

STENGER // Nav vil stenge fire av fem undemottak. – Ikke alle våre klienter har en datamaskin eller klarer å møte opp til avtalt tid, sier Beate Haugland.

Frykter at sårbare brukere ikke får hjelp

LINDA HILLAND
linda.hilland@bgt.no
foto: ØRJAN DEISZ
foto: FRED IVAR UTSI KLEMETSSEN

Hun er tillitsvalgt i Fellesorganisasjonen ved Nav Bergenhus. Sammen med kollega Sigrid Simonsen Ofstad står hun i et tomt kundemottak i Valkendorfsгатen i sentrum.

– Vi trenger å være tilgjengelig for absolutt alle våre brukere. Det er ikke alle som klarer å søke om sosialstønning på nettet eller har tilgang på en telefon. Da blir den fysiske tilgangen viktig, påpeker Haugland.

Ingen personer får komme inn i lokalene uten at de har en avtale. Slik har det vært siden midten av mars. Da stengte samtlige Nav-kontor på grunn av koronapandemien.

Tre måneder senere bestemte Nav seg for å gjenåpne ett av byens fem kundemottak. De fire andre er fortsatt stengt på grunn av smittevernhensyn.

Nå frykter ansatte at kundemottakene blir lagt ned på permanent basis. Ledelsen i Nav i Bergen ønsker å videreføre ordningen med kun ett fysisk publikumsmottak. Det vil si at bare ett av byens kontorer skal

være åpent for henvendelser uten timeavtale. Hvilket kontor dette blir, er foreløpig ikke bestemt.

Flertallet søker digitalt

– Vi må se på hva fremtidens Nav skal være. Under koronapandemien har vi sett en sterk økning i bruk av våre netttjenester. Over 70 prosent av de som bruker sosiale tjenester i Nav, gjør dette digitalt. I tillegg er det langt færre som har oppsøkt Nav Årstad der de tar imot drop-in henvendelser, sier Mads Hagebø, seksjonssjef for sosial, velferd og inkludering i Bergen kommune.

Han er ansvarlig for de fem Nav-kontorene i Bergen sammen med Nav stat.

– Vi ønsker ikke å bruke unødige ressurser på publikumsmottak med liten pågang. Nav vil at de ansatte skal få mer tid til å følge opp sine klienter, sier Hagebø.

Hagebø forteller at det nå er rundt 20 personer som daglig benytter kundemottaket i Årstad uten å ha en avtale.

Flere har «forsvunnet»

Både Haugland og Ofstad mener at erfaringer fra de siste månedene ikke gjenspeiler en

normal periode. De savner en risikovurdering av hva en slik nedstengning kan føre til.

– Vi ser absolutt nytten av økt digitalisering, men for korona hadde vi 500 til 1000 personer innom publikumsmottaket ved Bergenhus. Dette var personer uten timeavtale som trengte hjelp, som fremmedspråklige med behov for veiledning, personer som ikke har mobil eller datamaskin, eller rusmisbrukere som ikke klarer å forholde seg til timeavtaler, forteller Haugland.

Selv om mottakene har vært stengt, har ansatte likevel klart å hjelpe noen av disse via telefon eller at vektere ved inngangen har ringt til saksbehandler.

– Men vi har også «mistet» flere brukere under pandemien. Vi tror det henger sammen med et mer utilgjengelig Nav. Ansatte er bekymret for klienter som de ikke har hatt kontakt med på flere måneder, sier Haugland.

– Dette er sårbare mennesker som er vanskelige å nå, men som fikk hjelp når de kom hit. Mottakene har fungert som byens sikkerhetsnett. Nå vil Nav ta det bort, sier hun.

– Mer trusler og vold

Styremedlem Morten Sommerbakk i Foreningen for human



Tillitsvalgt ved Nav, Beate Haugland og Sigrid Simonsen Ofstad, frykter at en nedstengning av kundemottakene vil føre til at brukere ikke får utløst sine økonomiske rettigheter.

Stenger Nav kundemottakene, slår de beina under de aller svakeste.

