenfor en trygg og tilrettelagt ramme. Mange opplever usikkerhet i det å oppsøke ulike aktiviteter og arrangement alene, Robin Hood Husets aktivitetstilbud gir en inngang til dette.

Foreldre med minoritetsbakgrunn og kort botid i Norge har mange spørsmål knyttet ulike aktiviteter, for eksempel: Kan man ta med niste på de ulike stedene? Må man kjøpe godteriet i kinokiosken? Er det nummererte plasser på teater? Er mat inkludert i prisen på lekeland? Kan babyer være med i svømmeanlegg? Er det garderober på badestrender? Hva gjør man egentlig på fjelltur? Hva innebærer en «familiedag» på et kultursenter? – Og ikke minst, hvor er alle disse stedene? Disse spørsmålene er små i seg selv, men kan utgjøre høye terskler for deltagelse. Det å delta i gruppe sammen med en leder gir en trygghet for mange familier, og erfaring til å kunne benytte seg av aktiviteter senere.

Et økende antall av familiene har norsk bakgrunn. Foreldrene i disse familiene er ofte aleneforeldre som står ofte utenfor arbeidslivet hvor mange etablerer sine sosiale nettverk, og lav inntekt fører i tillegg til at disse familiene står uten mulighet til å delta i ordinært fritidsliv. For norske familier er det forventet at det er vanlig å eie egen bolig, og det å delta i fritidsaktiviteter med venner eller å ha med seg venner hjem er mer vanlig hos norske familier enn hos innvandrerfamilier (Bufdir 2016). Det kan tenkes at det å være utenfor på både arbeids- og fritidsarenaer, og andre klare normer for levestandard kan oppleves spesielt marginaliserende for norske familier. I Robin Hood Husets aktiviteter blir disse foreldrene derimot viktige ressurser, og ikke mottakere at et tilbud.

Gjennom å delta i Robin Hood Husets aktivitetstilbud kan foreldre bli kjent, utveksle erfaringer og lære av hverandre, samtidig som barnene er i positiv og meningsfylt aktivitet. Aktivitetene danner en god arena for økonomisk og sosialt vanskeligstilte familier til å danne et sosialt fellesskap, og utvikle egne sosiale nettverk, som kommer barnene til gode.

Rekruttering av målgruppen

Robin Hood Huset har gjennom eksisterende tiltak en betydelig kontaktflate i målgruppen, og opplever en jevn pågang av henvendelser fra nye familier. Familier som samtykker blir ført opp i en kontaktliste med oversikt over antall barn, alder på barnene og kontaktinformasjon.

Per nå mottar 177 familier ukentlig informasjonsepost og SMS om kommende aktiviteter. Videre annonseres tilbudet på Robin Hood Husets oppslagstavler på huset og i sosiale media. Det er også sendt ut informasjon til relevante offentlige instanser, som sosialkontor og introduksjonssenter, og andre organisasjoner. Den mest effektive informasjonskanalen viser seg imidlertid å være SMS, personlig kontakt, og familiene selv. Svært mange av familiene som kommer har hørt om tilbudet via familier som allerede deltar, eller har deltatt tidligere.

Tiltakets målsetninger/resultatmål

Den overordnede målsetningen for prosjektet er å bidra til at barn fra økonomisk vanskeligstilte familier i Bergen får en bedre hverdag gjennom et godt og meningsfylt gratis aktivitetstilbud i skoleferier og i helger. Tiltaket er åpent for alle, men er til for barn og familier som ellers ikke ville hatt anledning til å ta del i lignende aktiviteter av økonomiske eller sosiale årsaker.

Det er videre et mål å skape en sosial arena for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende familier, hvor barnene kan være i positiv aktivitet og foreldre kan utvide sitt nettverk, og utveksle erfaringer og kunnskap som kan bedre deres situasjon. Familiene som bruker tilbudet er en blanding av norske familier og familier med ulik landbakgrunn, innvandringsgrunn og botid i Norge. Barnene med innvandringsbakgrunn som går i barnehage og på skole snakker ofte godt norsk, og har ofte vært med på aktiviteter gjennom skole, SFO eller barnehage. Foreldrene har i mange tilfeller begrenset oversikt over aktivitetsmuligheter i Bergen, samt lite erfaring med organisert aktivitet, og foreldrene med innvandringsbakgrunn har i tillegg i mange tilfeller begrenset norskkompetanse. Det er derfor en målsetning at foreldrene rustes med erfaringer, språk og begreper knyttet til aktivitetene barnene deltar i.

Det er en målsetning at aktivitetene skal bidra til at Robin Hood Huset blir et mer barnevennlig sted der barnene kan ha mulighet til å være i positiv aktivitet mens foreldrene

benytter husets andre tilbud. Aktivitetstilbudet bidrar til å gi barn i fattige familier en tryggere hverdag og tilværelse, og til å sikre at flere barn får mulighet til positive og gode opplevelser og dermed bedre oppvekstsvilkår.

Konkrete målsetninger/resultatmål:
Robin Hood Huset har målsetning om å tilby aktiviteter for foreldre og barn fredag ettermiddag, lørdag formiddag, og i forbindelse med skoleferiene.
Konkret er målsetningen å:

1. Tilby ukentlige gratis aktiviteter for foreldre og barn fredag ettermiddag og lørdag formiddag året igjennom, bestående av en familiekafé hver fredag, og utflukter hver lørdag.
2. Tilby gratis aktiviteter for foreldre og barn tre til fire dager i uken i samtlige skoleferier
3. Tilby et ferieopphold på en fem dagers familieleir i skolens sommerferie for inntil 30 barn og 20 foreldre

Vurdering av måloppnåelse

Vurdering av oppnåelse av overordnet målsetning:

Det er arrangert 120 forskjellige aktiviteter i 2017. I tillegg til familiekafé på fredager har det blitt arrangert utflukter til: Kino, byfjellene, lokale strender og parker, svømmehall, Akvariet i Bergen, ulike museer, besøksgård, lekeland, klatrepark, vitenskapssenter, kulturhus, festspillene, filharmonien, motbakkeløp, bowling, tv-studio, pepperkakebyen, med mer. I tillegg er det blitt arrangert spesielle arrangement som aktivitetsdag med Lions Club Fana og Fana Vest, gjennom samarbeid med Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund har større barn kunnet delta på «Friluftsskolen» og «Friluftsleiren, og Robin Hood Huset arrangerte en egen sommerleir for 10 familier i august. Lille julaften ble det arrangert julefeiring på Robin Hood Huset, hvor nesten 80 små og store gjester spiste julemiddag i hyggelig lag.

Totalt har 250 barn fra 126 familier deltatt i tiltaket «Aktiviteter for barn på Robin Hood Huset» i 2017. Ønsker om deltakelse har til tider vært svært høy, og ved flere aktiviteter har man måtte sette en øvre grense for antall deltakere. På tross av at det legges opp til høye deltagertall på de mest populære aktivitetene – som bading, kino, akvariet og lignende, kommer det ofte inn over dobbelt så mange påmeldinger som det er kapasitet til. Når slike situasjoner har oppstått, har plassene blitt fordelt så rettferdig som mulig, basert på hvilke andre aktiviteter de ulike deltagerne har fått plass på i den siste tiden, slik at alle har fått tilbud om å delta på noe tilsvarende over noe tid. Samtidig har enkelte aktiviteter lav deltagelse, med bare noen få familier og barn. Disse aktivitetene er likevel verdifulle, da det gir disse familiene god tid til å bli kjent, og dele fine opplevelser.

Aktivitetene er lagt opp slik at foreldrene har ansvar for, og deltar sammen med sine barn, og har en sosial og nettverksbyggende effekt i tillegg til å være en aktivitetsarena for barnene. Barnene deltar sammen med én forelder på utflukter som involverer inngangsbilletter, mens på «Familiekaféen» og andre aktiviteter på huset er begge foreldre, besteforeldre og andre nære familiemedlemmer velkomne. Noen familier deltar på mange aktiviteter, mange deltar på flere, og noen kun på utvalgte aktiviteter. Aktivitetsleder har deltatt sammen med familiene i de fleste aktiviteter, og slik etablert god kontakt med både

barn og foreldre. Dette har gitt innsikt i familienes situasjon og behov, og disse erfaringene tilsier at tiltaket har truffet godt innenfor formålet.

Mange familier har fått et utvidet kontaktnettverk gjennom tilbudet, vist ved at de ofte ringer til hverandre og lager avtaler i forkant av aktivitetene, og flere familier har fått nære vennefamilier gjennom aktivitetene. Man ser at nettopp foreldrene er hovedkanal for rekruttering av nye familier. Dette viser at aktivitetstilbudet har truffet godt, og at familiene forteller om tilbudet til andre som kan ha behov for det. De aller fleste aktiviteter har oppmøtested i kaféen, og mange familier møtes også her før aktivitetene. Gjennom aktivitetstilbudet får også flere familier som har ulike behov for støtte kjennskap til Robin Hood Husets andre tjenester. Flere foreldre har begynt å besøke Robin Hood Huset i den ordinære åpningstiden, samt benytte seg av råd- og veiledningstilbudet. Dette bidrar til å styrke Robin Hood Huset som en sosial arena for vanskeligstilte familier.

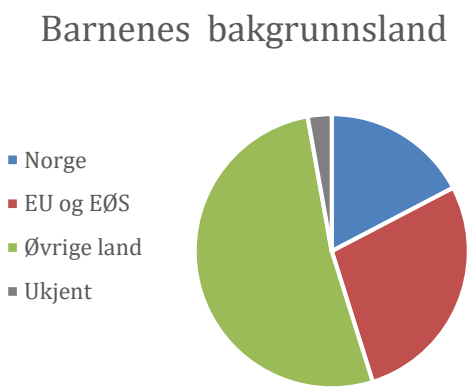
Familiene som deltar i aktivitetene har hatt behov for å uttrykke og beskrive utfordringer de har kjent på rundt barnenes ferieavvikling og fritid, og lettelse over å kunne delta i et aktivitetstilbud uten egenandel. Med felles bussreiser og felles medbragt lunsj, er Robin Hood Husets aktiviteter helt gratis. Alle barnene deltar under like vilkår, og i en større gruppe blir det naturlig og sosialt, og ikke stigmatiserende å spise niste sammen fremfor kioskmat hver for seg. Måltidene er blitt viktige og naturlige samlingspunkt, og gir tid til å prate, bli bedre kjent, og utveksle erfaringer. Foreldrene er aktive deltagere både når det gjelder det sosiale og det praktiske. Noen er involvert i organiseringen av fellesmåltider, noen hjelper til med tolking av informasjon, og er generelt flinke til å inkludere hverandre og nye familier på tvers av kulturer. Aktivitetene har en klar integreringsfunksjon, både sosialt, kulturelt og språklig. Foreldredeltagelsen er både en ressurs for organiseringen av tilbudet, for foreldrene selv, og for barnene.

En fast aktivitetsleder bidrar til at foreldre har en person de kan spørre om det de måtte lure på om fritidstilbud, skole- og barnehagesystemet, og foreldrerettigheter i en trygg og uformell sammenheng. Det dreier seg om spørsmål om hvor man finner kultur- og idrettstilbud, hvordan man melder seg på, hvilke rabattordninger som finnes, med mer. I tillegg har det gjort det enkelt å kunne formidle informasjon om andre frivillige organisasjoners tilbud, offentlige tilbud, og tilbud til målgruppen fra private aktører. Noen aktører har også kontaktet prosjektet for å tilby gratis plasser eller medlemskap til deltagere i Robin Hood Husets aktiviteter for barn, som Bergens Svømme Club, Vestkantsvømmerne og Bondeungdomslaget Ervingen. Der hvor foreldre har hatt spørsmål som krever mer tid har aktivitetsleder kunnet henvise til Robin Hood Husets rådgivningstilbud.

Lokalt kultur- og næringsliv har vist stor vilje til å bidra med gratis- eller sterkt rabatterte billetter og utstyr til en rekke aktiviteter.

Brukergruppens sammensetning etter bakgrunnsland
Familiene som bruker tilbudet har både ulik landbakgrunn, innvandringsbakgrunn og botid i Norge. Familiene som har deltatt så langt i 2017 har bakgrunn fra 35 land:

Afghanistan, Brasil, Colombia, De forente Arabiske Emirater, Equador, Eritrea, Frankrike, Gambia, India, Irak, Italia, Kazakhstan, Kina, Kongo, Korea, Kroatia, Latvia, Marokko, Mexico, Norge, Peru, Polen, Portugal, Romania, Russland, Somalia, Spania, Sri Lanka, Sudan, Syria, Tyrkia, Ukraina, Ungarn, Uruguay og Venezuela.



43 barn (17%) har foreldre med bakgrunn fra Norge, og utgjør den største enkeltgruppen med tanke på landbakgrunn.

69 barn (28%) har foreldre med bakgrunn fra EU/EØS-land.

129 barn (52%) har foreldre med bakgrunn fra land utenfor EØS.

Totalt har barnene bakgrunn fra 35 forskjellige land.

Norske familier som opplever fattigdom har ofte sin hovedinntekt fra NAV og sosialtjenesten. Familiene med bakgrunn fra EØS-området har ofte kommet til Norge som arbeidsinnvandrere. Innenfor denne gruppen finnes mange arbeidende fattige, som har svingende inntektsforhold. Disse familiene har ofte kun én inntekt, lav stillingsprosent og/eller kortvarige stillinger, noe som gjør familiens økonomi sårbar og uforutsigbar. Denne gruppen har ikke tilgang til introduksjonsprogram og (obligatorisk eller gratis) språkkurs, noe som fører til at mange av foreldrene har begrenset norskkompetanse, og begrenset tilgang til informasjon om norsk kultur og fritidsmuligheter. Familiene med bakgrunn fra andre land er ofte flyktninger, og mange har kort botid i Norge. Mange av disse familiene har, i tillegg til alle andre endringer knyttet til det å flykte, ofte «statusfall» og store endringer i levestandard for barnene. Det har tidligere for mange vært en selvfølge å dra på ferier eller delta i aktiviteter i hjemlandet, mens de nå ikke har mulighet til dette. Denne gruppen rommer også familier som ikke har bakgrunn som flyktninger, blant annet flere fra Sør-Amerika og fra deler av Europa som ikke er medlem i EØS.

De fleste av barnene bor i bydelene Bergenhus, Laksevåg og Årstad, som skårer dårlig på flere av Bergen kommunes levekårsindikatorer. Disse bydelene har flest lavinntektshusholdninger i Bergen, høyest andel innvandrere, barn som snakker dårlig norsk ved skolestart, barn med enslige foreldre, barn med barnevernstiltak, et høyt antall barneflyttinger, og en høy andel husholdninger som oppgir å ha lite sosialt nettverk. (Bergen kommune 2016). Etter forsøk på å holde oversikt over hvilke bydeler familiene som deltar i aktivitetstilbudet bor, ble dette vurdert som lite meningsfylt, da mange av familiene flytter ofte. Hovedinntrykket er at flyttingen i stor grad foregår innad i de levekårsutsatte områdene, og at det skyldes uforutsigbare leiekontrakter og andre uforutsette forhold.

Robin Hood Husets aktivitetstilbud møter gjennom dette tiltaket noen av disse utfordringene, ved å tilby barn fra økonomisk vanskeligstilte familier, hvor mange lever i levekårsutsatte områder i Bergen, gode opplevelser i helger og ferier. Det tilbyr samtidig foreldre et møtested og mulighet til å utvikle sitt nettverk, noe som i sin tur kan bedre barnenes oppvekstsituasjon.

Vurdering av oppnåelse av resultatmål punktvis:

1. Tilby ukentlige gratis aktiviteter for foreldre og barn fredag ettermiddag og lørdag formiddag året igjennom, bestående av en Familiekafé hver fredag, og utflukter hver lørdag.

1.1. Fredager: Drive en Familiekafé hver fredag ettermiddag
Hver fredag arrangeres det «Familiekafé» fra kl.17-20, hvor foreldre kan treffes over enkel servering og barnene kan delta i aktiviteter på huset.

Omlag halvparten av deltagerne er barn, resten er foreldre og besteforeldre, og noen få tanter/onkler. Alle møtes til kveldsmat, før barnene deltar i aktiviteter som spill, formingsverksteder, baking og filmvisning mens foreldrene får tid til å prate og slappe av. Mange av familiene har blitt kjent gjennom aktivitetstilbudet, og har kaféen som møtested. Gjennom 2017 har antallet gjester i kaféen variert mellom alt fra noen få familier til over 20 familier, kaféen fungerer imidlertid best med rundt 10 familier, eller 20-40 personer.

En frivillig utkledd som Robin Hood kom på overraskelsesvisitt med påskegog på familiekaféen i påsken!

Det er rekruttert frivillige spesielt til Familiekaféen, flere med barnefaglig kompetanse og erfaring fra frivillig arbeid. De frivillige styrer kjøkkenet og barneaktivitetene, noe som gir aktivitetsleder anledning til kontakt med foreldrene. Foreldrene deltar også i kjøkkenoppgaver ved behov, noen tar også initiativ til å lage mat.

1.2 Lørdager: Utflukter, museumsbesøk, kinobesøk, turer

Alle barn fikk holde kaninunger på Bergen Strutsefarm

Hver lørdag arrangeres det utflukter til teater, museum, svømmehall eller annet, for barn i følge med én forelder. Robin Hood Huset er fast oppmøtested før utfluktene, noe som virker samlende for den videre aktiviteten. Denne tiden brukes til enkle aktiviteter knyttet til utflukten, som smøring av niste, men også spill og lignende. Lørdagsutfluktene har en bredere deltagelse enn Familiekaféen, slik vil også familiene som bare deltar lørdager få utviklet sitt sosiale nettverk.

Det har vært arrangert jevnlige turer til svømmehall og Fløyen, ellers har det vært fokus på variasjon, slik at flest mulig har kunnet være med på noe de liker, det være seg kulturarrangement som konserter og teater, eller deltagelse i motbakkeløp. Da det i mai ble arrangert tur til stranden i Nipedalen, møtte over 70 personer opp. I september ble det arrangert en aktivitetsdag spesielt for Robin Hood Husets barneaktiviteter på Sjøsportsenteret og tur med båten «Løvegutten» i samarbeid med Lions Club Fana og Fana Vest. Utover høsten ble det arrangert aktiviteter som klatring, bowling, museum, å være publikum på Norske talenter, teater på DNS og julekonsert med harmonien, i tillegg til faste, årlige arrangement som Pepperkakebyen og Lysfesten.

En motivert gjeng i motbakkeløpet "Løvstakken opp"

2. Tilby gratis aktiviteter for foreldre og barn tre til fire dager i uken i samtlige skoleferier

Alle fikk plass i Gapahuken i Påskeferien

Robin Hood Huset har arrangert tre til fire aktiviteter i uken i alle skoleferier. Barnene deltok i aktivitetene sammen med én forelder per familie.

I vinterferien ble det arrangert et variert aktivitetsprogram, med blant annet aktivitetsdag på Fløyen, bading, kino, og teater på Den Nationale Scene. Påskeferien startet med fest på familiekaféen, hvor hele 72 små og store deltok i påskeverksted. Det høye deltakerantallet fortsatte i de videre aktivitetene denne ferien, blant annet på Bergen Strutsefarm, hvor 17 familier deltok.

