

HER ER DET NÅ INGEN ADGANG

BERGENSAVISEN TIRSDAG 17. MARS 2020

NYHET 9

■ Nav opplever rekordhøy pågang, men...

HER ER DET NÅ INGEN ADGANG

Alle Nav-kontorene i Bergen ble i går stengt for publikum. Samtidig strømmer henvendelsene på som aldri før.

STIAN ESPELAND
stian.espeland@ba.no

BERGEN: Beslutningen om å stenge publikumsmottakene inntil videre er basert på nye nasjonale råd for å redusere faren for smitte.

Dette skjer både av hensyn til brukerne, men også for å unngå at Nav-ansatte blir syke, slik at viktige samfunnsfunksjoner blir rammet, opplyser Nav Vestland.

Ber om tålmodighet

- Jeg forstår at det er vanskelig å forholde seg til stengte publikumsmottak. Brukere kan fremdeles ringe kontaktsenteret. For øyeblikket øker køene og ventetiden er lengre enn ønskelig. Vi ber om forståelse for at det er veldig stor pågang, sier direktør Anne Kverneland Bogsnes i Nav Vestland.

- Bare på et par kontorer i Bergen har det kommet inn over tusen nyregistrerte ledige fra fredag. Det er mye mer enn vi noen gang har opplevd tidligere og det bare strømmer på med nye permitteringsvarsler, sier hun videre.

Nav-direktøren sier de forsøker å få flest mulig brukere til å gå inn på Nav.no og gjøre jobben selv. Tidvis har det oppstått utfordringer og nedetid.

- Vi må bare be folk være tålmodige og prøve igjen.

Urolig for vanskeligstilte

Marcos Amano i Robin Hood Huset er bekymret.

- Vi har tillit til vurderingene som er gjort og forståelse for at det er viktig å begrense smittefare. Vår bekymring er at de mest sårbare i denne situasjonen står i fare for å ikke bli tilstrekkelig ivaretatt. I det daglige opplever vi en liten minoritet



STENGT: Personlig oppmøte på Nav-kontor er ikke mulig. Brukere blir oppfordret til å kontakte Nav digitalt.

FOTO: EIRIK HAGESÆTER

ten i samfunnet som har store problemer med å manøvrere i den digitale velferdsstaten. De har vanligvis hatt mulighet til å trekke kolapp og så vil noen hjelpe med dagpengesøknader, sosialhjelp eller nødhjelp.

Brukere som ikke kan bruke digitale tjenester, kan få timeavtale som gjelder søknad om nødhjelp, økonomisk sosialhjelp og hjelp til å søke om dagpenger ved permittering, sykemelding, eller andre kritiske situasjoner. Dette må foregå via telefon eller video, ifølge Nav.

- Må lage andre systemer

Det er også mulig å hente skjema som blir satt frem i nærhe-

ten av inngangsdøren til kommunens Nav-kontor.

Søknadsskjema kan sendes i posten eller legges i postkasse ved hvert Nav-kontor.

- De avhjelpende tiltakene er gode, men det vil være mennesker som har rettigheter som ikke kan benytte seg av skjemaene uten bistand. Når de stenger publikumsmottakene på Nav må det lages andre systemer. Kommunen må kunne sikre at de har et krisepublikumsmottak der folk kan få hjelp, sier Amano.

Da må kommunen også være beredt til å hjelpe personer som ikke snakker norsk eller engelsk, mener han.

- Sosialtjenesten har tilgang på tolketjenester. Det er uansett mye lettere å kommunisere ved fysisk tilstedeværelse. Man kan bruke kroppsspråk og enklere gjøre seg forstått. Det vil være betydelig vanskeligere over telefon hvis man ikke behersker norsk eller engelsk. Dessuten er det en del som ikke har tilgang til telefon. Enda flere har ikke tilgang til pc og internett, eller har mangelfull digital kompetanse, påpeker han.

- Vi er i løpende dialog med Kirkens Bymisjon og Robin Hood Huset for å imøtekomme problemstillingen. Vi må forsøke å finne individuelle løsninger til dem som ikke kan benyt-



BEKYMRET: Daglig leder Marcos Amano i Robin Hood Huset.

te seg av tilbudene vi nå har, sier Tommy Johansen, kommunaldirektør på Byrådsavdeling for arbeid, sosial og bolig.

Her skal koronapasienter skilles fra andre

Nå skal alle pasienter som kommer til akuttmottaket på Haukeland først vurderes i et telt på utsiden for å hindre koronasmitte inne på sykehuset.

I går ettermiddag satt Marinens Logistikkommando opp et mottakstelt for covid-

19-pasienter utenfor akuttmottaket.

Det skal brukes til såkalt pretriage av pasienter. Det innebærer at pasienter skal prioriteres av helsepersonell ut fra medisinsk tilstand før de blir sendt til videre behandling.

- Hensikten med teltet er å kunne gjøre en tidlig sortering av pasienter på utsiden

av sykehuset. På den måten sørger vi for at vi kan håndtere smittede pasienter på riktig måte i akuttmottaket, sier administrerende direktør i Helse Bergen, Eivind Hansen.

Teltet er en del av marinens beredskapsmateriell, og det er Marinens logistikkommando som har den operative logistikken i marinen.

Sykehusdirektøren sier de er svært takknemlige for at marinen stiller opp.

- Jeg er sikker på at dette kommer til å gjøre noe med smittesituasjonen innomhus for oss. Vi tror dette vil bidra til at færre pasienter smitter hverandre, og ikke minst at vi unngår smitte av helsepersonell, sier Eivind Hansen.



TELT: Marinens Logistikkommando satt i går opp et sanitetstelt utenfor Haukeland sykehus.

FOTO: EIRIK HAGESÆTER