Morten Sommerbakk, Foreningen for human narkotikapolitikk

narkotikapolitikk (FHN) reagerer kraftig på den mulige endringen.

– Stenger Nav kundemottakene, slår de beina under de aller svakeste, mener Sommerbakk.

Han sier at mange rusavhengige lever helt utenfor den digitaliseringen som skjer i resten av samfunnet.

– De lever i en helt annen hverdag. De får ikke åpnet abonnement på telefonen, mangler fast bosted og kommer seg ikke på nettet. De klarer ikke forholdet seg til avtaler, men er likevel helt avhengige av hjelp fra Nav, sier Sommerbakk, som jobber med rusavhengige ved MO-senteret i Eidsvåg.

Han tror færre kundemottak vil føre til frustrasjon og desperasjon blant de svakeste.

– Dersom Nav tar bort dette tilbudet, frykter jeg mer kriminalitet i form av ran og tyveri.

Jeg er også redd for at endringen kan føre til mer vold og trusler mot Nav-ansatte, sier han.

Skinnporsess

Hagebø er ikke enig i at enkelte brukergrupper vil få et dårligere tilbud. Han mener Nav er tilgjengelig for alle.

– Vi ønsker fremdeles å ha et kundemottak for drop-in henvendelser. Dessuten er det mulig å få tak i saksbehandler via telefon og e-post, påpeker han.

Han viser til at Nav har hatt jevnlig møter med både Kirkens Bymisjon og Robin Hood-huset med tanke på tilgjengelighet.

– Jeg opplever at de er fornøyde med tilgangen med direkte telefon og muligheten for å booke timer for vanskeligstilte de er i kontakt med, sier han.

Oftad, som er tillitsvalgt i Nav Bergen sør, mener at ett sentralisert mottak vil føre til at Navs tjenester ikke blir likeverdige.

– Rusavhengige og psykisk svake vil ha store problemer med å oppsøke et mottak i en annen bydel, mener hun.

De tillitsvalgte er usikre på om ledelsen vil høre på deres argumenter.

– Selv om vi gjennomfører drøftinger, virker det som om de allerede har bestemt seg for å stenge mottakene. Kommunen skal tegne nye lokaler. Vi har fått beskjed om at det haster. Nav-kontorene må gi skriftlig tilbakemelding innen denne uken. De ansatte opplever at de er med på en skinnprosess, sier Haugland.

Ikke tatt endelig avgjørelse

Det aviser seksjonsleder Hagebø.

– Vi har ikke tatt noen endelig avgjørelse. Nav vil ta alle innspillene vi får på alvor, sier han.

Han erkjenner imidlertid at det haster å få tatt en beslutning da tegningene til de nye kontorene må ferdigstilles.

– Vi har allerede gjort noen endringer på tegningene basert på innspill vi har fått. Dersom vi skulle komme i en situasjon med et svært stort besøkstill i publikumsmottaket, vil vi selvsagt revurdere en avgjørelse om å ha ett publikumsmottak.

Hagebø sier at Nav ikke har drøftet den mulige endringen med brukerorganisasjoner, men har som mål å ha møter med organisasjonene når de har kommet frem til en avgjørelse.

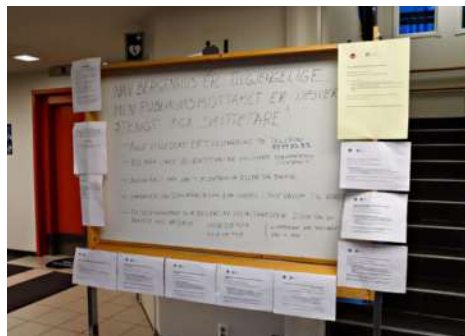
FAKTA

Nav

- Nav-kontorene i Bergen består av både Nav kommune og Nav stat.
- Det er totalt fem Nav-kontor i Bergen (Nav Bergenhus, Nav Bergen nord, Nav Bergen sør, Nav Bergen vest og Nav Årstad).
- I Nav kommune var det i fjor 7837 personer som mottok økonomisk sosialhjelp. Hittil i år er det 6441 som har mottatt hjelp fra Nav kommune.