Så fort solen tittet frem, bar det rett til nærmeste fjære i sommerferien

På 17.mai-feiring på Robin Hood Huset deltok rundt 50 barn i tradisjonelle leker og spill, som potetløp og kasting på bokser.I sommerferien var det fokus på variasjon, og på å ta i bruk nærområder. Blant aktivitetene fantes populære tilbud som kino, svømmehall, Akvariet, Strutsefarmen og Leo's Lekeland, men også utflukter til friluftsområder, og bruk av nærområder trukket til seg store antall deltagere. Disse aktivitetene har ofte et høyt antall påmeldte, men selve deltagelsen er svært væravhengig. Været bød på store utfordringer sommeren 2017. Det var ofte få deltagere som møtte opp til en del uteaktiviteter, mens svært mange møtte opp til inneaktiviteter. Ofte snudde også været underveis i aktiviteten, og det måtte gjøres raske endringer av planer. For eksempel gled et besøk på Fiskerimuseet over i en koselig soldag i fjæren bak museet, og et besøk på Trikotasjemuseet ble til et besøk på en lekeplass i Salhus. Et samarbeid med Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund ga 5 barn mulighet til å dra på Friluftsskole på Landåsfjellet i fem dager på dagtid i uke 26, og 7 barn var på fem dagers overnattingstur på Friluftsleiren

i Hardanger i uke 32. I uke 28 dro fire familier på ett-døgns camping hver i den lille hytten Tubakuba på Fløyen, et tilbud fra Bergen kommune. Aktivitetsleder fordelte dager etter søknad fra interesserte familier. Familiene fikk billetter til Fløybanen tur/retur, og kunne låne soveposer og liggeunderlag på Robin Hood Huset.

Høyt over bakken i høstferien

I høstferien ble det arrangert aktive dager både ute og inne, med Capoeira-workshop, klatrepark, kanopadling på Fløyen og Vilvite-senteret på programmet. Juleferien startet med «Kvelden før kvelden på Robin Hood Huset», hvor alle familier som ønsket å delta kunne feire jul på lille julaften. Bergen Kokkelaugs oldermann hadde tatt med seg et flott lag på kjøkkenet som serverte julemiddag og dessert til de nesten 80 gjestene. Det ble arrangert kino for rastløse barn, og etter desserten kom julenissen på besøk med gaver til alle barn. Disse var samlet inn på forhånd av «God Jul, lille venn». I Romjulen var det fokus på ro og innekos, med fredelige aktiviteter i 3. etasje på Robin Hood Huset og kinobesøk, før høytiden ble avsluttet med Juletrefest med sang og dans rundt juletreet.

Trangt om plassen men topp stemning på lille julaften!

3. Tilby ferieopphold på en fem dagers familieleir i skolens sommerferie

Robin Hood Huset gjennomførte en familieleir fra 7-11. august, på Kvalvågnes i Nord-Hordaland. I opprinnelig søknad til Bufdir var det lagt inn midler til en leir i en større skala, tildelingen for 2017 ga imidlertid ikke rom for dette. Prosjektet ble derfor skalert ned i form og størrelse.

Sikkerhet i høysetet på tur til kaien

Robin Hood Husets familieleir var helt gratis, og nøye planlagt for å unngå kostnader av noen form for deltagende familier. Leiren ble arrangert på Vestnorsk Grafiske Fagforenings Feriesenter, et hyttesenter i Lindås kommune. Det lokale busselskapet «Fjordhesten» bidro med en svært gunstig pris på reisen til og fra Kvalvågnes, og redningsvester til alle og fisketurstyr ble lånt fra Fjell Bibliotek.

10 familier med til sammen 17 barn mellom 2 og 15 år deltok på leiren sammen med aktivitetsleder, ansatt assistent og tre frivillige medarbeidere. Ingen av familiene kjente hverandre fra før, annet enn fra Robin Hood Husets øvrige aktiviteter for barn.

Stedet:

Kvalvågnes er et friluftsområde i Lindås, litt over en times busstur fra Bergen Sentrum. Området byr på flott, vestlandsk kyst- og kulturlandskap, med fjord og svaberg, skog og gårder. Feriesenteret ligger idyllisk til kun en liten gåtur fra sjøen og omgitt av beiteområder for villsau, og består av flere gamle hus og hytter med enkel standard, samt felles toalett- og

dusjanlegg. Senteret har et stort og flott inngjerdet uteområde med en egen liten fotballbane, som gjør det godt egnet for barnefamilier. Feriesenteret disponerer også tre robåter.

Det ble kun fanget én eneste fisk under oppholdet, trass iherdige forsøk.

Hver familie hadde egne rom i hovedhuset, eller i separate hytter. Ansatte og frivillige bodde sammen i en separat hytte, som også fungerte som sentral for mat og utstyr. Hovedhuset hadde stort fellesareal med langbord og sittegrupper som rommet alle deltagerne, samt en terrasse og et flott område med tak utendørs med sittegrupper og griller.

Måltider:
Robin Hood Huset hadde med all mat til oppholdet. Det ble arrangert felles frokost i Hovedhuset hver morgen. Ansatte og frivillige laget og serverte maten, for å gi en ekstra «ferieføelse» på starten av hver dag. Det ble arrangert to fellesmiddager, en av dem en grillfest i strålende sol. Mandag og onsdag kunne familiene hente «Robin Hoods matkasse» til middag og lage middag til sin egen familie. Til øvrige måltider kunne familiene hente nytt brød, forskjellig pålegg og snacks hver dag, og kaffe, te og saft var tilgjengelig for alle i hovedhuset. Det ble også servert både is og kakao, etter det skiftende været.

Grillsjefer i arbeid

Måltidene var lagt opp slik for at familiene skulle få mulighet til å spise for seg selv, og trekke seg litt tilbake fra gruppen. Slik ble det ikke, på dagene uten organiserte fellesmiddager organiserte flere av familiene seg selv til felles middag, og de organiserte også flere felles lunsjmåltider for alle som ville være med. Også til de planlagte fellesmiddagene var så å si alle foreldrene svært involverte i både forberedelser, gjennomføring og opprydning, på eget initiativ.

Aktiviteter:
Ferieopphold i Hordaland innebærer også været i Hordaland. Været var grått og vått alle dager unntatt én, med strålende sol. Det ble tilbudt felles aktiviteter for alle som ville være med hver dag, denne ble annonsert ved frokosten dag for dag, etter været. Alle som hadde lyst til å dra ut i robåt fikk også anledning til dette i løpet av uken. Det ble arrangert fisketur, badetur, fotballcup og rebusløp. På fisketur og badetur ble gruppen differensiert i alder og interesse, hvor noen dro ut i båt og andre fisket fra land, og noen badet fra kai og andre lette etter kryp i fjæren. På rebusløpet deltok alle barnene sammen, og i fotballcupen deltok alle som var med på leir – Barn, foreldre, ansatte og frivillige. Én forelder ønsket ikke å spille, men fungerte som aktiv «medic» som kom løpende til med plaster og trøst om noen skled i pøsregnet.

Krabbejakt for de minste

Sosialt:
De fleste barnene var i barneskolealder, i tillegg til enkelte store- og småsøsken. Dette gjorde at barnene stort sett lekte i flokk på uteområdet på «fritiden». De underholdt seg selv med froskejakt, fotball, tikken og gjemsel, innendørs ble det spilt mye kort. Dermed fikk foreldrene som var med på turen god tid til å bli kjent. De møttes på grillplassen, terrassen eller i fellesstuen, og mange satt og pratet til langt på natt. Den siste hele dagen inneholdt fotballcupen og felles festmåltid med disco for barnene etter maten, og festlig lag med musikk og saft for de voksne på kvelden. At de ti familiene hadde bakgrunn fra hele syv forskjellige land, og hadde nokså jevnaldrende barn var noe som nok bidro til at det alltid fantes noe å prate om. Det at familiene ikke kjente hverandre fra før, bidro sannsynligvis til at det ikke dannet seg små grupper, men ett stort fellesskap.

Sangstund

Barnene lekte mye i flokk

Tilbakemeldinger fra familier

Tilbakemeldingene fra familiene som har deltatt er svært positive. Disse tilbakemeldingene er basert på samtaler med foreldre. Det er ikke ennå foretatt noen brukerevaluering, som kan gi en mer nyansert tilbakemelding. En slik evaluering var planlagt høsten 2017, men er utsatt til februar 2018, i utgangen av prosjektperioden, som varer til 1. mars.

Mange av foreldrene har et behov for å snakke om sin situasjon. Noen har lite nettverk, noen har vanskelige økonomiske forhold, både midlertidig og over tid. Det at tilbudet er helt gratis, er noe som trekkes frem som viktig av foreldre som har benyttet aktivitetstilbudet. Flere har erfaringer fra andre lignende tilbud, men har opplevd at det nesten alltid ligger utgifter knyttet til deltagelse. Det dreier seg om egenandeler, men også utgifter til reise og mat. Felles reise og nistemåltid trekkes frem som positivt, da det ikke blir problemstillinger knyttet til lommepenger og kioskhandel, og det blir likt for barnene. Mange føler seg også tryggere ved å dra på utflukter som en del av en gruppe.

Flere foreldre som lever med fattigdomsproblematikk bekymrer seg mye for barnene sine, og hva situasjonen gjør med dem. Har de venner? Blir de ertet? Er de lei seg? Noen foreldre forteller om at barnene blir mobbet eller holdt utenfor på skolen, og at de har lite venner de kan være med på frititiden. Disse foreldrene uttrykker at aktivitetstilbudet er et viktig sted for disse barnene. Alle barnene har noen å leke med, og de gleder seg til å se hverandre. Foreldrene setter stor pris på være tilstede og se barnene ha det morsomt sammen.

Noen familier er flyktninger med kort botid i Norge. Disse familiene har lite nettverk, og deres økonomiske og sosiale situasjon er endret på kort tid. En av disse familiene forteller om fortvilelse knyttet til det å ikke ha en plan for ferier og helger, noe de alltid hadde før de flyktet. De uttrykker stor glede over å ha blitt kjent med nye mennesker, at barnene har fått nye venner, og at de gjennom deltagelsen har fått kjennskap til aktivitetsmuligheter som finnes i Bergen.

Flere foreldre har også begynt å besøke Robin Hood Huset i ukedagene, og er glade for å ha blitt tatt godt imot av andre husvenner. Noen foreldre jobber også frivillig på Robin Hood Huset. De setter pris på å ha et sted hvor de vet at de vil møte kjente eller kunne få nye bekjentskaper hver dag.

Utover året har etterspørselen ved noen typer aktiviteter blitt større enn kapasiteten, og mange foreldre har fått avslag ved påmelding. I forbindelse med dette har noen foreldre gitt tilbakemelding om at dette er veldig leit. Dette gjelder spesielt familier som har deltatt ofte, og som regner med å kunne delta i helger og ferier.

Erfaringer til videreutvikling av prosjektet

Robin Hood Huset ser at det ligger store barrierer i små summer, og fortsetter å tilby gratis aktiviteter og utflukter i alle skoleferier, samt i alle helger. Robin Hood Huset vil etablere aktivitetstilbudet som en fast sosial arena for økonomisk vanskeligstilte og nettverkssøkende familier.

Et åpent, og gratis tilbud gir noen spesielle utfordringer. Noe er knyttet til at både hvem som deltar i aktivitetene, og hvordan de ønsker å delta, er i konstant endring. Det at aktivitetene er helt gratis er essensielt for tilbudet, samtidig gir det utfordringer knyttet til planlegging. Det er lett å melde seg på en gratis aktivitet, men terskelen er også lav for ikke å møte opp. Dette gjør det vanskelig å forutsi hvor mange som kommer på den enkelte aktivitet, spesielt ved aktiviteter med et bestemt antall plasser, som for eksempel teater. Mange av familiene som bruker tilbudet lever under uforutsigbare og pressede forhold, og setter pris på korte tidshorisonter. Noen familier setter pris på å kunne planlegge lengre frem i tid, mens andre kanskje glemmer at de har meldt seg på, eller på grunn av språkproblemer misforstår tidspunkt. Denne typen problemstillinger krever kontinuerlig refleksjon og tilbakemelding fra familiene som bruker tilbudet på ulike tidspunkt. Det er forsøkt ulike måter å annonsere aktivitetene på, det som fungerer i skrivende stund er at helgeaktivitetene annonseres uke for uke, mens ferieaktivitetene annonseres en tid i forveien, med en til to ukers-program. Familiene seg på samme uke som aktiviteten, om aktivitetstypen krever det, sendes det ut ekstra påminnelser, og ønske om bekreftelser helt i forkant av aktiviteten.

Når det gjelder «Familiekaféen» som er åpen på fredager, er det viktig å ha faste og trygge frivillige som kan være med å ramme inn arrangementet, slik at aktivitetsleder får tid til å skape gode relasjoner til og mellom familien.

Kilder:

Bergen kommune (2016), Levekår og Helse i Bergen 2016, Bergen
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (2016), Kunnskapsgrunnlag barnefattigdom 07/2016, Oslo
www.bufdir.no/Statistikk_og_analyse/Barnefattigdom/?region=K1201 (17.01.2017, 17:45)

Oversikt over gjennomførte aktiviteter for barn og foreldre på Robin Hood Huset

(1. januar – 31. desember 2017)

Fredag 6. januar: Familiekafé
Barnene perlet og laget smykker i 3. etasje sammen med frivillige.

Antall barn: 17 Alder: 0-15 Antall voksne: 12 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Afghanistan, Kina, Irak, Marokko, Norge, Syria, Uruguay

Lørdag 7. januar: Sy vi vei! På Kunstlab, KODE 4
Barnene så utstillingen «Drømmedryss», og fikk sy sine egne bamser i Kunstlabs verksted

Antall barn: 11 Alder: 0-13 Antall voksne: 10 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Irak, Kina, Norge, Polen, Portugal, Syria

Fredag 13. januar: Familiekafé
Felles måltid, før barnene strikket. Noen barn lærte å strikke, mens andre barn lærte bort.

Antall barn: 15 Alder: 0-15 Antall voksne: 11 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Kina, Marokko, Syria

Lørdag 14. januar: Vintertur til Fløyen
Matpakkeverksted på Robin Hood Huset, aking, snølek og kakao på Fløyen

Antall barn: 10 Alder: 0-15 Antall voksne: 6 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Kina, Spania, Syria

Fredag 20. januar - Familiekafé
Fordi det var få som møtte opp denne dagen, ble tiden brukt til gode samtaler rundt bordet, for både voksne og barn.

Antall barn: 7 Alder: 0-15 Antall voksne: 7 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Kina, Irak, Marokko, Syria

Lørdag 21. januar: Bading på AdO
Bading, rutsjing, stuping og plasking på AdO arena.

Antall barn: 34 Alder: 0-15 Antall voksne: 17 Antall familier: 17
Landbakgrunn: Eritrea, Irak, Kina, Marokko, Norge, Polen, Somalia, Syria, Tyrkia, Ungarn

Fredag 27. januar: Familiekafé
Barna lekte selskapsleker som mimelek, stolleken o.l., mens foreldrene deltok i planleggingsmøte med aktivitetsleder

Antall barn: 12 Alder: 5-15 Antall voksne: 7 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Marokko, Syria, Uruguay

Lørdag 28. Januar: Forestilling og verksteder på Barnas Kulturhus
Barn og foreldre så forestillingen «Tomlane opp», som oppfordret til publikumsdeltagelse. Noen av barna fikk komme opp på scenen og spille på et svært ukonvensjonelt instrument (En mann ved navn Frank).

Antall barn: 6 Alder: 4-15 Antall voksne: 4 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Irak, Kina, Portugal, Syria

Fredag 3. februar: Familiekafé med «macaroni bechamel» og Karnevalsmasker
En mamma fra Syria laget «macaroni bechamel» på egyptisk vis, og barnene laget karnevalsmasker med glitter, paljetter og fjær.

Antall barn: 18 Alder: 0-15 Antall voksne: 15 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Irak, Kina, Marokko, Norge, Syria, Tyrkia, Uruguay

Søndag 5. februar: Familiedag på USF Verftet og Bajazz-konsert med Maria og Silje!
Alle barnene fikk ansiktsmaling før konsert med Maria Solheim og NRK Super-Silje. Konserten fikk både barn og voksne til å hoppe og danse, og hylende barn frydet seg over prompehumoren i showet. Etter konserten kunne barna få hilse på og ta bilder sammen med stjernene.

Antall barn: 11 Alder: 6-15 Antall voksne: 8 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Kina, Norge, Spania, Syria

Fredag 10.februar: Familiekafé
Barna laget armbånd, smykker o.l. av fargerike loombands.

Antall barn: 15 Alder: 5-15 Antall voksne: 12 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Polen, Syria, Uruguay

Lørdag 11. februar: Bading på AdO Arena
Bading, rutsjing, stuping og plasking på AdO arena.

Antall barn: 15 Alder: 0-15 Antall voksne: 12 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Afghanistan, Brasil, Irak, Kina, Norge, Polen, Somalia, Spania, Syria, Tyrkia

Fredag 17.februar: Familiekafé
Barnene malte flotte malerier i 3. etasje.

Antall barn: 13 Alder: 0-15 Antall voksne: 10 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Afghanistan, India, Irak, Marokko, Syria, Tyrkia, Uruguay

Søndag 19.februar: Familiesundag med BUL Ervingen
Familiene fikk være med på kurs i kveding og Hallingdans, før fest med dans, musikk, pølser og saft. Alle barn med tilknytning til Robin Hood Huset ble senere tilbudt gratis medlemskap i Barnelaget til BUL Ervingen.

Antall barn: 13 Alder: 0-15 Antall voksne: 10 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Afghanistan, Kina

Fredag 24. februar: (Vinterferie) Familiekafé
En av foreldrene laget polsk kveldskos, pannekaker fylt med ost eller leverpostei og løk. Barnene flettet armbånd og smykker av fargerike loombands.

Antall barn: 18 Alder: 2-15 Antall voksne: 14 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Afghanistan, Gambia, Irak, Kina, Kongo, Marokko, Norge, Polen, Syria

Lørdag 25. februar: (Vinterferie) «Vaiana» på Bergen Kino
Formiddagssamling på Robin Hood Huset, hvor alle barnene fikk utdelt kinosnop før felles avgang til kinoen.

Antall barn: 27 Alder: 4-15 Antall voksne: 14 Antall familier: 13
Landbakgrunn: Gambia, Irak, Kina, Kongo, Marokko, Polen, Portugal, Somalia, Sudan, Syria, Tyrkia, Uruguay

Tirsdag 28. februar: (Vinterferie) Aktivitetsdag på Fløyen
Oppmøte på Robin Hood Huset, før felles avgang til Fløybanen. På Fløyen kunne barna prøve pil-og-bue, og leke i trollskogen, i klatreparken eller på lekeplassen, før felles lunsj i Gapahuken.

Antall barn: 17 Alder: 4-15 Antall voksne: 8 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Irak, Norge, Polen, Portugal, Sudan, Syria

Onsdag 1. mars: (Vinterferie) Bading på AdO Arena
Bading, rutsjing, stuping og plasking på AdO arena.

Antall barn: 20 Alder: 0-15 Antall voksne: 9 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Kina, Norge, Polen, Portugal, Somalia, Spania, Syria

Torsdag 2. mars: (Vinterferie) «Danny og den store fasanjakten» på Den Nationale Scene
Denne forestillingen var myntet på de større barnene. Oppmøte på Robin Hood Huset, med felles avgang til teateret.

Antall barn: 22 Alder: 4-15 Antall voksne: 9 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Colombia, Kina, Kongo, Marokko, Norge, Polen, Portugal, Spania

Fredag 3. Mars: (Vinterferie) Familiekafé
Barnene tegnet nede i kafeen

Antall barn: 9 Alder: 0-15 Antall voksne: 6 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Polen, Syria

Fredag 10. Mars: Familiekafé
Felles kveldsmåltid, før barnene lekte selskapsleker og danset i 3. etg.

Antall barn: 14 Alder: 6-15 Antall voksne: 15 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Afghanistan, Gambia, Irak, Kina, Marokko, Syria

Lørdag 11. mars: Lørdagsgrøt og Bryggen Museum
Alle var samlet til risengrynsgrøt på Robin Hood huset, før avgang til Bryggens museum i samlet flokk. Her fikk barna lære om livet i middelalderen, se ekte skjeletter, og lære om hvordan man kan forske på livet i tidligere tider. Barna løste rebus ikledd forskerantrekk, og laget sine egne sprelleskjeletter.

Antall barn: 10 Alder: 4-12 Antall voksne: 8 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Afghanistan, Colombia, Marokko, Norge, Portugal

Fredag 17.mars: Familiekafé med Multa Paucis
Vokalensemblet Multa Paucis holdt konsert i kaféen, før barna malte med sugerør.

Antall barn: 13 Alder: 6-15 Antall voksne: 9 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Kina, Marokko, Polen, Syria

Lørdag 18. mars: Vafler på Robin Hood Huset og Dannys aktivitetsdag i Teaterparken
Det ble servert vafler, før turen gikk til Teaterparken. Her fikk barnene velge blant aktiviteter som paintball på blink, fuglekassebygging, origami, ponniridning, hinderløype og elektriske biler.

Antall barn: 14 Alder: 2-13 Antall voksne: 8 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Norge, Polen, Portugal

Fredag 24. mars: Familiekafé

Antall barn: 15 Alder: 0-15 Antall voksne: 9 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Kazakhstan, Kina, Kroatia,

Lørdag 25. mars: Akvariet
Alle møttes på Robin Hood Huset, før felles avgang til Akvariet. Her koste barnene seg med fisker, dyr og kryp, og lærte om hva søppel og plast gjør med havene våre.

Antall barn: 25 Alder: 0-12 Antall voksne: 12 Antall familier: 12
Landbakgrunn: Colombia, Equador, Kroatia, Norge, Polen, Portugal, Spania, Sudan, Ungarn

Fredag 31. mars: Familiekafé med påskeverksted
Fiskeburgere og jordbærdessert. Barnene fikk utfolde seg med filt, fjær, lim og paljetter, og laget påskekyllinger, soler og mer!

Antall barn: 19 Alder: 0-15 Antall voksne: 12 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Kroatia, Marokko, Norge, Syria, Uruguay

Søndag 02. april: Eggmaling på Robin Hood Huset og Bajazz-konsert på USF
En hyggelig stund med maling og pynting av egg, spising av boller og fiskerkaker, før alle gikk samlet til Verftet. Bandet Lekerommet spilte konserten «kyllingen som ikke kunne synge».

Antall barn: 15 Alder: 0-12 Antall voksne: 8 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Colombia, Kina, Kazakhstan, Kongo, Kroatia, Portugal, Spania

Fredag 07. april: (Påskeferie) Familiekafé med påskeverksted og fest
Hele 72 personer kom på familiekafé denne kvelden! Det ble servert pizza og fruktsalat i 1. etg, før alle barnene laget gule påskekyllinger i verkstedet i 2. etg. Deretter fulgte en overraskelsesfest i 3. etg, med ballonger og musikk, og «Robin Hood» kom på besøk med påskeegg til alle barn.

Antall barn: 42 Alder: 0-17 Antall voksne: 30 Antall familier: 21
Landbakgrunn: Equador, Irak, Kazakhstan, Kina, Kongo, Kroatia, Marokko, Norge, Portugal, Sudan, Syria, Ungarn, Uruguay

Lørdag 08. april: (Påskeferie) Bergen strutsefarm
55 personer tok rutebuss til besøksgården i Fyllingsdalen. Her fikk barnene hilse og klappe alle dyrene, som inkluderte geiter, kaniner, katter, sauer, kuer, griser, marsvin og høner. Strutsene var mindre innstilt på klapping, men stilte opp for selfier. Felles matpause før hjemreise.

Antall barn: 33 Alder: 0-13 Antall voksne: 20 Antall familier: 17
Landbakgrunn: Colombia, Equador, Frankrike, Irak, Kazakhstan, Kongo, Korea, Kroatia, Marokko, Portugal, Spania, Sudan, Syria

Mandag 10. april: (Påskeferie) Fløyen
Samling på Robin Hood Huset klokken 11, før alle tok Fløybanen opp. Barna lekte på lekeplassen, før alle møttes til grilling i det våte været.

Antall barn: 25 Alder: 0-15 Antall voksne: 16 Antall familier: 13
Landbakgrunn: Equador, Irak, Kazakhstan, Kongo, Kroatia, Marokko, Norge, Spania, Syria, Uruguay

Onsdag 12. april: (Påskeferie) Bading på Ado Arena
Bading, rutsjing, stuping og plasking på AdO arena.

Antall barn: 55 Alder: 0-15 Antall voksne: 36 Antall familier: 33
Landbakgrunn: Brasil, Equador, Frankrike, Irak, Kazakhstan, Kroatia, Marokko, Mexico, Norge, Polen, Portugal, Somalia, Spania, Sudan, Syria, Ungarn, Uruguay

Lørdag 15. april: (Påskeferie) Kino: «Boss Baby»
Samling på Robin Hood Huset før filmen, hvor alle barnene fikk utdelt kinosnop

Antall barn: 38 Alder: 3-15 Antall voksne: 19 Antall familier: 19
Landbakgrunn: Irak, Kongo, Marokko, Norge, Polen, Portugal, Spania, Somalia, Sri Lanka, Syria, Uruguay

Fredag 21. april – Familiekafé
Servering av felles kveldsmåltid, før barnene spilte Nintendo og brettspill i 3. etasje.

Antall barn: 24 Alder: 0-15 Antall voksne: 16 Antall familier: 10

Lørdag 22. april – Ulriken
Matpakkeverksted på Robin Hood Huset, før felles bussreise til Ulriksbanen. På toppen ble det lek i tufteparken, før matpakke og retur med taubanen.

Antall barn: 19 Alder: 0-11 Antall voksne: 11 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Brasil, Kazakhstan, Kongo, Kroatia, Polen, Portugal, Sudan, Syria

Fredag 28. april – Kino: Skjønnheten og Udyret
På grunn av arrangement på Robin Hood Huset denne fredagen, ble det i stedet arrangert kinotur.

Antall barn: 33 Alder: 5-15 Antall voksne: 21 Antall familier: 20
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Kina, Kroatia, Norge, Polen, Portugal, Spania, Sudan, Syria

Lørdag 29. april – Barnas kulturhus
Forestilling og ulike verksteder, mange ble resten av dagen.

Antall barn: 5 Alder: 1-11 Antall voksne: 4 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Kazakhstan, Norge, Portugal

Fredag 5. mai – Familiekafé
Det ble servert rundstykker med godt pålegg, og barna dro på lekeplassen med frivillige.

Antall barn: 13 Alder: 0-15 Antall voksne: 10 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Gambia, Irak, Kazakhstan, Kroatia, Syria

Lørdag 6. mai – Tur til Tennebekktjønna i strålende sommervær
Rekordoppmøte på Robin Hood Huset, før felles avgang til busstoppet. Pga. stort antall oppmøtte – 71 personer, måtte man ta buss i to grupper. Gruppen som måtte vente spiste is i byparken, i nydelig vær. Barnene badet, lekte og koste seg sammen på stranden med store graveprosjekter, og noen badet i det iskalde vannet. Noen foreldre tok seg av grillingen av pølser og fiskekaker, og organiserte felles måltid.

Antall barn: 41 Alder: 0-15 Antall voksne: 30 Antall familier: 21
Landbakgrunn: Irak, Jordan, Kazakhstan, Kroatia, Norge, Polen, Spania, Syria, Ungarn, Uruguay

Fredag 12. mai: Familiekafé
Det ble servert fiskeburgere, før barna laget materiell til 17-mai-aktiviteter på Robin Hood Huset.

Antall barn: 23 Alder: 0-16 Antall voksne: 20 Antall familier: 13
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Kroatia, Libanon, Marokko, Norge, Syria, Uruguay

Lørdag 13. mai: Motbakkeløpet Løvstakken Opp!
Allerede kl. 09.00 var barna i gang med hoppeslott og ansiktsmaling før fjellturen. Alle fikk like T-skjorter, pannebånd, og stilige deltakernummer på magen. Turen var bratt, men alle kom i mål og fikk medaljer, saft og kjeks. Oppmøtet denne dagen var lite, men alle som var med koste seg, og fikk tatt mange bilder. Noen fikk også stifte bekjentskap med bruk av bæremeis.

Antall barn: 6 Alder: 0-7 Antall voksne: 4 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Norge, Sudan

Onsdag 17. mai: Festlunsj og aktiviteter på Grunnlovsdagen!
Det ble arrangert aktiviteter for barn under Robin Hood Husets festlunsj på 17. mai. Blant aktivitetene var potetløp, trebeinsløp, kasting på bokser, gjettekonkurranse og såpebobleblåsing. Barnene fisket is fra terrassen, og avsluttet med å kaste våte svamper i fjeset på aktivitetsleder og frivillig, som stilte som blink.

Antall barn: 50 Alder: 0-15 Antall voksne: 27 Antall familier: 20
Landbakgrunn: Equador, Etiopia, Irak, Kazakhstan, Kina, Kroatia, Libanon, Marokko, Norge, Polen, Spania, Sudan, Syria, Uruguay

Fredag 19. mai: Familiekafé
Barnene tegnet, lekte og spiste is i 3. etasje

Antall barn: 13 Alder: 0-15 Antall voksne: 9 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Irak, Kroatia, Marokko, Norge, Syria

Søndag 21. mai: Bading på Nordnes Sjøbad
På tross av iskald vind badet alle oppmøtte denne dagen, en forelder hoppet også i sjøen på 11 grader, til forlystelse for resten av følget.

Antall barn: 22 Alder: 3-15 Antall voksne: 12 Antall familier: 11
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Kroatia, Norge, Polen, Portugal, Sudan, Syria

Fredag 26. mai: Familiekafé
Barnene laget smykker, lekte og tegnet med frivillige i 3. etasje.
Antall barn: 18 Alder: 0-15 Antall voksne: 17 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Kina, Kroatia, Syria

Lørdag 27. mai: «Reversible» på Festspillene i Bergen
Felles avgang til Grieghallen, for å se en spennende nysirkusforestilling med det kanadiske kompaniet Les 7 dogts de la main

Antall barn: 23 Alder: 2-12 Antall voksne: 16 Antall familier: 14
Landbakgrunn: Kazakhstan, Kina, Kroatia, Norge, Polen, Portugal, Spania

Fredag 2. juni: Familiekafé
Det ble ikke ført oppmøte denne dagen, pga. sykdom i personalet.

Søndag 4. juni: Akrobatforestilling på Fløyen
Familiene tok Fløybanen, og lekte på lekeplassene på Fløyen. I forbindelse med Festspillene skulle det være en forstilling med luftakrobatikk denne dagen, denne ble dessverre avlyst på grunn av sterk vind og mye nedbør.
Det ble ikke ført oppmøte denne dagen, pga. sykdom i personalet.

Mandag 5. juni: Åpningsforestilling på Mini Midi Maxi, «Seed life»
Forestillingen åpnet den internasjonale teaterfestivalen Mini Midi Maxi, arrangert av Vestlandske Teatersenter på Cornerteateret. Alle som ville kunne sette navnet og håndavtrykket sitt på muren ved fotballbanen på Møhlenpris før forestillingen, som kombinerte figurteater, animasjon og tradisjonelt teater.

Antall barn: 15 Alder: 2-12 Antall voksne: 14 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Gambia, Latvia, Norge, Polen, Portugal

Fredag 9. juni: Familiekafé
Barnene tegnet, heklet, og laget adjektivhistorier, mens foreldrene slappet av. Aktivitetsleder var tilgjengelig for hjelp til påmelding på gratis svømmekurs i regi av Bergens Svømme Club, noe foreldrene til tre barn benyttet seg av.

Antall barn: 8 Alder: 0-16 Antall voksne: 6 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Irak, spania, kroatia

Søndag 11. juni: Teatersport på Robin Hood Huset og «Scene! Art!» på cornerteateret
Tross mange påmeldte, var det ingen (!) som kom til teaterlek på Robin Hood Huset, muligens på grunn av svært mange arrangementer i Bergen denne dagen. De fleste av de påmeldte familiene ville være med på selve forestillingen.

Antall barn: 12 Alder: 2-12 Antall voksne: 8 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Euqador, Kina, Latvia, Norge, Portugal, Ungarn

Tirsdag 13. juni: «Shh…Vi har en plan»
Forestilling på Cornerteateret. Familiene deltok uten aktivitetsleder.

Antall barn: 13 Alder: 2-10 Antall voksne: 8 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Kina, Kroatia, Norge, Ungarn

Fredag 16. juni: Familiekafé
Barna deltok i aktiviteter i 3. etasje, mens foreldre slappet av i kaféen.

Antall barn: 11 Alder: 0-16 Antall voksne:5 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Kroatia, Spania

Søndag 18. juni: Teatersport på Robin Hood Huset og «Bella» på Cornerteateret
Ingen møtte opp til for-aktivitet på Robin Hood Huset, men til selve teaterstykket møtte mange flere enn de som var påmeldt.

Antall barn: 19 Alder: 3-12 Antall voksne: 13 Antall familier: 11
Landbakgrunn: Colombia, Equador, Kina, Latvia, Portugal, Norge, Russland, Spania

Lørdag 24. Juni: Kick off for sommerferien!
Fest med hotdogs, is, og topp stemning i kaféen på Robin Hood Huset

Antall barn:20 Alder: 4-16 Antall voksne:13 Antall familier:10
Landbakgrunn: Gambia, Irak, Kongo, Portugal, Spania, Russland, Syria, Uruguay

Mandag 26.-fredag 30. Juni: (Sommerferie) Friluftsskolen med HKNS
Barnene deltok på speiderskole på Ulriken fra kl. 09-16 hver dag, og kunne i tillegg delta på en overnatting under åpen himmel. De lærte om friluftsliv, og fikk prøve seg med både kniv og øks, og kanopadling og orientering. Aktivitetsleder samarbeidet med Speidersjefen om påmelding og rekruttering, og organiserte tilgjengelig utstyr som soveposer og liggeunderlag.

Antall barn: 5 Alder: 7-13 Antall voksne: 0 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Colombia, Polen

Tirsdag 27. juni: (Sommerferie) Tur til Nipedalen
Strandkos med vassing, lek med ball, og graving av kanaler i sanden, og felles grillpiknik.

Antall barn: 12 Alder: 3-16 Antall voksne: 8 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Spania, Romania, Syria, Tyrkia

Torsdag 29. juni: (Sommerferie) Kanopadling og lek på Fløyen!
De minste barnene lekte på lekeplassen, mens de største lekte på klatrelekeplassen, før alle møttes til felles lunsj i gapahuken. Etter lunsj gikk ferden til Skomakerdiket, hvor alle fikk padle i kano. Underveis ble det stiftet bekjentskap med Fløyens fauna - både troll og tamme geiter, ender og ekorn.

Antall barn: 9 Alder: 4-16 Antall voksne: 6 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Irak, Norge, Romania, Syria, Venezuela

Fredag 30. Juni: (Sommerferie) Beffen til Fiskerimuseet, og roting i fjæren
Stort oppmøte gjorde at den lille veteranbåten "Beffen" måtte kjøre i to omganger, de som måtte vente nøt en is i solen på Bryggen. Etter en runde på museet måtte man ut i den strålende solen, og valget falt på den fine fjæren bak museet. Her ble det lett etter krabber, fisk, kokkelurer og hjerteformede steiner.

Antall barn: 19 Alder: 0-16 Antall voksne: 9 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Irak, Kroatia, Norge, Romania, Russland, Syria, Uruguay, Venezuela

Mandag 3. juli: (Sommerferie) Regnbueverksted på Robin Hood Huset!
Barnene lærte å blande farger med primærfarger, og blandet ca. 1000 forskjellige nyanser!

Antall barn:12 Alder: 4-13 Antall voksne:4 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Irak, Kroatia, Polen, Spania, Syria, Uruguay

Tirsdag 4. juli: (Sommerferie) Akvariet!
Svært mange møtte opp i strålende solskinn, alle fikk med seg veiing av pingvingunger, sjøløveshow og fikk sett på livet i havet, mange møtte også opp til felles matpakkelunsj på akvariets tak.

Antall barn: 34 Alder: 0-16 Antall voksne:24 Antall familier: 23
Landbakgrunn: Afghanistan, India, Irak, Kazakstan, Latvia, Mexico, Norge, Peru, Polen, Romania, Somalia, Syria, Tyrkia og Venezuela

Torsdag 6. juli: (Sommerferie) Bryggen museum!
Barnene fikk erfare forskertilværelsen med frakk og briller, på utstillinger om Palmyra, buekorps og middelalderlivet i Bergen.

Antall barn: 19 Alder: 0-16 Antall voksne:11 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Irak, Peru, Polen, Syria, Tyrkia

Søndag 9. juli: (Sommerferie) Bading på AdO Arena!
Mange tilbragte mange timer med bading, rutsjing og lek, og familiene tok selv initiativ til matpakkesamling i spiseområdet.

Antall barn: 31 Alder: 0-16 Antall voksne:19 Antall familier: 16
Landbakgrunn: Irak, Kazakstan, Kroatia, Mexico, Polen, Romania, Somalia, Sudan, Syria, Tyrkia

Mandag 10.- fredag 14. Juli: (Sommerferie) Overnattinger i Tubakuba!
4 familier fikk overnatte én natt hver i Bergen Kommunes fantastiske minihytte på Fløyen. Robin Hood Huset organiserte påmelding og stilte med ved og utlån av soveposer og liggeunderlag, og Fløibanen stilte med billetter til banen tur/retur. Familiene hadde ulikt hell med været, men rapporterte om kjekke opplevelser på fjellet.

Antall barn: 9 Alder: 3-15 Antall voksne: 6 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Latvia, Sudan, Syria, Venezuela

Tirsdag 11. Juli: (Sommerferie) Bading på Nordnes Sjøbad!
På tross av et høyt antall påmeldte, møtte bare to familier opp til aktivitet denne dagen. Dette skyldtes trolig at det var 12 grader og regn. De oppmøtte hadde en koselig dag med bading og badstu.

Antall barn: 6 Alder: 2-11 Antall voksne: 2 Antall familier: 2
Landbakgrunn: Irak, Tyrkia

Torsdag 13. Juli: (Sommerferie) Grilling og bading i Grønneviken!
På tross av et høyt antall påmeldte, møtte bare 4 familier opp til aktivitet denne grå morgenen. Været slo imidlertid over til sol og varme underveis, og familiene badet, vasset, grillet, plukket bær, og lekte på plenen i Grønneviken.

Antall barn: 7 Alder: 2-11 Antall voksne: 4 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Colombia, Kina, Norge, Sri Lanka, Tyrkia

Lørdag 15. Juli: (Sommerferie) Kulturhistorisk museum!
Familiene ble delt inn i grupper, og samarbeidet om å løse muséets rebus. Både barn og voksne var svært begeistret over det spennende muséet, og mange ble igjen i aktivitetsrommet for sverdkamp og hyttelek etterpå.