Styremedlem Morten Sommerbakk i Foreningen for human narkotikapolitikk (FHN) tror færre kundemottak ved Nav vil føre til frustrasjon og desperasjon blant rusavhengige.



Siden midten av mars har publikumsmottaket til Nav Bergenhus vært stengt. Utenfor inngangsdøren blir brukerne informert på 13 forskjellige språk om hvilke telefonnumre de kan ringe.



Redigert av Olav Årskog

Mann fekk stein i hodet

ÅSANE: Onsdag ettermiddag ble politiet varslet om ei arbeidsulykke i Nyborg i Åsane. Ein mann i 30-åra hadde fått ein stein i hodet. Personen var medviten, men vart frakta til Haukeland etter ulukka. Politiet opprettar sak etter hendinga. – Uhellet skal

ha skjedd i samband med tomtearbeid, der dei har halde på med ei groft. Han som blei truffe av steinen skal ha vore nede i grofta og fått ein stein i hodet. Korleis det har skjedd, er det vi skal etterforske, fortel operasjonsleiar Tatiana Knappen.

Garasjebrann førte til evakuering



Garasjen hadde to etasjer, og inneholdt to biler og en motorsykkel.

FOTO: POLITIET

GAUPNE: Brannvesenet ble varslet klokken 09.40 onsdag om brann i en garasje i Gaupne i Sogn. Personer i to naboer ble evakuert. – De to personene som bor i huset der garasjen brenner er ute av huset og er ikke skadet, sa operasjonsleder Frode Kolltveit i Vest politidistrikt til BT litt etter klokken 10. Klokken 10.27 ble det meldt kontroll på garasjebrannen. Det var ikke lenger spredningsfare til andre bygg. Garasjen som brant var i to etasjer, og taket kollapset. Ingen personer kom til skade i brannen.

Gutt (17) sendt til sykehuset

BERGEN: Ulykken som i 20-tiden tirsdag førte til stenging av både Nygårdstunnelen og Puddefjordsbroen fra sentrum, involverte en 17 år gammel gutt. Det forteller politioverbetjent Ole Jakob Malmo ved Bergen sentrum politistasjon. Gutten ble sendt til Haukeland i ambulans. Ifølge politiet er det rutinemessig tatt blodprøve av ham. Malmo har ikke nærmere opplysninger om 17-åringens skader og helsetilstand.

Mann tatt i 144 km/t

ALVER: Tirsdag hadde politiet flere trafikkkontroller i Nordhordland. Ved 19-tiden ble en mann i 30-årene målt til 144 kilometer i timen i 80-sonen. Det skjedde på fylkesveg 57 på Litlås i Alver kommune. Ifølge politioverbetjent Glenn Ulrik Våge. Tidligere på dagen ble det gitt ti forenklede forelegg på E39 i Røssvikdalen i Knarvik. Her er det 60-sonen. En person ble også stanset for å ha kjørt for fort på Alverflaten, ifølge Våge.

Mistenkt for ruskjøring



STORD: En mann i begynnelsen av 20-årene er mistenkt for kjøring i narkopåvirket tilstand og blir anmeldt for det, opplyser Sør-Vest politidistrikt på Twitter. – Det er tatt blodprøve av ham, sier operasjonsleder Helene Strand i politiet. Utrykningspolitiet hadde onsdag laserkontroll i 80-sonen ved Engevik på Stord. Høyeste hastighet ble målt til 96 km/t. Tre bilførere fikk forenklet forelegg for å ha kjørt for fort.

Oppdaget innbrudd i brakker

STRAUME: Onsdag morgen i 08-tiden ble det oppdaget innbrudd i arbeidsbrakker like ved Sartor storsenter på Straume, forteller fungerende lensmann Torbjørn Mørk. Han mener innbruddet må ha skjedd i løpet av natten. Brakene er ifølge Mørk i bruk av rundt 25 arbeidere som skal jobbe med bygging av leiligheter nær senteret. Ut fra innbruddets art mener Mørk at det ikke er noen kobling til den omfattende saken med stjeling av utstyr fra gravemaskiner på anleggsplasser.