Antall barn: 16 Alder: 2-12 Antall voksne:10 Antall familier: 14
Landbakgrunn: Colombia, Latvia, Norge, Spania, Somalia, Syria, Ungarn

Mandag 17. Juni: (Sommerferie) Putleverksted på Robin Hood Huset
Barnene putlet med Perler og gummistrikker, før det ble spilt noen runder med Alias og Ludo.

Antall barn: 15 Alder: 2-13 Antall voksne:3 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Kroatia, Spania, Syria, Tyrkia, Uruguay

Tirsdag 18. Juli: (Sommerferie) Lek og piknik i Nygårdsparken!
Barnene lekte Tikkenleker, Gris og andre spill, før alle samlet seg til pannekakepiknik.

Antall barn: 19 Alder: 1-16 Antall voksne:11 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Spania, Somalia, Syria, Tyrkia, Uruguay, Venezuela

Torsdag 20. Juli: (Sommerferie) Norsk Trikotasjemuseum!
Det lille følget tok buss til Salhus og trikotasjemuseet. Der ble lunsjen inntatt i solsteken på museets terasse, før omvisningen "Fra ull til Undik". Dette var sommerens varmeste dag, så etter omvisningen ble det besluttet å gå i fjæren og lete etter krabber. Turen gikk videre til en lekeplass hvor det ble slått hjul og inntatt kjeks. På busstoppet for retur til byen ble det funnet en død fugl, som ble høytidelig begravet under en rododendron.

Antall barn: 5 Alder: 1-12 Antall voksne: 4 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Kazakhstan, Portugal, Syria, Sri Lanka

Lørdag 22. Juli: (Sommerferie) Bading på Helleneset
Grå skyer førte til at gruppen hadde hele Helleneset for seg selv, selv om det var flott badetemperatur. Alle barnene badet i bassenget, og mens de største barnene hoppet i sjøen, gikk de minst barnene på stranden og lette etter krabber. En far hadde med fiskestang, og fikk en pale og tilhørende stor oppmerksomhet fra resten av følget.

Antall barn: 20 Alder: 4-16 Antall voksne:13 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Irak, Kazakhstan, Norge, Syria, Venezuela

Tirsdag 25. Juli: (Sommerferie) Tur til Bergen Strutsefarm!
Alle tok buss sammen til Bergen Strutsefarm i Fyllingsdalen, hvor alle kunne gå fritt rundt og hilse på og kose med kyr og kalver, sauer, geiter og struts. Alle fikk mate dyrene. I kaninhuset kunne alle barn få kaniner og marsvin på fanget. Etter felles lunsj på tunet gikk noen i aktivitetsløypen, før felles retur til byen.

Antall barn: 30 Alder: 1-16 Antall voksne:20 Antall familier: 19
Landbakgrunn: Jordan, Mexico, Norge, Polen, Portugal, Romania, Spania, Somalia, Sri Lanka, Syria, Tyrkia, Uruguay, Venezuela

Torsdag 27. Juli: (Sommerferie) Lek i Nordnesparken /Bergen kino
Kun én familie kom denne dagen, trolig grunnet et tungt regnfall. Fire store barn fikk dermed snope i aktivitetsleders kontorskap, og gå på kino alene.

Antall barn: 4 Alder: 9-16 Antall voksne: 0 Antall familier: 1

Lørdag 29. Juli: (Sommerferie) Kunstlab på KODE 4
Barnene så utstillingen "Drømmedryss, og laget morsomme kunstverk inspirert av havet.

Antall barn: 12 Alder: 3-12 Antall voksne: 9 Antall familier: 9
Landbakgrunn: Mexico, Norge, Pakistan, Polen, Ukraina

Mandag 31. Juli: (Sommerferie) ÆÆÆSJ! Slimverksted på Robin Hood Huset
Barnene forsøkte å lage slim etter oppskrift fra NRKSuper, noe som selvsagt ikke ble som på videoen. Det ble aldri slim, men barnene fikk i alle fall grist med glitter, lim og andre spennende ingredienser.

Antall barn: 22 Alder: 2-16 Antall voksne: 6 Antall familier: 12
Landbakgrunn: Irak, Norge, Polen, Spania, Sudan, Syria, Tyrkia

Tirsdag 1. august: (Sommerferie) Bading på AdO Arena

Antall barn: 36 Alder: 0-16 Antall voksne:18 Antall familier: 18
Landbakgrunn: Irak, Kazakstan, Kina, Norge, Polen, Spania, Somalia, Sudan, Syria, Venezuela

Torsdag 3. august: (Sommerferie) Avslutningsaktivitet på Leo's Lekeland
Felles reise med bybanen til timesvis med klatring, hopping og rutsjing. Det ble holdt en felles samling med hotdog og kuli til alle barn, før en siste økt med lek før felles hjemreise.

Antall barn: 33 Alder: 0-16 Antall voksne:21 Antall familier: 20
Landbakgrunn: Irak, Kazakstan, Kina, Peru, Polen, Spania, Sudan, Syria, Ukraina, Uruguay, Venezuela

Mandag 7. august-Fredag 11.august: (Sommerferie) Friluftsleiren i samarbeid med Norsk Speiderforbund

7 barn i alderen 9-14 år, med bakgrunn fra Kazakhstan, Norge, Polen, Russland og Somalia, deltok uten foreldre på Friluftsleiren i regi av Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund. Her sov de i lavvo og under åpen himmel, padlet kano, fisket, klatret og lærte om friluftsliv.

Mandag 7. august – fredag 11. august: (Sommerferie) Robin Hood Husets Familieleir på Kvalvågnes!

Se utførlig beskrivelse i prosjektrapporten.

Antall barn: 17 Alder: 2-15 Antall voksne:12 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Norge, Romania, Somalia, Sudan, Syria, Tyrkia, Uruguay

Fredag 18. august: Familiekafé
Pizza saft og boller, barnene lekte selskapsleker med en frivillig i 3.etasje

Antall barn: 10 Alder: 1-16 Antall voksne: 10 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Irak, Norge, Syria

Lørdag 19. august: Den store restefesten!
BiR arrangerte festival med fokus på matsvinn på festplassen. Her kunne barnene sykle sin egen smoothie, lage fruktspyd, delta i smakeeksperimenter, og mer i øs pøs regnvær. Kokker serverte deilig svinnmat.

Antall barn: 10 Alder: 3-16 Antall voksne: 4 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Irak, Kongo, Norge, Syria

Fredag 25. august: Familiekafé
Barnene laget kjøleskapsmagneter i 3. etasje, mens foreldrene slappet av på kafé.

Antall barn: 5 Alder: 6-14 Antall voksne: 7 Antall familier: 4
Landbakgrunn: Irak, Kroatia, Syria

Lørdag 26. august: Barnas kulturhus
Alle så forestillingen "Hysj!", før barnene kunne velge mellom ulike verksteder med dans, musikk og brukskunst.

Antall barn: 5 Alder: 4-14 Antall voksne: 5 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Portugal, Syria, Venezuela

Fredag 1. september: Familiekafé
Det ble servert tacobaguetter, og barnene deltok i aktiviteter med en frivillig

Antall barn: 9 Alder: 4-16 Antall voksne:11 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Irak, Syria, Uruguay

Lørdag 2.september: Bading på AdO Arena!
Svært mange møtte opp til bading, plasking, rutsjing og svømming denne lørdagen!

Antall barn: 47 Alder: 0-16 Antall voksne:28 Antall familier: 28
Landbakgrunn: Colombia, Frankrike, Kina, Kroatia, Norge, Polen, Portugal, Russland, Somalia, Spania, Syria, Ukraina

Fredag 8. september: Familiekafé
Det ble servert suppe og fruktsalat, barnene brettet bokmerker og figurer av papp med frivillige.

Antall barn: 18 Alder: 0-16 Antall voksne:11 Antall familier: 8
Landbakgrunn: Brasil, Irak, Marokko, Norge, Syria, Tyrkia

Lørdag 9. september: Aktivitetsdag på Bergen sjøsportsenter med Lions Club!
Lions Club Fana og Fana vest stelte i stand en flott dag med grilling, vafler, kaker, is, lek, og båttur for Robin Hood Husets barneaktiviteter. Alle fikk reise gruppevis ut på fjorden med båten "Løvegutten", på land var det krabbefiskekonkurranse, med premier, ringspill, gjemsel og dart.

Antall barn: 22 Alder: 1-13 Antall voksne:12 Antall familier: 12
Landbakgrunn: De forente Arabiske Emirater, Frankrike, Kazakhstan, Marokko, Norge, Polen, Russland, Spania, Sudan, Syria

Fredag 15.september: Familiekafé
Det ble servert vegetarburgere, multekrem og is, barnene malte akvarell med frivillige i 3. etasje

Antall barn: 21 Alder: 0-13 Antall voksne:16 Antall familier: 12
Landbakgrunn: Afghanistan, Chile, Marokko, Norge, Syria, Tyrkia

Fredag 22. september: Familiekafé
Barnene spilte Nintendo og diverse brettspill, og det ble servert fiskepinner.

Antall barn: 12 Alder: 0-16 Antall voksne:12 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Afghanistan, Irak, Kroatia, Marokko, Syria

Lørdag 13. september: «Kaptein Supertruse på Bergen Kino
Familiene møtte opp til «Robin Hoods godtebutikk» før filmen, med kaffe og utdeling av kinosnop før filmen.

Antall barn: 28 Alder: 4-16 Antall voksne:13 Antall familier: 13
Landbakgrunn: Irak, Norge, Polen, Somalia, Spania, Syria, Uruguay

Fredag 29. September: Familiekafé
Det ble servert italiensk gryte, og barnene malte bilder i 3. etg

Antall barn: 12 Alder: 1-16 Antall voksne:13 Antall familier: 7
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Syria

Lørdag 30.september: «Sirkus og Symfoni» med Bergen Filharmoniske Orkester i Grieghallen
Oppmøte på Robin Hood Huset før forestillingen, som var et samarbeid mellom Bergen Filharmoniske Orkester og Oslo nysirkus.

Antall barn: 13 Alder: 4-16 Antall voksne: 6 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Kina, Polen, Portugal, Spania, Sudan, Syria

Fredag 06. oktober: (Høstferie) Familiekafé med konsert av Multa Paucis
Det ble servert deilig mat og kaker på Høstferiens første dag, og konsert med Vokalensemblet Multa Paucis

Antall barn: 10 Alder: 7-16 Antall voksne: 7 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Irak, Syria

Lørdag 07. oktober: (Høstferie) Capoeira-workshop!
På denne aktiviteten fikk alle utfordret seg selv! I løpet av tre timer hadde små og store stått på hender, slått hjul, og lært grunnleggende bevegelser i den brasilianske kampsporten capoeira. Det var også lagt inn en sang- og instrumentdel, hvor hver familie måtte prøve seg som forsangere for forsamlingen. Til slutt fikk alle spille capoeira inni en ring av klappende og syngende deltagere. Instruktørene var Professor Tutuco som var på besøk fra Brasil, og Bøye fra Capoeira Beija-Flor Bergen.

Antall barn: 15 Alder: 4-16 Antall voksne: 9 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Polen, Portugal, Russland, Syria

Mandag 9. oktober: (Høstferie) Klatreparken Høyt&Lavt!
Klatreparken bød på spennende utfordringer for små og store med zipliner og klatreløyper. De tøffeste slang seg ut i svev mange meter over bakken, mens andre holdt seg til mer jordnære løyper. Felles lunsj ble inntatt i strålende høstsol!

Antall barn: 27 Alder: 0-16 Antall voksne:11 Antall familier: 11
Landbakgrunn: Colombia, Irak, Italia, Kazakhstan, Norge, Polen, Portugal, Russland, Sri Lanka, Syria, Tyrkia

Tirsdag 10. Oktober: (Høstferie) Fløyen!
Tre familier trosset kraftig regnvær for å dra på Fløyen. Da Fløibanen satte følget av på toppen, ble det imidlertid klart at dette var vel optimistisk - på toppen blåste det kraftig i alle retninger! Det ble likevel tid til litt utsiktsbilder, lek og kos med boller og sjokomelk i Gapahuken før retur til Robin Hood Huset.

Antall barn: 7 Alder: 0-12 Antall voksne: 3 Antall familier: 3
Landbakgrunn: Kazakhstan, Russland, Somalia

Onsdag 11. Oktober: (Høstferie) "Legender av gull" på Bryggens Museum
Noen fulgte omvisning med arkeologene, mens andre var mest opptatt av museets rebus. Museet viste Bulgarias nasjonalskatter, fra gresk, romersk og trakisk tid. Under kaffepausen i kafeen var de fleste enige om at det var veldig stilig, mens enkelte synes skrapetatoveringene man kunne vinne på rebus var det stiligste.

Antall barn: 7 Alder: 2-12 Antall voksne: 4 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Kazakhstan, Polen, Russland, Somalia, Sri Lanka, Tyrkia

Fredag 13. Oktober: (Høstferie) Vilvitesenteret!
Barn og voksne koste seg i mange timer med morsomme vitenskapsaktiviteter, med felles matpakke lunsj underveis. Denne dagen var det også Legofestival, noe mange barn satte ekstra pris på.

Antall barn: 32 Alder: 2-13 Antall voksne: 14 Antall familier: 14
Landbakgrunn: India, Kazakhstan, Norge, Polen, Portugal, Russland, Somalia, Sri Lanka, Syria, Tyrkia

Fredag 20. Oktober: Familiekafé
Det ble servert blomkålsuppe, og barnene deltok i aktiviteter i tredje etasje.

Antall barn: 15 Alder: 0-16 Antall voksne:11 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Syria

Lørdag 21. Oktober: Spasertur til åpen dag på nye Kunsthøyskolen i Bergen
Kun to familier møtte opp til denne aktiviteten. Spaserturen gikk rundt store lungegårdsvann med fuglematingsstopp på veien, til åpen dag med origamiverksted i nybygget til KHiB.

Antall barn: 3 Alder: 2-7 Antall voksne: 2 Antall familier: 2
Landbakgrunn: Polen, Russland

Fredag 27. Oktober: Familiekafé med halloweenfest!
Det ble servert oransje suppe, og tredje etasje var forvandlet til spøkelseshus med Halloween-kino og ekle aktiviteter. Alle barn fikk forseggjort ansiktsmaling og godteposer.

Antall barn: 44 Alder: 0-16 Antall voksne:27 Antall familier: 20
Landbakgrunn: De Forente Arabiske Emirater, Irak, Kongo, Marokko, Norge, Polen, Syria

Lørdag 28. Oktober: Publikumsinnsats på Norske talenter
Barn og voksne fikk se og noen fikk møte kjendisdommerne, spesielt Janne Formoe - "Mammaen til Petra", var populær blant barnene. Inne i studio fikk alle opplæring i hvordan et TV-publikum skal klappe, juble og bue på dommerne. Blant oppvisningene fantes musikalballader, en dansende hund, et ellevilt rockeband og en gutt som kunne løse Rubiks kube med føttene.

Antall barn: 25 Alder: 0-13 Antall voksne: 14 Antall familier: 14
Landbakgrunn: De Forente Arabiske Emirater, Norge, Polen, Syria

Fredag 3. november: Familiekafé med pepperkakehusverksted
Familiene pyntet hvert sitt pepperkakehus. Noen ville ta dem med til Pepperkakebyen, andre tok dem med hjem.

Antall barn: 11 Alder: 6-16 Antall voksne: 7 Antall familier:5
Landbakgrunn: De Forente Arabiske Emirater, Irak, Polen, Syria

Lørdag 4. november: Bowling!
Gruppen fikk egen bowlingsal med seks baner og bugnende vaffelbuffet på Bowling1 i Loddefjord.

Antall barn: 19 Alder: 6-16 Antall voksne:11 Antall familier:11
Landbakgrunn: Irak, Latvia, Norge, Polen, Romania, Russland, Spania, Syria

Fredag 10.november: Familiekafé med pepperkakehusverksted
Barn og voksne samarbeidet om en rekke flotte pepperkakehus, og gikk i samlet prosesjon til Pepperkakebyen for å levere dem. Alle som var med fikk fribilletter til pepperkakebyen, og barnene fikk pepperkakemedaljer og diplom.

Antall barn: 9 Alder: 4-16 Antall voksne: 6 Antall familier:4
Landbakgrunn: Irak, Spania, Syria

Lørdag 11.november: Høstverksted og bading på AdO Arena
Barnene klippet ut håndavtrykkene sine i fine mønstre, og limte dem på et tre. Felles lunsj med skiver og søtsaker, før felles spasertur til AdO Arena for bading, rutsjing og stuping.

Antall barn: 28 Alder: 0-16 Antall voksne:16 Antall familier:16
Landbakgrunn: Kazakhstan, Norge, Polen, Russland, Somalia, Spania, Syria,

Fredag 17. November: Familiekafé
Foreldre var samlet til gode samtaler i kaféen, mens barnene klippet ut snøkrystaller med frivillige i 3. etasje

Antall barn: 10 Alder: 3-16 Antall voksne: 7 Antall familier:5
Landbakgrunn: Irak, Syria, Venezuela

Lørdag 18.november: Stringdollverksted og rebus på Historisk museum
Det ble produsert morsomme nøkkelringer med stringdolls, og delt en felles lunsj på Robin Hood Huset, før felles tur til Historisk museum. Familiene var delt inn i lag for museets rebus, og alle barn fikk premier.

Antall barn: 13 Alder: 0-11 Antall voksne: 9 Antall familier:8
Landbakgrunn: Polen, Portugal, Spania, Venezuela

Fredag 24. november: Familiekafé med pepperkakeverksted
Det ble servert pizza, og barnene bakte pepperkaker i kafeen med hjelp fra frivillige og foreldre

Antall barn: 15 Alder: 3-16 Antall voksne:11 Antall familier: 8
Landbakgrunn: De forente Arabiske Emirater, Irak, Marokko, Spania, Syria

Lørdag 25. november: Juleverksted og besøk i Pepperkakebyen
Barnene laget julekalendere av appelsiner og nellikspiker, før samlet avgang til Pepperkakebyen. Robinhoodpepperkakehuset ble lokalisert, og barnene rutsjet i timesvis.

Antall barn: 33 Alder: 0-12 Antall voksne:20 Antall familier: 19
Landbakgrunn: De forente Arabiske Emirater, Kazakhstan, Norge, Polen, Portugal, Russland, Spania, Syria

Lørdag 2. desember: Gløggkos og Lysfesten
Alle møttes til Gløgg, kaker og kos, før felles avgang til Lysfesten i pøsende regn.

Antall barn: 10 Alder: 0-12 Antall voksne: 6 Antall familier: 5
Landbakgrunn: De forente Arabiske Emirater, Kazakhstan, Norge, Portugal, Russland, Spania

Fredag 8. desember: Familiekafé med juleverksted
Ingen familier kom på kafé denne dagen, trolig på grunn av ekstremværet Aina

Lørdag 9. desember: Askepott og juleverksted på Den Nationale Scene
Oppmøte på Robin Hood Huset før teaterstykket, her ble det servert yoghurt mens aktivitetsleder ga informasjon om teaterstykket. Etter forestillingen var det juleverksted på teateret for alle som hadde lyst til å delta.

Antall barn: 23 Alder: 0-12 Antall voksne:14 Antall familier: 12
Landbakgrunn: Kazakhstan, Kina, Latvia, Norge, Polen, Portugal, Russland, Spania

Fredag 15. desember: Familiekafé med juleverksted
Det ble servert vegetarlasagne, og barnene malte på kopper.

Antall barn: 10 Alder: 5-16 Antall voksne: 9 Antall familier: 6
Landbakgrunn: De Forente Arabiske Emirater, Irak, Kina, Marokko, Syria

Lørdag 16. desember: Musikalske julekort med BFUng
Samling på Robin Hood Huset før konsert med blant annet Bergen filharmoniske ungdomsorkester i Grieghallen.

Antall barn: 17 Alder: 4-16 Antall voksne:12 Antall familier: 12
Landbakgrunn: Dette ble ikke ført denne dagen.

Fredag 22. desember: Familiekafé med juleverksted
Barnene laget nisser, julekort og pynt.

Antall barn: 10 Alder: 6-16 Antall voksne: 6 Antall familier: 4
Landbakgrunn: De Forente Arabiske Emirater, Irak, Marokko, Syria

Lørdag 23. desember (Juleferie): Kvelden før kvelden på Robin Hood Huset
Juleselskap med middag – Pinnekjøtt og riskrem og gaver til barnene. Etter hvert som barnene var ferdig med måltidet, kunne de trekke opp til kino og godteri i 3. etasje, hvor nissen også kom på besøk. Oldermannen i Bergen kokkelaug styrte kjøkkenet sammen med fem andre kokker, og stilte også som Julenisse, og God Jul, lille venn hadde samlet inn gaver til arrangementet. Lush stilte med gaver til de eldste barnene.

Antall barn: 43 Alder: 0-16 Antall voksne:36 Antall familier: 21
Landbakgrunn: De forente Arabiske Emirater, Irak, Kroatia, Latvia, Marokko, Norge, Spania, Syria,

Onsdag 27. desember: (Juleferie) Filmvisning på Robin Hood Huset
Barnene så film i 3. etasje med popcorn og julegodter.

Antall barn: 5 Alder: 9-16 Antall voksne: 0 Antall familier: 2
Landbakgrunn: Irak, Marokko

Torsdag 28. desember: (Juleferie) Formingsverksted på Robin Hood Huset
Barnene malte kopper, laget smykker og spilte spill i 3. etasje.

Antall barn: 9 Alder: 4-16 Antall voksne:2 Antall familier: 5
Landbakgrunn: Irak, Marokko, Norge, Syria, Uruguay, Venezuela

Fredag 29. desember: (Juleferie) «Ekspedisjon Knerten» på Bergen Kino
Alle møttes på Robin Hood Huset før filmen, hvor barnene fikk godteposer, og gikk sammen til Bergen Kino.

Antall barn: 14 Alder: 4-14 Antall voksne:12 Antall familier: 10
Landbakgrunn: Marokko, Norge, Polen, Portugal, Sudan, Syria, Venezuela

Lørdag 30. desember: (Juleferie) Juletrefest på Robin Hood Huset
Siste rest av julen ble markert med taco-buffet og julegodter, og dans og sang rundt juletreet. Både små og store deltok i dansen, og det ble sunget på både norsk og arabisk til kjente melodier.

Antall barn: 10 Alder: 6-16 Antall voksne: 8 Antall familier: 6
Landbakgrunn: Irak, Norge, Syria

Aktiviteter for barn og foreldre på Robin Hood Huset

Oversikt over bidrag fra samarbeidspartnere i 2017

Akvariet i Bergen	10 fribilletter	Verdi kr	2200,-
Akvariet i Bergen	Skolerabatt	Verdi kr	11625,-
Bergen Filharmoniske orkester	20 billetter til "Sirkus og Symfoni"	Verdi kr	4000,-
Bergen Filharmoniske orkester	40 billetter til "Musikalske julekort"	Verdi kr	8000,-
Bergen Jazzforum	Halv pris på billetter	Verdi kr	760,-
Bergen Kino	Skolerabatt	Verdi kr	11575,-
Bergen sentrum AS	Gratis inngang i pepperkakebyen	Verdi kr	1890,-
Bowling1	69,- i rabatt pr. person	Verdi kr	2070,-
BUL Ervingen	7 plasser på kurs i kveding og hallingdans, samt fest	Verdi kr	470,-
Bymuseene i Bergen	Gratis inngang til Bryggens museum og kaffe	Verdi kr	575,-
Bymuseene i Bergen	Gratis inngang til Rosenkrantztårnet	Verdi kr	180;-
Capoeira Beija-Flor Bergen	Rabatt på Capoeira-workshop	Verdi kr	1000,-
Den Nationale Scene	25 billetter til «Danny og den store fasanjakten»	Verdi kr	4250,-
Den Nationale Scene	47 billetter til "Askepott"	Verdi kr	7990,-
Festspillene i Bergen	44 billetter til «Reversible»	Verdi kr	8360,-
Fjordhesten AS	Rabattert pris på bussreise til familieleir	Anslått verdi kr.	3500,-
Fløien AS	128 billetter til Fløybanen	Verdi kr	11250,-
God jul lille venn	Innsamlede julegaver til arrangement	Verdi kr	3000,-
Hordaland Krins av Norsk Speiderforbund	5 barn på Friluftsskolen i uke 26, og 7 barn på Friluftsskolen i uke 32	Verdi kr	13800,-
Klatreparken Høyt&Lavt	Skolerabatt	Verdi kr	3720,-
KODE	Fri adgang til kunstmuseene i Bergen	Verdi kr	2300,-
Leos Lekeland	Rabatt	Verdi kr	2940,-
Lush AS	Julegaver til arrangement	Verdi kr	2750,-
Museum Vest	Fri adgang på Fiskerimuseet	Verdi kr	900,-
Tiny Trolls of Norway AS	Barneklær – Yttertøy, regntøy, barnehageklær o.l.	Anslått verdi kr	70000,-
Ulriken 643 AS	15 årskort til Ulriksbanen	Verdi kr	17100,-
Ulriken 643 AS	Skolerabatt	Verdi kr	712,-
UiB Historisk museum	Fri adgang på museet	Verdi kr	660,-
Vestlandske teatersenter	122 Billetter til teaterfestivalen «Mini Midi Maxi»	Verdi kr	24400,-

Rapport: Brukerundersøkelse 2017 (16.10-21.10.17)

Ansvarlig organisasjon: Stiftelsen Robin Hood Huset

Bakgrunn for undersøkelsen: Siden åpningen av Robin Hood Huset i 2004 har det vært store variasjoner i gruppen som benytter seg av våre tilbud. For å oppnå en bedre oversikt over de besøkendes sammensetning og behov har vi de siste årene gjennomført brukerundersøkelser blant de som benytter våre tilbud med to års mellomrom. Undersøkelsene er med på å belyse hvorvidt vår drift oppfyller de målene vi har satt oss, samt om det er andre tilbud det bør jobbes med å opprettes i Bergen. Det er også en anledning for våre husvenner til å gi oss anonym, skriftlig tilbakemelding.

Beskrivelse av undersøkelsen: Undersøkelsen ble utført i løpet av seks arbeidsdager, fra mandag 16.10 til og med lørdag 21.10.17, i løpet av hele åpningstiden og ved aktiviteter utenom ordinær arbeidstid. Vi opplever stadig stor variasjon i besøkshyppighet og bruk av huset ut i fra sesong til sesong og fra år til år, og denne undersøkelsen gir kun et øyeblikksbilde av Robin Hood Huset. Funnene gjenspeiler dermed ikke bruken av Robin Hood Huset til enhver tid, men gir et godt generelt inntrykk av utviklingen i husets bruk, samt utviklinger i stiftelsens målgruppe.

Ansatte, frivillige medarbeidere og en student i praksis har bedt besøkende om å besvare spørreskjemaet i løpet av hele uken. Undersøkelsen har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, spansk og rumensk. Ved behov har de besøkende blitt tilbudt hjelp til utfyllingen av skjemaene av ansatte med kompetanse i norsk, engelsk, spansk, rumensk, fransk og italiensk med mer. Ettersom en del av våre brukere har mangelfull språkforståelse eller begrensede skrive- og leseferdigheter har det vært behov for slik bistand under hele perioden.

Undersøkelsen er anonym. De personlige data vi ber om i undersøkelsen er kjønn, statsborgerskap, bakgrunn for innvandring for personer som ikke er født og oppvokst i Norge, deres arbeidsstatus og inntektsgrunnlag. Resten av undersøkelsen dreier seg om våre besøkendes syn på husets tilbud og tjenester.

Totalt fikk vi inn 221 besvarelser, noe som er en økning på 45% fra undersøkelsen i 2015. Noen av disse er ikke komplett utfylt, og for en del av spørsmålene har det vært mulig å krysse av for flere alternativer. De følgende tallene vil derfor ikke alltid samsvare med det totale antallet besvarelser.

Innholdsfortegnelse

Forord ... 3
1. Fordeling i brukergruppen ... 4
1.1 Kjønnsfordeling: ... 4
1.2 Statsborgerskap og fordeling av kjønn: ... 5
1.3 Bakgrunn for innvandring: ... 6
1.4 Arbeidssituasjon: ... 7
1.5 Inntektsgrunnlag (flere valg mulig): ... 8
2. Bruk av Robin Hood Huset ... 9
2.1 Besøkshyppighet: ... 9
2.2 Skaleringsspørsmål: ... 10
2.3 Hvor tilfreds er du med Robin Hood Huset alt i alt? ... 11
2.4 Mål med besøket og faktisk deltakelse ... 12
2.5 Grunn til besøk (flere valg mulig): ... 12
2.6 Hvilke tilbud har du benyttet til nå? ... 13
2.7 Hvor tilfreds er du med tilbudene på huset? ... 14
2.8 Ønsker om å bidra til Robin Hood Huset ... 15
3. Kommentarer fra respondentene ... 16
4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse ... 17

Forord

Det er viktig for oss som jobber på Robin Hood Huset å være godt kjent med husets brukergruppe. Vi ønsker å tilby tjenester som oppfyller de behovene våre besøkende har på best mulig måte, og samtidig gi alle en positiv opplevelse på huset. For å oppnå bedre innsikt gjennomførte vi derfor en brukerundersøkelse høsten 2017. Denne rapporten er utformet på bakgrunn av funnene fra undersøkelsen, og kan i tillegg til å si noe om bruken av Robin Hood Huset bidra til å danne et bilde av en gruppe mennesker som ellers ofte forsvinner i bakgrunnen av bybildet i Bergen.

Tilsvarende brukerundersøkelser ble gjennomført i 2013 og i 2015.

Robin Hood Huset er et levende miljø som endrer seg fra år til år og fra sesong til sesong. Denne undersøkelsen er et øyeblikksbilde av Robin Hood Huset slik det fremstod i perioden 16.-21. oktober 2017. Resultatene fra undersøkelsen er derfor ikke representative for huset til enhver tid, men gir et inntrykk av hvordan brukergruppen vår var på dette bestemte tidspunktet. Tidligere undersøkelser er blitt gjennomført på tilsvarende tidspunkt hvilket minimerer sesongbasert variasjon i besvarelsene, og forhåpentlig vis gir et riktigere bilde av utviklingen siden forrige undersøkelse.

Undersøkelsen har vist oss at vi har et stort mangfold på huset når det gjelder brukernes landbakgrunn, livssituasjon og hva de verdsetter ved bruken av Robin Hood Huset. Vi ser en markant endring i sammensetningen av husets besøkende siden forrige undersøkelse: i 2015 var andelen fra EU/EØS-land klart i flertall, mens det i år er flertall av respondenter fra øvrige land utenfor EU/EØS.

Undersøkelsen viser også at det er en ganske stor andel av våre besøkende som oppgir å være i lønnet arbeid; hele 54 av totalt 221 respondenter, eller nesten 25%. Denne andelen har holdt seg stabil siden undersøkelsen i 2015. Dette er ikke nødvendigvis signifikant, men det kan være tegn på at vi går mot et samfunn hvor arbeidende fattige igjen er i ferd med å bli en realitet.

Når det kommer til bruken av huset har respondentene jevnt over rangert tilbud og tjenester høyt, og oppgir høy trivsel i sin bruk. Råd- og veiledningstilbudet får gode tilbakemeldinger, noe det også gjorde i de tidligere undersøkelsene. I de tre første kvartalene av 2017 ble det til sammen gjennomført 880 lengre rådgivningssamtaler på huset.

Tilbudet for barn og familier ble opprettet i 2015 og videre styrket i 2016. Prosjektet inneholder aktiviteter for foreldre og barn skoleferier, samt hver fredags ettermiddag og lørdag formiddag. I årets tre første kvartal er det arrangert 93 aktiviteter som er blitt benyttet av 122 familier, og til sammen 211 deltakende barn. Vi får gode tilbakemeldinger fra foreldrene som har benyttet seg av aktivitetstilbudet.

Årets undersøkelse har gitt oss mange interessante tall å jobbe ut fra, samt nyttige tilbakemeldinger som vi vil ta med oss i videreutviklingen av våre tilbud.

Grete Grønner
Student i praksis, Stiftelsen Robin Hood Huset

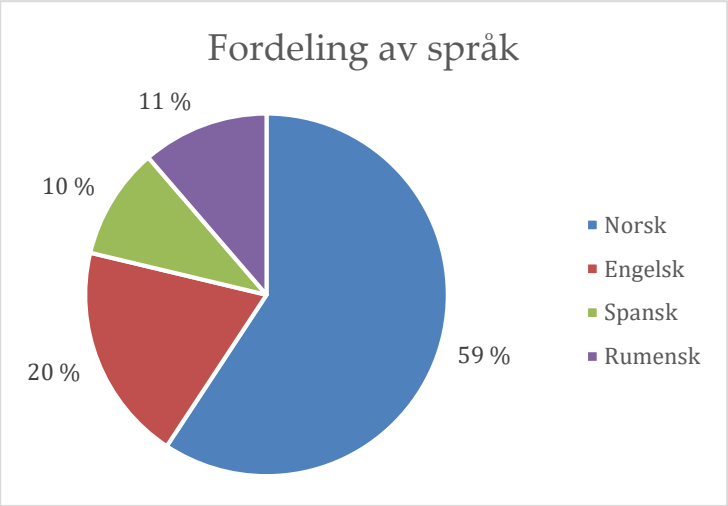
1. Fordeling i brukergruppen

I den første delen av brukerundersøkelsen ble de besøkende bedt om å svare på spørsmål rundt hvem de er, slik som landbakgrunn, grunn for innvandring og arbeidssituasjon med mer. Dataene gir et inntrykk av hvem det er som benytter seg av Robin Hood Huset, samt hvorvidt denne sammensetningen har endret seg siden forrige undersøkelse i 2015.

Språk:

N=221

Norsk	131
Engelsk	43
Spansk	22
Rumensk	25



Brukerundersøkelsen ble gjort tilgjengelig på fire språk: norsk, engelsk, spansk og rumensk. Ved behov ble de besøkende tilbudt hjelp til utfyllingen av flerspråklige ansatte, og flere fikk i tillegg hjelp av andre besøkende med samme språklige bakgrunn. Et stort flertall av respondentene valgte å fylle ut undersøkelsen på norsk: 131 av 221 besvarelser. Av disse oppga kun 26 av 131 å være norske statsborgere uten å være innvandret.

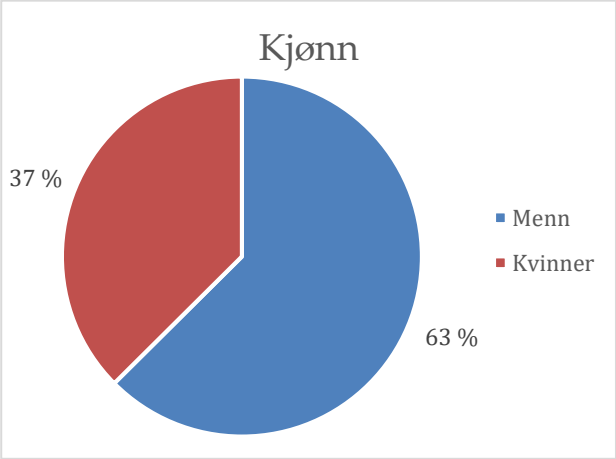
Det at hoveddelen av besvarelsene ble gjort på norsk kan ha ulike årsaker. Det kan på den ene siden indikere at mange av våre respondenter er mennesker med god forståelse for norsk språk, og at undersøkelsen nådde ut til en bestemt gruppe besøkende som har god språkkompetanse. På den andre siden kan det bety at undersøkelsen ble besvart av en del besøkende som ikke mestret noen av de tilgjengelige språkene, og at disse da fikk hjelp til utfyllingen av ansatte, frivillige eller andre husvenner som valgte å bistå utfylling på norsk. Det faktum at flertallet av undersøkelsene ble besvart på norsk kan ha betydning for i hvilken grad resultatet av undersøkelsen er representativt for hele Robin Hood Husets brukergruppe.

1.1 Kjønnsfordeling:

N = 219

Totalt:
137 menn (63%)
82 kvinner (37%)

2 ikke besvart



Antallet respondenter har økt siden forrige gang undersøkelsen ble gjennomført i 2015. På det tidspunktet ble det levert inn totalt 153 besvarelser mot årets 221, noe som tilsvarer en økning på 45%. Fordelingen mellom kjønnene er derimot ganske stabil, med en svak økning i andel kvinner: I 2015 var det 64% menn og 36% kvinner, mot årets 63% menn og 37% kvinner.

1.2 Statsborgerskap og fordeling av kjønn:

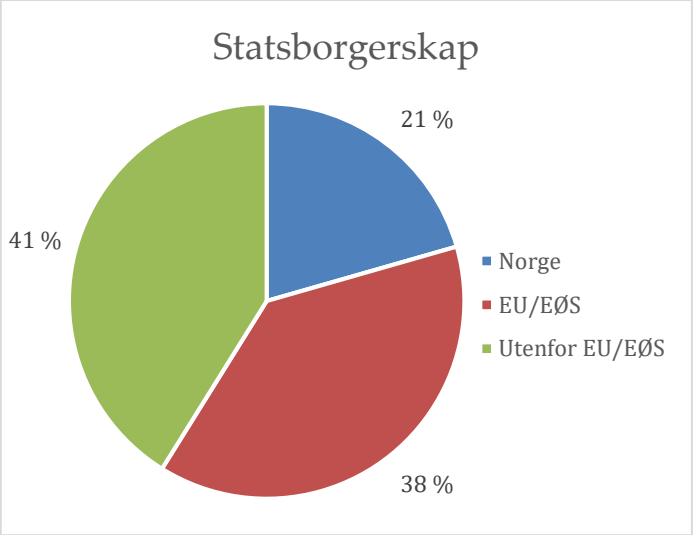
N=214

Norske borgere: 44
(24 menn og 20 kvinner)

EU/EØS: 82
54 menn og 28 kvinner

3.land (land utenfor EU/EØS): 88
55 menn og 33 kvinner

Ukjent: 7



Personer fra land utenfor EU/EØS, 3.land, utgjør den største gruppen av besøkende med 40%. Dette er en markant endring fra 2015, da brukere fra EU/EØS var den største gruppen på 66%, og personer fra andre land utgjorde kun 19% av respondentene. Funnet gjenspeiler de ansattes erfaringer på huset, der man har sett en tydelig økning i antall flyktninger og asylsøkere som oppsøkte Robin Hood Huset fra og med slutten av 2015. Dette kan tenkes å ha sammenheng med utviklingen i samfunnet for øvrig, da det var på denne tiden den såkalte «flyktningkrisen» tok seg opp i Europa. Ut fra personalets kjennskap til brukergruppen er det i tillegg sannsynlig at mange besøkende fra øvrige land har formelt opphold etter EØS-regelverket som familiemedlem til EØS-borger.

Økning i denne gruppen kan også være et resultat av andre faktorer. Robin Hood Huset har blant annet oppnådd økt kontaktflate blant familier med ulik utenlandsk bakgrunn etter prosjektet «Aktiviteter for familier og barn på Robin Hood Huset» ble styrket. Resultatet kan også vitne om at informasjon om Robin Hood Huset når ut til flere mennesker i målgruppen økonomisk vanskeligstilt, hvor innvandrere generelt er overrepresentert[10].

Antallet besøkende fra Norge har doblet seg siden 2015, mens det har vært en svak nedgang i personer fra land i EU/EØS.

I forhold til fordelingen av kjønn og statsborgerskap ser vi at det er en større andel menn enn kvinner blant respondenter med andre opprinnelsesland enn Norge, mens fordelingen mellom kjønnene er noe jevnere blant norske borgere. Disse funnene stemmer overens med erfaringer på huset, samt resultatene fra forrige undersøkelse.

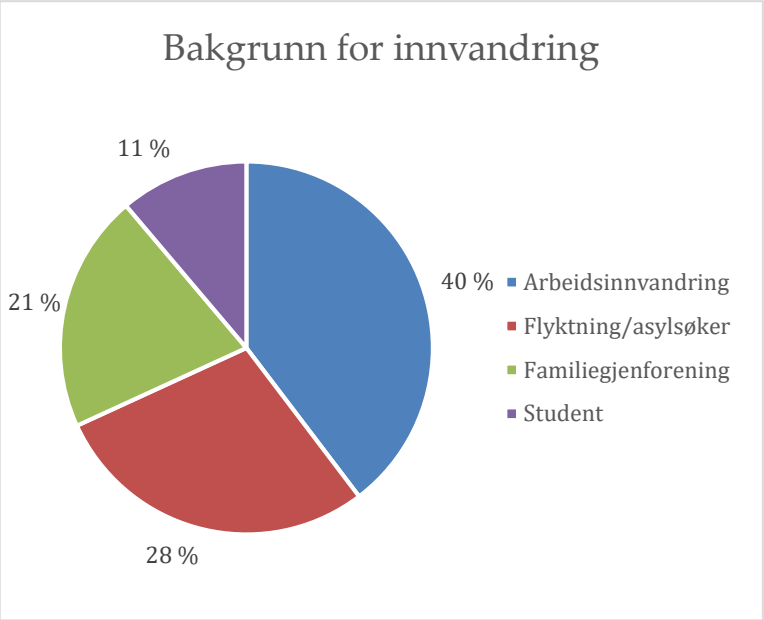
[10] SSB Tabell: 09679: Personer med lavinntekt. Hele befolkningen, innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre, etter alder. Hentet fa www.ssb.no 19.12.2017 kl.17:30

1.3 Bakgrunn for innvandring:

I neste del av undersøkelsen ble respondentene bedt om å svare på hva som var bakgrunnen for at de innvandret til Norge, forutsatt at de ikke har bodd her hele livet. Spørsmålet er ment for å gi en oversikt over hvilke faktorer som fører til at mennesker tar valget både om å forlate sitt eget land, og om å migrere til nettopp Norge.

N=179

Arbeidsinnvandring	71
Flyktning/asylsøker	51
Familiegjenforening	37
Student	20
Ukjent	16
Norsk (ikke innvandret)	26



Flesteparten av våre besøkende oppgir å ha kommet til Norge på grunn av arbeid. I undersøkelsen er det ikke skilt mellom dem som kom til Norge med et ønske om å skaffe seg jobb, og dem som kom grunnet et eksisterende ansettelsesforhold.

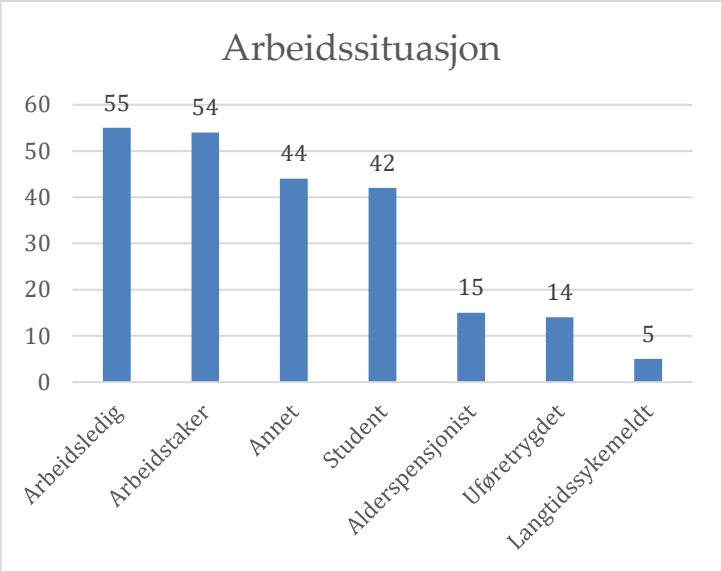
Den nest største gruppen besøkende oppgir å være flyktninger/asylsøkere, noe som viser en utvikling i forhold til forrige brukerundersøkelse i 2015. I 2015 oppga 73% av respondentene arbeid som innvandringsårsak, og kun 12% noterte flyktning/asylsøker som sin årsak.

Andelen som har markert «student» som innvandringsårsak har økt kraftig, fra 3% i 2015 til 11% i 2017. De ansatte på huset opplever at begrepet «student» kan ha vært uklart i denne sammenheng, med bakgrunn i manglende samsvar mellom personalet kjennskap til brukergruppen og besvarelsene i denne undersøkelsen. Med «student» var det ment at undersøkelsen skulle formidle deltakelse i høyere utdanning ved universitet eller høyskole. Imidlertid fremstår det som at mange oppfatter begrepet som et synonym «elev», og at mange betegner seg som studenter dersom de deltar i andre former for undervisning, være det via Introduksjonssenteret, på videregående skole eller som kursdeltakere på blant annet Robin Hood Huset sine egne kurs. Det er sannsynlig at en del kan ha krysset av «student» som innvandringsbakgrunn fordi de ser på det å komme til Norge og lære seg norsk som en viktig del av det å migrere. Denne hypotesen styrkes av respondentenes øvrige besvarelser, dette er nærmere behandlet under punkt 1.4.

1.4 Arbeidssituasjon:

N = 214

Arbeidsledig	55	26 %
Arbeidstaker	54	25 %
Annet	44	21 %
Student	42	20 %
Alderspensjonist	15	7 %
Uføretrygdet	14	7 %
Langtidssykemeldt	5	2 %
Ukjent	7	



I denne delen av undersøkelsen spurte vi våre respondenter om deres arbeidssituasjon. Det er sannsynlig at det er et signifikant avvik i antallet som her oppgir å være student, og antallet som vil falle inn under denne definisjonen som tenkt ved utforming av undersøkelsen, det vil si student ved høyskole eller universitet. Bakgrunnen for dette er at personalets kjennskap til miljøet tilsier at antallet studenter som benytter huset er langt lavere enn de 42 som har identifisert seg slik i undersøkelsen. Denne oppfattelsen underbygges ved en nærmere analyse av tallene, der det kommer frem at kun et fåtall oppgir å få stipend og lån, noe de fleste studenter har rett på. I tillegg oppgir et relativt høyt antall å motta offentlige ytelser som de færreste studenter har rett på. Vi kan på bakgrunn av dette fastslå med relativt stor sikkerhet at minst 28 av disse respondentene ikke vil falle innenfor definisjonen av student ved høyere utdanning. Sannsynligvis burde enda flere ekskluderes.

Det er nesten lik andel besøkende som oppgir å være arbeidsledige (25%) som det er arbeidstakere (24%). Andelen arbeidstakere har holdt seg stabilt siden undersøkelsen i 2015. Tallene viser en vesentlig endring i antallet som oppgir å være arbeidsledige: fra 53% i 2015 til 25% i år. Dette kan tenkes å ha flere årsaker.

For det første kan det økte antallet respondenter fra øvrige land forklare forskjellen, da mange av disse mest sannsynlig er innvandret på flyktning/asylsøkergrunnlag, og dermed deltar på Introduksjonsprogrammet. Disse er dermed ikke i arbeid men heller ikke arbeidsledige, noe som også kan forklare det høye antallet som rapporterer å være «student» (19%).

For det andre har undersøkelsen i år en ny kategori i forhold til 2015: det har i år vært mulig å velge «annet» som inntektsgrunnlag. Det kan tenkes at flere respondenter har valgt nettopp «annet» i år dersom de opplever dette som mer representativt for deres situasjon. Det kan spekuleres i om de med dette refererer til blant annet Introduksjonsprogram, gatearbeid, svart arbeid eller tigging/flaskesamling.

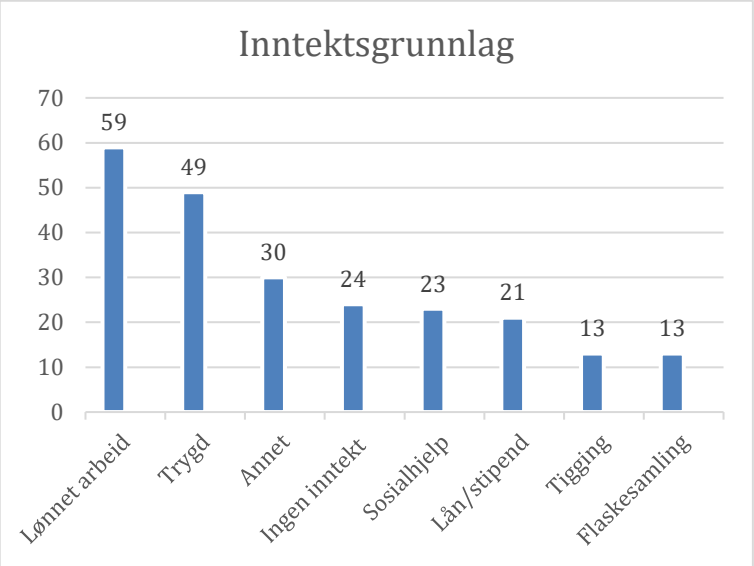
Det at så mange arbeidstakere oppsøker Robin Hood Huset kan tolkes som at det finnes en del arbeidende fattige i Bergen. Robin Hood Huset har kontakt med et høyt antall personer som er ansatt på deltid eller i lavtlønnede stillinger, og dermed har problemer med å få økonomien til å strekke til. En nærmere analyse av tallene viser at flertallet av arbeidstakere er utenlandske statsborgere fra land i EU/EØS.

I gruppen av norske statsborgere ser vi en videreføring av sammensetningen blant de besøkende slik den var før arbeidsinnvandringen satte sitt preg på Robin Hood Huset. Den norske gruppen er satt sammen av pensjonister, uføretrygdede, arbeidsledige og noen langtidssykemeldte. Dette samsvarer i stor grad med funnene i undersøkelsen fra 2015 og 2013. Observasjoner på huset har vist at det er en viss grad av utskiftning innad i den norske brukergruppen, men at dette skjer over lang tid og at gruppen har en solid kjerne.

1.5 Inntektsgrunnlag (flere valg mulig):

N= 204

Lønnet arbeid	59	29 %
Trygd	49	24 %
Annet	30	15 %
Ingen inntekt	24	12 %
Sosialhjelp	23	11 %
Lån/stipend	21	10 %
Tigging	13	6 %
Flaskesamling	13	6 %
Ukjent	17	



Den største gruppen av våre respondenter oppgir lønnet arbeid som en av sine inntektskilder, 29%. Dette er en økning på 8% fra undersøkelsen i 2015. En nærmere analyse av tallene viser at det i hovedsak er mennesker fra EU/EØS-land som er lønnsmottakere mens de benytter seg av Robin Hood Huset: 46 av 59 respondenter. Dette kan vitne om at særlig denne gruppen ofte er ansatt i små eller midlertidige stillinger, og ikke har nok lønnsinntekt til å klare seg uten tilbudene fra huset.

Andelen som oppgir å være helt uten inntekt har sunket fra 2015, fra 29% til årets 12%. Dette funnet må sees i lys av at det har blitt gjort mulig å krysse av for «annet» i årets undersøkelse, noe det ikke var i 2015.

Det er kun EØS-borgere som oppgir tigging som inntektskilde, og det er også i hovedsak EØS-borgere som står for det totale antallet som samler flasker. Dette samsvarer med resultatene fra undersøkelsen i 2015. Til forskjell fra forrige undersøkelse er det flere fra 3.land som oppgir å være helt uten inntekt enn det er blant respondenter fra EU/EØS. Det er sannsynlig at den nye kategorien «annet» spiller inn på resultatene.

Av antallet som oppgir å motta trygd er det nesten likt antall norske borgere og 3.landsborgere. Kun om lag 20% av de som oppgir å motta trygd er EØS-borgere.

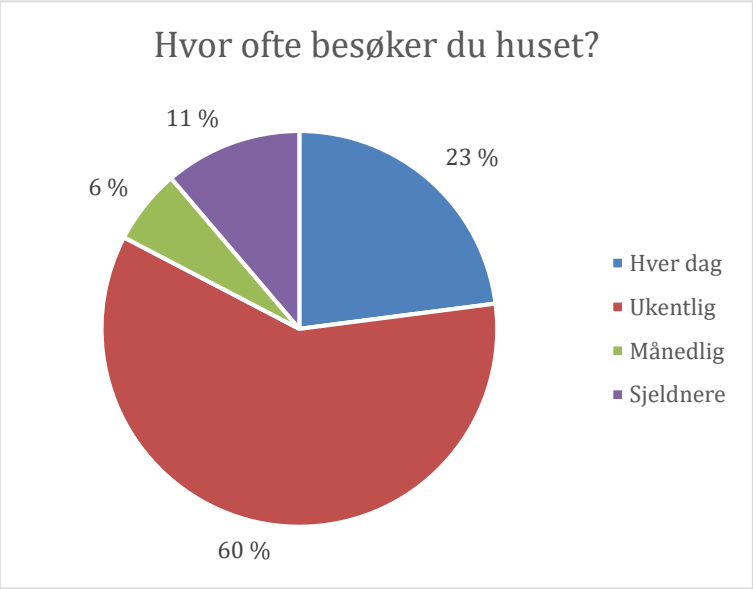
2. Bruk av Robin Hood Huset

I del to av undersøkelsen ble de besøkende bedt om å besvare en rekke spørsmål rundt deres bruk av Robin Hood Huset, samt hvor fornøyd de er med huset generelt og de ulike tilbudene spesielt.

2.1 Besøkshyppighet:

N=196

Hver dag	45
Ukentlig	117
Månedlig	12
Sjeldnere	22
Ukjent	25



De aller fleste av våre besøkende oppgir å benytte seg av huset ukentlig. Antallet som oppgir å bruke huset hver dag har sunket noe, fra 36% i 2015 til 23% i 2017, men antallet som benytter huset enten daglig eller ukentlig ligger stabilt på over 80%. Ettersom undersøkelsen ble utført i løpet av én bestemt uke, kan det antas at den nådde ut til en stor andel av husets jevne brukere. Det er større usikkerhet knyttet til hvor stor andel vi har nådd ut til blant dem som bruker huset månedlig eller sjeldnere.

Det er videre en økning i andel besøkende som oppgir å benytte huset månedlig, og en svak nedgang i andelen som benytter seg av huset sjeldnere enn én gang i måneden.

Det er størst andel respondenter fra EU/EØS som oppgir å bruke huset hver dag, noe som står i kontrast til undersøkelsen i 2015 der flest fra 3.land oppga å benytte huset daglig.

Av respondentene som oppgir å benytte huset daglig er det flest som svarer at deres inntektskilde er trygd, etterfulgt av tigging, flaskesamling og lønnet arbeid. Blant de som benytter huset ukentlig er det en vesentlig forskjell, der lønnsmottakere er klart den største gruppen, etterfulgt av trygd, «annet» og sosialhjelp.

Blant de som benytter huset ukentlig er det flest fra øvrige land, tett etterfulgt av personer fra EU/EØS. Antallet respondenter som oppgir å være norske borgere og å bruke huset jevnlig har nesten doblet seg fra 18 i 2015 til 30 i 2017.

Av de som besøker huset jevnlig ser vi at ¼ oppgir å være arbeidstakere. Dette samsvarer med vår erfaring av at mange som benytter Robin Hood Huset er i lavtlønnede jobber eller har lave stillingsprosenter.

2.2 Skaleringsspørsmål:

Videre tok undersøkelsen for seg hvor fornøyde respondentene var med tilbudene på huset spesielt, og hele Robin Hood Huset generelt. I de to første spørsmålene om generell tilfredshet og rangering av trivselsaspekter ved Robin Hood Huset får huset meget høye vurderinger. Selv om de er lagt først til dette avsnittet i rapporten, var disse spørsmålene noen av de siste som ble stilt i selve undersøkelsen, så respondentene hadde mulighet til å vurdere tilbudene og danne seg kritiske tanker før de nådde dette punktet i besvarelsen.

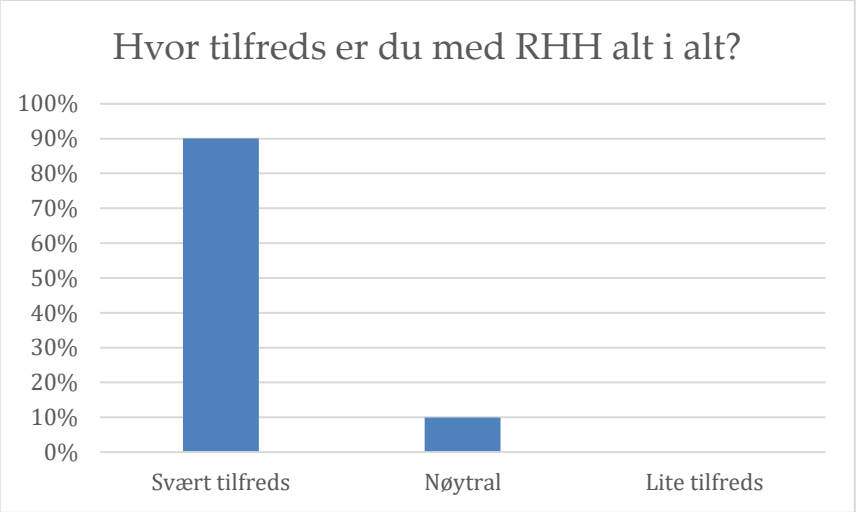
Da det erfaringsmessig var en del forvirring rundt utformingen av skaleringsspørsmålene i forrige undersøkelse, har årets undersøkelse en noe annen utforming. Spørsmålene som omhandlet tilfredshetsgrad hadde tre svaralternativer utformet som «smilefjes», der smilende fjes stod for «tilfreds», nøytralt fjes som «nøytral», og sint fjes som «misfornøyd». Enkelte av spørsmålene hadde også et fjerde alternativ, et spørsmålstegn som ble brukt for å indikere «bruker ikke»:

Erfaringene fra årets undersøkelse indikerer at respondentene har hatt lettere for å forstå skaleringen etter den nye utformingen. Alternativet «bruker ikke» har imidlertid ofte ikke blitt benyttet, noe som tilsier at dette alternativet bør forklares anderledes i fremtidige undersøkelser, eller utelates helt. Det later også til at en del responderer har gitt positive tilbakemeldinger på alle av Robin Hood Husets tilbud, samtidig som de har besvart at de ikke har benyttet seg av samtlige tilbud. Dette kan forklares med et ønske om å gi gjennomgående positiv tilbakemelding til huset uavhengig av eget bruk, noe som kan gi et skjevt bilde av brukernes faktiske erfaringer av tilbudene.

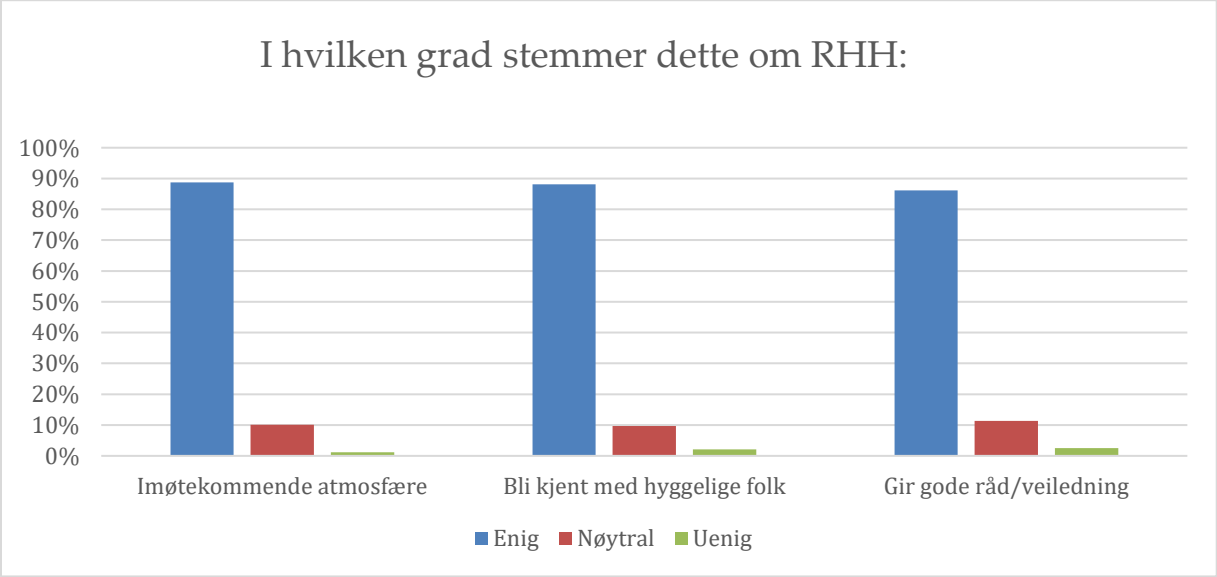
2.3 Hvor tilfreds er du med Robin Hood Huset alt i alt?

N=171

Svært tilfreds	154
Nøytral	17
Lite tilfreds	0
Ukjent	50



	Enig	Nøytral	Uenig	Tom
Imøtekommende atmosfære	158	18	2	41
Bli kjent med hyggelige folk	164	18	4	33
Gir gode råd/veiledning	137	18	4	60



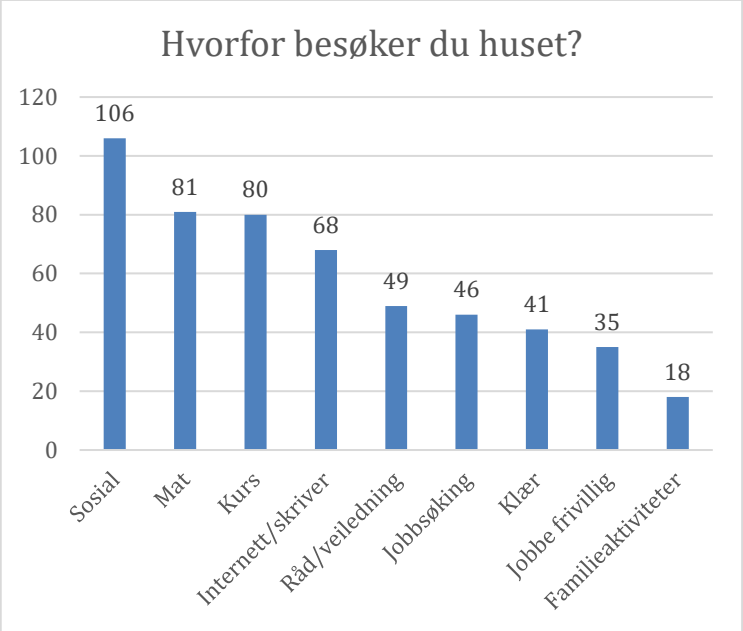
De besøkende oppgir stor grad av tilfredshet med Robin Hood Huset generelt. Dette er i tråd med tilbakemeldingene de ansatte får i den daglige driften. Det at tilbakemeldingene er gjennomgående positive også når det gis anledning til anonyme tilbakemeldinger er en god indikator på at huset oppleves positivt av de aller fleste besøkende.

2.4 Mål med besøket og faktisk deltakelse

I forrige undersøkelse ble respondentene bedt om å svare på hvilke tjenester de benytter seg av eller var med på. I årets undersøkelse er dette spørsmålet todelt, der første del undersøker respondentenes opplevde mål med besøket, og andre del tar for seg hvilke tilbud de i realiteten har benyttet til nå. Dette gir oss en mulighet til å se hvorvidt det en person ønsker å bruke huset til er det personen faktisk deltar på. Det vil også komme frem dersom de besøkende benytter seg av flere tilbud når de først er på huset, som at de oppgir å bruke huset fordi de vil gå på kurs, og i realiteten også benytter seg av mattilbudet. Det kan tenkes at disse spørsmålene bør videre omformuleres til fremtidige undersøkelser, ettersom vi ser at det ikke alltid er samsvar med hva en person oppgir å ha deltatt på eller ønsker å delta på, og senere spørsmål om tilfredshet rundt de forskjellige tilbudene.

2.5 Grunn til besøk (flere valg mulig):

N =	206	
Sosial	106	51 %
Mat	81	39 %
Kurs	80	39 %
Internett/skriver	68	33 %
Råd/veiledning	49	24 %
Jobbsøking	46	22 %
Klær	41	20 %
Jobbe frivillig	35	17 %
Familieaktiviteter	18	9 %



De aller fleste av de besøkende oppgir at de kommer til huset for å være sosiale med andre. Dette var ikke et svaralternativ i 2015, og følgelig ble mattilbudet rangert som det mest populære i den undersøkelsen. I år er mattilbudet rangert på andreplass, tett etterfulgt av kurstilbudene. Kurs var rangert etter mattilbudet også i 2015.

Resultatet viser at Robin Hood Husets viktigste oppgave er å skape en felles arena for personer å møte andre, uten økonomiske terskler, hvor man kan komme i kontakt med andre i samme situasjon, eller knytte kontakter på tvers av kultur, språk og klasse. At det sosiale havner øverst blant respondentene i denne undersøkelsen er en bekreftelse på at Robin Hood Huset fremdeles innehar denne rollen fra sin grunnleggelse, til tross for å ha gjennomgått betydelige endringer og vekst.

I 2015 var ikke råd og veiledning et svaralternativ. Dette tiltaket har blitt styrket mye siden 2015, og er nå rangert som en viktig årsak til besøk på Robin Hood Huset. Jobbsøking er også

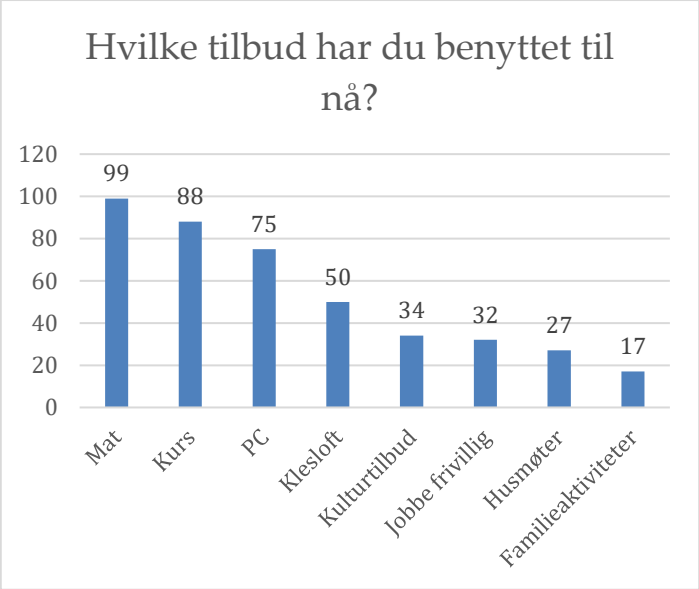
rangert som en viktig årsak, og heller ikke dette var et alternativ i 2015. Gratis kulturtilbud og husmøtene var alternativer i 2015 som i årets undersøkelse blir adressert under neste punkt.

Det er verd å merke seg at det var mulig å krysse av for flere årsaker til besøk, og at en respondent dermed kan komme til Robin Hood Huset av mer enn én grunn.

2.6 Hvilke tilbud har du benyttet til nå?

N = 203

Mat	99	49 %
Kurs	88	43 %
PC	75	37 %
Klesloft	50	25 %
Kulturtilbud	34	17 %
Jobbe frivillig	32	16 %
Husmøter	27	13 %
Familieaktiviteter	17	8 %
Ukjent	18	



Mattilbudet oppgis å være det hyppigst brukte av tilbudene på huset, og de ansatte erfarer dette som grunnen til at mange oppsøker Robin Hood Huset for første gang. Det er flere som oppgir å benytte seg av mattilbudet enn antallet som har valgt mat som en av grunnene til at de besøker huset, noe som kan indikere at enkelte velger å benytte seg av mattilbudet når de er på huset av andre grunner.

Den nest største kategorien er kurstilbud. Det er flere som oppgir å ha benyttet seg av kurstilbudet enn som har oppgitt kurs som en årsak til besøk. Dette kan indikere at mange som bruker kursene først er blitt kjent med Robin Hood Huset gjennom andre tilbud, og ikke anser kurs som hovedgrunnen til besøket. Det kan videre tenkes at mange inkluderer de åpne samtalegruppene i norsk som arrangeres på huset i sin definisjon av «kurs». Disse er mulig å komme innom på uten registrering, og denne uformelle drop-in ordningen kan føre til at mange bruker det uten å ha det som mål for besøket.

Går vi nærmere inn i besvarelsene ser vi at den største andelen av kursdeltakere er utenlandske borgere, med over 50% fra EU/EØS, og over 30% fra 3.land. Årsaken til den høye andelen utenlandske kursdeltakere kan være at Robin Hood Huset arrangerer en rekke norskkurs på ulike nivåer. Tallene viser hvor viktig slike tilbud er i Bergen. De reflekterer den store etterspørselen som oppleves, både blant de ansatte på huset og blant andre organisasjoner med lignende tilbud som Robin Hood Huset er i kontakt med.

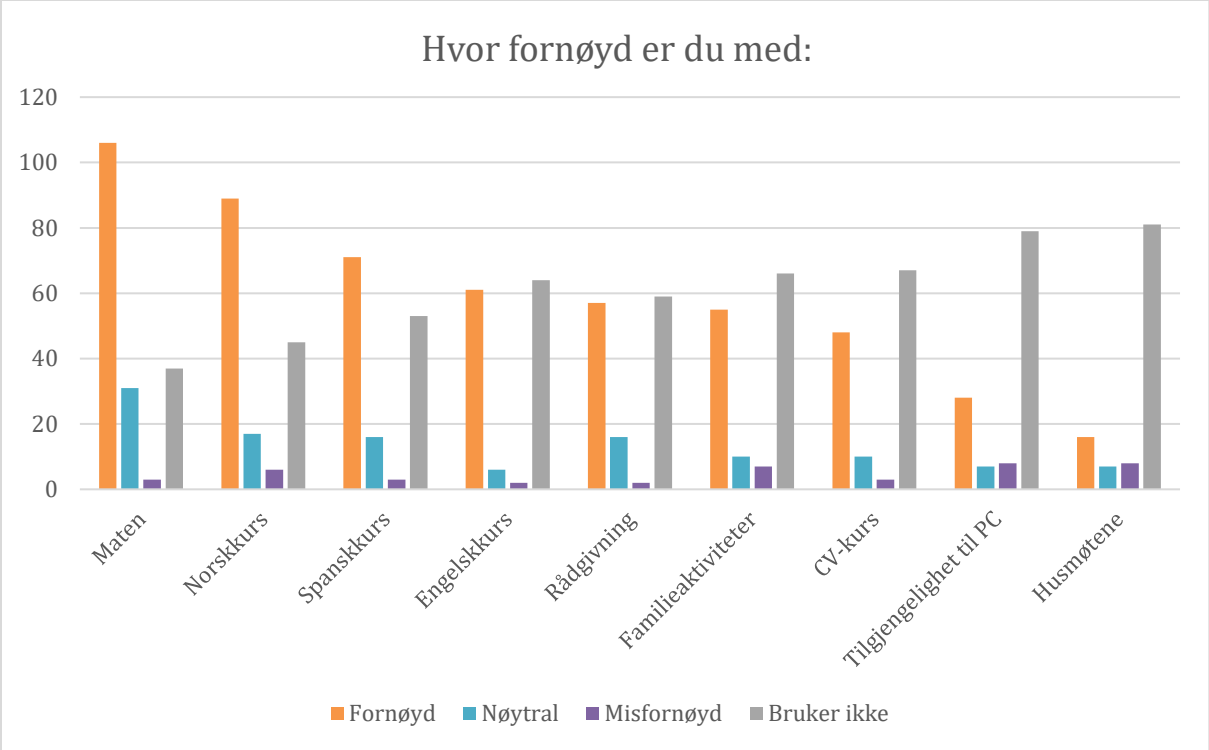
Bruk av datamaskiner med internett og muligheter for utskrift/skanning/kopi er også et populært tilbud. Erfaringer fra personalet er at det er mindre trengsel knyttet til tilgjengelighet av datamaskiner på huset nå enn på tidspunktet for forrige undersøkelse.

Aktiviteter for barn rangeres lavt på dette spørsmålet. Denne undersøkelsen representerer et øyeblikksbilde av tilstanden på Robin Hood Huset, og dette er et eksempel på at tidspunkt er avgjørende for de besvarelser vi får inn. Aktiviteter for barn finner sted på familiekafé hver fredag ettermiddag og lørdag formiddag, og det var ikke like stort fokus på utfyllingen av spørreundersøkelsen på disse tidspunktene. De ansatte opplever også at det ofte er en noe annen målgruppe som benytter seg av familieaktivitetstilbudet enn de øvrige gjestene.

Tallene vi har samlet i forbindelse med prosjektet for familier og barn samsvarer dårlig med de tallene som følger av undersøkelsen. Tallene fra prosjektet viser at det er nådd over 122 barnefamilier med tilbudet i løpet av årets tre første kvartal. Det oppleves også at arrangementene får jevnt over høy vurdering av familiene som deltar.

Vi har under dette spørsmålet ikke spurt om hvor mange som benytter vårt tilbud om råd og veiledning. Tall fra vårt journalsystem viser imidlertid at vi har gjennomført 880 lengre rådgivningssamtaler med minst 392 unike personer per 3. kvartal i 2017, to uker før gjennomføring av denne undersøkelsen.

2.7 Hvor tilfreds er du med tilbudene på huset?



	Tilfreds	Midt på treet	Misfornøyd	Bruker ikke	N =	Ukjent
Maten	106	31	3	37	177	44
Norskkurs	89	17	6	45	157	64
Spanskkurs	71	16	3	53	143	78
Engelskkurs	61	6	2	64	133	88
Rådgivning	57	16	2	59	134	87
Familieaktiviteter	55	10	7	66	138	83
CV-kurs	48	10	3	67	129	92
Tilgjengelighet til PC	28	7	8	79	122	99
Husmøtene	16	7	8	81	111	110

De besøkende oppgir jevnt over å være fornøyd med de ulike tilbudene på Robin Hood Huset. Det er få som oppgir å være direkte misfornøyd med de ulike tilbudene, men en del som oppgir å være nøytrale. Siste del av rapporten tar for seg respondentenes kommentarer i fritekst, der deres ulike tilbakemeldinger blir belyst i større detalj.

Det er mange som oppgir å ikke benytte seg av ulike tilbud som husmøter, CV-hjelp og datamaskiner i denne delen av undersøkelsen. Det at så mange oppgir å ikke bruke PCene under dette spørsmålet står i kontrast til spørsmålet over, der databruk er rangert som det tredje mest brukte tilbudet.

Det stemmer overens med personalets erfaringer at få benytter muligheten til å delta aktivt under de månedlige husmøtene. Det jobbes kontinuerlig med å fremme større deltakelse blant husets besøkende, da dette er en av hovedarenaene for husets brukere til å forme Robin Hood Husets tilbud og daglige drift gjennom debatt og tilbakemeldinger.

Det er et avvik mellom spørsmål om hvilke tilbud man har benyttet og hvor fornøyd man er med tilbudene, da CV- og jobbsøkerhjelp ikke er inkludert i det første av disse. Denne type avvik vil man gjennom forarbeidet til fremtidige undersøkelser forsøke å unngå. Ansatte på huset opplever at det er generelt stor etterspørsel etter hjelp til utformingen av CV og jobbsøking, men dette varierer mye både etter sesong og fra uke til uke. Tilbudet om én til én-veiledning med frivillige som yter hjelp til CV og jobbsøking oppleves som et populært tilbud som det jobbes kontinuerlig med å opprettholde og videreutvikle.

2.8 Ønsker om å bidra til Robin Hood Huset

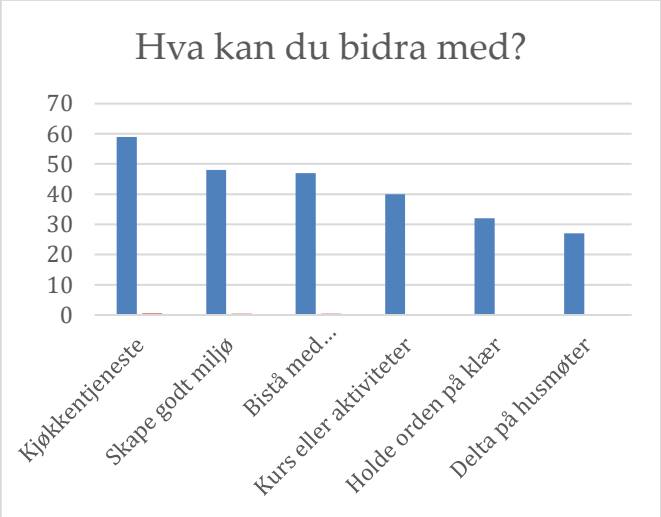
For å kunne drifte Robin Hood Huset er vi helt avhengige av den frivillige innsatsen som det bidras med hvert år. De frivillige på Robin Hood Huset er en sammensatt og mangfoldig gruppe, med ulike motiver og behov knyttet til det frivillige arbeidet. Mange av våre frivillige er personer som først er blitt kjent med oss gjennom våre tilbud, eller personer som senere har begynt å bruke våre andre tjenester. Andre tar kontakt etter å ha fått kjennskap til huset gjennom andre arenaer som frivillig.no, aktiv rekruttering ved utdanningsinstitusjoner eller gjennom media. Dette miljøet har mange fordeler: Arbeidsledige og arbeidsmigranter får erfaring med norsk arbeidsliv og språk, man får være i positiv aktivitet og bidra til fellesskapet,

det skapes større eierskap til huset, og møtestedet blir aktivt driftet og påvirket av stiftelsens målgruppe.

Siste spørsmål undersøkte hva de besøkende kan tenke seg å bidra med, dersom de ønsker dette. Det ble påpekt at det ikke var et krav å besvare dette spørsmålet. Likevel har over halvparten av våre respondenter oppgitt at de kan tenke seg å bidra med frivillig arbeid på huset. Av de 120 som har besvart spørsmålet er fordelingen av områdene de ønsker å bidra på som følger:

N = 120

Kjøkkentjeneste	59	49 %
Skape godt miljø	48	40 %
Bistå med matforsyning	47	39 %
Kurs eller aktiviteter	40	33 %
Holde orden på klær	32	27 %
Delta på husmøter	27	23 %



3. Kommentarer fra respondentene

I tillegg til spørsmål som kan kvantifiseres med avkryssing og skalaer har vi gitt rom for tilbakemelding i fritekst flere steder i undersøkelsen. Kommentarene som ble ført inn på henholdsvis engelsk, spansk og rumensk har blitt oversatt av ansatte og kvalifiserte frivillige på huset.

En stor andel av kommentarene er av generelt positiv natur, og roser tilbudene på Robin Hood Huset og de ansattes innsats. Det er også mange som har brukt kommentarfeltet til å gi tilbakemeldinger, forslag til endringer, og om husets videre drift.

Totalt har det kommet inn 155 kommentarer og forslag til endringer fra 110 respondenter.

Mange respondenter skriver at de ønsker hjelp til å finne jobb, og etterspør både hjelp med jobbsøking og hjelp til å få arbeidspraksis i bedrifter. Dette er noe de ansatte på huset opplever mange henvendelser om. Det er tilgjengelig CV og jobbsøkerhjelp på huset flere ganger i uken, men det er mange som ønsker bistand også utover disse tidspunktene. Da en stor del av de besøkende på Robin Hood Huset har utenlandsk bakgrunn, manglende språkforståelse og lite innsikt i hva som skal til for å utforme en nødvendig CV og søknadstekst, vil det være hensiktsmessig å videreutvikle tilbudet så det i enda større grad adresserer dette behovet. Sett i sammenheng med at kun et fåtall oppgir å komme til Robin Hood Huset for å drive jobbsøking, se punkt 2.5, kan kommentarene også tyde på at vi ikke når ut med informasjon om våre tilbud på dette området i tilstrekkelig grad. Det er også flere som etterspør mer konkret form for hjelp til å finne jobb, slik at Robin Hood Huset blir en formidler av arbeid til bedrifter. Dette er utenfor Robin Hood Husets mandat, og heller ikke et område vi i

utgangspunktet ønsker å bevege oss inn på, da formidling av arbeid innebærer en stor grad av ansvar både overfor arbeidssøker og overfor arbeidsgiver.

Videre uttrykker mange ønske om flere norskkurs, og gir tilbakemelding på utformingen av kursene. Særlig er det ønske om flere kurs og generelt mer norskopplæring på huset. Høsten 2017 har det blitt tilbudt 105 plasser på norskkurs fordelt over 6 klasser på 3 nivåer, samt to åpne samtalegrupper. I tillegg har det i samarbeid med AOF blitt arrangert to kurs på et høyere nivå med 10 plasser per kurs, både i sommer og i høstsemesteret, til sammen 40 plasser. Likevel er ventelistene til norskkursene omtrent like lange som antall kursplasser. Per i dag er antall kursplasser begrenset av tilgjengelighet på frivillige lærere samt tilgjengelighet av våre undervisningslokaler.

Det har kommet flere kommentarer til det fysiske miljøet på huset, blant annet om lydnivå og, belysning og luftkvalitet. Vi vil se på hvilke muligheter som finnes for å imøtekomme disse ønskene. Det har også kommet flere kommentarer om maten som serveres på huset. En del gir skryt, men andre mener at tilbudet har tapt seg og etterlyser større variasjon, mer krydder og lignende. Undersøkelsen ble gjennomført før oppstart av Matsentralen Bergen, hvor Robin Hood Huset blant annet sitter i styret, og i en periode hvor sykemelding og utskiftning av personalet førte til ustabilitet i serveringstilbudet. Imidlertid er vi av den oppfatning at tilbudet allerede er tilbake til en høyere standard.

Det fremmes videre ønske om tilbud om flere typer fritidstilbud på huset, som avspenning og yoga, trening, matlaging, sang og musikk og underholdning. Dersom vi kan finne frivillige ledere er dette tilbud vil vi gjerne forsøke å opprette slike grupper. Flere av forslagene har tidligere vært praktisert, men har forsvunnet grunnet lav interesse eller mangel på frivillige.

En del har benyttet kommentarfeltene til å gi tilbakemelding på andres oppførsel på huset. Blant det som tas opp er køkultur, samtalevolum, håndvask og at noen er «mer grådige» enn andre. Vi ønsker å skape et best mulig fellesskap og miljø på Robin Hood Huset, og gir tilbakemelding dersom noen har uakseptabel oppførsel. I tillegg formidler vi hvordan vi ønsker at det skal være på huset gjennom miljøarbeid og på husmøter. Siden oktober i år har vi hatt en miljøarbeider i kaféen som har brukt mye tid i miljøet blant de som sitter i kaféen og de som arbeider på kjøkkenet. Over tid er det sannsynlig at dette vil være avhjelpende på en del av de faktorene som i dag kan være konfliktskapende.

4. Metode, svakheter og endringer til neste undersøkelse

Under gjennomføring av undersøkelsen og den senere gjennomgangen og analysen har vi blitt oppmerksomme på områder hvor gjennomføringen av fremtidige undersøkelser kan forbedres. Hovedsakelig knytter dette seg til utformingen av undersøkelsen, mens noen momenter knytter seg til selve gjennomføringen.

I utformingen av undersøkelsen har det kommet med enkelte avvik mellom spørsmålene om hva man bruker, hva man ønsker å bruke og hvor fornøyd man er. Ikke alle spørsmålene inneholdt de samme alternativene, da ikke alle var relevante for hvert spørsmål. Imidlertid ville det vært mulig å formulere spørsmålene slik at det i større grad var samsvar mellom alternativene.

Videre har gjennomgangen av besvarelsene vist at flere har hatt problemer med alternativet «bruker ikke» i undersøkelsen, som var representert ved et spørsmålstegn. Frem til neste undersøkelse bør det vurderes alternative symboler eller formuleringer, eller om alternativet bør fjernes helt for å oppnå best mulig forståelse hos respondentene.

En ny utfordring i årets undersøkelse var begrepsforvirringen rundt det å være «student». Det er en svakhet ved undersøkelsen at det er et såpass stort rom for misforståelser blant respondentene. Ved neste undersøkelse bør det gjøres en mer grundig vurdering av hvilke kategorier og begreper som bør være med i undersøkelsen, og eventuelt en klargjøring av disse. Blant annet bør Introduksjonsprogrammet for flyktninger og stønad knyttet til dette være med under både arbeidssituasjon og inntekt.

Til neste år er det også ønskelig å spørre om hvordan respondentene har fått kjennskap til huset. Det vil kunne forme vårt informasjonsarbeid og i hvilke kanaler vi bør satse på å få ut informasjon til forskjellige målgrupper, slik som barnefamilier, gatearbeidere eller pensjonister.

Under gjennomførelsen av undersøkelsen fikk vi tilbakemelding om at mange respondenter har arabisk som førstespråk og behersker svært lite norsk, engelsk, spansk eller rumensk. Dette er en faktor som allerede var påpekt av personalet, men det lyktes ikke i år å få undersøkelsen oversatt til arabisk. Det vil imidlertid være en målsetning ved gjennomføring av neste undersøkelse.

Til forskjell fra 2015 ble det i år ikke registrert antall som hadde behov for hjelp til utfylling av undersøkelsene. Dette kan si mye om demografien, og vil bli notert ved gjennomføringen av neste undersøkelse.

ÅRSREGNSKAP

2017

STIFTELSEN
ROBIN HOOD HUSET

Organisasjonsnummer: 891 864 272

Resultatregnskap

Stiftelsen Robin Hood Huset

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2017	2016
Offentlige tilskudd	4	4 189 043	3 768 858
Andre gaver og tilskudd	5	1 672 249	1 558 314
Andre driftsinntekter		19 055	39 500
Sum driftsinntekter		**5 880 347**	**5 366 672**
Lønnskostnad	3	2 743 502	2 587 932
Avskrivninger	1, 6	26 290	35 110
Annen driftskostnad	3	3 060 226	2 476 180
Sum driftskostnader		**5 830 018**	**5 099 222**
Driftsresultat		**50 329**	**267 449**
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		12 610	12 413
Annen finansinntekt		0	345
Annen rentekostnad		244	0
Annen finanskostnad		392	64
Resultat av finansposter		**11 974**	**12 694**
Ordinært resultat		**62 303**	**280 143**
Årsresultat		**62 303**	**280 143**
Overføringer			
Overført til fond for sikring av lønns - og pensjonsforpliktelser		0	280 143
Avsatt til annen egenkapital		62 303	0
Sum overføringer		**62 303**	**280 143**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset

Eiendeler	Note	2017	2016
Anleggsmidler			
Varige driftsmidler			
Inventar og utstyr	1, 6	2 300	28 590
Sum varige driftsmidler		**2 300**	**28 590**
Sum anleggsmidler		**2 300**	**28 590**
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer	1	12 000	0
Andre kortsiktige fordringer	1	139 981	121 790
Sum fordringer		**151 981**	**121 790**
Bankinnskudd, kontanter o.l.	2	**3 193 151**	**3 212 544**
Sum omløpsmidler		**3 345 132**	**3 334 334**
Sum eiendeler		**3 347 432**	**3 362 924**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset

Egenkapital og gjeld	Note	2017	2016
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Grunnkapital		100 000	100 000
Sum innskutt egenkapital		**100 000**	**100 000**
Opptjent egenkapital			
Fond for sikring av husleie	8	400 000	400 000
Hus- og vedlikeholdsfond	8	246 467	246 467
Fond for sikring av lønns- og pensjonsforpliktelser	8	530 143	530 143
Annen egenkapital		1 095 432	1 033 129
Sum opptjent egenkapital		**2 272 042**	**2 209 740**
Sum egenkapital	8	**2 372 042**	**2 309 740**
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		54 185	48 570
Skyldig offentlige avgifter		176 165	177 777
Annen kortsiktig gjeld	7, 8	745 040	826 837
Sum kortsiktig gjeld		**975 390**	**1 053 184**
Sum gjeld		**975 390**	**1 053 184**
Sum egenkapital og gjeld		**3 347 432**	**3 362 924**

Balanse

Stiftelsen Robin Hood Huset

Bergen, 07.03.2018
Styret i Stiftelsen Robin Hood Huset

Anders Nyland styreleder	Lillian Blom nestleder	Wenche Berg Husebø styremedlem
Anette Netteland Dybvik styremedlem	Gunnar Wiederstrøm styremedlem	Øystein Hassel styremedlem
Kari Sørensen Bernardini styremedlem		Jan-Marcos Aalmo Amano daglig leder

STIFTELSEN ROBIN HOOD HUSET

NOTER TIL REGNSKAPET 2017

NOTE 1 REGNSKAPSPRINSIPPER

Regnskapet er utarbeidet i overensstemmelse med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Ikke øremerkede gaver inntektsføres når gaven er mottatt.
Driftstilskudd inntektsføres det året tilskuddet gjelder for. Øremerkede tilskudd inntektsføres i takt med fremdriften på prosjektet.

Leieinntekt inntektsføres når inntekten er opptjent.

Kostnader blir regnskapsført etter sammenstillingsprinsippet, dvs at kostnader blir regnskapsført i samme periode som tilhørende inntekt blir inntektsført.

Fordringer og gjeld klassifiseres som omlopsmidler/kortsiktig gjeld dersom de forfaller innen ett år.

Fordringer er oppført til pålydende.

Inventar og utstyr er oppført til anskaffelseskost og avskrevet over forventet økonomisk levetid.

Pensjonsordninger finansiert via sikrede ordninger er ikke balanseført. Pensjonspremien anses i disse tilfeller som pensjonskostnad og klassifiseres sammen med lønnskostnader.

NOTE 2 BANKINNSKUDD/GARANTIANSVAR

Av stiftelsens bankinnskudd utgjør kr. 125 043,- bundne skattetrekksmidler.

NOTE 3 LØNNSKOSTNADER, ANTALL ANSATTE, GODTGJØRELSER M.M

	2017	2016
Lønn og feriepenger	2 489 531	2 081 886
Refusjon sykepenger og lønnsrefusjon fra NAV	-296 053	-50 222
Arbeidsgiveravgift	336 625	317 236
Pensjonsforsikring	186 608	219 285
Yrkesskadeforsikring	8 777	6 138
Andre personalkostnader	18 014	13 609
Sum	**2 743 502**	**2 587 932**

Antall årsverk 2017: 4,6

Stiftelsen har i 2017 hatt 2 ansatte i 100% stillinger hele året, daglig leder og en tilknyttet prosjekt.
Det har også være 1 ansatt i fullstilling fra 1.januar til 31.august, og 1 ansatt i 80% fast stilling fra 1.oktober.
Tilknyttet prosjekt har 1 prosjektmedarbeider vært ansatt i engasjement i full stilling fra 1.januar til 30.juli deretter i fast full stilling til 15.november. 1 prosjektmedarbeider i barselvikariat i full stilling fra 9.oktober, og 1 prosjektmedarbeider i 60% fra 1.januar til 25.juni, deretter 80% fra 26.juni.

Ytelser til ledende personer:
Det er utbetalt lønn og andre godtgjørelser til daglig leder med kr. 655.321,- i 2017.

Kostnadsført revisjonshonorar i 2017 utgjør kr. 35.600,-, herav utgjør honorar for konsulentbistand kr. 23.400,-. I tillegg kommer merverdiavgift.

Pensjon
Stiftelsen Robin Hood Huset har pensjonsavtale for de ansatte i Kommunal Landspensjonskasse.
Antall ansatte i ordningen pr. 31.12.17 tilsvarte 6,6 årsverk. Av disse en tidligere ansatt som var sykemeldt ved sluttdato og fortsatt er sykemeldt, samt en ansatt som er i foreldrepermisjon. Netto pensjonsutgift for 2017 var kr 186.608,-.

NOTE 4 OFFENTLIGE TILSKUDD

	2017	2016
Bergen Kommune - Driftstilskudd	2 071 800	1 961 800
NAV – Driftstilskudd	750 000	750 000
Merverdiavgiftskompensasjon	259 889	228 223
NAV - Tilskudd arbeidspraksis/lønnstilskudd	0	11 834
Barne, - ungdoms - og familiedirektoratet, Prosjekttilskudd	397 354	262 501
Justis - og Beredskapsdepartementet, Prosjekttilskudd	600 000	550 000
NAV - Prosjekttilskudd	110 000	0
Andre tilskudd Bergen Kommune	0	4 500
Sum	**4 189 043**	**3 768 858**

NOTE 5 GAVER

Stiftelsen har i 2017 mottatt følgende gaver:	
Pengegaver fra privatpersoner og selskaper	254 479
Stiftelsen Anna Jebsens Minde	145 000
Kavlifondet	598 750
BKK velferdskasse	100 000
Gaver i form av matvarer	574 020
Sum andre gaver og tilskudd	**1 672 249**

Stiftelsen mottar meget betydelige gaver i form av matvarer mv. som utgjør hoveddelen av det som serveres som måltider til de besøkende. Ut fra en konkret vurdering anslås verdien av dette til å være kr. 20,- per besøk. Med 28 701 registrerte besøk i 2017 estimeres det dermed en samlet verdi på kr 574 020,-. Med henvisning til regnskapsloven § 3-2a om rettvisendebilde er dette inntektsført som gaver og kostnadsført som annen driftskostnad. Det ytes også en omfattende og meget verdifull innsats av frivillige. Det er vesentlig vanskeligere å måle den konkrete verdien av denne innsatsen for Stiftelsen med tilstrekkelig pålitelighet til å kunne bokføre et bestemt beløp. I tråd med det som anses som god regnskapsskikk – også for ideelle organisasjoner uten økonomisk formål – er det derfor ikke regnskapsført noen estimert verdi av dette arbeidet. Men som noteinformasjon må det påpekes at det dreier seg om betydelige verdier.

NOTE 6 DRIFTSMIDLER

	Ombygging leide lokaler	Inventar og utstyr
Anskaffelseskost 01.01.	420 915	518 955
Tilgang i året	0	0
Avgang i året	0	0
Anskaffelseskost 31.12.	420 915	518 955
Overført fra flyttefond	-420 915	0
Akkumulerte avskrivninger	0	516 655
Bokført verdi 31.12.	0	2 300
Årets avskrivninger	0	26 290
Avskrivningssats		20% -33%

NOTE 7 IKKE BENYTTEDE TILSKUDD/GAVER

Stiftelsen har mottatt gaver og tilskudd i 2017 som ved årsslutt ikke var benyttet helt ut. Dette har sammenheng med at flere av prosjektene har avvikende regnskapsår. Andel ikke benyttet gave/tilskudd blir overført 2018. De tilskudd/gaver dette gjelder er:

Prosjekt aktiviteter for barn og unge: Kr 100 000 fra Fana Sparebank, kr 90 146 fra Barne, - ungdoms - og familiedirektoratet, og 25 000 kr fra Stiftelsen Anna Jebsens Minde, kr 40 000 fra BKK Julegavefond fra 2015, tilskudd mottatt 2014 kr 38 000.
Prosjekt frivillighetskoordinator: Kr 153 750 fra Kavlifondet.

Ikke benyttede gaver og tilskudd er av den grunn pr. 31.12.17 oppført i balansen med kr. 446 896, av dette er kr. 178 000 midler mottatt tidligere år, til tilsvarende formål.

NOTE 8 EGENKAPITAL

	Grunnkapital	Annen egenkapital	Hus- og vedlikeholds-fond	Fond for sikring av husleie	Fond for sikring av lønns-forpliktelse
Egenkapital pr. 01.01.2017	100 000	1 033 129	246 468	400 000	530 143
Disponering av årsresultat		62 303			-
Sum egenkapital pr. 31.12.2017	**100 000**	**1 095 432**	**246 468**	**400 000**	**530 143**

Sum egenkapital pr. 01.01.2017	**2 309 740**
Årets resultat	**62 303**
Sum egenkapital pr. 31.12.2017	**2 372 042**

Medlemmer i
Den norske Revisorforening

Ansvarlige revisorer:
Jan Olstad
Registrert revisor

Atle Mongstad
Registrert revisor

Geir Inge Tonheim
Registrert revisor

Sivert Smedsvig
Statsautorisert revisor

Ola T. Gimnes
Statsautorisert revisor

Knut Ivar Buck Bråthen
Statsautorisert revisor

Til styret i Stiftelsen Robin Hood Huset

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Stiftelsen Robin Hood Huset sitt årsregnskap som viser et overskudd på NOK 62 303. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2017, resultatregnskap avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av stiftelsens finansielle stilling per 31. desember 2017, og av dens resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av stiftelsen slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av styrets beretning for regnskapsåret 2017, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til stiftelsens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Det henvises til https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger som inneholder en beskrivelse av revisors oppgaver og plikter.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av stiftelsens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Konklusjon om forvaltning

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi stiftelsen er forvaltet i samsvar med lov stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

Bergen, 12.mars 2018
Olstad AS

S. Smedsvig

Sivert Smedsvig
Statsautorisert revisor